

Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
------------	----------	----------	---------------

Computerprodukte

HP iPAQ Handheld PC

U5862E	HP iPAQ 114 Classic Handheld HP iPAQ 214 Enterprise Handheld (Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)	2 Jahre	Abhol- und Lieferservice (nur iPAQ ohne Docking-System)
U5001E	HP iPAQ 114 Classic Handheld HP iPAQ 214 Enterprise Handheld (Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)	3 Jahre	Abhol- und Lieferservice (nur iPAQ ohne Docking-System)
U5000E	HP iPAQ 114 Classic Handheld HP iPAQ 214 Enterprise Handheld (Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)	3 Jahre	Accidental Damage Protection (Schutz vor unbeabsichtigten Schäden), Abhol- und Lieferservice (nur iPAQ ohne Docking-System)
U4998E	HP iPAQ 114 Classic Handheld HP iPAQ 214 Enterprise Handheld (Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag (nur iPAQ ohne Docking-System)
UM218E	HP iPAQ 614 Business Navigator HP iPAQ 914 Business Messenger (Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)	2 Jahre	Vor-Ort Austausch innerhalb von ca. 7 Arbeitstagen (nur iPAQ ohne Docking-System)
UC913E	HP iPAQ 614 Business Navigator HP iPAQ 914 Business Messenger (Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)	2 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag (nur iPAQ ohne Docking-System)
UM219E	HP iPAQ 614 Business Navigator HP iPAQ 914 Business Messenger (Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)	3 Jahre	Vor-Ort Austausch innerhalb von ca. 7 Arbeitstagen (nur iPAQ ohne Docking-System)
UC915E	HP iPAQ 614 Business Navigator HP iPAQ 914 Business Messenger (Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag (nur iPAQ ohne Docking-System)
UM225E	HP iPAQ 614 Business Navigator HP iPAQ 914 Business Messenger (Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)	3 Jahre	Accidental Damage Protection (Schutz vor unbeabsichtigten Schäden), Vor-Ort Austausch innerhalb von ca. 7 Arbeitstagen (nur iPAQ ohne Docking-System)

HP iPAQ Voice & Data Messenger mit 2 Jahren Herstellergarantie

UM216E	HP iPAQ Voice & Data Messenger (Modelle mit 2 Jahren Herstellergarantie)	3 Jahre	Vor-Ort Austausch innerhalb von ca. 7 Arbeitstagen (nur iPAQ ohne Docking-System)
UM214E	HP iPAQ Voice & Data Messenger (Modelle mit 2 Jahren Herstellergarantie)	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag (nur iPAQ ohne Docking-System)
UM217E	HP iPAQ Voice & Data Messenger (Modelle mit 2 Jahren Herstellergarantie)	3 Jahre	Accidental Damage Protection (Schutz vor unbeabsichtigten Schäden), Vor-Ort Austausch innerhalb von ca. 7 Arbeitstagen (nur iPAQ ohne Docking-System)

HP Compaq Notebooks

UC296E	Dockingstation für HP Compaq Notebook	3 Jahre	Austausch innerhalb von ca. 2 - 5 Werktagen
--------	---------------------------------------	---------	---

HP Compaq Notebooks mit 3 Jahren Herstellergarantie P- und W-Serie

U4414E	HP Compaq Notebook 2510P, 2530P, 2710P, 2730P, 6910P, 6930P, 8510P, 8530P, 8510W, 8530W, 8710P, 8710W, 8730W Serie (alle Modelle mit 3 Jahren Herstellergarantie)	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag (nur Notebook ohne Docking-System)
U4415E	HP Compaq Notebook 2510P, 2530P, 2710P, 2730P, 6910P, 6930P, 8510P, 8530P, 8510W, 8530W, 8710P, 8710W, 8730W Serie (alle Modelle mit 3 Jahren Herstellergarantie)	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U4418E	HP Compaq Notebook 2510P, 2530P, 2710P, 2730P, 6910P, 6930P, 8510P, 8530P, 8510W, 8530W, 8710P, 8710W, 8730W Serie (alle Modelle mit 3 Jahren Herstellergarantie)	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag, weltweit (nur Notebook ohne Docking-System)
U4419E	HP Compaq Notebook 2510P, 2530P, 2710P, 2730P, 6910P, 6930P, 8510P, 8530P, 8510W, 8530W, 8710P, 8710W, 8730W Serie (alle Modelle mit 3 Jahren Herstellergarantie)	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag, weltweit
U4428E	HP Compaq Notebook 2510P, 2530P, 2710P, 2730P, 6910P, 6930P, 8510P, 8530P, 8510W, 8530W, 8710P, 8710W, 8730W Serie (alle Modelle mit 3 Jahren Herstellergarantie)	3 Jahre	Accidental Damage Protection (Schutz vor unbeabsichtigten Schäden), Abhol- und Lieferservice (nur Notebook ohne Docking-System)
U7868E	HP Compaq Notebook 2510P, 2530P, 2710P, 2730P, 6910P, 6930P, 8510P, 8530P, 8510W, 8530W, 8710P, 8710W, 8730W Serie (alle Modelle mit 3 Jahren Herstellergarantie)	4 Jahre	Abhol- und Lieferservice (nur Notebook)
U7859E	HP Compaq Notebook 2510P, 2530P, 2710P, 2730P, 6910P, 6930P, 8510P, 8530P, 8510W, 8530W, 8710P, 8710W, 8730W Serie (alle Modelle mit 3 Jahren Herstellergarantie)	4 Jahre	Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag
U7860E	HP Compaq Notebook 2510P, 2530P, 2710P, 2730P, 6910P, 6930P, 8510P, 8530P, 8510W, 8530W, 8710P, 8710W, 8730W Serie (alle Modelle mit 3 Jahren Herstellergarantie)	4 Jahre	Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag (nur Notebook ohne Dockingstation)
U7862E	HP Compaq Notebook 2510P, 2530P, 2710P, 2730P, 6910P, 6930P, 8510P, 8530P, 8510W, 8530W, 8710P, 8710W, 8730W Serie (alle Modelle mit 3 Jahren Herstellergarantie)	4 Jahre	Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag, weltweit
U7863E	HP Compaq Notebook 2510P, 2530P, 2710P, 2730P, 6910P, 6930P, 8510P, 8530P, 8510W, 8530W, 8710P, 8710W, 8730W Serie (alle Modelle mit 3 Jahren Herstellergarantie)	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag, weltweit (nur Notebook ohne Docking-System)
U9586E	HP Compaq Notebook 2510P, 2530P, 2710P, 2730P, 6910P, 6930P, 8510P, 8530P, 8510W, 8530W, 8710P, 8710W, 8730W Serie (alle Modelle mit 3 Jahren Herstellergarantie)	4 Jahre	Accidental Damage Protection (Schutz vor unbeabsichtigten Schäden), Abhol- und Lieferservice (nur Notebook ohne Docking-System)
U7869E	HP Compaq Notebook 2510P, 2530P, 2710P, 2730P, 6910P, 6930P, 8510P, 8530P, 8510W, 8530W, 8710P, 8710W, 8730W Serie (alle Modelle mit 3 Jahren Herstellergarantie)	5 Jahre	Abhol- und Lieferservice (nur Notebook ohne Docking-System)
U7861E	HP Compaq Notebook 2510P, 2530P, 2710P, 2730P, 6910P, 6930P, 8510P, 8530P, 8510W, 8530W, 8710P, 8710W, 8730W Serie (alle Modelle mit 3 Jahren Herstellergarantie)	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag (nur Notebook ohne Docking-System)
U7864E	HP Compaq Notebook 2510P, 2530P, 2710P, 2730P, 6910P, 6930P, 8510P, 8530P, 8510W, 8530W, 8710P, 8710W, 8730W Serie (alle Modelle mit 3 Jahren Herstellergarantie)	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag, weltweit (nur Notebook ohne Docking-System)
UJ407E	HP Compaq P- und W-Serie (für Notebooks mit 3J. Herstellergarantie)	3 Jahre	Abhol- und Lieferservice inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) (nur Notebook ohne Docking-System)

HP Care Pack

Preisliste Juli 2009 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UE335E	HP Compaq P- und W-Serie (für Notebooks mit 3J. Herstellergarantie)	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) (nur Notebook ohne Docking-System)
UJ336E	HP Compaq P- und W-Serie (für Notebooks mit 3J. Herstellergarantie)	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention), weltweit (nur Notebook ohne Docking-System)
UE336E	HP Compaq P- und W-Serie (für Notebooks mit 3J. Herstellergarantie)	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) (nur Notebook ohne Docking-System)
UJ337E	HP Compaq P- und W-Serie (für Notebooks mit 3J. Herstellergarantie)	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention), weltweit (nur Notebook ohne Docking-System)
UE337E	HP Compaq P- und W-Serie (für Notebooks mit 3J. Herstellergarantie)	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) (nur Notebook ohne Docking-System)
UJ338E	HP Compaq P- und W-Serie (für Notebooks mit 3J. Herstellergarantie)	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention), weltweit (nur Notebook ohne Docking-System)

ADP Vor-Ort Service für HP Compaq Notebooks

UF243E	HP Compaq P- und W-Serie (alle Modelle mit 3 Jahren Herstellergarantie)	3 Jahre	Accidental Damage Protection (Schutz vor unbeabsichtigten Schäden) - Abhol- und Lieferservice, Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag*
UF244E	HP Compaq P- und W-Serie (alle Modelle mit 3 Jahren Herstellergarantie)	4 Jahre	Accidental Damage Protection (Schutz vor unbeabsichtigten Schäden) - Abhol- und Lieferservice, Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag*
UF245E	HP Compaq P- und W-Serie (alle Modelle mit 3 Jahren Herstellergarantie)	5 Jahre	Accidental Damage Protection (Schutz vor unbeabsichtigten Schäden) - Abhol- und Lieferservice, Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag*
UL784E	HP Compaq P- und W-Serie (für Notebooks mit 3J. Herstellergarantie)	3 Jahre	Accidental Damage Protection (Schutz vor unbeabsichtigten Schäden) - Abhol- und Lieferservice*, Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) (nur Notebook ohne Docking-System)
UL785E	HP Compaq P- und W-Serie (für Notebooks mit 3J. Herstellergarantie)	4 Jahre	Accidental Damage Protection (Schutz vor unbeabsichtigten Schäden) - Abhol- und Lieferservice*, Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) (nur Notebook ohne Docking-System)
UL786E	HP Compaq P- und W-Serie (für Notebooks mit 3J. Herstellergarantie)	5 Jahre	Accidental Damage Protection (Schutz vor unbeabsichtigten Schäden) - Abhol- und Lieferservice*, Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) (nur Notebook ohne Docking-System)

* Für alle Standardprobleme mit dem Produkt gilt der Vor-Ort Service. Handelt es sich um ein ADP Unfallschutz-Problem, so erfolgt der Service via Abhol- und Lieferservice

HP Compaq Notebooks mit 1 Jahr Herstellergarantie B-Serie

UE323E	HP Compaq Notebook 6510B, 6530B, 6710B, 6715B, 6730B Serie (nur Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)	2 Jahre	Abhol- und Lieferservice (nur Notebook ohne Docking-System)
U4395E	HP Compaq Notebook 6510B, 6530B, 6710B, 6715B, 6730B Serie (nur Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)	3 Jahre	Abhol- und Lieferservice (nur Notebook ohne Docking-System)
U4389E	HP Compaq Notebook 6510B, 6530B, 6710B, 6715B, 6730B Serie (nur Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag (nur Notebook ohne Docking-System)
U4386E	HP Compaq Notebook 6510B, 6530B, 6710B, 6715B, 6730B Serie (nur Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UC909E	HP Compaq Notebook 6510B, 6530B, 6710B, 6715B, 6730B Serie (nur Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag, weltweit (nur Notebook ohne Docking-System)
U4400E	HP Compaq Notebook 6510B, 6530B, 6710B, 6715B, 6730B Serie (nur Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)	3 Jahre	Accidental Damage Protection (Schutz vor unbeabsichtigten Schäden), Abhol- und Lieferservice (nur Notebook ohne Docking-System)
U7881E	HP Compaq Notebook 6510B, 6530B, 6710B, 6715B, 6730B Serie (nur Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)	4 Jahre	Abhol- und Lieferservice (nur Notebook ohne Docking-System)
U7874E	HP Compaq Notebook 6510B, 6530B, 6710B, 6715B, 6730B Serie (nur Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)	4 Jahre	Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag
UC910E	HP Compaq Notebook 6510B, 6530B, 6710B, 6715B, 6730B Serie (nur Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag, weltweit (nur Notebook ohne Docking-System)
U9587E	HP Compaq Notebook 6510B, 6530B, 6710B, 6715B, 6730B Serie (nur Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)	4 Jahre	Accidental Damage Protection (Schutz vor unbeabsichtigten Schäden), Abhol- und Lieferservice
U7882E	HP Compaq Notebook 6510B, 6530B, 6710B, 6715B, 6730B Serie (nur Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)	5 Jahre	Abhol- und Lieferservice (nur Notebook ohne Docking-System)
U7876E	HP Compaq Notebook 6510B, 6530B, 6710B, 6715B, 6730B Serie (nur Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag (nur Notebook ohne Docking-System)
UC911E	HP Compaq Notebook 6510B, 6530B, 6710B, 6715B, 6730B Serie (nur Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag, weltweit (nur Notebook ohne Docking-System)
UE338E	HP Compaq B-Serie (für Notebooks mit 1J. Herstellergarantie)	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) (nur Notebook ohne Docking-System)
UL740E	HP Compaq B-Serie (für Notebooks mit 1J. Herstellergarantie)	1 Jahr	Accidental Damage Protection (Schutz vor unbeabsichtigten Schäden) - Abhol- und Lieferservice*, Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) (nur Notebook ohne Docking-System)
UJ404E	HP Compaq B-Serie (für Notebooks mit 1J. Herstellergarantie)	3 Jahre	Abhol- und Lieferservice inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) (nur Notebook ohne Docking-System)
UE339E	HP Compaq B-Serie (für Notebooks mit 1J. Herstellergarantie)	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) (nur Notebook ohne Docking-System)
UJ333E	HP Compaq B-Serie (für Notebooks mit 1J. Herstellergarantie)	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention), weltweit (nur Notebook ohne Docking-System)
UL741E	HP Compaq B-Serie (für Notebooks mit 1J. Herstellergarantie)	3 Jahre	Accidental Damage Protection (Schutz vor unbeabsichtigten Schäden) - Abhol- und Lieferservice*, Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) (nur Notebook ohne Docking-System)
UE340E	HP Compaq B-Serie (für Notebooks mit 1J. Herstellergarantie)	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) (nur Notebook ohne Docking-System)

HP Care Pack

Preisliste Juli 2009 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UJ334E	HP Compaq B-Serie (für Notebooks mit 1J. Herstellergarantie)	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention), weltweit (nur Notebook ohne Docking-System)
UL742E	HP Compaq B-Serie (für Notebooks mit 1J. Herstellergarantie)	4 Jahre	Accidental Damage Protection (Schutz vor unbeabsichtigten Schäden) - Abhol- und Lieferservice*, Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) (nur Notebook ohne Docking-System)
UE341E	HP Compaq B-Serie (für Notebooks mit 1J. Herstellergarantie)	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) (nur Notebook ohne Docking-System)
UJ335E	HP Compaq B-Serie (für Notebooks mit 1J. Herstellergarantie)	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention), weltweit (nur Notebook ohne Docking-System)
UL743E	HP Compaq B-Serie (für Notebooks mit 1J. Herstellergarantie)	5 Jahre	Accidental Damage Protection (Schutz vor unbeabsichtigten Schäden) - Abhol- und Lieferservice*, Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) (nur Notebook ohne Docking-System)

ADP Vor-Ort Service für HP Compaq Notebooks

UF240E	HP Compaq B-Serie (nur Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)	3 Jahre	Accidental Damage Protection (Schutz vor unbeabsichtigten Schäden) - Abhol- und Lieferservice, Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag*
UF241E	HP Compaq B-Serie (nur Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)	4 Jahre	Accidental Damage Protection (Schutz vor unbeabsichtigten Schäden) - Abhol- und Lieferservice, Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag*
UF242E	HP Compaq B-Serie (nur Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)	5 Jahre	Accidental Damage Protection (Schutz vor unbeabsichtigten Schäden) - Abhol- und Lieferservice, Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag*

* Für alle Standardprobleme mit dem Produkt gilt der Vor-Ort Service. Handelt es sich um ein ADP Unfallschutz-Problem, so erfolgt der Service via Abhol- und Lieferservice

HP Compaq Notebooks mit 1 Jahr Herstellergarantie

S-Serie

UK727E	HP Compaq 6710S, 6715S, 6720S, 6735S, 6820S, 4710S Serie, Mini 110C HP Commercial 6720t, 4410t Thin Client, HP5xx, HP6xx, HP 21xx Mini-Note PC (nur Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)	2 Jahre	Abhol- und Lieferservice
UK707E	HP Compaq 6710S, 6715S, 6720S, 6735S, 6820S, 4710S Serie, Mini 110C HP Commercial 6720t, 4410t Thin Client, HP5xx, HP6xx, HP 21xx Mini-Note PC (nur Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)	3 Jahre	Abhol- und Lieferservice (nur Notebook ohne Docking-System)
UK704E	HP Compaq 6710S, 6715S, 6720S, 6735S, 6820S, 4710S Serie, Mini 110C , HP Commercial 6720t, 4410t Thin Client, HP5xx, HP6xx, HP 21xx Mini-Note PC (nur Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag

Mobile Thin Client, Mini-Note PC, HP5/6xx

UC296E	Dockingstation für HP Compaq Notebook	3 Jahre	Austausch innerhalb von ca. 2 - 5 Werktagen
UL656E	HP Commercial 6720t, 4410t Thin Client, HP5xx, HP6xx, HP 21xx Mini-Note PC, HP Compaq Notebook 4710S, Mini 110C (alle Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) (nur Notebook ohne Docking-System)
UK701E	HP Commercial 6720t, 4410t Thin Client, HP5xx, HP6xx, HP 21xx Mini-Note PC, HP Compaq Mini 110C (alle Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag (nur Notebook ohne Docking-System)
UL845E	HP Commercial 6720t, 4410t Thin Client, HP5xx, HP6xx, HP 21xx Mini-Note PC, HP Compaq Notebook 4710S, Mini 110C (alle Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)	1 Jahr	Accidental Damage Protection (Schutz vor unbeabsichtigten Schäden) - Abhol- und Lieferservice*, Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) (nur Notebook ohne Docking-System)
UK727E	HP Compaq 6710S, 6715S, 6720S, 6735S, 6820S, 4710S Serie, Mini 110C HP Commercial 6720t, 4410t Thin Client, HP5xx, HP6xx, HP 21xx Mini-Note PC (nur Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)	2 Jahre	Abhol- und Lieferservice
UL680E	HP Commercial 6720t, 4410t Thin Client, HP5xx, HP6xx, HP 21xx Mini-Note PC, HP Compaq Notebook 4710S, Mini 110C (alle Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)	3 Jahre	Abhol- und Lieferservice inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) (nur Notebook ohne Docking-System)
UK707E	HP Compaq 6710S, 6715S, 6720S, 6735S, 6820S, 4710S Serie, Mini 110C HP Commercial 6720t, 4410t Thin Client, HP5xx, HP6xx, HP 21xx Mini-Note PC (nur Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)	3 Jahre	Abhol- und Lieferservice (nur Notebook ohne Docking-System)
UK704E	HP Compaq 6710S, 6715S, 6720S, 6735S, 6820S, 4710S Serie, Mini 110C HP Commercial 6720t, 4410t Thin Client, HP5xx, HP6xx, HP 21xx Mini-Note PC (nur Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UL653E	HP Commercial 6720t, 4410t Thin Client, HP5xx, HP6xx, HP 21xx Mini-Note PC, HP Compaq Notebook 4710S (alle Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag, weltweit (nur Notebook ohne Docking-System)
UK712E	HP Commercial 6720t, 4410t Thin Client, HP5xx, HP6xx, HP 21xx Mini-Note PC, HP Compaq Mini 110C (alle Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)	3 Jahre	Accidental Damage Protection (Schutz vor unbeabsichtigten Schäden), Abhol- und Lieferservice (nur Notebook ohne Docking-System)
UL657E	HP Commercial 6720t, 4410t Thin Client, HP5xx, HP6xx, HP 21xx Mini-Note PC, HP Compaq Notebook 4710S, Mini 110C (alle Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) (nur Notebook ohne Docking-System)
UL667E	HP Commercial 6720t, 4410t Thin Client, HP5xx, HP6xx, HP 21xx Mini-Note PC, HP Compaq Notebook 4710S (alle Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention), weltweit (nur Notebook ohne Docking-System)
UK729E	HP Commercial 6720t, 4410t Thin Client, HP5xx, HP6xx, HP 21xx Mini-Note PC, HP Compaq Mini 110C (alle Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)	3 Jahre	Accidental Damage Protection (Schutz vor unbeabsichtigten Schäden) - Abhol- und Lieferservice, Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag*
UL846E	HP Commercial 6720t, 4410t Thin Client, HP5xx, HP6xx, HP 21xx Mini-Note PC, HP Compaq Notebook 4710S, Mini 110C (alle Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)	3 Jahre	Accidental Damage Protection (Schutz vor unbeabsichtigten Schäden) - Abhol- und Lieferservice*, Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) (nur Notebook ohne Docking-System)
UK720E	HP Commercial 6720t, 4410t Thin Client, HP5xx, HP6xx, HP 21xx Mini-Note PC (alle Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)	4 Jahre	Abhol- und Lieferservice (nur Notebook ohne Docking-System)
UK723E	HP Commercial 6720t, 4410t Thin Client, HP5xx, HP6xx, HP 21xx Mini-Note PC (alle Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)	4 Jahre	Accidental Damage Protection (Schutz vor unbeabsichtigten Schäden), Abhol- und Lieferservice

HP Care Pack

Preisliste Juli 2009 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UK717E	HP Commercial 6720t, 4410t Thin Client, HP5xx, HP6xx, HP 21xx Mini-Note PC (alle Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UL654E	HP Commercial 6720t, 4410t Thin Client, HP5xx, HP6xx, HP 21xx Mini-Note PC, HP Compaq Notebook 4710S (alle Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag, weltweit (nur Notebook ohne Docking-System)
UL658E	HP Commercial 6720t, 4410t Thin Client, HP5xx, HP6xx, HP 21xx Mini-Note PC, HP Compaq Notebook 4710S (alle Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) (nur Notebook ohne Docking-System)
UL668E	HP Commercial 6720t, 4410t Thin Client, HP5xx, HP6xx, HP 21xx Mini-Note PC, HP Compaq Notebook 4710S (alle Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention), weltweit (nur Notebook ohne Docking-System)
UK730E	HP Commercial 6720t, 4410t Thin Client, HP5xx, HP6xx, HP 21xx Mini-Note PC, HP Compaq Notebook 4710S (alle Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)	4 Jahre	Accidental Damage Protection (Schutz vor unbeabsichtigten Schäden) - Abhol- und Lieferservice, Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag*
UL847E	HP Commercial 6720t, 4410t Thin Client, HP5xx, HP6xx, HP 21xx Mini-Note PC, HP Compaq Notebook 4710S (alle Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)	4 Jahre	Accidental Damage Protection (Schutz vor unbeabsichtigten Schäden) - Abhol- und Lieferservice*, Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) (nur Notebook ohne Docking-System)
UK721E	HP Commercial 6720t, 4410t Thin Client, HP5xx, HP6xx, HP 21xx Mini-Note PC (alle Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)	5 Jahre	Abhol- und Lieferservice (nur Notebook ohne Docking-System)
UK718E	HP Commercial 6720t, 4410t Thin Client, HP5xx, HP6xx, HP 21xx Mini-Note PC (alle Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag (nur Notebook ohne Docking-System)
UL655E	HP Commercial 6720t, 4410t Thin Client, HP5xx, HP6xx, HP 21xx Mini-Note PC, HP Compaq Notebook 4710S (alle Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag, weltweit (nur Notebook ohne Docking-System)
UL659E	HP Commercial 6720t, 4410t Thin Client, HP5xx, HP6xx, HP 21xx Mini-Note PC, HP Compaq Notebook 4710S (alle Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) (nur Notebook ohne Docking-System)
UL669E	HP Commercial 6720t, 4410t Thin Client, HP5xx, HP6xx, HP 21xx Mini-Note PC, HP Compaq Notebook 4710S (alle Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention), weltweit (nur Notebook ohne Docking-System)
UK731E	HP Commercial 6720t, 4410t Thin Client, HP5xx, HP6xx, HP 21xx Mini-Note PC, HP Compaq Notebook 4710S (alle Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)	5 Jahre	Accidental Damage Protection (Schutz vor unbeabsichtigten Schäden) - Abhol- und Lieferservice, Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag*
UL848E	HP Commercial 6720t, 4410t Thin Client, HP5xx, HP6xx, HP 21xx Mini-Note PC, HP Compaq Notebook 4710S (alle Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)	5 Jahre	Accidental Damage Protection (Schutz vor unbeabsichtigten Schäden) - Abhol- und Lieferservice*, Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) (nur Notebook ohne Docking-System)

* Für alle Standardprobleme mit dem Produkt gilt der Vor-Ort Service. Handelt es sich um ein ADP Unfallschutz-Problem, so erfolgt der Service via Abhol- und Lieferservice

HP Tracking & Recovery Service

UL724E	HP Compaq Business Notebooks	1 Jahr	HP Notebook Tracking & Recovery Service*
UL725E	HP Compaq Business Notebooks	2 Jahre	HP Notebook Tracking & Recovery Service*
UL726E	HP Compaq Business Notebooks	3 Jahre	HP Notebook Tracking & Recovery Service*
UL727E	HP Compaq Business Notebooks	4 Jahre	HP Notebook Tracking & Recovery Service*
UL728E	HP Compaq Business Notebooks	5 Jahre	HP Notebook Tracking & Recovery Service*

* HP Service für Lokalisierung und Wiederbeschaffung

HP Compaq Business Desktop PCs mit 1 Jahr Herstellergarantie

UK764E	HP Compaq Desktop PC dx2420, dx2450, dc5800, dc5850 (für PC's mit 1J. Herstellergarantie) (Nur PC)	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
U6578E	HP Compaq Desktop PC dx2420, dx2450, dc5800, dc5850 (für PC's mit 1J. Herstellergarantie) (Nur PC)	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF360E	HP Compaq Desktop PC dx2420, dx2450, dc5800, dc5850 (für PC's mit 1J. Herstellergarantie) (Nur PC)	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UE318E	HP Compaq Desktop PC dx2420, dx2450, dc5800, dc5850 (für PC's mit 1J. Herstellergarantie) (PC+Monitor)	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U7923E	HP Compaq Desktop PC dx2420, dx2450, dc5800, dc5850 (für PC's mit 1J. Herstellergarantie) (Nur PC)	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF361E	HP Compaq Desktop PC dx2420, dx2450, dc5800, dc5850 (für PC's mit 1J. Herstellergarantie) (Nur PC)	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UE319E	HP Compaq Desktop PC dx2420, dx2450, dc5800, dc5850 (für PC's mit 1J. Herstellergarantie) (PC+Monitor)	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U7925E	HP Compaq Desktop PC dx2420, dx2450, dc5800, dc5850 (für PC's mit 1J. Herstellergarantie) (Nur PC)	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF362E	HP Compaq Desktop PC dx2420, dx2450, dc5800, dc5850 (für PC's mit 1J. Herstellergarantie) (Nur PC)	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)

HP Compaq Business Desktop PCs mit 2 Jahren Herstellergarantie

UM238E	HP Compaq Desktop PC dx7500 (für PC's mit 2J. Herstellergarantie) (Nur PC)	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UM242E	HP Compaq Desktop PC dx7500 (für PC's mit 2J. Herstellergarantie) (Nur PC)	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UM239E	HP Compaq Desktop PC dx7500 (für PC's mit 2J. Herstellergarantie) (Nur PC)	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UM243E	HP Compaq Desktop PC dx7500 (für PC's mit 2J. Herstellergarantie) (Nur PC)	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UM240E	HP Compaq Desktop PC dx7500 (für PC's mit 2J. Herstellergarantie) (Nur PC)	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UM244E	HP Compaq Desktop PC dx7500 (für PC's mit 2J. Herstellergarantie) (Nur PC)	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)

HP Compaq Business Desktop PCs mit 3 Jahren Herstellergarantie

U5868E	HP Compaq Desktop PC dc5800, dc5850, dc7800, dc7900, rp5000, rp5700 (für PC's mit 3J. Herstellergarantie) (PC+Monitor)	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UE332E	HP Compaq Desktop PC dc5800, dc5850, dc7800, dc7900, rp5000, rp5700 (für PC's mit 3J. Herstellergarantie) (nur PC)	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
U7897E	HP Compaq Desktop PC dc5800, dc5850, dc7800, dc7900, rp5000, rp5700 (für PC's mit 3J. Herstellergarantie) (nur PC)	4 Jahre	Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag
U7896E	HP Compaq Desktop PC dc5800, dc5850, dc7800, dc7900, rp5000, rp5700 (für PC's mit 3J. Herstellergarantie) (PC+Monitor)	4 Jahre	Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag

HP Care Pack

Preisliste Juli 2009 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
U7900E	HP Compaq Desktop PC dc5800, dc5850, dc7800, dc7900, rp5000, rp5700 (für PC's mit 3J. Herstellergarantie) (PC+Monitor)	4 Jahre	Vor-Ort-Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UE333E	HP Compaq Desktop PC dc5800, dc5850, dc7800, dc7900, rp5000, rp5700 (für PC's mit 3J. Herstellergarantie) (nur PC)	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
U7899E	HP Compaq Desktop PC dc5800, dc5850, dc7800, dc7900, rp5000, rp5700 (für PC's mit 3J. Herstellergarantie) (nur PC)	5 Jahre	Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag
U7898E	HP Compaq Desktop PC dc5800, dc5850, dc7800, dc7900, rp5000, rp5700 (für PC's mit 3J. Herstellergarantie) (PC+Monitor)	5 Jahre	Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag
UE334E	HP Compaq Desktop PC dc5800, dc5850, dc7800, dc7900, rp5000, rp5700 (für PC's mit 3J. Herstellergarantie) (nur PC)	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)

HP Compaq Thin Clients mit 3 Jahren Herstellergarantie (Abhol- und Lieferservice)

U4847E	HP Compaq Thin Clients Txxxx (nur Modelle mit HP Bestell- und Seriennummer) (Nur PC)	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
U7927E	HP Compaq Thin Clients Txxxx (nur Modelle mit HP Bestell- und Seriennummer) (Nur PC)	4 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
U7929E	HP Compaq Thin Clients Txxxx (nur Modelle mit HP Bestell- und Seriennummer) (Nur PC)	5 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag

Consumer Desktop PCs, Monitore+Notebooks

UK192E	Pavilion & Presario Monitors (für Produkte mit 2 Jahre Herstellergarantie)	3 Jahre	Abhol- und Lieferservice
UK188E	Consumer Notebook Pavilion Serie (für Produkte mit 2 Jahre Herstellergarantie)	3 Jahre	Abhol- und Lieferservice
UK189E	Consumer Desktop PCs Presario Serie (für Produkte mit 2 Jahre Herstellergarantie)	3 Jahre	Abhol- und Lieferservice
U4821E	HP Consumer Notebook Pavilion Serie, Presario Serie	3 Jahre	Accidental Damage Protection (Schutz vor unbeabsichtigten Schäden, 1 Schaden/Jahr), Abhol- und Lieferservice innerh. von ca. 7 Arbeitstagen
UK184E	Consumer Desktop PCs Pavilion Serie, Presario Serie (für Produkte mit 2 Jahre Herstellergarantie)	3 Jahre	Abhol- und Lieferservice
UK186E	Consumer Desktop Pavilion Media Center PC (für Produkte mit 2 Jahre Herstellergarantie)	3 Jahre	Abhol- und Lieferservice
UM939E	HP Mini & Presario Consumer Notebooks (für Produkte mit 2 Jahre Herstellergarantie)	2 Jahre	Abhol- und Lieferservice
UM948E	HP Mini & Presario Consumer Notebooks (für Produkte mit 2 Jahre Herstellergarantie)	3 Jahre	Accidental Damage Protection (Schutz vor unbeabsichtigten Schäden, 1 Schaden/Jahr), Abhol- und Lieferservice innerh. von ca. 7 Arbeitstagen
UM942E	HP Mini & Presario Consumer Notebooks (für Produkte mit 2 Jahre Herstellergarantie)	3 Jahre	Abhol- und Lieferservice

HP Consumer Notebook PCs - HP Mini

UL041E	HP Consumer Notebook PCs - HP Mini (für Produkte mit 2 Jahre Herstellergarantie)	3 Jahre	Abhol- und Lieferservice (nur Notebook ohne Docking-System)
UL033E	HP Consumer Notebook PCs - HP Mini (für Produkte mit 2 Jahre Herstellergarantie)	3 Jahre	Accidental Damage Protection (Schutz vor unbeabsichtigten Schäden, 1 Schaden/Jahr), Abhol- und Lieferservice innerh. von ca. 7 Arbeitstagen (nur Notebook ohne Docking-System)

Media Smart Server und Media Vault Server

UK372E	HP Media Ser er	2 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
UK371E	HP Media Ser er	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag

HP Monitore mit 1 Jahr Herstellergarantie

UE366E	HP Medium LCD 17 - 19"	3 Jahre	Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag
--------	------------------------	---------	--

HP Monitore mit 3 Jahren Herstellergarantie

U7934E	HP Monitore medium 17 - 19"	4 Jahre	Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag
U7935E	HP Monitore medium 17 - 19"	5 Jahre	Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag
U7936E	HP Monitore large ≥ 20"	4 Jahre	Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag
U7937E	HP Monitore large ≥ 20"	5 Jahre	Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag
UE369E	HP Monitore extra large 30"	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE370E	HP Monitore extra large 30"	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag

Personal Workstations

UE342E	HP Workstations xw4xxx, xw6xxx, xw8xxx, xw9xxx, Z400, Z600, Z800 (Nur Workstation)	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
U8303E	HP Workstations xw4xxx, xw6xxx, xw8xxx, xw9xxx, Z400, Z600, Z800 (Workstation+Monitor)	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UK772E	HP Workstations xw4xxx, xw6xxx, xw8xxx, xw9xxx, Z400, Z600, Z800 (Workstation+Monitor)	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
U7941E	HP Workstations xw4xxx, xw6xxx, xw8xxx, xw9xxx, Z400, Z600, Z800 (Workstation+Monitor)	4 Jahre	Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag
UE343E	HP Workstations xw4xxx, xw6xxx, xw8xxx, xw9xxx, Z400, Z600, Z800 (Nur Workstation)	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
U7938E	HP Workstations xw4xxx, xw6xxx, xw8xxx, xw9xxx, Z400, Z600, Z800 (Workstation+Monitor)	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UK773E	HP Workstations xw4xxx, xw6xxx, xw8xxx, xw9xxx, Z400, Z600, Z800 (Workstation+Monitor)	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
U7943E	HP Workstations xw4xxx, xw6xxx, xw8xxx, xw9xxx, Z400, Z600, Z800 (Workstation+Monitor)	5 Jahre	Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag
UE344E	HP Workstations xw4xxx, xw6xxx, xw8xxx, xw9xxx, Z400, Z600, Z800 (Nur Workstation)	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
U7939E	HP Workstations xw4xxx, xw6xxx, xw8xxx, xw9xxx, Z400, Z600, Z800 (Workstation+Monitor)	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UK774E	HP Workstations xw4xxx, xw6xxx, xw8xxx, xw9xxx, Z400, Z600, Z800 (Workstation+Monitor)	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)

Software für Workstations

U4381E	Linux RedHat EL WS (nur in Kombination mit MK RL295AA für WS 3.0 Update 5 für 32-bit, MK RL294AA für WS 3.0 Update 5 für 64-bit oder MK RL296AA für WS 4.0 Update 1 oder RH EL WS 3.0 oder 4.0 preloaded)	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UE345E	Remote Graphics Software	3 Incidents in 1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5

HP Care Pack

Preisliste Juli 2009 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
PSG Blade Solution			
U7950E	HP Blade Workstation xw25p (Nur Workstation)	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U7952E	HP Blade Workstation xw25p (Nur Workstation)	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UE354E	HP Blade Solution Software-Support	3 Incidents in 1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UE392E	SAM SW-für Blade PC's und Blade Workstations	3 Incidents in 1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UE393E	SAM SW-für Blade PC's und Blade Workstations	10 Incidents in 1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
Consolidated Client Infrastruktur			
U9599E	HP CCI Blade PC	4 Jahre	Vor-Ort Austausch-Service am nächsten Arbeitstag
U9600E	HP CCI Blade PC	5 Jahre	Vor-Ort Austausch-Service am nächsten Arbeitstag
UE324E	HP CCI PC Enclosure/Switch	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE325E	HP CCI PC Enclosure/Switch	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE384E	HP CCI Solution Software	3 Incidents in 1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UE385E	HP CCI Solution Software	10 Incidents in 1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
HP ProLiant Server			
UJ251E	HP ProLiant DL120	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UJ252E	HP ProLiant DL120	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UJ253E	HP ProLiant DL120	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UP675E	HP ProLiant DL120	3 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7
UJ254E	HP ProLiant DL120	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM012E	HP ProLiant DL120	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UJ262E	HP ProLiant DL120	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UJ263E	HP ProLiant DL120	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UP678E	HP ProLiant DL120	3 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UJ264E	HP ProLiant DL120	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UJ255E	HP ProLiant DL120	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UJ256E	HP ProLiant DL120	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UJ257E	HP ProLiant DL120	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UP676E	HP ProLiant DL120	4 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7
UM013E	HP ProLiant DL120	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UJ265E	HP ProLiant DL120	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UJ266E	HP ProLiant DL120	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UP679E	HP ProLiant DL120	4 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UJ258E	HP ProLiant DL120	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UJ259E	HP ProLiant DL120	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UJ260E	HP ProLiant DL120	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UP677E	HP ProLiant DL120	5 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7
UM014E	HP ProLiant DL120	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UJ267E	HP ProLiant DL120	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UK037E	HP ProLiant DL120	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UP680E	HP ProLiant DL120	5 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
U9508E	HP ProLiant DL14x / DL16x	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U9509E	HP ProLiant DL14x / DL16x	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U9510E	HP ProLiant DL14x / DL16x	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UP681E	HP ProLiant DL14x / DL16x	3 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7
U9511E	HP ProLiant DL14x / DL16x	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM015E	HP ProLiant DL14x / DL16x	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH819E	HP ProLiant DL14x / DL16x	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH820E	HP ProLiant DL14x / DL16x	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UP684E	HP ProLiant DL14x / DL16x	3 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH821E	HP ProLiant DL14x / DL16x	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UA004E	HP ProLiant DL14x / DL16x	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U9512E	HP ProLiant DL14x / DL16x	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U9513E	HP ProLiant DL14x / DL16x	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UP682E	HP ProLiant DL14x / DL16x	4 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7
UM016E	HP ProLiant DL14x / DL16x	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH822E	HP ProLiant DL14x / DL16x	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH823E	HP ProLiant DL14x / DL16x	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UP685E	HP ProLiant DL14x / DL16x	4 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UA003E	HP ProLiant DL14x / DL16x	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U9514E	HP ProLiant DL14x / DL16x	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U9515E	HP ProLiant DL14x / DL16x	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UP683E	HP ProLiant DL14x / DL16x	5 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7

HP Care Pack

Preisliste Juli 2009 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UM017E	HP ProLiant DL14x / DL16x	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH825E	HP ProLiant DL14x / DL16x	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH826E	HP ProLiant DL14x / DL16x	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UP686E	HP ProLiant DL14x / DL16x	5 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH270E	HP ProLiant DL18x	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UH271E	HP ProLiant DL18x	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UH272E	HP ProLiant DL18x	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UP687E	HP ProLiant DL18x	3 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7
UH273E	HP ProLiant DL18x	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM018E	HP ProLiant DL18x	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH837E	HP ProLiant DL18x	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH838E	HP ProLiant DL18x	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UP690E	HP ProLiant DL18x	3 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH839E	HP ProLiant DL18x	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH274E	HP ProLiant DL18x	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UH275E	HP ProLiant DL18x	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UH276E	HP ProLiant DL18x	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UP688E	HP ProLiant DL18x	4 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7
UM019E	HP ProLiant DL18x	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH840E	HP ProLiant DL18x	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH841E	HP ProLiant DL18x	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UP691E	HP ProLiant DL18x	4 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH277E	HP ProLiant DL18x	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UH278E	HP ProLiant DL18x	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UH279E	HP ProLiant DL18x	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UP689E	HP ProLiant DL18x	5 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7
UM020E	HP ProLiant DL18x	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH843E	HP ProLiant DL18x	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH844E	HP ProLiant DL18x	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UP692E	HP ProLiant DL18x	5 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
U4479E	HP ProLiant DL320	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U4480E	HP ProLiant DL320	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U4481E	HP ProLiant DL320	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UP699E	HP ProLiant DL320	3 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7
U4997E	HP ProLiant DL320	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 13x5
U4482E	HP ProLiant DL320	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UK625E	HP ProLiant DL320	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH846E	HP ProLiant DL320	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH847E	HP ProLiant DL320	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UP702E	HP ProLiant DL320	3 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH848E	HP ProLiant DL320	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
U4492E	HP ProLiant DL320	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 für Microsoft Betriebssystem
U4493E	HP ProLiant DL320	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für Microsoft Betriebssystem
U8331E	HP ProLiant DL320 (nur in Kombination mit MK 445933-B21 für RHEL 1-2 CPUs)	3 Jahre	Support Plus24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für RHEL Betriebssystem. Update Service über MK.
U6309E	HP ProLiant DL320 (nur in Kombination mit MK 416059-B21 für SLES mit 1 CPU)	3 Jahre	Support Plus24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für SLES Betriebssystem. Update Service über MK.
UA238E	HP ProLiant DL320	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U8096E	HP ProLiant DL320	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U8113E	HP ProLiant DL320	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UP700E	HP ProLiant DL320	4 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7
UA239E	HP ProLiant DL320	4 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UK626E	HP ProLiant DL320	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH849E	HP ProLiant DL320	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH850E	HP ProLiant DL320	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UP703E	HP ProLiant DL320	4 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)

HP Care Pack

Preisliste Juli 2009 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UH851E	HP ProLiant DL320	4 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UA240E	HP ProLiant DL320	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U8062E	HP ProLiant DL320	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U8079E	HP ProLiant DL320	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UP701E	HP ProLiant DL320	5 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7
UK627E	HP ProLiant DL320	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH852E	HP ProLiant DL320	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH853E	HP ProLiant DL320	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UP704E	HP ProLiant DL320	5 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH854E	HP ProLiant DL320	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UF185E	HP ProLiant DL320s Security Server	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF186E	HP ProLiant DL320s Security Server	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF187E	HP ProLiant DL320s Security Server	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF188E	HP ProLiant DL320s Security Server	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF286E	HP ProLiant DL320s Security Server	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF287E	HP ProLiant DL320s Security Server	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF288E	HP ProLiant DL320s Security Server	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF289E	HP ProLiant DL320s Security Server	4 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF290E	HP ProLiant DL320s Security Server	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF291E	HP ProLiant DL320s Security Server	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF292E	HP ProLiant DL320s Security Server	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF293E	HP ProLiant DL320s Security Server	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
U4496E	HP ProLiant DL360	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U4497E	HP ProLiant DL360	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UP711E	HP ProLiant DL360	3 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7
U5721E	HP ProLiant DL360	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 13x5
U4498E	HP ProLiant DL360	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UH084E	HP ProLiant DL360	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH085E	HP ProLiant DL360	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UP714E	HP ProLiant DL360	3 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH086E	HP ProLiant DL360	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
U4508E	HP ProLiant DL360	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 für Microsoft Betriebssystem
U4509E	HP ProLiant DL360	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für Microsoft Betriebssystem
U8332E	HP ProLiant DL360 (nur in Kombination mit MK 445933-B21 für RHEL 1-2 CPUs)	3 Jahre	Support Plus24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für RHEL Betriebssystem. Update Service über MK.
U6310E	HP ProLiant DL360 (nur in Kombination mit MK 416059-B21 für SLES mit 1 CPU)	3 Jahre	Support Plus24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für SLES Betriebssystem, Update Service über MK.
UM818E	HP ProLiant DL360 + ICE Bundle	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 Nur für Bundle-Produkte mit ICE (das Betriebssystem ist nicht mit abgedeckt)
UA008E	HP ProLiant DL360	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U8099E	HP ProLiant DL360	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U8116E	HP ProLiant DL360	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UP712E	HP ProLiant DL360	4 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7
U9736E	HP ProLiant DL360	4 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UK630E	HP ProLiant DL360	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH903E	HP ProLiant DL360	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH904E	HP ProLiant DL360	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UP715E	HP ProLiant DL360	4 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH905E	HP ProLiant DL360	4 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UM820E	HP ProLiant DL360 + ICE Bundle	4 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 Nur für Bundle-Produkte mit ICE (das Betriebssystem ist nicht mit abgedeckt)
UA007E	HP ProLiant DL360	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U8065E	HP ProLiant DL360	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U8082E	HP ProLiant DL360	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UP713E	HP ProLiant DL360	5 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7
U9735E	HP ProLiant DL360	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UK631E	HP ProLiant DL360	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH087E	HP ProLiant DL360	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH088E	HP ProLiant DL360	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UP716E	HP ProLiant DL360	5 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH089E	HP ProLiant DL360	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)

HP Care Pack

Preisliste Juli 2009 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UM822E	HP ProLiant DL360 + ICE Bundle	5 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 Nur für Bundle-Produkte mit ICE (das Betriebssystem ist nicht mit abgedeckt)
UM752E	HP ProLiant DL370	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UM753E	HP ProLiant DL370	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM780E	HP ProLiant DL370	3 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7
UM754E	HP ProLiant DL370	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM766E	HP ProLiant DL370	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UM767E	HP ProLiant DL370	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UM783E	HP ProLiant DL370	3 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UM768E	HP ProLiant DL370	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UM763E	HP ProLiant DL370	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für Microsoft Betriebssystem
UM765E	HP ProLiant DL370 (nur in Kombination mit MK 445933-B21 für RHEL 1-2 CPUs)	3 Jahre	Support Plus24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für RHEL Betriebssystem. Update Service über MK.
UM764E	HP ProLiant DL370 (nur in Kombination mit MK 416059-B21 für SLES mit 1 CPU)	3 Jahre	Support Plus24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für SLES Betriebssystem, Update Service über MK.
UR310E	HP ProLiant DL370 + ICE Bundle	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 Nur für Bundle-Produkte mit ICE (das Betriebssystem ist nicht mit abgedeckt)
UM755E	HP ProLiant DL370	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UM756E	HP ProLiant DL370	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UM757E	HP ProLiant DL370	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM781E	HP ProLiant DL370	4 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7
UM758E	HP ProLiant DL370	4 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM769E	HP ProLiant DL370	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UM770E	HP ProLiant DL370	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UM771E	HP ProLiant DL370	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UM784E	HP ProLiant DL370	4 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UM772E	HP ProLiant DL370	4 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UR311E	HP ProLiant DL370 + ICE Bundle	4 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 Nur für Bundle-Produkte mit ICE (das Betriebssystem ist nicht mit abgedeckt)
UM759E	HP ProLiant DL370	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UM760E	HP ProLiant DL370	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UM761E	HP ProLiant DL370	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM782E	HP ProLiant DL370	5 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7
UM762E	HP ProLiant DL370	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM773E	HP ProLiant DL370	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UM774E	HP ProLiant DL370	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UM775E	HP ProLiant DL370	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UM785E	HP ProLiant DL370	5 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UM776E	HP ProLiant DL370	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UR312E	HP ProLiant DL370 + ICE Bundle	5 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 Nur für Bundle-Produkte mit ICE (das Betriebssystem ist nicht mit abgedeckt)
U4544E	HP ProLiant DL380 / DL385	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U4545E	HP ProLiant DL380 / DL385	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UP717E	HP ProLiant DL380 / DL385	3 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7
U5723E	HP ProLiant DL380 / DL385	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 13x5
U4546E	HP ProLiant DL380 / DL385	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UD939E	HP ProLiant DL380 / DL385	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UD940E	HP ProLiant DL380 / DL385	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UP720E	HP ProLiant DL380 / DL385	3 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH104E	HP ProLiant DL380 / DL385	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
U4556E	HP ProLiant DL380 / DL385	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 für Microsoft Betriebssystem
U4557E	HP ProLiant DL380 / DL385	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für Microsoft Betriebssystem
U8334E	HP ProLiant DL380 / DL385 (nur in Kombination mit MK 445933-B21 für RHEL 1-2 CPUs)	3 Jahre	Support Plus24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für RHEL Betriebssystem. Update Service über MK.
U6312E	HP ProLiant DL380 / DL385 (nur in Kombination mit MK 416059-B21 für SLES mit 1 CPU)	3 Jahre	Support Plus24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für SLES Betriebssystem, Update Service über MK.

HP Care Pack

Preisliste Juli 2009 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UM812E	HP ProLiant DL380 / DL385 + ICE Bundle	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 Nur für Bundle-Produkte mit ICE (das Betriebssystem ist nicht mit abgedeckt)
UA010E	HP ProLiant DL380 / DL385	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U8101E	HP ProLiant DL380 / DL385	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U8118E	HP ProLiant DL380 / DL385	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UP718E	HP ProLiant DL380 / DL385	4 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7
U9738E	HP ProLiant DL380 / DL385	4 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UK634E	HP ProLiant DL380 / DL385	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH909E	HP ProLiant DL380 / DL385	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH910E	HP ProLiant DL380 / DL385	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UP721E	HP ProLiant DL380 / DL385	4 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH911E	HP ProLiant DL380 / DL385	4 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UM814E	HP ProLiant DL380 / DL385 + ICE Bundle	4 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 Nur für Bundle-Produkte mit ICE (das Betriebssystem ist nicht mit abgedeckt)
UA009E	HP ProLiant DL380 / DL385	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U8067E	HP ProLiant DL380 / DL385	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U8084E	HP ProLiant DL380 / DL385	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UP719E	HP ProLiant DL380 / DL385	5 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7
U9737E	HP ProLiant DL380 / DL385	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UK635E	HP ProLiant DL380 / DL385	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH105E	HP ProLiant DL380 / DL385	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH106E	HP ProLiant DL380 / DL385	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UP722E	HP ProLiant DL380 / DL385	5 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH107E	HP ProLiant DL380 / DL385	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UM816E	HP ProLiant DL380 / DL385 + ICE Bundle	5 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 Nur für Bundle-Produkte mit ICE (das Betriebssystem ist nicht mit abgedeckt)
U4560E	HP ProLiant DL38x Packaged Cluster	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U4561E	HP ProLiant DL38x Packaged Cluster	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U5724E	HP ProLiant DL38x Packaged Cluster	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 13x5
U4562E	HP ProLiant DL38x Packaged Cluster	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UH126E	HP ProLiant DL38x Packaged Cluster	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH127E	HP ProLiant DL38x Packaged Cluster	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH128E	HP ProLiant DL38x Packaged Cluster	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
U4571E	HP ProLiant DL38x Packaged Cluster	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 für Microsoft Betriebssystem
U4572E	HP ProLiant DL38x Packaged Cluster	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für Microsoft Betriebssystem
UA012E	HP ProLiant DL38x Packaged Cluster	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U8106E	HP ProLiant DL38x Packaged Cluster	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U8123E	HP ProLiant DL38x Packaged Cluster	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U9740E	HP ProLiant DL38x Packaged Cluster	4 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UH912E	HP ProLiant DL38x Packaged Cluster	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH913E	HP ProLiant DL38x Packaged Cluster	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH914E	HP ProLiant DL38x Packaged Cluster	4 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UA011E	HP ProLiant DL38x Packaged Cluster	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U8072E	HP ProLiant DL38x Packaged Cluster	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U8089E	HP ProLiant DL38x Packaged Cluster	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U9739E	HP ProLiant DL38x Packaged Cluster	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UH129E	HP ProLiant DL38x Packaged Cluster	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH130E	HP ProLiant DL38x Packaged Cluster	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH131E	HP ProLiant DL38x Packaged Cluster	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
U4607E	HP ProLiant DL580 / DL585	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U4608E	HP ProLiant DL580 / DL585	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UP729E	HP ProLiant DL580 / DL585	3 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7
U5728E	HP ProLiant DL580 / DL585	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 13x5
U4609E	HP ProLiant DL580 / DL585	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UH108E	HP ProLiant DL580 / DL585	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH109E	HP ProLiant DL580 / DL585	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UP732E	HP ProLiant DL580 / DL585	3 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH110E	HP ProLiant DL580 / DL585	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
U4619E	HP ProLiant DL580 / DL585	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 für Microsoft Betriebssystem

HP Care Pack

Preisliste Juli 2009 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UA420E	HP ProLiant DL580 / DL585	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für Microsoft Betriebssystem
U9239E	HP ProLiant DL580 / DL585 (nur in Kombination mit MK 393331-B21 für RHEL Advanced Platform AP)	3 Jahre	Support Plus24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für RHEL Betriebssystem. Update Service über MK.
U6316E	HP ProLiant DL580 / DL585 (nur in Kombination mit MK 416061-B21 für SLES mit 2-32 CPUs)	3 Jahre	Support Plus24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für SLES Betriebssystem, Update Service über MK.
UR313E	HP ProLiant DL585 + ICE Bundle	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 Nur für Bundle-Produkte mit ICE (das Betriebssystem ist nicht mit abgedeckt)
UA016E	HP ProLiant DL580 / DL585	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U8105E	HP ProLiant DL580 / DL585	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U8122E	HP ProLiant DL580 / DL585	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UP730E	HP ProLiant DL580 / DL585	4 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7
U9744E	HP ProLiant DL580 / DL585	4 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UK636E	HP ProLiant DL580 / DL585	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH918E	HP ProLiant DL580 / DL585	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH919E	HP ProLiant DL580 / DL585	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UP733E	HP ProLiant DL580 / DL585	4 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH920E	HP ProLiant DL580 / DL585	4 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UR314E	HP ProLiant DL585 + ICE Bundle	4 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 Nur für Bundle-Produkte mit ICE (das Betriebssystem ist nicht mit abgedeckt)
UA015E	HP ProLiant DL580 / DL585	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U8071E	HP ProLiant DL580 / DL585	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U8088E	HP ProLiant DL580 / DL585	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UP731E	HP ProLiant DL580 / DL585	5 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7
U9743E	HP ProLiant DL580 / DL585	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UK637E	HP ProLiant DL580 / DL585	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH111E	HP ProLiant DL580 / DL585	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH112E	HP ProLiant DL580 / DL585	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UP734E	HP ProLiant DL580 / DL585	5 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH113E	HP ProLiant DL580 / DL585	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UR315E	HP ProLiant DL585 + ICE Bundle	5 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 Nur für Bundle-Produkte mit ICE (das Betriebssystem ist nicht mit abgedeckt)
UJ783E	HP ProLiant DL785 G5	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UJ784E	HP ProLiant DL785 G5	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UJ785E	HP ProLiant DL785 G5	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UL305E	HP ProLiant DL785 G5	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UL306E	HP ProLiant DL785 G5	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UL307E	HP ProLiant DL785 G5	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UJ787E	HP ProLiant DL785 G5	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für Microsoft Betriebssystem
UJ788E	HP ProLiant DL785 G5 (nur in Kombination mit MK 393331-B21 für RHEL Advanced Platform AP)	3 Jahre	Support Plus24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für RHEL Betriebssystem. Update Service über MK.
UJ789E	HP ProLiant DL785 G5 (nur in Kombination mit MK 416061-B21 für SLES mit 2-32 CPUs)	3 Jahre	Support Plus24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für SLES Betriebssystem, Update Service über MK.
UJ790E	HP ProLiant DL785 G5	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UJ791E	HP ProLiant DL785 G5	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UJ792E	HP ProLiant DL785 G5	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UJ793E	HP ProLiant DL785 G5	4 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UL308E	HP ProLiant DL785 G5	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UL309E	HP ProLiant DL785 G5	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UL310E	HP ProLiant DL785 G5	4 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UJ794E	HP ProLiant DL785 G5	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UJ795E	HP ProLiant DL785 G5	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UJ796E	HP ProLiant DL785 G5	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UJ797E	HP ProLiant DL785 G5	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UL311E	HP ProLiant DL785 G5	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UL312E	HP ProLiant DL785 G5	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UL313E	HP ProLiant DL785 G5	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UM427E	HP ProLiant DL785 G5 Hi	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UM428E	HP ProLiant DL785 G5 Hi	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM429E	HP ProLiant DL785 G5 Hi	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM430E	HP ProLiant DL785 G5 Hi	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für Microsoft Betriebssystem

HP Care Pack

Preisliste Juli 2009 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UM431E	HP ProLiant DL785 G5 Hi (nur in Kombination mit MK 393331-B21 für RHEL Advanced Platform AP)	3 Jahre	Support Plus24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für RHEL Betriebssystem. Update Service über MK.
UM432E	HP ProLiant DL785 G5 Hi (nur in Kombination mit MK 416061-B21 für SLES mit 2-32 CPUs)	3 Jahre	Support Plus24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für SLES Betriebssystem. Update Service über MK.
UM433E	HP ProLiant DL785 G5 Hi	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UM434E	HP ProLiant DL785 G5 Hi	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UM435E	HP ProLiant DL785 G5 Hi	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM436E	HP ProLiant DL785 G5 Hi	4 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM437E	HP ProLiant DL785 G5 Hi	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UM438E	HP ProLiant DL785 G5 Hi	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UM439E	HP ProLiant DL785 G5 Hi	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM440E	HP ProLiant DL785 G5 Hi	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
U4433E	HP ProLiant ML11x	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U4434E	HP ProLiant ML11x	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U4435E	HP ProLiant ML11x	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UP663E	HP ProLiant ML11x	3 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7
U4995E	HP ProLiant ML11x	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 13x5
U4436E	HP ProLiant ML11x	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UK638E	HP ProLiant ML11x	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH855E	HP ProLiant ML11x	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH856E	HP ProLiant ML11x	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UP666E	HP ProLiant ML11x	3 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH857E	HP ProLiant ML11x	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UA006E	HP ProLiant ML11x	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U8094E	HP ProLiant ML11x	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U8111E	HP ProLiant ML11x	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UP664E	HP ProLiant ML11x	4 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7
UK639E	HP ProLiant ML11x	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH858E	HP ProLiant ML11x	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH859E	HP ProLiant ML11x	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UP667E	HP ProLiant ML11x	4 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UA005E	HP ProLiant ML11x	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U8060E	HP ProLiant ML11x	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U8077E	HP ProLiant ML11x	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UP665E	HP ProLiant ML11x	5 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7
UK640E	HP ProLiant ML11x	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH861E	HP ProLiant ML11x	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH862E	HP ProLiant ML11x	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UP668E	HP ProLiant ML11x	5 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
U8184E	HP ProLiant ML150	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U8192E	HP ProLiant ML150	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U8193E	HP ProLiant ML150	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UP669E	HP ProLiant ML150	3 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7
U8194E	HP ProLiant ML150	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UK641E	HP ProLiant ML150	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH864E	HP ProLiant ML150	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH865E	HP ProLiant ML150	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UP672E	HP ProLiant ML150	3 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH866E	HP ProLiant ML150	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UB210E	HP ProLiant ML150	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UA229E	HP ProLiant ML150	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UP670E	HP ProLiant ML150	4 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7
UK642E	HP ProLiant ML150	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH867E	HP ProLiant ML150	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH868E	HP ProLiant ML150	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UP673E	HP ProLiant ML150	4 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UB211E	HP ProLiant ML150	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UA232E	HP ProLiant ML150	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UP671E	HP ProLiant ML150	5 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7
UM011E	HP ProLiant ML150	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH870E	HP ProLiant ML150	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH871E	HP ProLiant ML150	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UP674E	HP ProLiant ML150	5 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
U4445E	HP ProLiant ML310	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag

HP Care Pack

Preisliste Juli 2009 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
U4446E	HP ProLiant ML310	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U4447E	HP ProLiant ML310	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UP693E	HP ProLiant ML310	3 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7
U4996E	HP ProLiant ML310	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 13x5
U4448E	HP ProLiant ML310	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UK622E	HP ProLiant ML310	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH882E	HP ProLiant ML310	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH883E	HP ProLiant ML310	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UP696E	HP ProLiant ML310	3 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH884E	HP ProLiant ML310	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
U8328E	HP ProLiant ML310 (nur in Kombination mit MK 445933-B21 für RHEL 1-2 CPUs)	3 Jahre	Support Plus24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für RHEL Betriebssystem. Update Service über MK.
U6306E	HP ProLiant ML310 (nur in Kombination mit MK 416059-B21 für SLES mit 1 CPU)	3 Jahre	Support Plus24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für SLES Betriebssystem. Update Service über MK.
UE495E	HP ProLiant ML310	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U8095E	HP ProLiant ML310	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U8112E	HP ProLiant ML310	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UP694E	HP ProLiant ML310	4 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7
UK623E	HP ProLiant ML310	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH885E	HP ProLiant ML310	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH886E	HP ProLiant ML310	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UP697E	HP ProLiant ML310	4 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UE496E	HP ProLiant ML310	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U8061E	HP ProLiant ML310	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U8078E	HP ProLiant ML310	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UP695E	HP ProLiant ML310	5 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7
UK624E	HP ProLiant ML310	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH888E	HP ProLiant ML310	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH889E	HP ProLiant ML310	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UP698E	HP ProLiant ML310	5 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UM870E	HP ProLiant ML330	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UM872E	HP ProLiant ML330	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UM874E	HP ProLiant ML330	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM897E	HP ProLiant ML330	3 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7
UM876E	HP ProLiant ML330	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM871E	HP ProLiant ML330	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UM873E	HP ProLiant ML330	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UM875E	HP ProLiant ML330	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UR250E	HP ProLiant ML330	3 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UM877E	HP ProLiant ML330	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UM894E	HP ProLiant ML330	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für Microsoft Betriebssystem
UM878E	HP ProLiant ML330	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UM880E	HP ProLiant ML330	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UM881E	HP ProLiant ML330	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UR251E	HP ProLiant ML330	4 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7
UM884E	HP ProLiant ML330	4 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM879E	HP ProLiant ML330	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UM881E	HP ProLiant ML330	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UM882E	HP ProLiant ML330	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UR252E	HP ProLiant ML330	4 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UM885E	HP ProLiant ML330	4 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UM886E	HP ProLiant ML330	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UM888E	HP ProLiant ML330	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UM890E	HP ProLiant ML330	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UR253E	HP ProLiant ML330	5 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7
UM892E	HP ProLiant ML330	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM887E	HP ProLiant ML330	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UM889E	HP ProLiant ML330	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UM891E	HP ProLiant ML330	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UR254E	HP ProLiant ML330	5 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)

HP Care Pack

Preisliste Juli 2009 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UM893E	HP ProLiant ML330	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
U4512E	HP ProLiant ML350	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U4513E	HP ProLiant ML350	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UP705E	HP ProLiant ML350	3 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7
U5720E	HP ProLiant ML350	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 13x5
U4514E	HP ProLiant ML350	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UH090E	HP ProLiant ML350	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH091E	HP ProLiant ML350	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UP708E	HP ProLiant ML350	3 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH092E	HP ProLiant ML350	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
U4524E	HP ProLiant ML350	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 für Microsoft Betriebssystem
U4525E	HP ProLiant ML350	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für Microsoft Betriebssystem
U8330E	HP ProLiant ML350 (nur in Kombination mit MK 445933-B21 für RHEL 1-2 CPUs)	3 Jahre	Support Plus24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für RHEL Betriebssystem. Update Service über MK.
U6308E	HP ProLiant ML350 (nur in Kombination mit MK 416059-B21 für SLES mit 1 CPU)	3 Jahre	Support Plus24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für SLES Betriebssystem, Update Service über MK.
UR307E	HP ProLiant ML350 + ICE Bundle	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 Nur für Bundle-Produkte mit ICE (das Betriebssystem ist nicht mit abgedeckt)
UA022E	HP ProLiant ML350	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U8098E	HP ProLiant ML350	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U8115E	HP ProLiant ML350	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UP706E	HP ProLiant ML350	4 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7
U9750E	HP ProLiant ML350	4 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UK628E	HP ProLiant ML350	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH900E	HP ProLiant ML350	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH901E	HP ProLiant ML350	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UP709E	HP ProLiant ML350	4 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH902E	HP ProLiant ML350	4 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UR308E	HP ProLiant ML350 + ICE Bundle	4 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 Nur für Bundle-Produkte mit ICE (das Betriebssystem ist nicht mit abgedeckt)
UA021E	HP ProLiant ML350	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U8064E	HP ProLiant ML350	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U8081E	HP ProLiant ML350	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UP707E	HP ProLiant ML350	5 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7
U9749E	HP ProLiant ML350	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UK629E	HP ProLiant ML350	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH093E	HP ProLiant ML350	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH094E	HP ProLiant ML350	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UP710E	HP ProLiant ML350	5 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH095E	HP ProLiant ML350	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UR309E	HP ProLiant ML350 + ICE Bundle	5 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 Nur für Bundle-Produkte mit ICE (das Betriebssystem ist nicht mit abgedeckt)
U4528E	HP ProLiant ML370	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U4529E	HP ProLiant ML370	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UP723E	HP ProLiant ML370	3 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7
U5722E	HP ProLiant ML370	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 13x5
U4530E	HP ProLiant ML370	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UH096E	HP ProLiant ML370	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH097E	HP ProLiant ML370	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UP726E	HP ProLiant ML370	3 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH098E	HP ProLiant ML370	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
U4540E	HP ProLiant ML370	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 für Microsoft Betriebssystem
U4541E	HP ProLiant ML370	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für Microsoft Betriebssystem
U8333E	HP ProLiant ML370 (nur in Kombination mit MK 445933-B21 für RHEL 1-2 CPUs)	3 Jahre	Support Plus24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für RHEL Betriebssystem. Update Service über MK.
U6311E	HP ProLiant ML370 (nur in Kombination mit MK 416059-B21 für SLES mit 1 CPU)	3 Jahre	Support Plus24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für SLES Betriebssystem, Update Service über MK.
UA024E	HP ProLiant ML370	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U8100E	HP ProLiant ML370	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5

HP Care Pack

Preisliste Juli 2009 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
U8117E	HP ProLiant ML370	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UP724E	HP ProLiant ML370	4 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7
U9752E	HP ProLiant ML370	4 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UK632E	HP ProLiant ML370	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH906E	HP ProLiant ML370	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH907E	HP ProLiant ML370	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UP727E	HP ProLiant ML370	4 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH908E	HP ProLiant ML370	4 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UA023E	HP ProLiant ML370	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U8066E	HP ProLiant ML370	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U8083E	HP ProLiant ML370	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UP725E	HP ProLiant ML370	5 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7
U9751E	HP ProLiant ML370	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UK633E	HP ProLiant ML370	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH099E	HP ProLiant ML370	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH100E	HP ProLiant ML370	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UP728E	HP ProLiant ML370	5 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH101E	HP ProLiant ML370	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
U4591E	HP ProLiant ML570	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U4592E	HP ProLiant ML570	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U5727E	HP ProLiant ML570	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 13x5
U4593E	HP ProLiant ML570	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UH114E	HP ProLiant ML570	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH115E	HP ProLiant ML570	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH116E	HP ProLiant ML570	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
U4603E	HP ProLiant ML570	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 für Microsoft Betriebssystem
U4604E	HP ProLiant ML570	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für Microsoft Betriebssystem
U9237E	HP ProLiant ML570 (nur in Kombination mit MK 393331-B21 für RHEL Advanced Platform AP)	3 Jahre	Support Plus24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für RHEL Betriebssystem. Update Service über MK.
U6314E	HP ProLiant ML570 (nur in Kombination mit MK 416061-B21 für SLES mit 2-32 CPUs)	3 Jahre	Support Plus24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für SLES Betriebssystem. Update Service über MK.
UA026E	HP ProLiant ML570	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U8104E	HP ProLiant ML570	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U8121E	HP ProLiant ML570	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UA002E	HP ProLiant ML570	4 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UH915E	HP ProLiant ML570	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH916E	HP ProLiant ML570	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH917E	HP ProLiant ML570	4 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UA025E	HP ProLiant ML570	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U8070E	HP ProLiant ML570	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U8087E	HP ProLiant ML570	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UA001E	HP ProLiant ML570	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UH117E	HP ProLiant ML570	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH118E	HP ProLiant ML570	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH119E	HP ProLiant ML570	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UM827E	HP ProLiant SL1000	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UM828E	HP ProLiant SL1000	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UM829E	HP ProLiant SL1000	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM851E	HP ProLiant SL1000	3 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7
UM830E	HP ProLiant SL1000	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM839E	HP ProLiant SL1000	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UM840E	HP ProLiant SL1000	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UM841E	HP ProLiant SL1000	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UM854E	HP ProLiant SL1000	3 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UM842E	HP ProLiant SL1000	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UM831E	HP ProLiant SL1000	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UM832E	HP ProLiant SL1000	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UM833E	HP ProLiant SL1000	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM852E	HP ProLiant SL1000	4 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7
UM834E	HP ProLiant SL1000	4 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM843E	HP ProLiant SL1000	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UM844E	HP ProLiant SL1000	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)

HP Care Pack

Preisliste Juli 2009 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UM845E	HP ProLiant SL1000	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UM855E	HP ProLiant SL1000	4 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UM846E	HP ProLiant SL1000	4 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UM835E	HP ProLiant SL1000	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UM836E	HP ProLiant SL1000	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UM837E	HP ProLiant SL1000	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM853E	HP ProLiant SL1000	5 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7
UM838E	HP ProLiant SL1000	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM847E	HP ProLiant SL1000	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UM848E	HP ProLiant SL1000	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UM849E	HP ProLiant SL1000	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UM856E	HP ProLiant SL1000	5 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UM850E	HP ProLiant SL1000	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UR261E	HP ProLiant SL6000	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UR263E	HP ProLiant SL6000	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UR265E	HP ProLiant SL6000	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UR288E	HP ProLiant SL6000	3 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7
UR267E	HP ProLiant SL6000	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UR262E	HP ProLiant SL6000	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UR264E	HP ProLiant SL6000	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UR266E	HP ProLiant SL6000	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UR289E	HP ProLiant SL6000	3 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UR268E	HP ProLiant SL6000	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UR269E	HP ProLiant SL6000	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UR271E	HP ProLiant SL6000	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UR273E	HP ProLiant SL6000	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UR290E	HP ProLiant SL6000	4 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7
UR275E	HP ProLiant SL6000	4 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UR270E	HP ProLiant SL6000	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UR272E	HP ProLiant SL6000	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UR274E	HP ProLiant SL6000	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UR291E	HP ProLiant SL6000	4 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UR276E	HP ProLiant SL6000	4 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UR277E	HP ProLiant SL6000	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UR279E	HP ProLiant SL6000	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UR281E	HP ProLiant SL6000	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UR292E	HP ProLiant SL6000	5 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7
UR283E	HP ProLiant SL6000	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UR278E	HP ProLiant SL6000	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UR280E	HP ProLiant SL6000	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UR282E	HP ProLiant SL6000	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UR293E	HP ProLiant SL6000	5 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UR284E	HP ProLiant SL6000	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)

* Information über die verfügbaren MK (Maintenance Keys) erhalten Sie über Ihren HP Linux Ansprechpartner.

ProLiant Blade Server

Bitte beachten Sie, daß seit dem 1. August 2005 für die Blade Server und die Enclosures getrennte HP Care Pack Services erworben werden müssen.

UD186E	HP ProLiant p-Class Server Blade (pro Blade)	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UD187E	HP ProLiant p-Class Server Blade (pro Blade)	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UD188E	HP ProLiant p-Class Server Blade (pro Blade)	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UD189E	HP ProLiant p-Class Server Blade (pro Blade)	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UD190E	HP ProLiant p-Class Server Blade (pro Blade)	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UD191E	HP ProLiant p-Class Server Blade (pro Blade)	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UD192E	HP ProLiant p-Class Server Blade (pro Blade)	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UD193E	HP ProLiant p-Class Server Blade (pro Blade)	4 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UD194E	HP ProLiant p-Class Server Blade (pro Blade)	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UD195E	HP ProLiant p-Class Server Blade (pro Blade)	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UD196E	HP ProLiant p-Class Server Blade (pro Blade)	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UD197E	HP ProLiant p-Class Server Blade (pro Blade)	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
HC027E	HP ProLiant p-Class Server Blade (pro Blade)	3 Jahre	Support Plus 24 für Microsoft (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
HC031E	HP ProLiant p-Class Blade System Enclosure	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
HC032E	HP ProLiant p-Class Blade System Enclosure	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
HC033E	HP ProLiant p-Class Blade System Enclosure	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
HC034E	HP ProLiant p-Class Blade System Enclosure	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
HC035E	HP ProLiant p-Class Blade System Enclosure	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
HC036E	HP ProLiant p-Class Blade System Enclosure	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
HC037E	HP ProLiant p-Class Blade System Enclosure	4 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
HC038E	HP ProLiant p-Class Blade System Enclosure	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag

HP Care Pack

Preisliste Juli 2009 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UH318E	HP ProLiant Blade System c3000 Enclosure	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UH319E	HP ProLiant Blade System c3000 Enclosure	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UP761E	HP ProLiant Blade System c3000 Enclosure	5 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7
UH320E	HP ProLiant Blade System c3000 Enclosure	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UH746E	Virtual Connect Enterprise Manager für HP c3000 Enclosure	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung auf 24x7 sowie 2. und 3. Jahr über HP Care Pack)
UJ236E	Virtual Connect Enterprise Manager für HP c3000 Enclosure	4 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung auf 24x7 sowie 2. bis 4. Jahr über HP Care Pack)
UJ237E	Virtual Connect Enterprise Manager für HP c3000 Enclosure	5 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung auf 24x7 sowie 2. bis 5. Jahr über HP Care Pack)
UF540E	HP ProLiant Blade System c3000 Enclosure mit ICE-BL 8-Svr	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UJ246E	HP ProLiant Blade System c3000 Enclosure mit ICE-BL 8-Svr	4 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UJ247E	HP ProLiant Blade System c3000 Enclosure mit ICE-BL 8-Svr	5 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UE477E	HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE478E	HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UE479E	HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UP762E	HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure	3 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7
UE480E	HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UE481E	HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE482E	HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UE483E	HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UP763E	HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure	4 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7
UE484E	HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure	4 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UE485E	HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE486E	HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UE487E	HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UP764E	HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure	5 Jahre	Call to Repair 24 Std., 24x7
UE488E	HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UH747E	Virtual Connect Enterprise Manager für HP c7000 Enclosure	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung auf 24x7 sowie 2. und 3. Jahr über HP Care Pack)
UJ238E	Virtual Connect Enterprise Manager für HP c7000 Enclosure	4 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung auf 24x7 sowie 2. bis 4. Jahr über HP Care Pack)
UJ239E	Virtual Connect Enterprise Manager für HP c7000 Enclosure	5 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung auf 24x7 sowie 2. bis 5. Jahr über HP Care Pack)
UH322E	HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure mit ICE (Insight Control Environment)	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UJ242E	HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure mit ICE (Insight Control Environment)	4 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UJ243E	HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure mit ICE (Insight Control Environment)	5 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UH321E	HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure mit ICLE (Insight Control Linux Edition v1.6)	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UJ240E	HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure mit ICLE (Insight Control Linux Edition v1.6)	4 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UJ241E	HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure mit ICLE (Insight Control Linux Edition v1.6)	5 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UK137E	HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure mit ICE-LX (Insight Control Environment Linux v2.0)	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UK138E	HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure mit ICE-LX (Insight Control Environment Linux v2.0)	4 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UK139E	HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure mit ICE-LX (Insight Control Environment Linux v2.0)	5 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UM859E	HP ProLiant Blade System c7000 Matrix Expansion Kit	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UM860E	HP ProLiant Blade System c7000 Matrix Expansion Kit	4 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UM861E	HP ProLiant Blade System c7000 Matrix Expansion Kit	5 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UM862E	HP ProLiant Blade System Matrix Software	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung auf 24x7 sowie 2. und 3. Jahr über HP Care Pack)
UM863E	HP ProLiant Blade System Matrix Software	4 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung auf 24x7 sowie 2. bis 4. Jahr über HP Care Pack)
UM864E	HP ProLiant Blade System Matrix Software	5 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung auf 24x7 sowie 2. bis 5. Jahr über HP Care Pack)

IO Accelerator für Blade Systems c-Class

UP556E	HP IO Accelerator für Blade Systems c-Class	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UP557E	HP IO Accelerator für Blade Systems c-Class	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UP558E	HP IO Accelerator für Blade Systems c-Class	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UP559E	HP IO Accelerator für Blade Systems c-Class	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UP573E	HP IO Accelerator für Blade Systems c-Class	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UP574E	HP IO Accelerator für Blade Systems c-Class	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UP575E	HP IO Accelerator für Blade Systems c-Class	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UP560E	HP IO Accelerator für Blade Systems c-Class	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UP561E	HP IO Accelerator für Blade Systems c-Class	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UP562E	HP IO Accelerator für Blade Systems c-Class	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UP563E	HP IO Accelerator für Blade Systems c-Class	4 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7

HP Care Pack

Preisliste Juli 2009 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UP564E	HP IO Accelerator für Blade Systems c-Class	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UP565E	HP IO Accelerator für Blade Systems c-Class	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UP566E	HP IO Accelerator für Blade Systems c-Class	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UP567E	HP IO Accelerator für Blade Systems c-Class	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UP576E	HP IO Accelerator für Blade Systems c-Class	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UP577E	HP IO Accelerator für Blade Systems c-Class	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UP578E	HP IO Accelerator für Blade Systems c-Class	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)

ProLiant Modular Cooling System (MCS)

UE001E	HP Modular Cooling System	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE002E	HP Modular Cooling System	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UE003E	HP Modular Cooling System	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UE004E	HP Modular Cooling System	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UH729E	HP Modular Cooling System	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UH730E	HP Modular Cooling System	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UH731E	HP Modular Cooling System	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UH732E	HP Modular Cooling System	4 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UH733E	HP Modular Cooling System	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UH734E	HP Modular Cooling System	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UH735E	HP Modular Cooling System	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UH736E	HP Modular Cooling System	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7

HP USV

UH803E	USV 36KVA oder größer	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UH804E	USV 36KVA oder größer	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UH805E	USV 36KVA oder größer	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UH806E	USV 36KVA oder größer	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UH807E	USV 36KVA oder größer	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UH808E	USV 36KVA oder größer	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UH809E	USV 36KVA oder größer	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UH810E	USV 36KVA oder größer	4 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UH811E	USV 36KVA oder größer	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UH812E	USV 36KVA oder größer	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UH813E	USV 36KVA oder größer	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UH814E	USV 36KVA oder größer	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7

Software für ProLiant Server

UF105E	Microsoft Support - nur Betriebssystem pro Server	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UF106E	Microsoft Support - nur Betriebssystem pro Server	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UF107E	Microsoft Support - nur Betriebssystem pro Server	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UF108E	Microsoft Support - nur Betriebssystem pro Server	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
U8220E	Nur Microsoft- und Novell-Anwendungen (Applikationen) pro Server	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
U8221E	Nur Microsoft- und Novell-Anwendungen (Applikationen) pro Server	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
U9268E	Microsoft- und Novell-Betriebssysteme und Anwendungen pro Serverumgebung	10 Incidents in 1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
U9269E	Microsoft- und Novell-Betriebssysteme und Anwendungen pro Serverumgebung	10 Incidents in 1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
U8167E	Microsoft- und Novell-Betriebssysteme und Anwendungen pro Server	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
U8168E	Microsoft- und Novell-Betriebssysteme und Anwendungen pro Server	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UB921E	Microsoft- und Novell-Betriebssysteme und Anwendungen pro Server	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UB922E	Microsoft- und Novell-Betriebssysteme und Anwendungen pro Server	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UC939E	MS/Novell OES (Open Enterprise Server) nur in Kombination mit Lizenz 382136-B21, 382137-B21, 382138-B21, 382139-B21 oder 382140-B21	10 Incidents in 1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UC940E	MS/Novell OES (Open Enterprise Server) nur in Kombination mit Lizenz 382136-B21, 382137-B21, 382138-B21, 382139-B21 oder 382140-B21	10 Incidents in 1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UJ021E	Citrix XenServer HP Select Edition 2/4 CPU (nur für Lizenz 464673-B21 zu bestellen)	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 und Updateservice über Care Pack
UJ023E	Citrix XenServer HP Select Edition 2/4 CPU (nur für Lizenz 464673-B21 zu bestellen)	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 und Updateservice über Care Pack
UJ022E	Citrix XenServer HP Select Edition 2/4 CPU (nur für Lizenz 464673-B21 zu bestellen)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 und Updateservice über Care Pack
UJ024E	Citrix XenServer HP Select Edition 2/4 CPU (nur für Lizenz 464673-B21 zu bestellen)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 und Updateservice über Care Pack
UJ921E	Citrix XenServer Enterprise Edition 2 CPU (nur für Lizenz 464674-B21 oder 508294-B21 zu bestellen)*	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telefonische SW-Unterstützung 9x5 für das 1. Jahr in Lizenz integriert)
UJ920E	Citrix XenServer Enterprise Edition 2 CPU (nur für Lizenz 464674-B21 oder 508294-B21 zu bestellen)*	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung für 2. und 3. Jahr über HP Care Pack)
UJ922E	Citrix XenServer Enterprise Edition 2 CPU (nur für Lizenz 464674-B21 oder 508294-B21 zu bestellen)*	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung auf 2x7 sowie 2. und 3. Jahr über HP Care Pack)
UJ927E	Citrix XenServer Enterprise Edition - Upgrade von HP Select auf XenServer Enterprise 2/4 CPU (nur für Lizenz 464676-B21 zu bestellen)*	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telefonische SW-Unterstützung 9x5 für das 1. Jahr in Lizenz integriert)
UJ926E	Citrix XenServer Enterprise Edition - Upgrade von HP Select auf XenServer Enterprise 2/4 CPU (nur für Lizenz 464676-B21 zu bestellen)*	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung für 2. und 3. Jahr über HP Care Pack)
UJ928E	Citrix XenServer Enterprise Edition - Upgrade von HP Select auf XenServer Enterprise 2/4 CPU (nur für Lizenz 464676-B21 zu bestellen)*	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung auf 2x7 sowie 2. und 3. Jahr über HP Care Pack)
UN695E	HP Citrix Essentials for XenServer Platinum Edition (nur für Lizenz 530753-B21 zu bestellen)*	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telefonische SW-Unterstützung 9x5 für das 1. Jahr in Lizenz integriert)
UN696E	HP Citrix Essentials for XenServer Platinum Edition (nur für Lizenz 530753-B21 zu bestellen)*	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung für 2. und 3. Jahr über HP Care Pack)
UN697E	HP Citrix Essentials for XenServer Platinum Edition (nur für Lizenz 530753-B21 zu bestellen)*	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung auf 2x7 sowie 2. und 3. Jahr über HP Care Pack)

HP Care Pack

Preisliste Juli 2009 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UK564E	Virtual Desktop Infrastructure VDI mit Citrix XenDesktop Standard Edition für 20 Client Concurrent Users (nur für Lizenz TA319A zu bestellen)*	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telefonische SW-Unterstützung 9x5 für das 1. Jahr in Lizenz integriert)
UK565E	Virtual Desktop Infrastructure VDI mit Citrix XenDesktop Advanced Edition für 20 Client Concurrent Users (nur mit Lizenz TA320A zu bestellen)*	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telefonische SW-Unterstützung 9x5 für das 1. Jahr in Lizenz integriert)
UK566E	Virtual Desktop Infrastructure VDI mit Citrix XenDesktop Enterprise Edition für 20 Client Concurrent Users (nur mit Lizenz TA321A zu bestellen)*	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telefonische SW-Unterstützung 9x5 für das 1. Jahr in Lizenz integriert)
UK567E	VDI mit Citrix XenDesktop: Upgradelizenz von Standard auf Advanced (nur mit Lizenz TA322A zu bestellen)*	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Uplift von 9x5 Telefonsupport, der für das 1. Jahr in der Lizenz integriert ist, auf 24x7)
UK568E	VDI mit Citrix XenDesktop: Upgradelizenz von Standard auf Enterprise (nur mit Lizenz TA323A zu bestellen)*	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Uplift von 9x5 Telefonsupport, der für das 1. Jahr in der Lizenz integriert ist, auf 24x7)
UK569E	VDI mit Citrix XenDesktop: Upgradelizenz von Advanced auf Enterprise (nur mit Lizenz TA324A zu bestellen)*	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Uplift von 9x5 Telefonsupport, der für das 1. Jahr in der Lizenz integriert ist, auf 24x7)
UF517E	HP ProLiant Essentials Insight Power Manager (für LTU 452677-B21, 452678-B21 und 453897-B21 bestellbar)*	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. und 3. Jahr über Care Pack)
UJ112E	HP ProLiant Essentials Insight Power Manager (für LTU 452677-B21, 452678-B21 und 453897-B21 bestellbar)*	4 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 4. Jahr über Care Pack)
UJ113E	HP ProLiant Essentials Insight Power Manager (für LTU 452677-B21, 452678-B21 und 453897-B21 bestellbar)*	5 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 5. Jahr über Care Pack)
UF518E	HP ProLiant Essentials Rapid Deployment Pack (RDP) (für LTU 452151-B21, 452152-B21 und 452165-B21 bestellbar)*	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. und 3. Jahr über Care Pack)
UJ114E	HP ProLiant Essentials Rapid Deployment Pack (RDP) (für LTU 452151-B21, 452152-B21 und 452165-B21 bestellbar)*	4 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 4. Jahr über Care Pack)
UJ115E	HP ProLiant Essentials Rapid Deployment Pack (RDP) (für LTU 452151-B21, 452152-B21 und 452165-B21 bestellbar)*	5 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 5. Jahr über Care Pack)
UF525E	HP ProLiant Essentials Virtual Machine Management Pack (für LTU 452153-B21, 452154-B21 und 452166-B21 bestellbar)*	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. und 3. Jahr über Care Pack)
UJ124E	HP ProLiant Essentials Virtual Machine Management Pack (für LTU 452153-B21, 452154-B21 und 452166-B21 bestellbar)*	4 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 4. Jahr über Care Pack)
UJ125E	HP ProLiant Essentials Virtual Machine Management Pack (für LTU 452153-B21, 452154-B21 und 452166-B21 bestellbar)*	5 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 5. Jahr über Care Pack)
UF526E	HP HP Insight Control Environment (ICE) für HP ProLiant ML-DL und Blade Server (für LTU 452148-B22, 452149-B22 und 452150-B21 sowie für Upgradelizenz von RDP auf ICE LTU 436753-B23 und 453485-B22 bestellbar)*	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. und 3. Jahr über Care Pack)
UJ126E	HP HP Insight Control Environment (ICE) für HP ProLiant ML-DL und Blade Server (für LTU 452148-B22, 452149-B22 und 452150-B21 sowie für Upgradelizenz von RDP auf ICE LTU 436753-B23 und 453485-B22 bestellbar)*	4 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 4. Jahr über Care Pack)
UJ127E	HP HP Insight Control Environment (ICE) für HP ProLiant ML-DL und Blade Server (für LTU 452148-B22, 452149-B22 und 452150-B21 sowie für Upgradelizenz von RDP auf ICE LTU 436753-B23 und 453485-B22 bestellbar)*	5 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 5. Jahr über Care Pack)
UF537E	HP Insight Control Environment - 10 Lizenzen für HP ProLiant ML-DL und Blade Server (für LTU 452676-B22 bestellbar)*	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. und 3. Jahr über Care Pack)
UJ234E	HP Insight Control Environment - 10 Lizenzen für HP ProLiant ML-DL und Blade Server (für LTU 452676-B22 bestellbar)*	4 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 4. Jahr über Care Pack)
UJ235E	HP Insight Control Environment - 10 Lizenzen für HP ProLiant ML-DL und Blade Server (für LTU 452676-B22 bestellbar)*	5 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 5. Jahr über Care Pack)
UF522E	HP Insight Control Environment (ICE) für HP Blade Server (bestellbar nur mit Enclosure (nicht standalone) für LTU 453485-B21, 436753-B22, 453484-B21, 436749-B22 und 437786-B22)*	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. und 3. Jahr über Care Pack)
UJ120E	HP Insight Control Environment (ICE) für HP Blade Server (bestellbar nur mit Enclosure (nicht standalone) für LTU 453485-B21, 436753-B22, 453484-B21, 436749-B22 und 437786-B22)*	4 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 4. Jahr über Care Pack)
UJ121E	HP Insight Control Environment (ICE) für HP Blade Server (bestellbar nur mit Enclosure (nicht standalone) für LTU 453485-B21, 436753-B22, 453484-B21, 436749-B22 und 437786-B22)*	5 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 5. Jahr über Care Pack)
UF532E	HP Insight Control Environment - 8 Lizenzen für HP Blade Server (bestellbar nur mit Enclosure (nicht standalone) für LTU 439034-B23 und 436747-B22)*	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. und 3. Jahr über Care Pack)
UJ226E	HP Insight Control Environment - 8 Lizenzen für HP Blade Server (bestellbar nur mit Enclosure (nicht standalone) für LTU 439034-B23 und 436747-B22)*	4 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 4. Jahr über Care Pack)
UJ227E	HP Insight Control Environment - 8 Lizenzen für HP Blade Server (bestellbar nur mit Enclosure (nicht standalone) für LTU 439034-B23 und 436747-B22)*	5 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 5. Jahr über Care Pack)
UF536E	HP Insight Control Environment - 16 Lizenzen für HP Blade Server (bestellbar nur mit Enclosure (nicht standalone) für LTU 417688-B23)*	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. und 3. Jahr über Care Pack)
UJ232E	HP Insight Control Environment - 16 Lizenzen für HP Blade Server (bestellbar nur mit Enclosure (nicht standalone) für LTU 417688-B23)*	4 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 4. Jahr über Care Pack)
UJ233E	HP Insight Control Environment - 16 Lizenzen für HP Blade Server (bestellbar nur mit Enclosure (nicht standalone) für LTU 417688-B23)*	5 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 5. Jahr über Care Pack)
UK128E	HP Insight Control Environment Linux (ICE-LX v2.0) für HP Blade Server (für LTU 464423-B22 und 464425-B22 bestellbar)*	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. und 3. Jahr über Care Pack)

HP Care Pack

Preisliste Juli 2009 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UK129E	HP Insight Control Environment Linux (ICE-LX v2.0) für HP Blade Server (für LTU 464423-B22 und 464425-B22 bestellbar)*	4 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 4. Jahr über Care Pack
UK130E	HP Insight Control Environment Linux (ICE-LX v2.0) für HP Blade Server (für LTU 464423-B22 und 464425-B22 bestellbar)*	5 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 5. Jahr über Care Pack
UK131E	HP Insight Control Environment Linux (ICE-LX v2.0) - 8 Lizenzen für HP Blade Server (für LTU 464424-B21 und 464429-B22 bestellbar)*	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. und 3. Jahr über Care Pack
UK132E	HP Insight Control Environment Linux (ICE-LX v2.0) - 8 Lizenzen für HP Blade Server (für LTU 464424-B21 und 464429-B22 bestellbar)*	4 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 4. Jahr über Care Pack
UK133E	HP Insight Control Environment Linux (ICE-LX v2.0) - 8 Lizenzen für HP Blade Server (für LTU 464424-B21 und 464429-B22 bestellbar)*	5 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 5. Jahr über Care Pack
UK134E	HP Insight Control Environment Linux (ICE-LX v2.0) - 16 Lizenzen für HP Blade Server (für LTU 464432-B22 bestellbar)*	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. und 3. Jahr über Care Pack
UK135E	HP Insight Control Environment Linux (ICE-LX v2.0) - 16 Lizenzen für HP Blade Server (für LTU 464432-B22 bestellbar)*	4 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 4. Jahr über Care Pack
UK136E	HP Insight Control Environment Linux (ICE-LX v2.0) - 16 Lizenzen für HP Blade Server (für LTU 464432-B22 bestellbar)*	5 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 5. Jahr über Care Pack
UF531E	HP Insight Control Environment (ICE) - 8 Upgradelizenzen von RDP auf ICE für ProLiant ML-DL und Blade Server (für LTU 436751-B23 und bestellbar)*	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. und 3. Jahr über Care Pack
UJ224E	HP Insight Control Environment (ICE) - 8 Upgradelizenzen von RDP auf ICE für ProLiant ML-DL und Blade Server (für LTU 436751-B23 und bestellbar)*	4 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 4. Jahr über Care Pack
UJ225E	HP Insight Control Environment (ICE) - 8 Upgradelizenzen von RDP auf ICE für ProLiant ML-DL und Blade Server (für LTU 436751-B23 und bestellbar)*	5 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 5. Jahr über Care Pack
UJ098E	HP ProLiant Essentials iLO Select Pack für HP ProLiant Blade Server (für LTU 452158-B21 , 458159-B21 und 458160-B21 bestellbar)	1 Jahr	Dringend empfohlen - nur bis September 2009 verfügbar Transitional Care Pack für die Upgradeberechtigung auf iLO 2 v. 1.7 Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 und Updateservice
UJ098E	HP ProLiant Essentials iLO Select Pack - 8 Lizenzen für HP ProLiant Blade Server (für LTU 452161-B21 bestellbar) Achtung: Das Care Pack muss für dieses Produkt 8x bestellt werden	1 Jahr	Dringend empfohlen - nur bis September 2009 verfügbar Transitional Care Pack für die Upgradeberechtigung auf iLO 2 v. 1.7 Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 und Updateservice
UJ099E	HP ProLiant Essentials iLO Advanced for BladeSystem 2 v1.70 für HP ProLiant Blade Server (für LTU 512488-B21 , 512490-B21 und 512491-B21 bestellbar)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. und 3. Jahr über Care Pack)
UM041E	HP ProLiant Essentials iLO Advanced for BladeSystem 2 v1.70 für HP ProLiant Blade Server (für LTU 512488-B21 , 512490-B21 und 512491-B21 bestellbar)	4 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 4. Jahr über Care Pack)
UM042E	HP ProLiant Essentials iLO Advanced for BladeSystem 2 v1.70 für HP ProLiant Blade Server (für LTU 512488-B21 , 512490-B21 und 512491-B21 bestellbar)	5 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 5. Jahr über Care Pack)
UJ103E	HP ProLiant Essentials iLO Advanced for BladeSystem 2 v1.70, 8 Lizenzen für HP ProLiant Blade Server (für LTU 512489-B21 bestellbar)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 5. Jahr über Care Pack)
UM043E	HP ProLiant Essentials iLO Advanced for BladeSystem 2 v1.70, 8 Lizenzen für HP ProLiant Blade Server (für LTU 512489-B21 bestellbar)	4 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 4. Jahr über Care Pack)
UM044E	HP ProLiant Essentials iLO Advanced for BladeSystem 2 v1.70, 8 Lizenzen für HP ProLiant Blade Server (für LTU 512489-B21 bestellbar)	5 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 5. Jahr über Care Pack)
UJ100E	HP ProLiant Essentials iLO Advanced Pack für HP ProLiant ML/DL Server (für LTU 452141-B21 , 452142-B21 und 452143-B21 bestellbar)	1 Jahr	Dringend empfohlen - nur bis September 2009 verfügbar Transitional Care Pack für die Upgradeberechtigung auf iLO 2 v. 1.7 Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 und Updateservice
UJ101E	HP ProLiant Essentials iLO 2 v1.7 Advanced Pack für HP ProLiant ML/DL Server (für LTU 512485-B21 , 512486-B21 und 512487-B21 bestellbar)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. und 3. Jahr über Care Pack
UM039E	HP ProLiant Essentials iLO 2 v1.7 Advanced Pack für HP ProLiant ML/DL Server (für LTU 512485-B21 , 512486-B21 und 512487-B21 bestellbar)	4 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 4. Jahr über Care Pack
UM040E	HP ProLiant Essentials iLO 2 v1.7 Advanced Pack für HP ProLiant ML/DL Server (für LTU 512485-B21 , 512486-B21 und 512487-B21 bestellbar)	5 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 5. Jahr über Care Pack
UF550E	HP Accelerated iSCSI Embed Multi Function Pack für HP ProLiant Server ML/DL (ausser 100er Serien) und Blade Server (für LTU 452679-B21 und 452680-B21 bestellbar)	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UF551E	HP Accelerated iSCSI Embed Multi Function Pack für HP ProLiant Server ML/DL (ausser 100er Serien) und Blade Server (für LTU 452679-B21 und 452680-B21 bestellbar)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UF552E	HP Remote Direct Memory Access (RDMA) für HP ProLiant Server ML/DL (ausser 100er Serien) und Blade Server (für LTU 452681-B21 bestellbar)	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UF553E	HP Remote Direct Memory Access (RDMA) für HP ProLiant Server ML/DL (ausser 100er Serien) und Blade Server (für LTU 452681-B21 bestellbar)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
<p>Die nachstehend aufgeführten SW-Produkte sind ab 1.2.2009 End of Life und sind nur noch unter Vorbehalt bestellbar. Trackinglizenzen dürfen bis zum Ablauf bestehender AKA-Verträge bestellt werden.</p>			
UF526E	HP HP Insight Control Environment (ICE) für HP ProLiant ML/DL Server (für LTU 452148-B21 , 452149-B21 und 452150-B21 sowie neu! Für Upgradelizenzen von iLO auf ICE LTU 464063-B21 und 492315-B21 bestellbar)*	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. und 3. Jahr über Care Pack

HP Care Pack

Preisliste Juli 2009 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UJ126E	HP HP Insight Control Environment (ICE) für HP ProLiant ML/DL Server (für L U 452148-B21, 452149-B21 und 452150-B21 sowie neu! Für Upgradelizenzen von iLO auf ICE L TU 464063-B21 und 492315-B21 bestellbar)*	4 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 4. Jahr über Care Pack
UJ127E	HP HP Insight Control Environment (ICE) für HP ProLiant ML/DL Server (für L U 452148-B21, 452149-B21 und 452150-B21 sowie neu! Für Upgradelizenzen von iLO auf ICE L TU 464063-B21 und 492315-B21 bestellbar)*	5 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 5. Jahr über Care Pack
UF524E	HP ProLiant Essentials iLO Power Management für HP ProLiant ML/DL Server (für L TU 452145-B21, 452146-B21 und 452147-B21 bestellbar)*	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. und 3. Jahr über Care Pack
UJ122E	HP ProLiant Essentials iLO Power Management für HP ProLiant ML/DL Server (für L TU 452145-B21, 452146-B21 und 452147-B21 bestellbar)*	4 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 4. Jahr über Care Pack
UJ123E	HP ProLiant Essentials iLO Power Management für HP ProLiant ML/DL Server (für L TU 452145-B21, 452146-B21 und 452147-B21 bestellbar)*	5 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 5. Jahr über Care Pack
UF521E	HP ProLiant Essentials iLO Power Management für HP Blade Server (für L TU 442936-B21, 442937-B21 und 442939-B21 bestellbar)*	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. und 3. Jahr über Care Pack
UJ118E	HP ProLiant Essentials iLO Power Management für HP Blade Server (für L TU 442936-B21, 442937-B21 und 442939-B21 bestellbar)*	4 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 4. Jahr über Care Pack
UJ119E	HP ProLiant Essentials iLO Power Management für HP Blade Server (für L TU 442936-B21, 442937-B21 und 442939-B21 bestellbar)*	5 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 5. Jahr über Care Pack
UF530E	HP ProLiant Essentials iLO Power Management - 8 Lizenzen für HP Blade Server (für L TU 442947-B21 bestellbar)*	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. und 3. Jahr über Care Pack
UJ222E	HP ProLiant Essentials iLO Power Management - 8 Lizenzen für HP Blade Server (für L TU 442947-B21 bestellbar)*	4 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 4. Jahr über Care Pack
UJ223E	HP ProLiant Essentials iLO Power Management - 8 Lizenzen für HP Blade Server (für L TU 442947-B21 bestellbar)*	5 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 5. Jahr über Care Pack

Für HP ProLiant Server 100er Serie (DL14x, ML11x, ML150)

UF554E	Lights Out 100 Select Pack (für L TU 403582-B21, 418280-B21 und 437372-B21 bestellbar)	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UF555E	Lights Out 100 Select Pack (für L TU 403582-B21, 418280-B21 und 437372-B21 bestellbar)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UF556E	Lights Out 100i Select Pack (für L TU 455339-B21, 455340-B21 und 455341-B21 bestellbar)	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UF557E	Lights Out 100i Select Pack (für L TU 455339-B21, 455340-B21 und 455341-B21 bestellbar)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UF558E	Lights Out 100i Advanced Pack (für L TU 455342-B21, 455343-B21 und 455344-B21 bestellbar)	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UF559E	Lights Out 100i Advanced Pack (für L TU 455342-B21, 455343-B21 und 455344-B21 bestellbar)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UK600E	HP Insight Dynamics-VSE Suite für ProLiant mit Insight Control Environment für ProLiant ML/DL (nur für L TU 483453-B21, 483527-B21, 483525-B21 und 483528-B21 zu bestellen) und für ProLiant c-Class Blade Server (nur für L TU 483534-B21, 483526-B21 und 483529-B21 zu bestellen)*	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. und 3. Jahr über Care Pack
UK601E	HP Insight Dynamics-VSE Suite für ProLiant mit Insight Control Environment für ProLiant ML/DL (nur für L TU 483453-B21, 483527-B21, 483525-B21 und 483528-B21 zu bestellen) und für ProLiant c-Class Blade Server (nur für L TU 483534-B21, 483526-B21 und 483529-B21 zu bestellen)*	4 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 4. Jahr über Care Pack
UK602E	HP Insight Dynamics-VSE Suite für ProLiant mit Insight Control Environment für ProLiant ML/DL (nur für L TU 483453-B21, 483527-B21, 483525-B21 und 483528-B21 zu bestellen) und für ProLiant c-Class Blade Server (nur für L TU 483534-B21, 483526-B21 und 483529-B21 zu bestellen)*	5 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 5. Jahr über Care Pack
UK606E	HP Insight Dynamics-VSE Suite für ProLiant mit Insight Control Environment (8-Server Lizenzen für HP c-Class Blade Server) [nur für L TU 483521-B21 zu bestellen]*	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. und 3. Jahr über Care Pack
UK607E	HP Insight Dynamics-VSE Suite für ProLiant mit Insight Control Environment (8-Server Lizenzen für HP c-Class Blade Server) [nur für L TU 483521-B21 zu bestellen]*	4 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 4. Jahr über Care Pack
UK608E	HP Insight Dynamics-VSE Suite für ProLiant mit Insight Control Environment (8-Server Lizenzen für HP c-Class Blade Server) [nur für L TU 483521-B21 zu bestellen]*	5 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 5. Jahr über Care Pack
UK603E	HP Insight Dynamics-VSE Suite für ProLiant mit Insight Control Environment (16-Server Lizenzen für HP ProLiant c-Class Blade Server) [nur für L TU 483454-B21 zu bestellen]*	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. und 3. Jahr über Care Pack
UK604E	HP Insight Dynamics-VSE Suite für ProLiant mit Insight Control Environment (16-Server Lizenzen für HP ProLiant c-Class Blade Server) [nur für L TU 483454-B21 zu bestellen]*	4 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 4. Jahr über Care Pack
UK605E	HP Insight Dynamics-VSE Suite für ProLiant mit Insight Control Environment (16-Server Lizenzen für HP ProLiant c-Class Blade Server) [nur für L TU 483454-B21 zu bestellen]*	5 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 5. Jahr über Care Pack
UK609E	HP Insight Dynamics-VSE Suite für ProLiant ohne Insight Control Environment für HP ProLiant ML/DL und c-Class Blade Server (nur für L TU 483531-B21, 483540-B21 und 483543-B21 zu bestellen)*	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. und 3. Jahr über Care Pack
UK610E	HP Insight Dynamics-VSE Suite für ProLiant ohne Insight Control Environment für HP ProLiant ML/DL und c-Class Blade Server (nur für L TU 483531-B21, 483540-B21 und 483543-B21 zu bestellen)*	4 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 4. Jahr über Care Pack
UK611E	HP Insight Dynamics-VSE Suite für ProLiant ohne Insight Control Environment für HP ProLiant ML/DL und c-Class Blade Server (nur für L TU 483531-B21, 483540-B21 und 483543-B21 zu bestellen)*	5 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 5. Jahr über Care Pack

HP Care Pack

Preisliste Juli 2009 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UK618E	HP Insight Dynamics-VSE Suite für ProLiant ohne Insight Control Environment (8-Server Lizenzen für HP ProLiant c-Class Blade Server; nur für LTU 491734-B21 zu bestellen)*	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. und 3. Jahr über Care Pack
UK619E	HP Insight Dynamics-VSE Suite für ProLiant ohne Insight Control Environment (8-Server Lizenzen für HP ProLiant c-Class Blade Server; nur für LTU 491734-B21 zu bestellen)*	4 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 4. Jahr über Care Pack
UK620E	HP Insight Dynamics-VSE Suite für ProLiant ohne Insight Control Environment (8-Server Lizenzen für HP ProLiant c-Class Blade Server; nur für LTU 491734-B21 zu bestellen)*	5 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 5. Jahr über Care Pack
UK615E	HP Insight Dynamics-VSE Suite für ProLiant ohne Insight Control Environment (16-Server Lizenzen für HP ProLiant c-Class Blade Server; nur für LTU 491735-B21 zu bestellen)*	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. und 3. Jahr über Care Pack
UK616E	HP Insight Dynamics-VSE Suite für ProLiant ohne Insight Control Environment (16-Server Lizenzen für HP ProLiant c-Class Blade Server; nur für LTU 491735-B21 zu bestellen)*	4 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 4. Jahr über Care Pack
UK617E	HP Insight Dynamics-VSE Suite für ProLiant ohne Insight Control Environment (16-Server Lizenzen für HP ProLiant c-Class Blade Server; nur für LTU 491735-B21 zu bestellen)*	5 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 5. Jahr über Care Pack
UM666E	HP Insight Recovery (nur für LTU 512451-B21, 512453-B21 und 512454-B21 zu bestellen)*	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. und 3. Jahr über Care Pack
UM667E	HP Insight Recovery (nur für LTU 512451-B21, 512453-B21 und 512454-B21 zu bestellen)*	4 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 4. Jahr über Care Pack
UM668E	HP Insight Recovery (nur für LTU 512451-B21, 512453-B21 und 512454-B21 zu bestellen)*	5 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 5. Jahr über Care Pack
UM669E	HP Insight Recovery (8-Server Lizenz für HP ProLiant Blade Server, nur mit LTU 517417-B21 zu bestellen)*	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. und 3. Jahr über Care Pack
UM670E	HP Insight Recovery (8-Server Lizenz für HP ProLiant Blade Server, nur mit LTU 517417-B21 zu bestellen)*	4 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 4. Jahr über Care Pack
UM671E	HP Insight Recovery (8-Server Lizenz für HP ProLiant Blade Server, nur mit LTU 517417-B21 zu bestellen)*	5 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 5. Jahr über Care Pack
UM672E	HP Insight Recovery (16-Server Lizenz für HP ProLiant Blade Server, nur mit LTU 517421-B21 zu bestellen)*	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. und 3. Jahr über Care Pack
UM673E	HP Insight Recovery (16-Server Lizenz für HP ProLiant Blade Server, nur mit LTU 517421-B21 zu bestellen)*	4 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 4. Jahr über Care Pack
UM674E	HP Insight Recovery (16-Server Lizenz für HP ProLiant Blade Server, nur mit LTU 517421-B21 zu bestellen)*	5 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 5. Jahr über Care Pack
UM675E	HP Insight Orchestration (nur mit LTU 512277-B21, 512278-B21 und 512279-B21 zu bestellen)*	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. und 3. Jahr über Care Pack
UM676E	HP Insight Orchestration (nur mit LTU 512277-B21, 512278-B21 und 512279-B21 zu bestellen)*	4 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 4. Jahr über Care Pack
UM677E	HP Insight Orchestration (nur mit LTU 512277-B21, 512278-B21 und 512279-B21 zu bestellen)*	5 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 5. Jahr über Care Pack
UM678E	HP Insight Orchestration (8-Server Lizenz für HP ProLiant Blade Server, nur mit LTU 517444-B21 zu bestellen)*	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. und 3. Jahr über Care Pack
UM679E	HP Insight Orchestration (8-Server Lizenz für HP ProLiant Blade Server, nur mit LTU 517444-B21 zu bestellen)*	4 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 4. Jahr über Care Pack
UM680E	HP Insight Orchestration (8-Server Lizenz für HP ProLiant Blade Server, nur mit LTU 517444-B21 zu bestellen)*	5 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 5. Jahr über Care Pack
UM681E	HP Insight Orchestration (16-Server Lizenz für HP ProLiant Blade Server, nur mit LTU 517448-B21 zu bestellen)*	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. und 3. Jahr über Care Pack
UM682E	HP Insight Orchestration (16-Server Lizenz für HP ProLiant Blade Server, nur mit LTU 517448-B21 zu bestellen)*	4 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 4. Jahr über Care Pack
UM683E	HP Insight Orchestration (16-Server Lizenz für HP ProLiant Blade Server, nur mit LTU 517448-B21 zu bestellen)*	5 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 5. Jahr über Care Pack

* Erwerb dieser ProLiant Essentials Care Pack Services nur für neu erworbene Lizenzen möglich. Nach Ablauf des HP Care Pack ist eine Verlängerung nur über einen HP Servicevertrag möglich.

UE606E	Checkpoint Small Office	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UE610E	Checkpoint Small Configuration	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UE614E	Checkpoint Medium Configuration	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UE635E	Checkpoint Large Configuration	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UF086E	CMU (Cluster Management Utility) und Compute Node	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UF088E	CMU (Cluster Management Utility) und Compute Node	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UF094E	HP-MPI 4 Cores Cluster Software (nur bestellbar mit 433028-B21 für Linux oder 433040-B21 für Microsoft)	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UF096E	HP-MPI 4 Cores Cluster Software (nur bestellbar mit 433028-B21 für Linux oder 433040-B21 für Microsoft)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UF098E	HP-MPI 16 Cores Cluster Software (nur bestellbar mit 433042-B21 für Microsoft)	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UF100E	HP-MPI 16 Cores Cluster Software (nur bestellbar mit 433042-B21 für Microsoft)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UF102E	HP-MPI 32 Cores Cluster Software (nur bestellbar mit 433031-B21 für Linux)	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UF104E	HP-MPI 32 Cores Cluster Software (nur bestellbar mit 433031-B21 für Linux)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7

HP Care Pack

Preisliste Juli 2009 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UF110E	HP-MPI 128 Cores Cluster Software (nur bestellbar mit 433045-B21 für Microsoft)	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UF112E	HP-MPI 128 Cores Cluster Software (nur bestellbar mit 433045-B21 für Microsoft)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UF114E	HP-MPI 256 Cores Cluster Software (nur bestellbar mit 433034-B21 für Linux)	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UF116E	HP-MPI 256 Cores Cluster Software (nur bestellbar mit 433034-B21 für Linux)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UC949E	MC Serviceguard für Linux (für LTU 305199-B26, 305199-B27, 307754-B26, 307754-B27 je Lizenz ein Care Pack erforderlich)	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UC950E	MC Serviceguard für Linux (für LTU 305199-B26, 305199-B27, 307754-B26, 307754-B27 je Lizenz ein Care Pack erforderlich)	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
HC103E	MC Serviceguard für Linux (für LTU 305199-B26, 305199-B27, 307754-B26, 307754-B27 je Lizenz ein Care Pack erforderlich)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
HC104E	MC Serviceguard für Linux (für LTU 305199-B26, 305199-B27, 307754-B26, 307754-B27 je Lizenz ein Care Pack erforderlich)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UJ742E	HP Serviceguard für Linux (für LTU 463831-B21 bestellbar)*	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport 24x7 und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. und 3. Jahr über Care Pack)
UJ743E	HP Serviceguard für Linux Oracle Database Toolkit (für LTU 463833-B21 bestellbar)*	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport 24x7 und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. und 3. Jahr über Care Pack)
UJ744E	HP Serviceguard Linux Extension für SAP Toolkit (für LTU 463834-B21 bestellbar)*	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport 24x7 und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. und 3. Jahr über Care Pack)
UJ745E	Serviceguard für Linux Extended Distance Cluster (XDC) (nur mit LTU 463835-B21 zu bestellen)*	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport 24x7 und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. und 3. Jahr über Care Pack)
UE859E	SUSE Linux Enterprise Server für ProLiant Server mit 1 CPU (nur in Kombination mit MK 416058-B21)	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5, Update Service über MK.
UE860E	SUSE Linux Enterprise Server für ProLiant Server mit 1 CPU (nur in Kombination mit MK 416058-B21)	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7, Update Service über MK.
UE861E	SUSE Linux Enterprise Server für ProLiant Server mit 1 CPU (nur in Kombination mit MK 416059-B21)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5, Update Service über MK.
UE862E	SUSE Linux Enterprise Server für ProLiant Server mit 1 CPU (nur in Kombination mit MK 416059-B21)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7, Update Service über MK.
UE863E	SUSE Linux Enterprise Server für ProLiant Server mit 2 - 32 CPU (nur in Kombination mit MK 416060-B21)	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5, Update Service über MK.
UE864E	SUSE Linux Enterprise Server für ProLiant Server mit 2 - 32 CPU (nur in Kombination mit MK 416060-B21)	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7, Update Service über MK.
UE865E	SUSE Linux Enterprise Server für ProLiant Server mit 2 - 32 CPU (nur in Kombination mit MK 416061-B21)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5, Update Service über MK.
UE866E	SUSE Linux Enterprise Server für ProLiant Server mit 2 - 32 CPU (nur in Kombination mit MK 416061-B21)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7, Update Service über MK.
UD601E	SuSE Linux Enterprise Server für Blade System Enclosure (per Enclosure) (nur in Kombination mit MK 416062-B21)	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5, Update Service über MK.
UD602E	SuSE Linux Enterprise Server für Blade System Enclosure (per Enclosure) (nur in Kombination mit MK 416062-B21)	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7, Update Service über MK.
UD603E	SuSE Linux Enterprise Server für Blade System Enclosure (per Enclosure) (nur in Kombination mit MK 416063-B21)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5, Update Service über MK.
UD604E	SuSE Linux Enterprise Server für Blade System Enclosure (per Enclosure) (nur in Kombination mit MK 416063-B21)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7, Update Service über MK.
UA272E	Linux RedHat 1-2 CPU (nur in Kombination mit MK 393332-B21 für RHEL 1-2 CPU)	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 + Update Service über MK
UA274E	Linux RedHat 1-2 CPU (nur in Kombination mit MK 445932-B21 für RHEL 1-2 CPU)	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 + Update Service über MK
UA273E	Linux RedHat 1-2 CPU (nur in Kombination mit MK 393333-B21 für RHEL 1-2 CPU)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 + Update Service über MK
UA276E	Linux RedHat 1-2 CPU (nur in Kombination mit MK 445933-B21 für RHEL 1-2 CPU)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 + Update Service über MK
UA277E	Linux RedHat Advanced Platform AP (nur in Kombination mit MK 393328-B21 für RHEL AP)	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 + Update Service über MK
UA279E	Linux RedHat Advanced Platform AP (nur in Kombination mit MK 393330-B21 für RHEL AP)	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 + Update Service über MK
UA278E	Linux RedHat Advanced Platform AP (nur in Kombination mit MK 393329-B21 für RHEL AP)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 + Update Service über MK
UA286E	Linux RedHat Advanced Platform AP (nur in Kombination mit MK 393331-B21 für RHEL AP)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 + Update Service über MK

Seit Juli 2007 gibt es auch RedHat Enterprise Linux und Novell SuSE Enterprise Server Maintenance Keys, die bereits den kompletten Telefonsupport und Updateservice für 9x5 bzw 24x7 für 1 bzw. 3 Jahre enthalten. Daher werden dafür keine Care Pack Services benötigt. Sie finden alle Linux Produktnummern und Services im Linux Sales Guide im Smartportal.

U9935E	SuSE Linux Betriebssystem (auf HP ProLiant), pro Umgebung	10 Incidents in 1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 + Update Service über MK
U9936E	SuSE Linux Betriebssystem (auf HP ProLiant), pro Umgebung	10 Incidents in 1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 + Update Service über MK
UA103E	debian Linux 4.0 "Etch" und 5.0 "Lenny" für ProLiant und ProLiant Blade Server (nur in Verbindung mit UE529SA (kostenfrei) zu bestellen)	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5; Update Service über Downloads von debian.org
UA104E	debian Linux 4.0 "Etch" und 5.0 "Lenny" für ProLiant und ProLiant Blade Server (nur in Verbindung mit UE529SA (kostenfrei) zu bestellen)	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7, Update Service Download von debian.org
UF620E	debian Linux 4.0 "Etch" und 5.0 "Lenny" für ProLiant und ProLiant Blade Server (nur in Verbindung mit UE529SA (kostenfrei) zu bestellen)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5; Update Service über Downloads von debian.org
UF621E	debian Linux 4.0 "Etch" und 5.0 "Lenny" für ProLiant und ProLiant Blade Server (nur in Verbindung mit UE529SA (kostenfrei) zu bestellen)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7, Update Service Download von debian.org
UE816E	Symas Connexitor Directory Services für Linux/MS pro Server (basierend auf OpenLDAP) [nur in Verbindung mit Subscription T2039AS]	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 + Update Service
UE817E	Symas Connexitor Directory Services für Linux/MS pro Server (basierend auf OpenLDAP) [nur in Verbindung mit Subscription T2039AS]	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 + Update Service
UF614E	Symas Connexitor Directory Services für Linux/MS pro Server (basierend auf OpenLDAP) [nur in Verbindung mit Subscription T2040AS]	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 + Update Service
UF615E	Symas Connexitor Directory Services für Linux/MS pro Server (basierend auf OpenLDAP) [nur in Verbindung mit Subscription T2040AS]	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 + Update Service

HP Care Pack

Preisliste Juli 2009 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UR756E	VMware vSphere Advanced to Enterprise Plus Upgrade (nur für LTU 573218-B21 zu bestellen)*	4 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung auf 24x7 sowie 2. bis 4. Jahr über HP Care Pack)
UR757E	VMware vSphere Advanced to Enterprise Plus Upgrade (nur für LTU 573218-B21 zu bestellen)*	5 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung für 2. bis 5. Jahr über HP Care Pack)
UR758E	VMware vSphere Advanced to Enterprise Plus Upgrade (nur für LTU 573218-B21 zu bestellen)*	5 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung auf 24x7 sowie 2. bis 5. Jahr über HP Care Pack)
UR759E	VMware vSphere Enterprise to Enterprise Plus Upgrade (nur für LTU 573219-B21 (Die Lizenz ist nur gültig bis zum 15.12.2009) zu bestellen)*	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telefonische SW-Unterstützung 9x5 für das 1. Jahr in Lizenz integriert)
UR760E	VMware vSphere Enterprise to Enterprise Plus Upgrade (nur für LTU 573219-B21 (Die Lizenz ist nur gültig bis zum 15.12.2009) zu bestellen)*	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung für 2. und 3. Jahr über HP Care Pack)
UR761E	VMware vSphere Enterprise to Enterprise Plus Upgrade (nur für LTU 573219-B21 (Die Lizenz ist nur gültig bis zum 15.12.2009) zu bestellen)*	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung auf 24x7 sowie 2. und 3. Jahr über HP Care Pack)
UR762E	VMware vSphere Enterprise to Enterprise Plus Upgrade (nur für LTU 573219-B21 (Die Lizenz ist nur gültig bis zum 15.12.2009) zu bestellen)*	4 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung für 2. bis 4. Jahr über HP Care Pack)
UR763E	VMware vSphere Enterprise to Enterprise Plus Upgrade (nur für LTU 573219-B21 (Die Lizenz ist nur gültig bis zum 15.12.2009) zu bestellen)*	4 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung auf 24x7 sowie 2. bis 4. Jahr über HP Care Pack)
UR764E	VMware vSphere Enterprise to Enterprise Plus Upgrade (nur für LTU 573219-B21 (Die Lizenz ist nur gültig bis zum 15.12.2009) zu bestellen)*	5 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung für 2. bis 5. Jahr über HP Care Pack)
UR765E	VMware vSphere Enterprise to Enterprise Plus Upgrade (nur für LTU 573219-B21 (Die Lizenz ist nur gültig bis zum 15.12.2009) zu bestellen)*	5 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung auf 24x7 sowie 2. bis 5. Jahr über HP Care Pack)
UJ009E	RGS (Remote Graphics Software) & SAM (Session Allocation Manager) für VD	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UJ010E	RGS (Remote Graphics Software) & SAM (Session Allocation Manager) für VD	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UJ011E	RGS (Remote Graphics Software) & SAM (Session Allocation Manager) für VD	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UJ012E	RGS (Remote Graphics Software) & SAM (Session Allocation Manager) für VD	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UP579E	RGS (Remote Graphics Software) & SAM (Session Allocation Manager) für VD	4 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UP580E	RGS (Remote Graphics Software) & SAM (Session Allocation Manager) für VD	4 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UP581E	RGS (Remote Graphics Software) & SAM (Session Allocation Manager) für VD	5 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UP582E	RGS (Remote Graphics Software) & SAM (Session Allocation Manager) für VD	5 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7

* Erwerb dieser VMware HP Care Pack Services nur für neu erworbene Lizenzen möglich. Nach Ablauf des HP Care Pack ist eine Verlängerung nur über einen HP Servicevertrag möglich.

Software für Integrity Server (IA-64)

U6392E	Microsoft	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
U6391E	Microsoft	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
U6394E	Microsoft	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
U6393E	Microsoft	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7

Education

U4993E	Total Education		Total Education - Wählen Sie aus dem umfassenden Education Themen-Portfolio
UC818E	Total Education One		Total Education

Bei Fragen zu HP Education Services wenden Sie sich bitte an 01809/14-3333 (0,14 EUR/min) oder mailen Sie an hpeducation.de@hp.com oder direkt an Rirait Fürter, Tel.: 07032/938896, rirait.fuerter@hp.com

Netzwerkprodukte

Switches

H5484E	HP Procurve Switch 408, 2124, 2312, 2324, 2708	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U6300E	HP Procurve Switch 408, 2124, 2312, 2324, 2708	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U6299E	HP Procurve Switch 408, 2124, 2312, 2324, 2708	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UR840E	HP Procurve Switch 408, 2124, 2312, 2324, 2708	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UR841E	HP Procurve Switch 408, 2124, 2312, 2324, 2708	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UR842E	HP Procurve Switch 408, 2124, 2312, 2324, 2708	4 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UR843E	HP Procurve Switch 408, 2124, 2312, 2324, 2708	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UR844E	HP Procurve Switch 408, 2124, 2312, 2324, 2708	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UR845E	HP Procurve Switch 408, 2124, 2312, 2324, 2708	5 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UF795E	HP Procurve Switch 1400-8G	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF796E	HP Procurve Switch 1400-8G	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UR816E	HP Procurve Switch 1400-8G	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UR817E	HP Procurve Switch 1400-8G	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UR818E	HP Procurve Switch 1400-8G	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UR819E	HP Procurve Switch 1400-8G	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF797E	HP Procurve Switch 1400-24G	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF798E	HP Procurve Switch 1400-24G	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UR820E	HP Procurve Switch 1400-24G	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UR821E	HP Procurve Switch 1400-24G	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UR822E	HP Procurve Switch 1400-24G	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UR823E	HP Procurve Switch 1400-24G	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF799E	HP Procurve Switch 1700-8G	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF800E	HP Procurve Switch 1700-8G	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF802E	HP Procurve Switch 1700-8G	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UF801E	HP Procurve Switch 1700-8G	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UR824E	HP Procurve Switch 1700-8G	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UR825E	HP Procurve Switch 1700-8G	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UR826E	HP Procurve Switch 1700-8G	4 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UR827E	HP Procurve Switch 1700-8G	4 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UR828E	HP Procurve Switch 1700-8G	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UR829E	HP Procurve Switch 1700-8G	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7

HP Care Pack

Preisliste Juli 2009 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UR830E	HP Procurve Switch 1700-8G	5 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UR831E	HP Procurve Switch 1700-8G	5 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UF803E	HP Procurve Switch 1700-24G	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF804E	HP Procurve Switch 1700-24G	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF806E	HP Procurve Switch 1700-24G	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UF805E	HP Procurve Switch 1700-24G	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UR832E	HP Procurve Switch 1700-24G	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UR833E	HP Procurve Switch 1700-24G	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UR834E	HP Procurve Switch 1700-24G	4 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UR835E	HP Procurve Switch 1700-24G	4 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UR836E	HP Procurve Switch 1700-24G	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UR837E	HP Procurve Switch 1700-24G	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UR838E	HP Procurve Switch 1700-24G	5 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UR839E	HP Procurve Switch 1700-24G	5 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
U9270E	HP ProCurve Switch 2724, 600 RPS/EPS, 610 RPS/EPS, 620 RPS/EPS	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U9271E	HP ProCurve Switch 2724, 600 RPS/EPS, 610 RPS/EPS, 620 RPS/EPS	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U6301E	HP ProCurve Switch 2724, 600 RPS/EPS, 610 RPS/EPS, 620 RPS/EPS	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UR854E	HP ProCurve Switch 2724, 600 RPS/EPS, 610 RPS/EPS, 620 RPS/EPS	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UR855E	HP ProCurve Switch 2724, 600 RPS/EPS, 610 RPS/EPS, 620 RPS/EPS	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UR856E	HP ProCurve Switch 2724, 600 RPS/EPS, 610 RPS/EPS, 620 RPS/EPS	4 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UR857E	HP ProCurve Switch 2724, 600 RPS/EPS, 610 RPS/EPS, 620 RPS/EPS	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UR858E	HP ProCurve Switch 2724, 600 RPS/EPS, 610 RPS/EPS, 620 RPS/EPS	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UR859E	HP ProCurve Switch 2724, 600 RPS/EPS, 610 RPS/EPS, 620 RPS/EPS	5 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UE256E	HP Procurve Switch 1800-8G, 1810G-8	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UE257E	HP Procurve Switch 1800-8G, 1810G-8	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UE258E	HP Procurve Switch 1800-8G, 1810G-8	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UE260E	HP Procurve Switch 1800-8G, 1810G-8	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UR846E	HP Procurve Switch 1800-8G, 1810G-8	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UR847E	HP Procurve Switch 1800-8G, 1810G-8	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UR848E	HP Procurve Switch 1800-8G, 1810G-8	4 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UR849E	HP Procurve Switch 1800-8G, 1810G-8	4 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UR850E	HP Procurve Switch 1800-8G, 1810G-8	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UR851E	HP Procurve Switch 1800-8G, 1810G-8	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UR852E	HP Procurve Switch 1800-8G, 1810G-8	5 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UR853E	HP Procurve Switch 1800-8G, 1810G-8	5 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
U4683E	HP ProCurveWireless Access Point 520wl, 420wl NA, 420wl WW, 530NA, 530WW, 10ag NA, 10ag WW HP ProCurve Switch 1800-24G, 1810G-24, 2510-24, 2510-48, 2510G-24, 2510G-48, 2512, 2524, 2610-24, 2610-48, 2610-24-PWR, 2610-48-PWR, 2610-24/12 PWR, 2626	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U4835E	HP ProCurveWireless Access Point 520wl, 420wl NA, 420wl WW, 530NA, 530WW, 10ag NA, 10ag WW HP ProCurve Switch 1800-24G, 1810G-24, 2510-24, 2510-48, 2510G-24, 2510G-48, 2512, 2524, 2610-24, 2610-48, 2610-24-PWR, 2610-48-PWR, 2610-24/12 PWR, 2626	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U6321E	HP ProCurveWireless Access Point 520wl, 420wl NA, 420wl WW, 530NA, 530WW, 10ag NA, 10ag WW HP ProCurve Switch 1800-24G, 1810G-24, 2510-24, 2510-48, 2510G-24, 2510G-48, 2512, 2524, 2610-24, 2610-48, 2610-24-PWR, 2610-48-PWR, 2610-24/12 PWR, 2626	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UF792E	HP ProCurveWireless Access Point 520wl, 420wl NA, 420wl WW, 530NA, 530WW, 10ag NA, 10ag WW HP ProCurve Switch 1800-24G, 1810G-24, 2510-24, 2510-48, 2510G-24, 2510G-48, 2512, 2524, 2610-24, 2610-48, 2610-24-PWR, 2610-48-PWR, 2610-24/12 PWR, 2626	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UR948E	HP ProCurveWireless Access Point 520wl, 420wl NA, 420wl WW, 530NA, 530WW, 10ag NA, 10ag WW HP ProCurve Switch 1800-24G, 1810G-24, 2510-24, 2510-48, 2510G-24, 2510G-48, 2512, 2524, 2610-24, 2610-48, 2610-24-PWR, 2610-48-PWR, 2610-24/12 PWR, 2626	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UR949E	HP ProCurveWireless Access Point 520wl, 420wl NA, 420wl WW, 530NA, 530WW, 10ag NA, 10ag WW HP ProCurve Switch 1800-24G, 1810G-24, 2510-24, 2510-48, 2510G-24, 2510G-48, 2512, 2524, 2610-24, 2610-48, 2610-24-PWR, 2610-48-PWR, 2610-24/12 PWR, 2626	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7

HP Care Pack

Preisliste Juli 2009 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UR950E	HP ProCurveWireless Access Point 520wl, 420wl NA, 420wl WW, 530NA, 530WW, 10ag NA, 10ag WW HP ProCurve Switch 1800-24G, 1810G-24, 2510-24, 2510-48, 2510G-24, 2510G-48, 2512, 2524, 2610-24, 2610-48, 2610-24-PWR, 2610-48-PWR, 2610-24/12 PWR, 2626	4 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UR951E	HP ProCurveWireless Access Point 520wl, 420wl NA, 420wl WW, 530NA, 530WW, 10ag NA, 10ag WW HP ProCurve Switch 1800-24G, 1810G-24, 2510-24, 2510-48, 2510G-24, 2510G-48, 2512, 2524, 2610-24, 2610-48, 2610-24-PWR, 2610-48-PWR, 2610-24/12 PWR, 2626	4 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UR952E	HP ProCurveWireless Access Point 520wl, 420wl NA, 420wl WW, 530NA, 530WW, 10ag NA, 10ag WW HP ProCurve Switch 1800-24G, 1810G-24, 2510-24, 2510-48, 2510G-24, 2510G-48, 2512, 2524, 2610-24, 2610-48, 2610-24-PWR, 2610-48-PWR, 2610-24/12 PWR, 2626	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UR953E	HP ProCurveWireless Access Point 520wl, 420wl NA, 420wl WW, 530NA, 530WW, 10ag NA, 10ag WW HP ProCurve Switch 1800-24G, 1810G-24, 2510-24, 2510-48, 2510G-24, 2510G-48, 2512, 2524, 2610-24, 2610-48, 2610-24-PWR, 2610-48-PWR, 2610-24/12 PWR, 2626	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UR954E	HP ProCurveWireless Access Point 520wl, 420wl NA, 420wl WW, 530NA, 530WW, 10ag NA, 10ag WW HP ProCurve Switch 1800-24G, 1810G-24, 2510-24, 2510-48, 2510G-24, 2510G-48, 2512, 2524, 2610-24, 2610-48, 2610-24-PWR, 2610-48-PWR, 2610-24/12 PWR, 2626	5 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UR955E	HP ProCurveWireless Access Point 520wl, 420wl NA, 420wl WW, 530NA, 530WW, 10ag NA, 10ag WW HP ProCurve Switch 1800-24G, 1810G-24, 2510-24, 2510-48, 2510G-24, 2510G-48, 2512, 2524, 2610-24, 2610-48, 2610-24-PWR, 2610-48-PWR, 2610-24/12 PWR, 2626	5 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UD537E	HP Procurve Switch 2600-8 PWR w/Gig Uplink	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UD538E	HP Procurve Switch 2600-8 PWR w/Gig Uplink	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UD539E	HP Procurve Switch 2600-8 PWR w/Gig Uplink	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UF793E	HP Procurve Switch 2600-8 PWR w/Gig Uplink	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UR956E	HP Procurve Switch 2600-8 PWR w/Gig Uplink	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UR957E	HP Procurve Switch 2600-8 PWR w/Gig Uplink	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UR958E	HP Procurve Switch 2600-8 PWR w/Gig Uplink	4 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UR959E	HP Procurve Switch 2600-8 PWR w/Gig Uplink	4 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UR960E	HP Procurve Switch 2600-8 PWR w/Gig Uplink	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UR961E	HP Procurve Switch 2600-8 PWR w/Gig Uplink	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UR962E	HP Procurve Switch 2600-8 PWR w/Gig Uplink	5 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UR963E	HP Procurve Switch 2600-8 PWR w/Gig Uplink	5 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
H5481E	HP Procurve Switch 2650, 6108	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U6303E	HP Procurve Switch 2650, 6108	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U6302E	HP Procurve Switch 2650, 6108	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UE261E	HP Procurve Switch 2650, 6108	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UR860E	HP Procurve Switch 2650, 6108	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UR861E	HP Procurve Switch 2650, 6108	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UR862E	HP Procurve Switch 2650, 6108	4 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UR863E	HP Procurve Switch 2650, 6108	4 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UR864E	HP Procurve Switch 2650, 6108	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UR865E	HP Procurve Switch 2650, 6108	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UR866E	HP Procurve Switch 2650, 6108	5 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UR867E	HP Procurve Switch 2650, 6108	5 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
U2855E	HP Procurve Switch 2626-PWR, 2824, 2810-24G, 2900-24G, 2910al-24G, 2910al-24-PWR, 3400cl-24G, 3500yl-24G-PWR, 6200yl-24G, 6600-24G, 6600-24G-4XG, 6600-24XG	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U2856E	HP Procurve Switch 2626-PWR, 2824, 2810-24G, 2900-24G, 2910al-24G, 2910al-24-PWR, 3400cl-24G, 3500yl-24G-PWR, 6200yl-24G, 6600-24G, 6600-24G-4XG, 6600-24XG	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U6304E	HP Procurve Switch 2626-PWR, 2824, 2810-24G, 2900-24G, 2910al-24G, 2910al-24-PWR, 3400cl-24G, 3500yl-24G-PWR, 6200yl-24G, 6600-24G, 6600-24G-4XG, 6600-24XG	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UE262E	HP Procurve Switch 2626-PWR, 2824, 2810-24G, 2900-24G, 2910al-24G, 2910al-24-PWR, 3400cl-24G, 3500yl-24G-PWR, 6200yl-24G, 6600-24G, 6600-24G-4XG, 6600-24XG	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UR868E	HP Procurve Switch 2626-PWR, 2824, 2810-24G, 2900-24G, 2910al-24G, 2910al-24-PWR, 3400cl-24G, 3500yl-24G-PWR, 6200yl-24G, 6600-24G, 6600-24G-4XG, 6600-24XG	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UR869E	HP Procurve Switch 2626-PWR, 2824, 2810-24G, 2900-24G, 2910al-24G, 2910al-24-PWR, 3400cl-24G, 3500yl-24G-PWR, 6200yl-24G, 6600-24G, 6600-24G-4XG, 6600-24XG	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UR870E	HP Procurve Switch 2626-PWR, 2824, 2810-24G, 2900-24G, 2910al-24G, 2910al-24-PWR, 3400cl-24G, 3500yl-24G-PWR, 6200yl-24G, 6600-24G, 6600-24G-4XG, 6600-24XG	4 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UR871E	HP Procurve Switch 2626-PWR, 2824, 2810-24G, 2900-24G, 2910al-24G, 2910al-24-PWR, 3400cl-24G, 3500yl-24G-PWR, 6200yl-24G, 6600-24G, 6600-24G-4XG, 6600-24XG	4 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UR872E	HP Procurve Switch 2626-PWR, 2824, 2810-24G, 2900-24G, 2910al-24G, 2910al-24-PWR, 3400cl-24G, 3500yl-24G-PWR, 6200yl-24G, 6600-24G, 6600-24G-4XG, 6600-24XG	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UR873E	HP Procurve Switch 2626-PWR, 2824, 2810-24G, 2900-24G, 2910al-24G, 2910al-24-PWR, 3400cl-24G, 3500yl-24G-PWR, 6200yl-24G, 6600-24G, 6600-24G-4XG, 6600-24XG	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7

HP Care Pack

Preisliste Juli 2009 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UR874E	HP Procurve Switch 2626-PWR, 2824, 2810-24G, 2900-24G, 2910al-24G, 2910al-24-PWR, 3400cl-24G, 3500yl-24G-PWR, 6200yl-24G, 6600-24G, 6600-24G-4XG, 6600-24XG	5 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UR875E	HP Procurve Switch 2626-PWR, 2824, 2810-24G, 2900-24G, 2910al-24G, 2910al-24-PWR, 3400cl-24G, 3500yl-24G-PWR, 6200yl-24G, 6600-24G, 6600-24G-4XG, 6600-24XG	5 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
H4496E	HP Procurve Switch 2650-PWR, 2848, 2810-48G, 2900-48G, 2910al-48G, 2910al-48G-PWR, 3400cl-48G, 3500yl-48G-PWR, 6600-48G, 6600-48G-4XG	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
H2893E	HP Procurve Switch 2650-PWR, 2848, 2810-48G, 2900-48G, 2910al-48G, 2910al-48G-PWR, 3400cl-48G, 3500yl-48G-PWR, 6600-48G, 6600-48G-4XG	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U6319E	HP Procurve Switch 2650-PWR, 2848, 2810-48G, 2900-48G, 2910al-48G, 2910al-48G-PWR, 3400cl-48G, 3500yl-48G-PWR, 6600-48G, 6600-48G-4XG	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UE264E	HP Procurve Switch 2650-PWR, 2848, 2810-48G, 2900-48G, 2910al-48G, 2910al-48G-PWR, 3400cl-48G, 3500yl-48G-PWR, 6600-48G, 6600-48G-4XG	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UR884E	HP Procurve Switch 2650-PWR, 2848, 2810-48G, 2900-48G, 2910al-48G, 2910al-48G-PWR, 3400cl-48G, 3500yl-48G-PWR, 6600-48G, 6600-48G-4XG	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UR885E	HP Procurve Switch 2650-PWR, 2848, 2810-48G, 2900-48G, 2910al-48G, 2910al-48G-PWR, 3400cl-48G, 3500yl-48G-PWR, 6600-48G, 6600-48G-4XG	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UR886E	HP Procurve Switch 2650-PWR, 2848, 2810-48G, 2900-48G, 2910al-48G, 2910al-48G-PWR, 3400cl-48G, 3500yl-48G-PWR, 6600-48G, 6600-48G-4XG	4 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UR887E	HP Procurve Switch 2650-PWR, 2848, 2810-48G, 2900-48G, 2910al-48G, 2910al-48G-PWR, 3400cl-48G, 3500yl-48G-PWR, 6600-48G, 6600-48G-4XG	4 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UR888E	HP Procurve Switch 2650-PWR, 2848, 2810-48G, 2900-48G, 2910al-48G, 2910al-48G-PWR, 3400cl-48G, 3500yl-48G-PWR, 6600-48G, 6600-48G-4XG	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UR889E	HP Procurve Switch 2650-PWR, 2848, 2810-48G, 2900-48G, 2910al-48G, 2910al-48G-PWR, 3400cl-48G, 3500yl-48G-PWR, 6600-48G, 6600-48G-4XG	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UR890E	HP Procurve Switch 2650-PWR, 2848, 2810-48G, 2900-48G, 2910al-48G, 2910al-48G-PWR, 3400cl-48G, 3500yl-48G-PWR, 6600-48G, 6600-48G-4XG	5 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UR891E	HP Procurve Switch 2650-PWR, 2848, 2810-48G, 2900-48G, 2910al-48G, 2910al-48G-PWR, 3400cl-48G, 3500yl-48G-PWR, 6600-48G, 6600-48G-4XG	5 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UE247E	HP ProCurve 4202vl-48G, 4202vl-72	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UE248E	HP ProCurve 4202vl-48G, 4202vl-72	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UE249E	HP ProCurve 4202vl-48G, 4202vl-72	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UE265E	HP ProCurve 4202vl-48G, 4202vl-72	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UR892E	HP ProCurve 4202vl-48G, 4202vl-72	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UR893E	HP ProCurve 4202vl-48G, 4202vl-72	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UR894E	HP ProCurve 4202vl-48G, 4202vl-72	4 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UR895E	HP ProCurve 4202vl-48G, 4202vl-72	4 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UR896E	HP ProCurve 4202vl-48G, 4202vl-72	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UR897E	HP ProCurve 4202vl-48G, 4202vl-72	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UR898E	HP ProCurve 4202vl-48G, 4202vl-72	5 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UR899E	HP ProCurve 4202vl-48G, 4202vl-72	5 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UE241E	HP ProCurve Chassis 4 Switch 4104GL, 4140GL, 4148GL-Bundle, 5348XL Bundle, 5304XL, 5304xl-32G, 4204vl, 4204vl-48GS),	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UE242E	HP ProCurve Chassis 4 Switch 4104GL, 4140GL, 4148GL-Bundle, 5348XL Bundle, 5304XL, 5304xl-32G, 4204vl, 4204vl-48GS),	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UE243E	HP ProCurve Chassis 4 Switch 4104GL, 4140GL, 4148GL-Bundle, 5348XL Bundle, 5304XL, 5304xl-32G, 4204vl, 4204vl-48GS),	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UE263E	HP ProCurve Chassis 4 Switch 4104GL, 4140GL, 4148GL-Bundle, 5348XL Bundle, 5304XL, 5304xl-32G, 4204vl, 4204vl-48GS),	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UR876E	HP ProCurve Chassis 4 Switch 4104GL, 4140GL, 4148GL-Bundle, 5348XL Bundle, 5304XL, 5304xl-32G, 4204vl, 4204vl-48GS),	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UR877E	HP ProCurve Chassis 4 Switch 4104GL, 4140GL, 4148GL-Bundle, 5348XL Bundle, 5304XL, 5304xl-32G, 4204vl, 4204vl-48GS),	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UR878E	HP ProCurve Chassis 4 Switch 4104GL, 4140GL, 4148GL-Bundle, 5348XL Bundle, 5304XL, 5304xl-32G, 4204vl, 4204vl-48GS),	4 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UR879E	HP ProCurve Chassis 4 Switch 4104GL, 4140GL, 4148GL-Bundle, 5348XL Bundle, 5304XL, 5304xl-32G, 4204vl, 4204vl-48GS),	4 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UR880E	HP ProCurve Chassis 4 Switch 4104GL, 4140GL, 4148GL-Bundle, 5348XL Bundle, 5304XL, 5304xl-32G, 4204vl, 4204vl-48GS),	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UR881E	HP ProCurve Chassis 4 Switch 4104GL, 4140GL, 4148GL-Bundle, 5348XL Bundle, 5304XL, 5304xl-32G, 4204vl, 4204vl-48GS),	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UR882E	HP ProCurve Chassis 4 Switch 4104GL, 4140GL, 4148GL-Bundle, 5348XL Bundle, 5304XL, 5304xl-32G, 4204vl, 4204vl-48GS),	5 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7

HP Care Pack

Preisliste Juli 2009 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UR883E	HP ProCurve Chassis 4 Switch 4104GL, 4140GL, 4148GL-Bundle, 5348XL Bundle, 5304XL, 5304XL-32G, 4204vl, 4204vl-48GS)	5 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UE244E	HP ProCurve Chassis 8 Switch 4108 GL, 4108GL Bundle, 4160GL, 4208vl, 4208vl-64G Bundle, 4208vl-72GS Bundle, 4208vl-96, 5308xl, 5308xl-48G, 5372xl Bundle	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UE245E	HP ProCurve Chassis 8 Switch 4108 GL, 4108GL Bundle, 4160GL, 4208vl, 4208vl-64G Bundle, 4208vl-72GS Bundle, 4208vl-96, 5308xl, 5308xl-48G, 5372xl Bundle	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UE246E	HP ProCurve Chassis 8 Switch 4108 GL, 4108GL Bundle, 4160GL, 4208vl, 4208vl-64G Bundle, 4208vl-72GS Bundle, 4208vl-96, 5308xl, 5308xl-48G, 5372xl Bundle	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UF787E	HP ProCurve Chassis 8 Switch 4108 GL, 4108GL Bundle, 4160GL, 4208vl, 4208vl-64G Bundle, 4208vl-72GS Bundle, 4208vl-96, 5308xl, 5308xl-48G, 5372xl Bundle	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UR908E	HP ProCurve Chassis 8 Switch 4108 GL, 4108GL Bundle, 4160GL, 4208vl, 4208vl-64G Bundle, 4208vl-72GS Bundle, 4208vl-96, 5308xl, 5308xl-48G, 5372xl Bundle	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UR909E	HP ProCurve Chassis 8 Switch 4108 GL, 4108GL Bundle, 4160GL, 4208vl, 4208vl-64G Bundle, 4208vl-72GS Bundle, 4208vl-96, 5308xl, 5308xl-48G, 5372xl Bundle	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UR910E	HP ProCurve Chassis 8 Switch 4108 GL, 4108GL Bundle, 4160GL, 4208vl, 4208vl-64G Bundle, 4208vl-72GS Bundle, 4208vl-96, 5308xl, 5308xl-48G, 5372xl Bundle	4 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UR911E	HP ProCurve Chassis 8 Switch 4108 GL, 4108GL Bundle, 4160GL, 4208vl, 4208vl-64G Bundle, 4208vl-72GS Bundle, 4208vl-96, 5308xl, 5308xl-48G, 5372xl Bundle	4 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UR912E	HP ProCurve Chassis 8 Switch 4108 GL, 4108GL Bundle, 4160GL, 4208vl, 4208vl-64G Bundle, 4208vl-72GS Bundle, 4208vl-96, 5308xl, 5308xl-48G, 5372xl Bundle	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UR913E	HP ProCurve Chassis 8 Switch 4108 GL, 4108GL Bundle, 4160GL, 4208vl, 4208vl-64G Bundle, 4208vl-72GS Bundle, 4208vl-96, 5308xl, 5308xl-48G, 5372xl Bundle	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UR914E	HP ProCurve Chassis 8 Switch 4108 GL, 4108GL Bundle, 4160GL, 4208vl, 4208vl-64G Bundle, 4208vl-72GS Bundle, 4208vl-96, 5308xl, 5308xl-48G, 5372xl Bundle	5 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UR915E	HP ProCurve Chassis 8 Switch 4108 GL, 4108GL Bundle, 4160GL, 4208vl, 4208vl-64G Bundle, 4208vl-72GS Bundle, 4208vl-96, 5308xl, 5308xl-48G, 5372xl Bundle	5 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UE250E	HP ProCurve Chassis 6 Switch 5406zl, 5406zl Bundle	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UE251E	HP ProCurve Chassis 6 Switch 5406zl, 5406zl Bundle	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UE252E	HP ProCurve Chassis 6 Switch 5406zl, 5406zl Bundle	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UF786E	HP ProCurve Chassis 6 Switch 5406zl, 5406zl Bundle	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UR900E	HP ProCurve Chassis 6 Switch 5406zl, 5406zl Bundle	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UR901E	HP ProCurve Chassis 6 Switch 5406zl, 5406zl Bundle	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UR902E	HP ProCurve Chassis 6 Switch 5406zl, 5406zl Bundle	4 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UR903E	HP ProCurve Chassis 6 Switch 5406zl, 5406zl Bundle	4 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UR904E	HP ProCurve Chassis 6 Switch 5406zl, 5406zl Bundle	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UR905E	HP ProCurve Chassis 6 Switch 5406zl, 5406zl Bundle	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UR906E	HP ProCurve Chassis 6 Switch 5406zl, 5406zl Bundle	5 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UR907E	HP ProCurve Chassis 6 Switch 5406zl, 5406zl Bundle	5 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UE253E	HP ProCurve Chassis 12 HP ProCurve Switch 5412zl, 5412zl-96G	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UE254E	HP ProCurve Chassis 12 HP ProCurve Switch 5412zl, 5412zl-96G	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UE255E	HP ProCurve Chassis 12 HP ProCurve Switch 5412zl, 5412zl-96G	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UF788E	HP ProCurve Chassis 12 HP ProCurve Switch 5412zl, 5412zl-96G	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UR916E	HP ProCurve Chassis 12 HP ProCurve Switch 5412zl, 5412zl-96G	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UR917E	HP ProCurve Chassis 12 HP ProCurve Switch 5412zl, 5412zl-96G	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UR918E	HP ProCurve Chassis 12 HP ProCurve Switch 5412zl, 5412zl-96G	4 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UR919E	HP ProCurve Chassis 12 HP ProCurve Switch 5412zl, 5412zl-96G	4 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UR920E	HP ProCurve Chassis 12 HP ProCurve Switch 5412zl, 5412zl-96G	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UR921E	HP ProCurve Chassis 12 HP ProCurve Switch 5412zl, 5412zl-96G	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UR922E	HP ProCurve Chassis 12 HP ProCurve Switch 5412zl, 5412zl-96G	5 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7

HP Care Pack

Preisliste Juli 2009 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UR923E	HP ProCurve Chassis 12 HP ProCurve Switch 5412zl, 5412zl-96G	5 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UA438E	HP ProCurve Switch 6400cl, 6410cl	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UA439E	HP ProCurve Switch 6400cl, 6410cl	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UA440E	HP ProCurve Switch 6400cl, 6410cl	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UF791E	HP ProCurve Switch 6400cl, 6410cl	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UR940E	HP ProCurve Switch 6400cl, 6410cl	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UR941E	HP ProCurve Switch 6400cl, 6410cl	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UR942E	HP ProCurve Switch 6400cl, 6410cl	4 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UR943E	HP ProCurve Switch 6400cl, 6410cl	4 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UR944E	HP ProCurve Switch 6400cl, 6410cl	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UR945E	HP ProCurve Switch 6400cl, 6410cl	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UR946E	HP ProCurve Switch 6400cl, 6410cl	5 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UR947E	HP ProCurve Switch 6400cl, 6410cl	5 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UD524E	HP ProCurve Switch 8108fl	3 Jahre	Austausch am nächsten Arbeitstag
UD521E	HP ProCurve Switch 8108fl	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UD522E	HP ProCurve Switch 8108fl	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UD523E	HP ProCurve Switch 8108fl	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UD532E	HP ProCurve Switch 8116fl	3 Jahre	Austausch am nächsten Arbeitstag
UD529E	HP ProCurve Switch 8116fl	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UD530E	HP ProCurve Switch 8116fl	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UD531E	HP ProCurve Switch 8116fl	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UF807E	HP ProCurve Switch 8212zl	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF808E	HP ProCurve Switch 8212zl	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF809E	HP ProCurve Switch 8212zl	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UF810E	HP ProCurve Switch 8212zl	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UR808E	HP ProCurve Switch 8212zl	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UR809E	HP ProCurve Switch 8212zl	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UR810E	HP ProCurve Switch 8212zl	4 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UR811E	HP ProCurve Switch 8212zl	4 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UR812E	HP ProCurve Switch 8212zl	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UR813E	HP ProCurve Switch 8212zl	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UR814E	HP ProCurve Switch 8212zl	5 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UR815E	HP ProCurve Switch 8212zl	5 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UA120E	HP ProCurve Routing Switch 9304M	3 Jahre	Austausch am nächsten Arbeitstag
H2887E	HP ProCurve Routing Switch 9304M	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
H2888E	HP ProCurve Routing Switch 9304M	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U2865E	HP ProCurve Routing Switch 9304M	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UA121E	HP ProCurve Routing Switch 9308M, 9315M	3 Jahre	Austausch am nächsten Arbeitstag
H2885E	HP ProCurve Routing Switch 9308M, 9315M	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
H2886E	HP ProCurve Routing Switch 9308M, 9315M	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U2867E	HP ProCurve Routing Switch 9308M, 9315M	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UA427E	HP ProCurve Access Controller 720wl, Control Server 740wl, Secure Access 745wl	3 Jahre	Austausch am nächsten Arbeitstag
U6449E	HP ProCurve Access Controller 720wl, Control Server 740wl, Secure Access 745wl	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U6448E	HP ProCurve Access Controller 720wl, Control Server 740wl, Secure Access 745wl	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U6322E	HP ProCurve Access Controller 720wl, Control Server 740wl, Secure Access 745wl	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UA428E	HP ProCurve Access Manager 760wl	3 Jahre	Austausch am nächsten Arbeitstag
U6451E	HP ProCurve Access Manager 760wl	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U6450E	HP ProCurve Access Manager 760wl	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U6323E	HP ProCurve Access Manager 760wl	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
Routers			
UA432E	HP ProCurve Secure Router 7102dl	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UA433E	HP ProCurve Secure Router 7102dl	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UA434E	HP ProCurve Secure Router 7102dl	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UF789E	HP ProCurve Secure Router 7102dl	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UR924E	HP ProCurve Secure Router 7102dl	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UR925E	HP ProCurve Secure Router 7102dl	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UR926E	HP ProCurve Secure Router 7102dl	4 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UR927E	HP ProCurve Secure Router 7102dl	4 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UR928E	HP ProCurve Secure Router 7102dl	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UR929E	HP ProCurve Secure Router 7102dl	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UR930E	HP ProCurve Secure Router 7102dl	5 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UR931E	HP ProCurve Secure Router 7102dl	5 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UA435E	HP ProCurve Secure Router 7203dl	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UA436E	HP ProCurve Secure Router 7203dl	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7

HP Care Pack

Preisliste Juli 2009 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UA437E	HP ProCurve Secure Router 7203dl	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UF790E	HP ProCurve Secure Router 7203dl	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UR932E	HP ProCurve Secure Router 7203dl	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UR933E	HP ProCurve Secure Router 7203dl	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UR934E	HP ProCurve Secure Router 7203dl	4 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UR935E	HP ProCurve Secure Router 7203dl	4 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UR936E	HP ProCurve Secure Router 7203dl	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UR937E	HP ProCurve Secure Router 7203dl	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UR938E	HP ProCurve Secure Router 7203dl	5 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UR939E	HP ProCurve Secure Router 7203dl	5 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
Wireless Products			
UD542E	HP ProCurve Wireless Radio Port 210-int, 220-ext, 230-int	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UD543E	HP ProCurve Wireless Radio Port 210-int, 220-ext, 230-int	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UD544E	HP ProCurve Wireless Radio Port 210-int, 220-ext, 230-int	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UF794E	HP ProCurve Wireless Radio Port 210-int, 220-ext, 230-int	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UR964E	HP ProCurve Wireless Radio Port 210-int, 220-ext, 230-int	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UR965E	HP ProCurve Wireless Radio Port 210-int, 220-ext, 230-int	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UR966E	HP ProCurve Wireless Radio Port 210-int, 220-ext, 230-int	4 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UR967E	HP ProCurve Wireless Radio Port 210-int, 220-ext, 230-int	4 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UR968E	HP ProCurve Wireless Radio Port 210-int, 220-ext, 230-int	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UR969E	HP ProCurve Wireless Radio Port 210-int, 220-ext, 230-int	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UR970E	HP ProCurve Wireless Radio Port 210-int, 220-ext, 230-int	5 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UR971E	HP ProCurve Wireless Radio Port 210-int, 220-ext, 230-int	5 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UN691E	HP ProCurve M110 Access Point	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UN692E	HP ProCurve M110 Access Point	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UN694E	HP ProCurve M110 Access Point	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UN693E	HP ProCurve M110 Access Point	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
US029E	HP ProCurve M110 Access Point	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
US030E	HP ProCurve M110 Access Point	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
US031E	HP ProCurve M110 Access Point	4 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
US032E	HP ProCurve M110 Access Point	4 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
US033E	HP ProCurve M110 Access Point	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
US034E	HP ProCurve M110 Access Point	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
US035E	HP ProCurve M110 Access Point	5 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
US036E	HP ProCurve M110 Access Point	5 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
Network Security			
UH199E	HP ProCurve Network Access Controller (NAC) 800	3 Jahre	Austausch am nächsten Arbeitstag
UH196E	HP ProCurve Network Access Controller (NAC) 800	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UH197E	HP ProCurve Network Access Controller (NAC) 800	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UH198E	HP ProCurve Network Access Controller (NAC) 800	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UQ588E	HP ProCurve Threat Management Module zl Module with HDD (Bundle) HP ProCurve Threat Management Services zl Module mit einem Jahr IDS/IPS Subscription Service Bundle	3 Jahre	Austausch am nächsten Arbeitstag
UQ589E	HP ProCurve Threat Management Module zl Module with HDD (Bundle) HP ProCurve Threat Management Services zl Module mit einem Jahr IDS/IPS Subscription Service Bundle	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UQ590E	HP ProCurve Threat Management Module zl Module with HDD (Bundle) HP ProCurve Threat Management Services zl Module mit einem Jahr IDS/IPS Subscription Service Bundle	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UQ591E	HP ProCurve Threat Management Module zl Module with HDD (Bundle) HP ProCurve Threat Management Services zl Module mit einem Jahr IDS/IPS Subscription Service Bundle	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UQ592E	HP ProCurve Threat Management Module zl Module with HDD (Bundle) HP ProCurve Threat Management Services zl Module mit einem Jahr IDS/IPS Subscription Service Bundle	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UQ593E	HP ProCurve Threat Management Module zl Module with HDD (Bundle) HP ProCurve Threat Management Services zl Module mit einem Jahr IDS/IPS Subscription Service Bundle	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
MultiServices Access Points			
UN667E	HP ProCurve MSM422 Access Point	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UN668E	HP ProCurve MSM422 Access Point	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UN670E	HP ProCurve MSM422 Access Point	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UN669E	HP ProCurve MSM422 Access Point	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UR980E	HP ProCurve MSM422 Access Point	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UR981E	HP ProCurve MSM422 Access Point	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UR982E	HP ProCurve MSM422 Access Point	4 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UR983E	HP ProCurve MSM422 Access Point	4 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UR984E	HP ProCurve MSM422 Access Point	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UR985E	HP ProCurve MSM422 Access Point	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UR986E	HP ProCurve MSM422 Access Point	5 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UR987E	HP ProCurve MSM422 Access Point	5 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UN671E	HP ProCurve MSM335 Access Point	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UN672E	HP ProCurve MSM335 Access Point	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UN674E	HP ProCurve MSM335 Access Point	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UN673E	HP ProCurve MSM335 Access Point	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7

HP Care Pack

Preisliste Juli 2009 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UR988E	HP ProCurve MSM335 Access Point	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UR989E	HP ProCurve MSM335 Access Point	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UR990E	HP ProCurve MSM335 Access Point	4 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UR991E	HP ProCurve MSM335 Access Point	4 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UR992E	HP ProCurve MSM335 Access Point	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UR993E	HP ProCurve MSM335 Access Point	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UR994E	HP ProCurve MSM335 Access Point	5 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UR995E	HP ProCurve MSM335 Access Point	5 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UN679E	HP ProCurve MSM325 Access Point	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UN680E	HP ProCurve MSM325 Access Point	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UN682E	HP ProCurve MSM325 Access Point	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UN681E	HP ProCurve MSM325 Access Point	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
US005E	HP ProCurve MSM325 Access Point	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
US006E	HP ProCurve MSM325 Access Point	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
US007E	HP ProCurve MSM325 Access Point	4 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
US008E	HP ProCurve MSM325 Access Point	4 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
US009E	HP ProCurve MSM325 Access Point	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
US010E	HP ProCurve MSM325 Access Point	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
US011E	HP ProCurve MSM325 Access Point	5 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
US012E	HP ProCurve MSM325 Access Point	5 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UN683E	HP ProCurve MSM320 Access Point, MSM410 Access Point	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UN684E	HP ProCurve MSM320 Access Point, MSM410 Access Point	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UN686E	HP ProCurve MSM320 Access Point, MSM410 Access Point	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UN685E	HP ProCurve MSM320 Access Point, MSM410 Access Point	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
US013E	HP ProCurve MSM320 Access Point, MSM410 Access Point	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
US014E	HP ProCurve MSM320 Access Point, MSM410 Access Point	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
US015E	HP ProCurve MSM320 Access Point, MSM410 Access Point	4 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
US016E	HP ProCurve MSM320 Access Point, MSM410 Access Point	4 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
US017E	HP ProCurve MSM320 Access Point, MSM410 Access Point	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
US018E	HP ProCurve MSM320 Access Point, MSM410 Access Point	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
US019E	HP ProCurve MSM320 Access Point, MSM410 Access Point	5 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
US020E	HP ProCurve MSM320 Access Point, MSM410 Access Point	5 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UQ569E	HP ProCurve MSM317 Access Device	3 Jahre	Austausch am nächsten Arbeitstag
UQ570E	HP ProCurve MSM317 Access Device	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UQ568E	HP ProCurve MSM317 Access Device	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UQ571E	HP ProCurve MSM317 Access Device	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UN687E	HP ProCurve MSM310 Access Point	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UN688E	HP ProCurve MSM310 Access Point	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UN690E	HP ProCurve MSM310 Access Point	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UN689E	HP ProCurve MSM310 Access Point	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
US021E	HP ProCurve MSM310 Access Point	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
US022E	HP ProCurve MSM310 Access Point	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
US023E	HP ProCurve MSM310 Access Point	4 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
US024E	HP ProCurve MSM310 Access Point	4 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
US025E	HP ProCurve MSM310 Access Point	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
US026E	HP ProCurve MSM310 Access Point	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
US027E	HP ProCurve MSM310 Access Point	5 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
US028E	HP ProCurve MSM310 Access Point	5 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
MultiServices Mobility Outdoor AP Series			
UN551E	HP ProCurve MSM320-R Access Point	3 Jahre	Austausch am nächsten Arbeitstag
UN552E	HP ProCurve MSM320-R Access Point	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UN553E	HP ProCurve MSM320-R Access Point	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UN554E	HP ProCurve MSM320-R Access Point	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UN647E	HP ProCurve MSM310-R Access Point	3 Jahre	Austausch am nächsten Arbeitstag
UN648E	HP ProCurve MSM310-R Access Point	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UN649E	HP ProCurve MSM310-R Access Point	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UN650E	HP ProCurve MSM310-R Access Point	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UN543E	HP ProCurve MSM313-R Access Point	3 Jahre	Austausch am nächsten Arbeitstag
UN544E	HP ProCurve MSM313-R Access Point	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UN545E	HP ProCurve MSM313-R Access Point	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UN546E	HP ProCurve MSM313-R Access Point	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UN527E	HP ProCurve MSM323-R Access Point	3 Jahre	Austausch am nächsten Arbeitstag
UN528E	HP ProCurve MSM323-R Access Point	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UN529E	HP ProCurve MSM323-R Access Point	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UN530E	HP ProCurve MSM323-R Access Point	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
MultiServices Controller Series			
UN535E	HP ProCurve MSM710 Mobility Controller	3 Jahre	Austausch am nächsten Arbeitstag
UN536E	HP ProCurve MSM710 Mobility Controller	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UN537E	HP ProCurve MSM710 Mobility Controller	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UN538E	HP ProCurve MSM710 Mobility Controller	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UQ581E	HP ProCurve MSM710 Mobility Controller	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 sowie Updateservice
UQ582E	HP ProCurve MSM710 Mobility Controller	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 sowie Updateservice
UM497E	HP ProCurve MSM730 Mobility Controller	3 Jahre	Austausch am nächsten Arbeitstag

HP Care Pack

Preisliste Juli 2009 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UM498E	HP ProCurve MSM730 Mobility Controller	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UM499E	HP ProCurve MSM730 Mobility Controller	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM500E	HP ProCurve MSM730 Mobility Controller	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UQ577E	HP ProCurve MSM730 Mobility Controller	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 sowie Updateservice
UQ578E	HP ProCurve MSM730 Mobility Controller	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 sowie Updateservice
UM457E	HP ProCurve MSM750 Mobility Controller	3 Jahre	Austausch am nächsten Arbeitstag
UM458E	HP ProCurve MSM750 Mobility Controller	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UM459E	HP ProCurve MSM750 Mobility Controller	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM460E	HP ProCurve MSM750 Mobility Controller	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UQ573E	HP ProCurve MSM750 Mobility Controller	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 sowie Updateservice
UQ574E	HP ProCurve MSM750 Mobility Controller	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 sowie Updateservice
UN639E	HP ProCurve MSM710 Access Controller	3 Jahre	Austausch am nächsten Arbeitstag
UN640E	HP ProCurve MSM710 Access Controller	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UN641E	HP ProCurve MSM710 Access Controller	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UN642E	HP ProCurve MSM710 Access Controller	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UQ583E	HP ProCurve MSM710 Access Controller	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 sowie Updateservice
UQ584E	HP ProCurve MSM710 Access Controller	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 sowie Updateservice
UM505E	HP ProCurve MSM730 Access Controller	3 Jahre	Austausch am nächsten Arbeitstag
UM506E	HP ProCurve MSM730 Access Controller	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UM507E	HP ProCurve MSM730 Access Controller	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM508E	HP ProCurve MSM730 Access Controller	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UQ579E	HP ProCurve MSM730 Access Controller	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 sowie Updateservice
UQ580E	HP ProCurve MSM730 Access Controller	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 sowie Updateservice
UM473E	HP ProCurve MSM750 Access Controller	3 Jahre	Austausch am nächsten Arbeitstag
UM474E	HP ProCurve MSM750 Access Controller	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UM475E	HP ProCurve MSM750 Access Controller	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM476E	HP ProCurve MSM750 Access Controller	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UQ575E	HP ProCurve MSM750 Access Controller	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 sowie Updateservice
UQ576E	HP ProCurve MSM750 Access Controller	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 sowie Updateservice
Mobility Security IDS/IPS Series			
UK588E	HP ProCurve RF Manager 100IDS/IPS system	3 Jahre	Austausch am nächsten Arbeitstag
UK589E	HP ProCurve RF Manager 100IDS/IPS system	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UK590E	HP ProCurve RF Manager 100IDS/IPS system	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM452E	HP ProCurve RF Manager 100IDS/IPS system	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UM481E	HP ProCurve RF Manager 50 IDS/IPS system	3 Jahre	Austausch am nächsten Arbeitstag
UM482E	HP ProCurve RF Manager 50 IDS/IPS system	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UM483E	HP ProCurve RF Manager 50 IDS/IPS system	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM484E	HP ProCurve RF Manager 50 IDS/IPS system	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
Mobility Integrated Services Access Point Series			
UN663E	HP ProCurve MSM323 Access Point	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UN664E	HP ProCurve MSM323 Access Point	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UN666E	HP ProCurve MSM323 Access Point	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UN665E	HP ProCurve MSM323 Access Point	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UR972E	HP ProCurve MSM323 Access Point	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UR973E	HP ProCurve MSM323 Access Point	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UR974E	HP ProCurve MSM323 Access Point	4 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UR975E	HP ProCurve MSM323 Access Point	4 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UR976E	HP ProCurve MSM323 Access Point	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UR977E	HP ProCurve MSM323 Access Point	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UR978E	HP ProCurve MSM323 Access Point	5 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UR979E	HP ProCurve MSM323 Access Point	5 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UN675E	HP ProCurve MSM313 Access Point	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UN676E	HP ProCurve MSM313 Access Point	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UN678E	HP ProCurve MSM313 Access Point	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UN677E	HP ProCurve MSM313 Access Point	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UR996E	HP ProCurve MSM313 Access Point	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UR997E	HP ProCurve MSM313 Access Point	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UR998E	HP ProCurve MSM313 Access Point	4 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UR999E	HP ProCurve MSM313 Access Point	4 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
US001E	HP ProCurve MSM313 Access Point	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
US002E	HP ProCurve MSM313 Access Point	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
US003E	HP ProCurve MSM313 Access Point	5 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
US004E	HP ProCurve MSM313 Access Point	5 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
Mobility Wireless Client Bridge			
UN655E	HP ProCurve M111 Client Bridge	3 Jahre	Austausch am nächsten Arbeitstag
UN656E	HP ProCurve M111 Client Bridge	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UN657E	HP ProCurve M111 Client Bridge	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UN658E	HP ProCurve M111 Client Bridge	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7

HP Care Pack

Preisliste Juli 2009 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr. Produkte Laufzeit Service-Level

Software für ProCurve Produkte

(z. B. ProCurve Manager Plus, Identity Driver Manager, Mobility Manager etc.) **Bitte überprüfen Sie die Zuordnung der HP ProCurve SW Produkte zu den passenden Care Packs ausschliesslich anhand des HP Care Pack Lookuptools www.hp.com/de/carepack/lookuptool**

UQ106E	HP ProCurve Guest Management Software (J9355A)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 sowie Updateservice
UQ107E	HP ProCurve Guest Management Software (J9355A)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 sowie Updateservice
UQ108E	HP ProCurve MSM320 RF sensor license (J9384A)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 sowie Updateservice
UQ109E	HP ProCurve MSM320 RF sensor license (J9384A)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 sowie Updateservice
UQ110E	HP ProCurve MSM710 Mobility Services upgrade (J9331A)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 sowie Updateservice
UQ111E	HP ProCurve MSM710 Mobility Services upgrade (J9331A)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 sowie Updateservice
UQ112E	HP ProCurve VPN Client 100-user licence (J8758A) HP ProCurve Manager Plus 2.3 upgrade from PCM 1.6 or newer (J9056A) HP ProCurve Mobility Manager 2.0 upgrade from PMM 1.1 (J9081A)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 sowie Updateservice
UQ113E	HP ProCurve VPN Client 100-user licence (J8758A) HP ProCurve Manager Plus 2.3 upgrade from PCM 1.6 or newer (J9056A) HP ProCurve Mobility Manager 2.0 upgrade from PMM 1.1 (J9081A)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 sowie Updateservice
UQ114E	HP ProCurve Identity Driven Manager 2.3 (1.0 Upgrade, J9013A) HP ProCurve Identity Driven Manager 2.3 (+2.000 Users, J9014A) HP ProCurve Manager Plus 3.0 50-device license upgrade (J9173A)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 sowie Updateservice
UQ115E	HP ProCurve Identity Driven Manager 2.3 (1.0 Upgrade, J9013A) HP ProCurve Identity Driven Manager 2.3 (+2.000 Users, J9014A) HP ProCurve Manager Plus 3.0 50-device license upgrade (J9173A)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 sowie Updateservice
UQ116E	HP ProCurve MSM730 Mobility Services upgrade (J9332) HP ProCurve Switch 3500yl Premium License (J8993A) HP ProCurve 6600 Switch Premium License (J9305A) HP ProCurve Mobility Manager 2.0 50-device license (J9074A) HP ProCurve Manager Plus 2.3 50-device License (J9057A) HP ProCurve Manager Manager Plus 3.0 50-device license (J9174A) Upgrade HP ProCurve Network Immunity Manager 1.0 to 2.0, 50-device license (J9179A) HP ProCurve Mobility Manager 3.0 50-device license (J9291A)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 sowie Updateservice
UQ117E	HP ProCurve MSM730 Mobility Services upgrade (J9332) HP ProCurve Switch 3500yl Premium License (J8993A) HP ProCurve 6600 Switch Premium License (J9305A) HP ProCurve Mobility Manager 2.0 50-device license (J9074A) HP ProCurve Manager Plus 2.3 50-device License (J9057A) HP ProCurve Manager Manager Plus 3.0 50-device license (J9174A) Upgrade HP ProCurve Network Immunity Manager 1.0 to 2.0, 50-device license (J9179A) HP ProCurve Mobility Manager 3.0 50-device license (J9291A)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 sowie Updateservice
UQ118E	HP ProCurve VPN Client unlimited-user License (J8750A) HP ProCurve Switch 5400zl Premium License (J8994A) HP ProCurve Identity Driven Manager 3.0 (+1.000 Users, J9440A) HP ProCurve Manager Plus 2.3 (+100-device license, J9058A) HP ProCurve Manager Plus 3.0 100-device license (J9175A) HP ProCurve MSM760/765 40 AP License (J9371A)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 sowie Updateservice
UQ119E	HP ProCurve VPN Client unlimited-user License (J8750A) HP ProCurve Switch 5400zl Premium License (J8994A) HP ProCurve Identity Driven Manager 3.0 (+1.000 Users, J9440A) HP ProCurve Manager Plus 2.3 (+100-device license, J9058A) HP ProCurve Manager Plus 3.0 100-device license (J9175A) HP ProCurve MSM760/765 40 AP License (J9371A)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 sowie Updateservice
UQ120E	HP ProCurve Mobility Manager 2.0 (+100-device license, J9075A) HP ProCurve Mobility manager 3.0 100-device license (J9292A) HP ProCurve RF Planner (J9400A)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 sowie Updateservice
UQ121E	HP ProCurve Mobility Manager 2.0 (+100-device license, J9075A) HP ProCurve Mobility manager 3.0 100-device license (J9292A) HP ProCurve RF Planner (J9400A)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 sowie Updateservice
UQ122E	HP ProCurve RF Manager sensor licence - 50-sensor upgrade (J9399A) HP ProCurve CNMS license - 500-license upgrade (J9430A) HP ProCurve Network Immunity Manager 1.0 50-device license (J9060A) HP ProCurve Network Immunity Manager 2.0 50 licenses (J9161A) HP ProCurve MSM760 Mobility License Upgrade (J9491A)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 sowie Updateservice
UQ123E	HP ProCurve RF Manager sensor licence - 50-sensor upgrade (J9399A) HP ProCurve CNMS license - 500-license upgrade (J9430A) HP ProCurve Network Immunity Manager 1.0 50-device license (J9060A) HP ProCurve Network Immunity Manager 2.0 50 licenses (J9161A) HP ProCurve MSM760 Mobility License Upgrade (J9491A)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 sowie Updateservice
UQ124E	HP ProCurve Identity Driven Manager 2.3 (500 users, J9012A) HP ProCurve Identity Driven Manager 3.0 (500 users, J9438A) HP ProCurve Network Immunity Manager 1.0 (+100-device license, J9061A) HP ProCurve Network Immunity Manager 2.0, 100-device license (J9162A)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 sowie Updateservice
UQ125E	HP ProCurve Identity Driven Manager 2.3 (500 users, J9012A) HP ProCurve Identity Driven Manager 3.0 (500 users, J9438A) HP ProCurve Network Immunity Manager 1.0 (+100-device license, J9061A) HP ProCurve Network Immunity Manager 2.0, 100-device license (J9162A)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 sowie Updateservice
UQ126E	HP ProCurve MSM750 Mobility Services upgrade (J9333A) HP ProCurve CNMS 200 software (J9428A)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 sowie Updateservice
UQ127E	HP ProCurve MSM750 Mobility Services upgrade (J9333A) HP ProCurve CNMS 200 software (J9428A)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 sowie Updateservice
UQ128E	HP ProCurve Manager Plus 2.3 unlimited-device license (J9059A)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 sowie Updateservice

HP Care Pack

Preisliste Juli 2009 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UQ129E	HP ProCurve Manager Plus 2.3 unlimited-device license (J9059A)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 sowie Updateservice
UQ130E	HP ProCurve CNMS 500 Software (J9429A) HP ProCurve Manager Plus 3.0 unlimited-device license upgrade (J9176A) Upgrade HP ProCurve Network Immunity Manager 1.0 to 2.0 unrestricted-device license (J9180A)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 sowie Updateservice
UQ131E	HP ProCurve CNMS 500 Software (J9429A) HP ProCurve Manager Plus 3.0 unlimited-device license upgrade (J9176A) Upgrade HP ProCurve Network Immunity Manager 1.0 to 2.0 unrestricted-device license (J9180A)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 sowie Updateservice
UQ598E	HP ProCurve Manager Plus 3.0 software with unlimited-device license (J9177A)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 sowie Updateservice
UQ599E	HP ProCurve Manager Plus 3.0 software with unlimited-device license (J9177A)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 sowie Updateservice
UQ132E	HP ProCurve Mobility Manager 2.0 unlimited-device license (J9076A) HP ProCurve Network Immunity Manager 1.0 unlimited-device license (J9162A) HP ProCurve Network Immunity Manager 2.0 unlimited-device license (J9163A) HP ProCurve Identity Driven Manager 3.0 unrestricted user (J9439A) HP ProCurve Mobility Manager 3.0 unlimited-device license (J9293A)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 sowie Updateservice
UQ133E	HP ProCurve Mobility Manager 2.0 unlimited-device license (J9076A) HP ProCurve Network Immunity Manager 1.0 unlimited-device license (J9162A) HP ProCurve Network Immunity Manager 2.0 unlimited-device license (J9163A) HP ProCurve Identity Driven Manager 3.0 unrestricted user (J9439A) HP ProCurve Mobility Manager 3.0 unlimited-device license (J9293A)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 sowie Updateservice

DAT, DLT, SDLT, LTO Laufwerke

Bitte beachten: gilt nur für externe, aber NICHT für interne im HP Server, Tape Array oder Rackmount Kit eingebaute Laufwerke

H3155E	HP DAT Tape Drives 24 SCSI, 40 SCSI und USB, 72 SCSI und USB, HP DLT VS80 /VS160 Extern HP DVD-ROM	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H4616E	HP DAT Tape Drives 24 SCSI, 40 SCSI und USB, 72 SCSI und USB, HP DLT VS80 /VS160 Extern HP DVD-ROM	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U2068E	HP DAT Tape Drives 24 SCSI, 40 SCSI und USB, 72 SCSI und USB, HP DLT VS80 /VS160 Extern HP DVD-ROM	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UL462E	HP DAT Tape Drives 24 SCSI, 40 SCSI und USB, 72 SCSI und USB, HP DLT VS80 /VS160 Extern HP DVD-ROM	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UL463E	HP DAT Tape Drives 24 SCSI, 40 SCSI und USB, 72 SCSI und USB, HP DLT VS80 /VS160 Extern HP DVD-ROM	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
U6358E	HP DAT Tape Drives 24 SCSI, 40 SCSI und USB, 72 SCSI und USB, HP DLT VS80 /VS160 Extern HP DVD-ROM	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
U9338E	HP DAT Tape Drives 24 SCSI, 40 SCSI und USB, 72 SCSI und USB, HP DLT VS80 /VS160 Extern HP DVD-ROM	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U9339E	HP DAT Tape Drives 24 SCSI, 40 SCSI und USB, 72 SCSI und USB, HP DLT VS80 /VS160 Extern HP DVD-ROM	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U9340E	HP DAT Tape Drives 24 SCSI, 40 SCSI und USB, 72 SCSI und USB, HP DLT VS80 /VS160 Extern HP DVD-ROM	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U9341E	HP DAT Tape Drives 24 SCSI, 40 SCSI und USB, 72 SCSI und USB, HP DLT VS80 /VS160 Extern HP DVD-ROM	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
H3157E	HP Storage DLT, LTO externe Tapes Drives	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H4617E	HP Storage DLT, LTO externe Tapes Drives	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
H4622E	HP Storage DLT, LTO externe Tapes Drives	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UL460E	HP Storage DLT, LTO externe Tapes Drives	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UL461E	HP Storage DLT, LTO externe Tapes Drives	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
U6359E	HP Storage DLT, LTO externe Tapes Drives	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
U9342E	HP Storage DLT, LTO externe Tapes Drives	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U9343E	HP Storage DLT, LTO externe Tapes Drives	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U9344E	HP Storage DLT, LTO externe Tapes Drives	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U9345E	HP Storage DLT, LTO externe Tapes Drives	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7

Autoloader

Bitte beachten: gilt nur für externe, aber NICHT für interne im HP Server, Tape Array oder Rackmount Kit eingebaute Laufwerke

H2698E	HP Autoloader DLT, DLT1 1280, SDLT, Ultrium LTO und Superloader HP Autoloader 1/8, 1/9, Autoloader SSL 1016	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
H4619E	HP Autoloader DLT, DLT1 1280, SDLT, Ultrium LTO und Superloader HP Autoloader 1/8, 1/9, Autoloader SSL 1016	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H5526E	HP Autoloader DLT, DLT1 1280, SDLT, Ultrium LTO und Superloader HP Autoloader 1/8, 1/9, Autoloader SSL 1016,	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
H4624E	HP Autoloader DLT, DLT1 1280, SDLT, Ultrium LTO und Superloader HP Autoloader 1/8, 1/9, Autoloader SSL 1016,	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UL458E	HP Autoloader DLT, DLT1 1280, SDLT, Ultrium LTO und Superloader HP Autoloader 1/8, 1/9, Autoloader SSL 1016,	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UL459E	HP Autoloader DLT, DLT1 1280, SDLT, Ultrium LTO und Superloader HP Autoloader 1/8, 1/9, Autoloader SSL 1016,	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
U6367E	HP Autoloader DLT, DLT1 1280, SDLT, Ultrium LTO und Superloader HP Autoloader 1/8, 1/9, Autoloader SSL 1016,	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
U9374E	HP Autoloader DLT, DLT1 1280, SDLT, Ultrium LTO und Superloader HP Autoloader 1/8, 1/9, Autoloader SSL 1016,	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5

HP Care Pack

Preisliste Juli 2009 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
U9375E	HP Autoloader DLT, DLT1 1280, SDLT, Ultrium LTO und Superloader HP Autoloader 1/8, 1/9, Autoloader SSL 1016,	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U9376E	HP Autoloader DLT, DLT1 1280, SDLT, Ultrium LTO und Superloader HP Autoloader 1/8, 1/9, Autoloader SSL 1016,	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U9377E	HP Autoloader DLT, DLT1 1280, SDLT, Ultrium LTO und Superloader HP Autoloader 1/8, 1/9, Autoloader SSL 1016,	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UE272E	HP DAT 72x10 Tape Autoloader	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
UD848E	HP DAT 72x10 Tape Autoloader	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UD849E	HP DAT 72x10 Tape Autoloader	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UD850E	HP DAT 72x10 Tape Autoloader	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UD851E	HP DAT 72x10 Tape Autoloader	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UD852E	HP DAT 72x10 Tape Autoloader	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UD853E	HP DAT 72x10 Tape Autoloader	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UE268E	HP DAT 72x10 Tape Autoloader	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7

Tape Library

UE293E	HP MSL 2024 Tape Library	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
UE294E	HP MSL 2024 Tape Library	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE295E	HP MSL 2024 Tape Library	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UE296E	HP MSL 2024 Tape Library	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UJ778E	HP MSL 2024 Tape Library	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UJ779E	HP MSL 2024 Tape Library	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UE308E	HP MSL 2024 Tape Library	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UE298E	HP MSL 2024 Tape Library	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UE299E	HP MSL 2024 Tape Library	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UE300E	HP MSL 2024 Tape Library	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UE301E	HP MSL 2024 Tape Library	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UE286E	HP MSL 4048 Tape Library	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
UD833E	HP MSL 4048 Tape Library	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UD834E	HP MSL 4048 Tape Library	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UD835E	HP MSL 4048 Tape Library	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UL454E	HP MSL 4048 Tape Library	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UL455E	HP MSL 4048 Tape Library	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UE307E	HP MSL 4048 Tape Library	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UD837E	HP MSL 4048 Tape Library	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UD838E	HP MSL 4048 Tape Library	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UD839E	HP MSL 4048 Tape Library	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UD840E	HP MSL 4048 Tape Library	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U2859E	Tape Library MSL 6030	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U2860E	Tape Library MSL 6030	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U2861E	Tape Library MSL 6030	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U9287E	Tape Library MSL 6030	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
U9422E	Tape Library MSL 6030	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U9423E	Tape Library MSL 6030	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U9424E	Tape Library MSL 6030	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U9425E	Tape Library MSL 6030	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U2862E	Tape Library MSL 6060	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U2863E	Tape Library MSL 6060	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U2864E	Tape Library MSL 6060	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U9288E	Tape Library MSL 6060	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
U9426E	Tape Library MSL 6060	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U9427E	Tape Library MSL 6060	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U9428E	Tape Library MSL 6060	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U9429E	Tape Library MSL 6060	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF838E	Tape Library MSL 8096	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF839E	Tape Library MSL 8096	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF840E	Tape Library MSL 8096	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UL456E	Tape Library MSL 8096	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UL457E	Tape Library MSL 8096	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UF841E	Tape Library MSL 8096	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UF842E	Tape Library MSL 8096	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF843E	Tape Library MSL 8096	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF844E	Tape Library MSL 8096	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF845E	Tape Library MSL 8096	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7

HP Storage Works Virtual Libraries

UE273E	Virtual Library System 1000i	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
UD818E	Virtual Library System 1000i	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UD819E	Virtual Library System 1000i	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UD820E	Virtual Library System 1000i	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UE306E	Virtual Library System 1000i	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UF860E	Virtual Library System 1000i	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UF861E	Virtual Library System 1000i	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UD822E	Virtual Library System 1000i	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UD823E	Virtual Library System 1000i	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UD824E	Virtual Library System 1000i	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UD825E	Virtual Library System 1000i	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF862E	Virtual Library System 1000i	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UF863E	Virtual Library System 1000i	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)

Modular Smart Array & Disk Systeme

U8128E	Modular Smart Array (MSA) 20, 30, 50	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
--------	--------------------------------------	---------	--

HP Care Pack

Preisliste Juli 2009 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
U8129E	Modular Smart Array (MSA) 20, 30, 50	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U8130E	Modular Smart Array (MSA) 20, 30, 50	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U8131E	Modular Smart Array (MSA) 20, 30, 50	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UH014E	Modular Smart Array (MSA) 20, 30, 50	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH015E	Modular Smart Array (MSA) 20, 30, 50	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH016E	Modular Smart Array (MSA) 20, 30, 50	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UD568E	Modular Smart Array (MSA) 20, 30, 50	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UC711E	Modular Smart Array (MSA) 20, 30, 50	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UC712E	Modular Smart Array (MSA) 20, 30, 50	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UE733E	Modular Smart Array (MSA) 20, 30, 50	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UC710E	Modular Smart Array (MSA) 20, 30, 50	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UC709E	Modular Smart Array (MSA) 20, 30, 50	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UC984E	Modular Smart Array (MSA) 20, 30, 50	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UH017E	Modular Smart Array (MSA) 20, 30, 50	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH018E	Modular Smart Array (MSA) 20, 30, 50	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH019E	Modular Smart Array (MSA) 20, 30, 50	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UF301E	Modular Smart Array (MSA) 60, 70	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF302E	Modular Smart Array (MSA) 60, 70	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF303E	Modular Smart Array (MSA) 60, 70	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF304E	Modular Smart Array (MSA) 60, 70	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UH008E	Modular Smart Array (MSA) 60, 70	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH009E	Modular Smart Array (MSA) 60, 70	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH010E	Modular Smart Array (MSA) 60, 70	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UP572E	Modular Smart Array (MSA) 60, 70	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UG708E	Modular Smart Array (MSA) 60, 70	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UH053E	Modular Smart Array (MSA) 60, 70	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UG632E	Modular Smart Array (MSA) 60, 70	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UH055E	Modular Smart Array (MSA) 60, 70	4 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UH056E	Modular Smart Array (MSA) 60, 70	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UH057E	Modular Smart Array (MSA) 60, 70	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UH052E	Modular Smart Array (MSA) 60, 70	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UH058E	Modular Smart Array (MSA) 60, 70	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UH011E	Modular Smart Array (MSA) 60, 70	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH012E	Modular Smart Array (MSA) 60, 70	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH013E	Modular Smart Array (MSA) 60, 70	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
U6355E	Modular SAN Array 1000, Modular Smart Array (MSA) 1000, MSA 1000 SAN Starter Kit	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U6356E	Modular SAN Array 1000, Modular Smart Array (MSA) 1000, MSA 1000 SAN Starter Kit	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U6357E	Modular SAN Array 1000, Modular Smart Array (MSA) 1000, MSA 1000 SAN Starter Kit	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U9934E	Modular SAN Array 1000, Modular Smart Array (MSA) 1000, MSA 1000 SAN Starter Kit	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UG711E	Modular SAN Array 1000, Modular Smart Array (MSA) 1000, MSA 1000 SAN Starter Kit	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UG712E	Modular SAN Array 1000, Modular Smart Array (MSA) 1000, MSA 1000 SAN Starter Kit	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UG713E	Modular SAN Array 1000, Modular Smart Array (MSA) 1000, MSA 1000 SAN Starter Kit	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
U9398E	Modular SAN Array 1000, Modular Smart Array (MSA) 1000, MSA 1000 SAN Starter Kit	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U9399E	Modular SAN Array 1000, Modular Smart Array (MSA) 1000, MSA 1000 SAN Starter Kit	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UH065E	Modular SAN Array 1000, Modular Smart Array (MSA) 1000, MSA 1000 SAN Starter Kit	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U9400E	Modular SAN Array 1000, Modular Smart Array (MSA) 1000, MSA 1000 SAN Starter Kit	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U9401E	Modular SAN Array 1000, Modular Smart Array (MSA) 1000, MSA 1000 SAN Starter Kit	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UG714E	Modular SAN Array 1000, Modular Smart Array (MSA) 1000, MSA 1000 SAN Starter Kit	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UG715E	Modular SAN Array 1000, Modular Smart Array (MSA) 1000, MSA 1000 SAN Starter Kit	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UG716E	Modular SAN Array 1000, Modular Smart Array (MSA) 1000, MSA 1000 SAN Starter Kit	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UB950E	Modular Smart Array (MSA) 1500, 1510i Base Unit	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UB951E	Modular Smart Array (MSA) 1500, 1510i Base Unit	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UB952E	Modular Smart Array (MSA) 1500, 1510i Base Unit	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UB953E	Modular Smart Array (MSA) 1500, 1510i Base Unit	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UG717E	Modular Smart Array (MSA) 1500, 1510i Base Unit	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)

HP Care Pack

Preisliste Juli 2009 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UG718E	Modular Smart Array (MSA) 1500, 1510i Base Unit	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UG719E	Modular Smart Array (MSA) 1500, 1510i Base Unit	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UB216E	Modular Smart Array (MSA) 1500, 1510i Base Unit	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UE734E	Modular Smart Array (MSA) 1500, 1510i Base Unit	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG710E	Modular Smart Array (MSA) 1500, 1510i Base Unit	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UG720E	Modular Smart Array (MSA) 1500, 1510i Base Unit	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UG721E	Modular Smart Array (MSA) 1500, 1510i Base Unit	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UG722E	Modular Smart Array (MSA) 1500, 1510i Base Unit	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UB153E	Modular Smart Array (MSA) 1500 Starter Kit, 1510i Mini Bundle	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UB154E	Modular Smart Array (MSA) 1500 Starter Kit, 1510i Mini Bundle	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UB155E	Modular Smart Array (MSA) 1500 Starter Kit, 1510i Mini Bundle	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UB156E	Modular Smart Array (MSA) 1500 Starter Kit, 1510i Mini Bundle	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UG983E	Modular Smart Array (MSA) 1500, 1510i Base Unit	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UG984E	Modular Smart Array (MSA) 1500, 1510i Base Unit	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UG985E	Modular Smart Array (MSA) 1500, 1510i Base Unit	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UK253E	Modular Smart Array (MSA) 1500 Starter Kit, 1510i Mini Bundle	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UB197E	Modular Smart Array (MSA) 1500 Starter Kit, 1510i Mini Bundle	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UG004E	Modular Smart Array (MSA) 1500 Starter Kit, 1510i Mini Bundle	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UC986E	Modular Smart Array (MSA) 1500 Starter Kit, 1510i Mini Bundle	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UG986E	Modular Smart Array (MSA) 1500, 1510i Base Unit	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UG987E	Modular Smart Array (MSA) 1500, 1510i Base Unit	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UG988E	Modular Smart Array (MSA) 1500, 1510i Base Unit	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UG680E	Modular Smart Array (MSA) 1500 HP-UX High Availability Kit	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG681E	Modular Smart Array (MSA) 1500 HP-UX High Availability Kit	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UG682E	Modular Smart Array (MSA) 1500 HP-UX High Availability Kit	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UG683E	Modular Smart Array (MSA) 1500 HP-UX High Availability Kit	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UG669E	Modular Smart Array (MSA) 1500 HP-UX SAN Starter Kit	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG670E	Modular Smart Array (MSA) 1500 HP-UX SAN Starter Kit	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UG671E	Modular Smart Array (MSA) 1500 HP-UX SAN Starter Kit	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UG672E	Modular Smart Array (MSA) 1500 HP-UX SAN Starter Kit	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UG995E	Modular Smart Array (MSA) 1500 HP-UX SAN Starter Kit	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UG996E	Modular Smart Array (MSA) 1500 HP-UX SAN Starter Kit	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UG997E	Modular Smart Array (MSA) 1500 HP-UX SAN Starter Kit	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UG998E	Modular Smart Array (MSA) 1500 HP-UX SAN Starter Kit	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UG999E	Modular Smart Array (MSA) 1500 HP-UX SAN Starter Kit	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH001E	Modular Smart Array (MSA) 1500 HP-UX SAN Starter Kit	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UG028E	Modular Smart Array (MSA) 1500 HP-UX Dual Control SAN Starter Kit	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG029E	Modular Smart Array (MSA) 1500 HP-UX Dual Control SAN Starter Kit	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UG030E	Modular Smart Array (MSA) 1500 HP-UX Dual Control SAN Starter Kit	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UG031E	Modular Smart Array (MSA) 1500 HP-UX Dual Control SAN Starter Kit	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UG989E	Modular Smart Array (MSA) 1500 HP-UX Dual Control SAN Starter Kit	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UG990E	Modular Smart Array (MSA) 1500 HP-UX Dual Control SAN Starter Kit	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UG991E	Modular Smart Array (MSA) 1500 HP-UX Dual Control SAN Starter Kit	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UG992E	Modular Smart Array (MSA) 1500 HP-UX Dual Control SAN Starter Kit	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UG993E	Modular Smart Array (MSA) 1500 HP-UX Dual Control SAN Starter Kit	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UG994E	Modular Smart Array (MSA) 1500 HP-UX Dual Control SAN Starter Kit	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UJ673E	Modular Smart Array (MSA) 2000 Single & Dual Controller	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UJ674E	Modular Smart Array (MSA) 2000 Single & Dual Controller	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UJ675E	Modular Smart Array (MSA) 2000 Single & Dual Controller	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UJ676E	Modular Smart Array (MSA) 2000 Single & Dual Controller	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UJ677E	Modular Smart Array (MSA) 2000 Single & Dual Controller	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UJ678E	Modular Smart Array (MSA) 2000 Single & Dual Controller	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UJ679E	Modular Smart Array (MSA) 2000 Single & Dual Controller	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UP337E	Modular Smart Array (MSA) 2000 Single & Dual Controller	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UJ680E	Modular Smart Array (MSA) 2000 Single & Dual Controller	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag

HP Care Pack

Preisliste Juli 2009 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UJ681E	Modular Smart Array (MSA) 2000 Single & Dual Controller	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UJ682E	Modular Smart Array (MSA) 2000 Single & Dual Controller	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UJ683E	Modular Smart Array (MSA) 2000 Single & Dual Controller	4 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UJ684E	Modular Smart Array (MSA) 2000 Single & Dual Controller	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UJ685E	Modular Smart Array (MSA) 2000 Single & Dual Controller	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UJ686E	Modular Smart Array (MSA) 2000 Single & Dual Controller	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UJ687E	Modular Smart Array (MSA) 2000 Single & Dual Controller	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UJ688E	Modular Smart Array (MSA) 2000 Single & Dual Controller	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UJ689E	Modular Smart Array (MSA) 2000 Single & Dual Controller	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UJ690E	Modular Smart Array (MSA) 2000 Single & Dual Controller	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UK227E	Modular Smart Array (MSA) 2000 Enclosure	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UK228E	Modular Smart Array (MSA) 2000 Enclosure	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UK229E	Modular Smart Array (MSA) 2000 Enclosure	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UK230E	Modular Smart Array (MSA) 2000 Enclosure	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UK231E	Modular Smart Array (MSA) 2000 Enclosure	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UK232E	Modular Smart Array (MSA) 2000 Enclosure	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UK233E	Modular Smart Array (MSA) 2000 Enclosure	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UP338E	Modular Smart Array (MSA) 2000 Enclosure	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UK234E	Modular Smart Array (MSA) 2000 Enclosure	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UK235E	Modular Smart Array (MSA) 2000 Enclosure	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UK236E	Modular Smart Array (MSA) 2000 Enclosure	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UK237E	Modular Smart Array (MSA) 2000 Enclosure	4 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UK238E	Modular Smart Array (MSA) 2000 Enclosure	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UK239E	Modular Smart Array (MSA) 2000 Enclosure	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UK240E	Modular Smart Array (MSA) 2000 Enclosure	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UK241E	Modular Smart Array (MSA) 2000 Enclosure	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UK242E	Modular Smart Array (MSA) 2000 Enclosure	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UK243E	Modular Smart Array (MSA) 2000 Enclosure	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UK244E	Modular Smart Array (MSA) 2000 Enclosure	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UK249E	Modular Smart Array (MSA) 2000 Snapshot 64 Software LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UK250E	Modular Smart Array (MSA) 2000 Snapshot 8 Software LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UK251E	Modular Smart Array (MSA) 2000 Snapshot 8-64 UPG LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UK252E	Modular Smart Array (MSA) 2000 Volume Copy Software LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UN305E	HP MSA2000sa 3GB SAS Blade Switch Bundle	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UN306E	HP MSA2000sa 3GB SAS Blade Switch Bundle	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UN307E	HP MSA2000sa 3GB SAS Blade Switch Bundle	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UN308E	HP MSA2000sa 3GB SAS Blade Switch Bundle	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UN309E	HP MSA2000sa 3GB SAS Blade Switch Bundle	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UN310E	HP MSA2000sa 3GB SAS Blade Switch Bundle	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UN311E	HP MSA2000sa 3GB SAS Blade Switch Bundle	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UP336E	HP MSA2000sa 3GB SAS Blade Switch Bundle	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UN312E	HP MSA2000sa 3GB SAS Blade Switch Bundle	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UN313E	HP MSA2000sa 3GB SAS Blade Switch Bundle	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UN314E	HP MSA2000sa 3GB SAS Blade Switch Bundle	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UN315E	HP MSA2000sa 3GB SAS Blade Switch Bundle	4 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UN316E	HP MSA2000sa 3GB SAS Blade Switch Bundle	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UN317E	HP MSA2000sa 3GB SAS Blade Switch Bundle	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UN318E	HP MSA2000sa 3GB SAS Blade Switch Bundle	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UN319E	HP MSA2000sa 3GB SAS Blade Switch Bundle	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UN320E	HP MSA2000sa 3GB SAS Blade Switch Bundle	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UN321E	HP MSA2000sa 3GB SAS Blade Switch Bundle	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UN322E	HP MSA2000sa 3GB SAS Blade Switch Bundle	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UN331E	MSA2300 SAN Starter Kit	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UN332E	MSA2300 SAN Starter Kit	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UN333E	MSA2300 SAN Starter Kit	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UN334E	MSA2300 SAN Starter Kit	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UN335E	MSA2300 SAN Starter Kit	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UN336E	MSA2300 SAN Starter Kit	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UN337E	MSA2300 SAN Starter Kit	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UN338E	MSA2300 SAN Starter Kit	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UN339E	MSA2300 SAN Starter Kit	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UN340E	MSA2300 SAN Starter Kit	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UN341E	MSA2300 SAN Starter Kit	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UN342E	MSA2300 SAN Starter Kit	4 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UN343E	MSA2300 SAN Starter Kit	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag

HP Care Pack

Preisliste Juli 2009 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UN344E	MSA2300 SAN Starter Kit	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UN345E	MSA2300 SAN Starter Kit	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UN346E	MSA2300 SAN Starter Kit	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UN347E	MSA2300 SAN Starter Kit	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UN348E	MSA2300 SAN Starter Kit	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UN349E	MSA2300 SAN Starter Kit	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UP304E	MSA2300 SAN Starter Upgrade Kit	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UP305E	MSA2300 SAN Starter Upgrade Kit	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UP306E	MSA2300 SAN Starter Upgrade Kit	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UP307E	MSA2300 SAN Starter Upgrade Kit	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UP308E	MSA2300 SAN Starter Upgrade Kit	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UP309E	MSA2300 SAN Starter Upgrade Kit	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UP310E	MSA2300 SAN Starter Upgrade Kit	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UP311E	MSA2300 SAN Starter Upgrade Kit	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UP312E	MSA2300 SAN Starter Upgrade Kit	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UP313E	MSA2300 SAN Starter Upgrade Kit	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UP314E	MSA2300 SAN Starter Upgrade Kit	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UP315E	MSA2300 SAN Starter Upgrade Kit	4 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UP316E	MSA2300 SAN Starter Upgrade Kit	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UP317E	MSA2300 SAN Starter Upgrade Kit	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UP318E	MSA2300 SAN Starter Upgrade Kit	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UP319E	MSA2300 SAN Starter Upgrade Kit	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UP320E	MSA2300 SAN Starter Upgrade Kit	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UP321E	MSA2300 SAN Starter Upgrade Kit	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UP322E	MSA2300 SAN Starter Upgrade Kit	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UQ560E	MSA2300 Package Cluster	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UQ561E	MSA2300 Package Cluster	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UQ562E	MSA2300 Package Cluster	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UR163E	MSA2300 Package Cluster	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UQ563E	MSA2300 Package Cluster	4 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UR564E	MSA2300 Package Cluster	4 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UQ565E	MSA2300 Package Cluster	5 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UQ566E	MSA2300 Package Cluster	5 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UQ567E	MSA2300 Package Cluster	5 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UC887E	MSA2300 Package Cluster	5 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
U9611E	MSA 1000 HA Kit für Windows/Linux	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
U9612E	MSA 1000 HA Kit für Windows/Linux	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
U6455E	Smart Array Cluster, Modular Smart Array (MSA) 500	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U6456E	Smart Array Cluster, Modular Smart Array (MSA) 500	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U6457E	Smart Array Cluster, Modular Smart Array (MSA) 500	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UH002E	Smart Array Cluster, Modular Smart Array (MSA) 500	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH003E	Smart Array Cluster, Modular Smart Array (MSA) 500	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH004E	Smart Array Cluster, Modular Smart Array (MSA) 500	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UC715E	Smart Array Cluster, Modular Smart Array (MSA) 500	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UC716E	Smart Array Cluster, Modular Smart Array (MSA) 500	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UC714E	Smart Array Cluster, Modular Smart Array (MSA) 500	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UC713E	Smart Array Cluster, Modular Smart Array (MSA) 500	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UH005E	Smart Array Cluster, Modular Smart Array (MSA) 500	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH006E	Smart Array Cluster, Modular Smart Array (MSA) 500	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH007E	Smart Array Cluster, Modular Smart Array (MSA) 500	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
H7546E	HP DS 2100, DS 2110	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H2865E	HP DS 2100, DS 2110	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
H2866E	HP DS 2100, DS 2110	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
H2867E	HP DS 2100, DS 2110	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
U9382E	HP DS 2100, DS 2110	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U9383E	HP DS 2100, DS 2110	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U9384E	HP DS 2100, DS 2110	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5

HP Care Pack

Preisliste Juli 2009 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
U9385E	HP DS 2100, DS 2110	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7

HP StorageWorks 600 Modular Disk System

UQ290E	HP StorageWorks 600 Modular Disk System	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UQ291E	HP StorageWorks 600 Modular Disk System	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UQ292E	HP StorageWorks 600 Modular Disk System	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UQ293E	HP StorageWorks 600 Modular Disk System	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UQ294E	HP StorageWorks 600 Modular Disk System	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UQ295E	HP StorageWorks 600 Modular Disk System	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UQ296E	HP StorageWorks 600 Modular Disk System	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UQ297E	HP StorageWorks 600 Modular Disk System	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UQ298E	HP StorageWorks 600 Modular Disk System	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UQ299E	HP StorageWorks 600 Modular Disk System	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UQ300E	HP StorageWorks 600 Modular Disk System	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UQ301E	HP StorageWorks 600 Modular Disk System	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UQ302E	HP StorageWorks 600 Modular Disk System	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UQ303E	HP StorageWorks 600 Modular Disk System	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UQ304E	HP StorageWorks 600 Modular Disk System	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UQ305E	HP StorageWorks 600 Modular Disk System	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UQ306E	HP StorageWorks 600 Modular Disk System	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)

Scalable File Share Enclosure (SFS)

UC678E	HP Scalable File Share (SFS) 20 Enclosure	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UC679E	HP Scalable File Share (SFS) 20 Enclosure	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UC680E	HP Scalable File Share (SFS) 20 Enclosure	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UC681E	HP Scalable File Share (SFS) 20 Enclosure	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UG965E	HP Scalable File Share (SFS) 20 Enclosure	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag

Tape Array & Rackmount Tape Enclosure

UB136E	HP Storage Works 1U Rackmount Tape Drive Kit	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UB135E	HP Storage Works 1U Rackmount Tape Drive Kit	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UB137E	HP Storage Works 1U Rackmount Tape Drive Kit	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UJ770E	HP Storage Works 1U Rackmount Tape Drive Kit	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UJ771E	HP Storage Works 1U Rackmount Tape Drive Kit	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UB138E	HP Storage Works 1U Rackmount Tape Drive Kit	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UB144E	HP Storage Works 1U Rackmount Tape Drive Kit	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UB148E	HP Storage Works 1U Rackmount Tape Drive Kit	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UB140E	HP Storage Works 1U Rackmount Tape Drive Kit	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UB141E	HP Storage Works 1U Rackmount Tape Drive Kit	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF850E	HP Storage Works 1U USB Tape Array	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF851E	HP Storage Works 1U USB Tape Array	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF852E	HP Storage Works 1U USB Tape Array	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UJ774E	HP Storage Works 1U USB Tape Array	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UJ775E	HP Storage Works 1U USB Tape Array	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UF853E	HP Storage Works 1U USB Tape Array	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF854E	HP Storage Works 1U USB Tape Array	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF855E	HP Storage Works 1U USB Tape Array	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF856E	HP Storage Works 1U USB Tape Array	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
H4618E	HP Sure Store Tape Array 5300	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
H4623E	HP Sure Store Tape Array 5300	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UJ776E	HP Sure Store Tape Array 5300	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UJ777E	HP Sure Store Tape Array 5300	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
U6368E	HP Sure Store Tape Array 5300	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
U9346E	HP Sure Store Tape Array 5300	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U9347E	HP Sure Store Tape Array 5300	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U9348E	HP Sure Store Tape Array 5300	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U9349E	HP Sure Store Tape Array 5300	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U6335E	3U Rackmount Kit (vorkonfiguriertes Bundle)	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U6336E	3U Rackmount Kit (vorkonfiguriertes Bundle)	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U6337E	3U Rackmount Kit (vorkonfiguriertes Bundle)	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U9285E	3U Rackmount Kit (vorkonfiguriertes Bundle)	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
U9354E	3U Rackmount Kit (vorkonfiguriertes Bundle)	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U9355E	3U Rackmount Kit (vorkonfiguriertes Bundle)	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U9356E	3U Rackmount Kit (vorkonfiguriertes Bundle)	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U9357E	3U Rackmount Kit (vorkonfiguriertes Bundle)	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7

Routers

UE278E	Network Storage Router N1200-320 4G	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
UE279E	Network Storage Router N1200-320 4G	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE280E	Network Storage Router N1200-320 4G	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UE281E	Network Storage Router N1200-320 4G	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UE282E	Network Storage Router N1200-320 4G	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UE283E	Network Storage Router N1200-320 4G	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7

HP Care Pack

Preisliste Juli 2009 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

BestellNr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UE284E	Network Storage Router N1200-320 4G	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UE285E	Network Storage Router N1200-320 4G	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
B-Serie Fibre Channel / SAN Switch			
U5971E	B Serie 8 Ports (HP Switch FC 1GB/2GB 8B-Entry Field/Factory Switch, SAN Switch 2/8 EL, 2/8 V, 4/8)	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U2088E	B Serie 8 Ports (HP Switch FC 1GB/2GB 8B-Entry Field/Factory Switch, SAN Switch 2/8 EL, 2/8 V, 4/8)	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U2089E	B Serie 8 Ports (HP Switch FC 1GB/2GB 8B-Entry Field/Factory Switch, SAN Switch 2/8 EL, 2/8 V, 4/8)	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U9402E	B Serie 8 Ports (HP Switch FC 1GB/2GB 8B-Entry Field/Factory Switch, SAN Switch 2/8 EL, 2/8 V, 4/8)	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U9403E	B Serie 8 Ports (HP Switch FC 1GB/2GB 8B-Entry Field/Factory Switch, SAN Switch 2/8 EL, 2/8 V, 4/8)	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UE732E	B Serie 8 Ports (HP Switch FC 1GB/2GB 8B-Entry Field/Factory Switch, SAN Switch 2/8 EL, 2/8 V, 4/8)	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U9404E	B Serie 8 Ports (HP Switch FC 1GB/2GB 8B-Entry Field/Factory Switch, SAN Switch 2/8 EL, 2/8 V, 4/8)	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U9405E	B Serie 8 Ports (HP Switch FC 1GB/2GB 8B-Entry Field/Factory Switch, SAN Switch 2/8 EL, 2/8 V, 4/8)	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U5972E	B Serie 16 Ports (SAN Switch 2/16 4/16)	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H4620E	B Serie 16 Ports (SAN Switch 2/16 4/16)	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
H4621E	B Serie 16 Ports (SAN Switch 2/16 4/16)	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U9474E	B Serie 16 Ports (SAN Switch 2/16 4/16)	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U9475E	B Serie 16 Ports (SAN Switch 2/16 4/16)	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U9476E	B Serie 16 Ports (SAN Switch 2/16 4/16)	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U9477E	B Serie 16 Ports (SAN Switch 2/16 4/16)	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UA250E	B Serie 16 Port Power Pack (HP StorageWorks SAN Switch 2/16V PP, 2/16 PP, 4/16 PP, GSA SAN Switch 2/16V PP)	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UA252E	B Serie 16 Port Power Pack (HP StorageWorks SAN Switch 2/16V PP, 2/16 PP, 4/16 PP, GSA SAN Switch 2/16V PP)	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UH143E	StorageWorks 8/20q Fibre Channel Switch	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UH144E	StorageWorks 8/20q Fibre Channel Switch	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UH145E	StorageWorks 8/20q Fibre Channel Switch	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UH146E	StorageWorks 8/20q Fibre Channel Switch	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UH147E	StorageWorks 8/20q Fibre Channel Switch	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UH148E	StorageWorks 8/20q Fibre Channel Switch	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UH149E	StorageWorks 8/20q Fibre Channel Switch	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UH150E	StorageWorks 8/20q Fibre Channel Switch	4 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UH151E	StorageWorks 8/20q Fibre Channel Switch	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UH152E	StorageWorks 8/20q Fibre Channel Switch	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UH153E	StorageWorks 8/20q Fibre Channel Switch	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UH154E	StorageWorks 8/20q Fibre Channel Switch	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UA258E	B Serie 32 Ports (SAN Switch 2/32 Base, 4/32 Base, 4/32 Full)	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UA259E	B Serie 32 Ports (SAN Switch 2/32 Base, 4/32 Base, 4/32 Full)	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UA260E	B Serie 32 Ports (SAN Switch 2/32 Base, 4/32 Base, 4/32 Full)	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U9306E	B Serie 32 Ports (SAN Switch 2/32 Base, 4/32 Base, 4/32 Full)	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U9307E	B Serie 32 Ports (SAN Switch 2/32 Base, 4/32 Base, 4/32 Full)	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U9308E	B Serie 32 Ports (SAN Switch 2/32 Base, 4/32 Base, 4/32 Full)	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U9309E	B Serie 32 Ports (SAN Switch 2/32 Base, 4/32 Base, 4/32 Full)	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U5957E	B series 32 Ports Power Pack (SAN Switch 2/32 PP, 4/32 PP)	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
U5958E	B series 32 Ports Power Pack (SAN Switch 2/32 PP, 4/32 PP)	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UD805E	B-Series Switches Softwaresupport für Power Pack Software (16p Trunking, 32p Extended Fabric, 32p Advanced Performance Monitoring, 32p Fabric Watch)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UD807E	B-Series Switches Softwaresupport für Power Pack Software (16p Trunking, 32p Extended Fabric, 32p Advanced Performance Monitoring, 32p Fabric Watch)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UD809E	B-Series Switches Softwaresupport für Power Pack Software (16p Advanced Performance Monitoring, 16p Fabric Watch)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UD811E	B-Series Switches Softwaresupport für Power Pack Software (16p Advanced Performance Monitoring, 16p Fabric Watch)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UD813E	B-Series Switches Softwaresupport für Power Pack Software (2/32 ISL Trunking LTU)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UD815E	B-Series Switches Softwaresupport für Power Pack Software (2/32 ISL Trunking LTU)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
H5545E	B series 4/64 FC Switch (32 ports, 64ports)	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H5546E	B series 4/64 FC Switch (32 ports, 64ports)	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
H5547E	B series 4/64 FC Switch (32 ports, 64ports)	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
H7724E	B series 4/64 FC Switch (32 ports, 64ports)	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UF199E	B series 4/64 SAN Switch Power Pack (32 ports)	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UF200E	B series 4/64 SAN Switch Power Pack (32 ports)	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UE736E	Power Pack Software Support für B series 4/64 SAN Switch (für nachträglich gekaufte Power Pack Lizenzen)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5

HP Care Pack

Preisliste Juli 2009 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UE737E	Power Pack Software Support für B series 4/64 SAN Switch (für nachträglich gekaufte Power Pack Lizenzen)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UL105E	B Series 8/8 und 8/24 SAN Switch	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UL106E	B Series 8/8 und 8/24 SAN Switch	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UL107E	B Series 8/8 und 8/24 SAN Switch	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UL108E	B Series 8/8 und 8/24 SAN Switch	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UL116E	B Series 8/40 SAN Switch	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UL117E	B Series 8/40 SAN Switch	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UL118E	B Series 8/40 SAN Switch	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UL119E	B Series 8/40 SAN Switch	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UL126E	B Series 8/40 SAN Switch Power Pack	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UL127E	B Series 8/40 SAN Switch Power Pack	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UL133E	B Series 8/80 SAN Switch	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UL134E	B Series 8/80 SAN Switch	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UL135E	B Series 8/80 SAN Switch	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UL136E	B Series 8/80 SAN Switch	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UL231E	B Series 8/80 SAN Switch Power Pack	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UL232E	B Series 8/80 SAN Switch Power Pack	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UL236E	B-series 8-24 Port Power Pack und Upgrade LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 + Update Service
UL237E	B-series 8-24 Port Power Pack und Upgrade LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 + Update Service
UL239E	B-series 24-40 Port Power Pack und Upgrade LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 + Update Service
UL240E	B-series 24-40 Port Power Pack und Upgrade LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 + Update Service
UL242E	B-series 48-80 Port Power Pack und Upgrade LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 + Update Service
UL243E	B-series 48-80 Port Power Pack und Upgrade LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 + Update Service
Cisco Switches			
U9918E	Port Analyzer Adapter MDS 9000	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U9919E	Port Analyzer Adapter MDS 9000	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U9920E	Port Analyzer Adapter MDS 9000	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UD569E	MDS9020 (20 port FC switch, 4GB)	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UD570E	MDS9020 (20 port FC switch, 4GB)	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UD571E	MDS9020 (20 port FC switch, 4GB)	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UG016E	MDS 9124 Switch	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG017E	MDS 9124 Switch	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UG018E	MDS 9124 Switch	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UG019E	MDS 9124 Switch	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF313E	MDS 9124e Switch	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF972E	MDS 9124e Switch	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF973E	MDS 9124e Switch	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF974E	MDS 9124e Switch	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF975E	MDS 9124e Switch	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF976E	MDS 9124e Switch	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF977E	MDS 9124e Switch	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF978E	MDS 9124e Switch	4 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF979E	MDS 9124e Switch	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF980E	MDS 9124e Switch	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF981E	MDS 9124e Switch	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF982E	MDS 9124e Switch	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UK104E	MDS 9134 Switch	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UK105E	MDS 9134 Switch	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UK106E	MDS 9134 Switch	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UK437E	MDS 9134 Switch	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UK438E	MDS 9134 Switch	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UK439E	MDS 9134 Switch	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UK440E	MDS 9134 Switch	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UK441E	MDS 9134 Switch	4 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UK442E	MDS 9134 Switch	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UK443E	MDS 9134 Switch	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UK444E	MDS 9134 Switch	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UK445E	MDS 9134 Switch	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UH141E	MDS 92xx Storage Media Encryption (SME)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UH142E	MDS 92xx Storage Media Encryption (SME)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
HP B-Series Converged Network Switches			
UR069E	HP 2408 Fibre Channel over Ethernet Converged Switch	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UR070E	HP 2408 Fibre Channel over Ethernet Converged Switch	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UR071E	HP 2408 Fibre Channel over Ethernet Converged Switch	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UR072E	HP 2408 Fibre Channel over Ethernet Converged Switch	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UR079E	HP 2408 Fibre Channel over Ethernet Power Pack and Converged Switch	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UR080E	HP 2408 Fibre Channel over Ethernet Power Pack and Converged Switch	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
HP C-Series Nexus 5000 Converged Network Switches			
UR012E	HP Nexus 5010 Fibre Channel over Ethernet Network Switch	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UR013E	HP Nexus 5010 Fibre Channel over Ethernet Network Switch	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UR057E	HP Nexus 5010 Storage Services Upgrade Lizenz	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UR058E	HP Nexus 5010 Storage Services Upgrade Lizenz	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UR018E	HP Nexus 5020 Fibre Channel over Ethernet Network Switch	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UR019E	HP Nexus 5020 Fibre Channel over Ethernet Network Switch	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UR061E	HP Nexus 5020 Storage Services Upgrade Lizenz	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UR062E	HP Nexus 5020 Storage Services Upgrade Lizenz	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UR025E	HP Nexus 5000 6-port 10GbE Module	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UR026E	HP Nexus 5000 6-port 10GbE Module	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5

HP Care Pack

Preisliste Juli 2009 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UR027E	HP Nexus 5000 6-port 10GbE Module	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UR028E	HP Nexus 5000 6-port 10GbE Module	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UR036E	HP Nexus 5000 4-port Fibre Channel + 4-port 10GbE Module	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UR037E	HP Nexus 5000 4-port Fibre Channel + 4-port 10GbE Module	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UR038E	HP Nexus 5000 4-port Fibre Channel + 4-port 10GbE Module	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UR039E	HP Nexus 5000 4-port Fibre Channel + 4-port 10GbE Module	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UR047E	HP Nexus 5000 8-port 4Gb Fibre Channel Module	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UR048E	HP Nexus 5000 8-port 4Gb Fibre Channel Module	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UR049E	HP Nexus 5000 8-port 4Gb Fibre Channel Module	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UR050E	HP Nexus 5000 8-port 4Gb Fibre Channel Module	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UR064E	HP Nexus 5000 Fabric Manager Services Lizenz	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UR065E	HP Nexus 5000 Fabric Manager Services Lizenz	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7

StorageWorks CWDW Multiplexer Solutions

UH177E	StorageWorks CWDW Multiplexer Solutions	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UH178E	StorageWorks CWDW Multiplexer Solutions	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UH179E	StorageWorks CWDW Multiplexer Solutions	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UH180E	StorageWorks CWDW Multiplexer Solutions	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UH181E	StorageWorks CWDW Multiplexer Solutions	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UJ730E	StorageWorks CWDW Multiplexer Solutions	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UJ731E	StorageWorks CWDW Multiplexer Solutions	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UJ732E	StorageWorks CWDW Multiplexer Solutions	4 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UJ733E	StorageWorks CWDW Multiplexer Solutions	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UJ734E	StorageWorks CWDW Multiplexer Solutions	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UJ735E	StorageWorks CWDW Multiplexer Solutions	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UJ736E	StorageWorks CWDW Multiplexer Solutions	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7

Blade Switches

UC007E	SAN Switches - B Series; Brocade 4Gb SAN Full Fabric Switch	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UC008E	SAN Switches - B Series; Brocade 4Gb SAN Full Fabric Switch	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UC009E	SAN Switches - B Series; Brocade 4Gb SAN Full Fabric Switch	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UC023E	SAN Switches - B Series; Brocade 4Gb SAN Full Fabric Switch	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UG709E	SAN Switches - B Series; Brocade 4Gb SAN Full Fabric Switch	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UC010E	SAN Switches - B Series; Brocade 4Gb SAN Full Fabric Switch	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UC011E	SAN Switches - B Series; Brocade 4Gb SAN Full Fabric Switch	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UC024E	SAN Switches - B Series; Brocade 4Gb SAN Full Fabric Switch	4 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UC012E	SAN Switches - B Series; Brocade 4Gb SAN Full Fabric Switch	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UC013E	SAN Switches - B Series; Brocade 4Gb SAN Full Fabric Switch	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UC997E	SAN Switches - B Series; Brocade 4Gb SAN Full Fabric Switch	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UE436E	HP Care Pack für B Serie 4/24-port, 8/24c-port und 4/12-port c-Class SAN Switch	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE437E	HP Care Pack für B Serie 4/24-port, 8/24c-port und 4/12-port c-Class SAN Switch	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UE438E	HP Care Pack für B Serie 4/24-port, 8/24c-port und 4/12-port c-Class SAN Switch	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UE439E	HP Care Pack für B Serie 4/24-port, 8/24c-port und 4/12-port c-Class SAN Switch	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UE728E	B Series 4/24-port SAN Switch Power Pack für c-Class Blade	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UE729E	B Series 4/24-port SAN Switch Power Pack für c-Class Blade	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UL246E	B Series 8/24c-port SAN Switch Power Pack für c-Class Blade	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UL247E	B Series 8/24c-port SAN Switch Power Pack für c-Class Blade	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UE440E	HP Care Pack für B Serie 4/24-port, 8/24c-port und 4/12-port c-Class SAN Switch	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE441E	HP Care Pack für B Serie 4/24-port, 8/24c-port und 4/12-port c-Class SAN Switch	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UE442E	HP Care Pack für B Serie 4/24-port, 8/24c-port und 4/12-port c-Class SAN Switch	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UE443E	HP Care Pack für B Serie 4/24-port, 8/24c-port und 4/12-port c-Class SAN Switch	4 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF309E	B Series 4/24-port SAN Switch Power Pack für c-Class Blade	4 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UF310E	B Series 4/24-port SAN Switch Power Pack für c-Class Blade	4 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UL248E	B Series 8/24c-port SAN Switch Power Pack für c-Class Blade	4 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UL249E	B Series 8/24c-port SAN Switch Power Pack für c-Class Blade	4 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UE444E	HP Care Pack für B Serie 4/24-port, 8/24c-port und 4/12-port c-Class SAN Switch	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE445E	HP Care Pack für B Serie 4/24-port, 8/24c-port und 4/12-port c-Class SAN Switch	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UE446E	HP Care Pack für B Serie 4/24-port, 8/24c-port und 4/12-port c-Class SAN Switch	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UE447E	HP Care Pack für B Serie 4/24-port, 8/24c-port und 4/12-port c-Class SAN Switch	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF311E	B Series 4/24-port SAN Switch Power Pack für c-Class Blade	5 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UF312E	B Series 4/24-port SAN Switch Power Pack für c-Class Blade	5 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UL250E	B Series 8/24c-port SAN Switch Power Pack für c-Class Blade	5 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UL251E	B Series 8/24c-port SAN Switch Power Pack für c-Class Blade	5 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UD060E	SANtegrity Enhanced (M Series Blade Switch)	3 Jahre	Software-Support innerhalb von 2 Stunden, 24x7
UD566E	Blade Element Manager (4GB SAN Switch M-Series)	3 Jahre	Software-Support innerhalb von 2 Stunden, 9x5
UD567E	Blade Element Manager (4GB SAN Switch M-Series)	3 Jahre	Software-Support innerhalb von 2 Stunden, 24x7
UL960E	HP StorageWorks 3GB SAS Blade Switch	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UL961E	HP StorageWorks 3GB SAS Blade Switch	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5

HP Care Pack

Preisliste Juli 2009 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

BestellNr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UL962E	HP StorageWorks 3GB SAS Blade Switch	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UL963E	HP StorageWorks 3GB SAS Blade Switch	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UL964E	HP StorageWorks 3GB SAS Blade Switch	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UL965E	HP StorageWorks 3GB SAS Blade Switch	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UL966E	HP StorageWorks 3GB SAS Blade Switch	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UL967E	HP StorageWorks 3GB SAS Blade Switch	4 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UL968E	HP StorageWorks 3GB SAS Blade Switch	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UL969E	HP StorageWorks 3GB SAS Blade Switch	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UM512E	HP StorageWorks 3GB SAS Blade Switch	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM513E	HP StorageWorks 3GB SAS Blade Switch	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM521E	HP StorageWorks Dual Pack 3GB SAS Blade Switch	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UM522E	HP StorageWorks Dual Pack 3GB SAS Blade Switch	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UM523E	HP StorageWorks Dual Pack 3GB SAS Blade Switch	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM524E	HP StorageWorks Dual Pack 3GB SAS Blade Switch	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM525E	HP StorageWorks Dual Pack 3GB SAS Blade Switch	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UM526E	HP StorageWorks Dual Pack 3GB SAS Blade Switch	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UM527E	HP StorageWorks Dual Pack 3GB SAS Blade Switch	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM528E	HP StorageWorks Dual Pack 3GB SAS Blade Switch	4 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM529E	HP StorageWorks Dual Pack 3GB SAS Blade Switch	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UM530E	HP StorageWorks Dual Pack 3GB SAS Blade Switch	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UM531E	HP StorageWorks Dual Pack 3GB SAS Blade Switch	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM532E	HP StorageWorks Dual Pack 3GB SAS Blade Switch	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7

Externe ProLiant Switches

UA245E	Topspin InfiniBand Switch	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UA246E	Topspin InfiniBand Switch	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UA247E	Topspin InfiniBand Switch	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UA248E	Topspin InfiniBand Switch	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UH737E	Topspin InfiniBand Switch	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UH738E	Topspin InfiniBand Switch	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UH739E	Topspin InfiniBand Switch	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UH740E	Topspin InfiniBand Switch	4 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UH741E	Topspin InfiniBand Switch	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UH742E	Topspin InfiniBand Switch	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UH743E	Topspin InfiniBand Switch	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UH744E	Topspin InfiniBand Switch	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7

HP LeftHand Networks Storage Systeme

UQ010E	HP LeftHand Networks Storage Systeme	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UQ011E	HP LeftHand Networks Storage Systeme	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UQ013E	HP LeftHand Networks Storage Systeme	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UQ014E	HP LeftHand Networks Storage Systeme	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UQ016E	HP LeftHand Networks Storage Systeme	4 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UQ017E	HP LeftHand Networks Storage Systeme	4 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UQ019E	HP LeftHand Networks Storage Systeme	5 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UQ020E	HP LeftHand Networks Storage Systeme	5 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UQ022E	HP LeftHand Networks Storage Systeme	5 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UQ023E	HP LeftHand Networks Storage Systeme	5 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UQ028E	HP LeftHand Networks Dual System SAN Solution	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UQ029E	HP LeftHand Networks Dual System SAN Solution	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UQ031E	HP LeftHand Networks Dual System SAN Solution	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UQ032E	HP LeftHand Networks Dual System SAN Solution	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UQ034E	HP LeftHand Networks Dual System SAN Solution	4 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UQ035E	HP LeftHand Networks Dual System SAN Solution	4 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UQ037E	HP LeftHand Networks Dual System SAN Solution	5 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UQ038E	HP LeftHand Networks Dual System SAN Solution	5 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UQ040E	HP LeftHand Networks Dual System SAN Solution	5 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UQ041E	HP LeftHand Networks Dual System SAN Solution	5 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UQ046E	HP LeftHand Networks Multi-Site SAN Solution	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UQ047E	HP LeftHand Networks Multi-Site SAN Solution	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7

HP Care Pack

Preisliste Juli 2009 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UQ049E	HP LeftHand Networks Multi-Site SAN Solution	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UQ050E	HP LeftHand Networks Multi-Site SAN Solution	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UQ052E	HP LeftHand Networks Multi-Site SAN Solution	4 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UQ053E	HP LeftHand Networks Multi-Site SAN Solution	4 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UQ055E	HP LeftHand Networks Multi-Site SAN Solution	5 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UQ056E	HP LeftHand Networks Multi-Site SAN Solution	5 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UQ058E	HP LeftHand Networks Multi-Site SAN Solution	5 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UQ059E	HP LeftHand Networks Multi-Site SAN Solution	5 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UQ064E	HP LeftHand Networks Single SAN Expansion Node	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UQ065E	HP LeftHand Networks Single SAN Expansion Node	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UQ067E	HP LeftHand Networks Single SAN Expansion Node	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UQ068E	HP LeftHand Networks Single SAN Expansion Node	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UQ070E	HP LeftHand Networks Single SAN Expansion Node	4 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UQ071E	HP LeftHand Networks Single SAN Expansion Node	4 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UQ073E	HP LeftHand Networks Single SAN Expansion Node	5 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UQ074E	HP LeftHand Networks Single SAN Expansion Node	5 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UQ076E	HP LeftHand Networks Single SAN Expansion Node	5 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UQ077E	HP LeftHand Networks Single SAN Expansion Node	5 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)

HP LeftHand Networks Software

UQ082E	HP LeftHand Networks Replication Remote Offices 10 pk Software	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UQ083E	HP LeftHand Networks Replication Remote Offices 10 pk Software	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UQ084E	HP LeftHand Networks Replication Remote Offices 10 pk Software	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UQ086E	HP LeftHand Networks Replication Remote Offices 1 pk Software	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UQ087E	HP LeftHand Networks Replication Remote Offices 1 pk Software	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UQ088E	HP LeftHand Networks Replication Remote Offices 1 pk Software	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UQ090E	HP LeftHand Virtual SAN Appliance (VSA) Software VMware	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UQ091E	HP LeftHand Virtual SAN Appliance (VSA) Software VMware	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UQ092E	HP LeftHand Virtual SAN Appliance (VSA) Software VMware	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UQ098E	HP LeftHand Virtual SAN Appliance (VSA) 2 pk Integration Only Software VMware	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UQ099E	HP LeftHand Virtual SAN Appliance (VSA) 2 pk Integration Only Software VMware	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UQ100E	HP LeftHand Virtual SAN Appliance (VSA) 2 pk Integration Only Software VMware	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UQ102E	HP LeftHand Virtual SAN Appliance (VSA) 3 pk Integration Only Software VMware	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UQ103E	HP LeftHand Virtual SAN Appliance (VSA) 3 pk Integration Only Software VMware	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UQ104E	HP LeftHand Virtual SAN Appliance (VSA) 3 pk Integration Only Software VMware	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7

ProLiant Storage Server (NAS)

UD446E	ProLiant DL100 G2 Storage Server	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UD447E	ProLiant DL100 G2 Storage Server	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UH030E	ProLiant DL100 G2 Storage Server	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH031E	ProLiant DL100 G2 Storage Server	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH173E	ProLiant DL160 G5 Storage Server	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UH174E	ProLiant DL160 G5 Storage Server	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UM539E	ProLiant DL160 G5 Storage Server	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UM540E	ProLiant DL160 G5 Storage Server	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)

HP Care Pack

Preisliste Juli 2009 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UK453E	ProLiant DL185 Storage Server	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UK454E	ProLiant DL185 Storage Server	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UK455E	ProLiant DL185 Storage Server	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UK456E	ProLiant DL185 Storage Server	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UK457E	ProLiant DL185 Storage Server	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UF990E	ProLiant DL320s Storage Server	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UF991E	ProLiant DL320s Storage Server	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UF992E	ProLiant DL320s Storage Server	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UH042E	ProLiant DL320s Storage Server	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH043E	ProLiant DL320s Storage Server	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH599E	ProLiant DL380 G5 Storage Server	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UH600E	ProLiant DL380 G5 Storage Server	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UH601E	ProLiant DL380 G5 Storage Server	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UH602E	ProLiant DL380 G5 Storage Server	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH603E	ProLiant DL380 G5 Storage Server	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UL950E	ProLiant DL380 G5 High Availability Integrated NAS Storage Server	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UL951E	ProLiant DL380 G5 High Availability Integrated NAS Storage Server	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UL952E	ProLiant DL380 G5 High Availability Integrated NAS Storage Server	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UD574E	ProLiant DL380 G4/G5 Base Storage Server	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UD575E	ProLiant DL380 G4/G5 Base Storage Server	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UD577E	ProLiant DL380 G4/G5 Base Storage Server	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UH044E	ProLiant DL380 G4/G5 Base Storage Server	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH045E	ProLiant DL380 G4/G5 Base Storage Server	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UE420E	ProLiant DL380 G4 Storage Server (external SCSI/SATA)	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UE421E	ProLiant DL380 G4 Storage Server (external SCSI/SATA)	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UH046E	ProLiant DL380 G4 Storage Server (external SCSI/SATA)	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH047E	ProLiant DL380 G4 Storage Server (external SCSI/SATA)	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH069E	ProLiant DL380 G5 x64 SAN Storage Server	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UH070E	ProLiant DL380 G5 x64 SAN Storage Server	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UH071E	ProLiant DL380 G5 x64 SAN Storage Server	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UH072E	ProLiant DL380 G5 x64 SAN Storage Server	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH073E	ProLiant DL380 G5 x64 SAN Storage Server	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UE426E	ProLiant DL585 Dual Core Storage Server (AE454A)	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UE427E	ProLiant DL585 Dual Core Storage Server (AE454A)	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UF998E	ProLiant DL585 Storage Server G2	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UF999E	ProLiant DL585 Storage Server G2	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UG001E	ProLiant DL585 Storage Server G2	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UH050E	ProLiant DL585 Storage Server G2	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH051E	ProLiant DL585 Storage Server G2	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH161E	ProLiant ML110 G5 Storage Server	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UH162E	ProLiant ML110 G5 Storage Server	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UM537E	ProLiant ML110 G5 Storage Server	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)

HP Care Pack

Preisliste Juli 2009 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UM538E	ProLiant ML110 G5 Storage Server	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UD553E	ProLiant ML310 G3 Storage Server	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UD554E	ProLiant ML310 G3 Storage Server	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UD556E	ProLiant ML310 G3 Storage Server	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UH026E	ProLiant ML310 G3 Storage Server	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH027E	ProLiant ML310 G3 Storage Server	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UE991E	ProLiant ML350 G5 Storage Server	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UE992E	ProLiant ML350 G5 Storage Server	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UE994E	ProLiant ML350 G5 Storage Server	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UH040E	ProLiant ML350 G5 Storage Server	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH041E	ProLiant ML350 G5 Storage Server	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UL259E	SB460c SAN Storage Server	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UL260E	SB460c SAN Storage Server	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UL261E	SB460c SAN Storage Server	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UL262E	SB460c SAN Storage Server	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UL263E	SB460c SAN Storage Server	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UL264E	SB460c SAN Storage Server	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UL265E	SB460c SAN Storage Server	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UL266E	SB460c SAN Storage Server	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UL267E	SB460c SAN Storage Server	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UL268E	SB460c SAN Storage Server	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UL271E	SB460c SAN Storage Server	4 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UL269E	SB460c SAN Storage Server	4 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UL270E	SB460c SAN Storage Server	4 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UL272E	SB460c SAN Storage Server	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UL273E	SB460c SAN Storage Server	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UL274E	SB460c SAN Storage Server	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UL275E	SB460c SAN Storage Server	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UL276E	SB460c SAN Storage Server	5 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UL940E	SB460c SAN Storage Server	5 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7

StorageWorks X1000/X3000 Network Storage Systems

Standalone

UR088E	HP StorageWorks X1400 Network Storage System	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UR086E	HP StorageWorks X1400 Network Storage System	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UR087E	HP StorageWorks X1400 Network Storage System	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UR089E	HP StorageWorks X1400 Network Storage System	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UR090E	HP StorageWorks X1400 Network Storage System	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UR098E	HP StorageWorks X1600 Network Storage System	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UR096E	HP StorageWorks X1600 Network Storage System	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UR097E	HP StorageWorks X1600 Network Storage System	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UR099E	HP StorageWorks X1600 Network Storage System	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UR100E	HP StorageWorks X1600 Network Storage System	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UR108E	HP StorageWorks X1800 Network Storage System	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UR106E	HP StorageWorks X1800 Network Storage System	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UR107E	HP StorageWorks X1800 Network Storage System	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UR109E	HP StorageWorks X1800 Network Storage System	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UR110E	HP StorageWorks X1800 Network Storage System	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UR138E	HP StorageWorks X1800sb Network Storage Blade	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7

HP Care Pack

Preisliste Juli 2009 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UR136E	HP StorageWorks X1800sb Network Storage Blade	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UR137E	HP StorageWorks X1800sb Network Storage Blade	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UR139E	HP StorageWorks X1800sb Network Storage Blade	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UR140E	HP StorageWorks X1800sb Network Storage Blade	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UR158E	HP StorageWorks X1800 Network Storage System mit MSA-Option	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UR156E	HP StorageWorks X1800 Network Storage System mit MSA-Option	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UR157E	HP StorageWorks X1800 Network Storage System mit MSA-Option	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UR159E	HP StorageWorks X1800 Network Storage System mit MSA-Option	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UR160E	HP StorageWorks X1800 Network Storage System mit MSA-Option	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
Network Storage Gateway & High Availability Bundles			
UR118E	HP StorageWorks X3400 Network Storage Gateway	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UR116E	HP StorageWorks X3400 Network Storage Gateway	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UR117E	HP StorageWorks X3400 Network Storage Gateway	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UR119E	HP StorageWorks X3400 Network Storage Gateway	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UR120E	HP StorageWorks X3400 Network Storage Gateway	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UR128E	HP StorageWorks X3800 Network Storage Gateway	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UR126E	HP StorageWorks X3800 Network Storage Gateway	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UR127E	HP StorageWorks X3800 Network Storage Gateway	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UR129E	HP StorageWorks X3800 Network Storage Gateway	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UR130E	HP StorageWorks X3800 Network Storage Gateway	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UR148E	HP StorageWorks X3800sb Network Storage Gateway Blade	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UR146E	HP StorageWorks X3800sb Network Storage Gateway Blade	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UR147E	HP StorageWorks X3800sb Network Storage Gateway Blade	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UR149E	HP StorageWorks X3800sb Network Storage Gateway Blade	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UR150E	HP StorageWorks X3800sb Network Storage Gateway Blade	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
HP ProLiant Storage Blades			
UF206E	ProLiant BLc SB40c Storage Blade	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF207E	ProLiant BLc SB40c Storage Blade	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF208E	ProLiant BLc SB40c Storage Blade	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UH059E	ProLiant BLc SB40c Storage Blade	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH060E	ProLiant BLc SB40c Storage Blade	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH061E	ProLiant BLc SB40c Storage Blade	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UF214E	ProLiant BLc SB40c Storage Blade	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF215E	ProLiant BLc SB40c Storage Blade	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF216E	ProLiant BLc SB40c Storage Blade	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF217E	ProLiant BLc SB40c Storage Blade	4 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF218E	ProLiant BLc SB40c Storage Blade	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF219E	ProLiant BLc SB40c Storage Blade	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF220E	ProLiant BLc SB40c Storage Blade	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF284E	ProLiant BLc SB40c Storage Blade	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UH062E	ProLiant BLc SB40c Storage Blade	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH063E	ProLiant BLc SB40c Storage Blade	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH064E	ProLiant BLc SB40c Storage Blade	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UQ504E	ProLiant BLc SC40c Storage Blade	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UQ505E	ProLiant BLc SC40c Storage Blade	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UQ503E	ProLiant BLc SC40c Storage Blade	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UQ507E	ProLiant BLc SC40c Storage Blade	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UQ508E	ProLiant BLc SC40c Storage Blade	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)

HP Care Pack

Preisliste Juli 2009 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UQ506E	ProLiant BLc SC40c Storage Blade	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UQ510E	ProLiant BLc SC40c Storage Blade	4 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UQ511E	ProLiant BLc SC40c Storage Blade	4 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UQ509E	ProLiant BLc SC40c Storage Blade	4 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UQ513E	ProLiant BLc SC40c Storage Blade	5 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UQ514E	ProLiant BLc SC40c Storage Blade	5 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UQ512E	ProLiant BLc SC40c Storage Blade	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UQ516E	ProLiant BLc SC40c Storage Blade	5 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UQ517E	ProLiant BLc SC40c Storage Blade	5 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UQ515E	ProLiant BLc SC40c Storage Blade	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)

Data Protection Storage Server (DPS)

UC990E	ProLiant DL100 1TB DPS (Data Protection) Storage Server	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UC991E	ProLiant DL100 1TB DPS (Data Protection) Storage Server	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UH034E	ProLiant DL100 1TB DPS (Data Protection) Storage Server	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH035E	ProLiant DL100 1TB DPS (Data Protection) Storage Server	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UD431E	ProLiant DL380 9TB DPSS Data Protection Storage Server	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UD432E	ProLiant DL380 9TB DPSS Data Protection Storage Server	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UD436E	ProLiant DL380 9TB DPSS Storage Server	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UH048E	ProLiant DL380 9TB DPSS Data Protection Storage Server	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH049E	ProLiant DL380 9TB DPSS Data Protection Storage Server	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)

HP All-in-One Storage Systeme

UE976E	HP Storage Works All-in-One 400	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UE977E	HP Storage Works All-in-One 400	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UE978E	HP Storage Works All-in-One 400	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UH020E	HP Storage Works All-in-One 400	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH021E	HP Storage Works All-in-One 400	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH167E	HP Storage Works All-in-One 400r/t	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UH168E	HP Storage Works All-in-One 400r/t	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UJ973E	HP Storage Works All-in-One 400r/t	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UJ974E	HP Storage Works All-in-One 400r/t	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UJ975E	HP Storage Works All-in-One 400r/t	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UE984E	HP Storage Works All-in-One 600	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UE985E	HP Storage Works All-in-One 600	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UE986E	HP Storage Works All-in-One 600	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UH022E	HP Storage Works All-in-One 600	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH023E	HP Storage Works All-in-One 600	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UJ978E	HP Storage Works All-in-One SB600c	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UJ979E	HP Storage Works All-in-One SB600c	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UH507E	HP Storage Works All-in-One SB600c	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UH082E	HP Storage Works All-in-One SB600c	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UH083E	HP Storage Works All-in-One SB600c	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UH508E	HP Storage Works All-in-One SB600c	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH509E	HP Storage Works All-in-One SB600c	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UK089E	HP Storage Works All-in-One SB600c	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag

HP Care Pack

Preisliste Juli 2009 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UJ980E	HP Storage Works All-in-One SB600c	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UJ981E	HP Storage Works All-in-One SB600c	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UH510E	HP Storage Works All-in-One SB600c	4 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UH511E	HP Storage Works All-in-One SB600c	4 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UH512E	HP Storage Works All-in-One SB600c	4 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UK090E	HP Storage Works All-in-One SB600c	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UK087E	HP Storage Works All-in-One SB600c	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UK088E	HP Storage Works All-in-One SB600c	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UH513E	HP Storage Works All-in-One SB600c	5 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UH514E	HP Storage Works All-in-One SB600c	5 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UH515E	HP Storage Works All-in-One SB600c	5 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UH957E	HP Storage Works All-in-One SB600c	5 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH958E	HP Storage Works All-in-One SB600c	5 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UG008E	HP Storage Works All-in-One 1200	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UG009E	HP Storage Works All-in-One 1200	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UG010E	HP Storage Works All-in-One 1200	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UH024E	HP Storage Works All-in-One 1200	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UH025E	HP Storage Works All-in-One 1200	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UK463E	HP Storage Works All-in-One 1200r	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UK464E	HP Storage Works All-in-One 1200r	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UK465E	HP Storage Works All-in-One 1200r	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UK466E	HP Storage Works All-in-One 1200r	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UL099E	HP Storage Works All-in-One 1200r	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)

HP StorageWorks Disk to Disk (D2D) Backup Systems

UJ763E	External Removable Backup System	3 Jahre	Austausch am nächsten Arbeitstag
UE309E	HP D2D Back Up Solution	3 Jahre	Austausch am nächsten Arbeitstag
UE314E	HP D2D Back Up Solution	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE315E	HP D2D Back Up Solution	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UE316E	HP D2D Back Up Solution	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF831E	HP D2D Back Up Solution mit Data Protector Software	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UF832E	HP D2D Back Up Solution mit Data Protector Software	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UJ772E	HP D2D Back Up Solution	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UJ773E	HP D2D Back Up Solution	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UE317E	HP D2D Back Up Solution	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF864E	HP D2D Back Up Solution	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UF865E	HP D2D Back Up Solution	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UF868E	HP D2D Back Up Solution	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UF869E	HP D2D Back Up Solution	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UF823E	HP D2D Back Up Solution	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF824E	HP D2D Back Up Solution	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF825E	HP D2D Back Up Solution	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF826E	HP D2D Back Up Solution	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF866E	HP D2D Back Up Solution	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UF867E	HP D2D Back Up Solution	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UJ751E	HP D2D2 Back Up Solution	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UJ752E	HP D2D2 Back Up Solution	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UJ753E	HP D2D2 Back Up Solution	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UJ768E	HP D2D2 Back Up Solution	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UJ769E	HP D2D2 Back Up Solution	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UJ754E	HP D2D2 Back Up Solution	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UJ764E	HP D2D2 Back Up Solution	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UJ765E	HP D2D2 Back Up Solution	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UJ755E	HP D2D2 Back Up Solution	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5

HP Care Pack

Preisliste Juli 2009 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UJ756E	HP D2D2 Back Up Solution	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UJ757E	HP D2D2 Back Up Solution	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UJ758E	HP D2D2 Back Up Solution	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UJ766E	HP D2D2 Back Up Solution	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UJ767E	HP D2D2 Back Up Solution	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UM108E	Replication License D2D2500 Backup System	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 + Update Service
UM110E	Replication License D2D2500 Backup System	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 + Update Service
UM112E	Replication License D2D4000 Backup System	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 + Update Service
UM114E	Replication License D2D4000 Backup System	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 + Update Service

Software für Storage/Massenspeicher

UF132E	HP ProLiant Storage Server Microsoft iSCSI Feature Pack	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 + Update Service
UF133E	HP ProLiant Storage Server Microsoft iSCSI Feature Pack	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 + Update Service
U9541E	Secure Path for WIN Workgroup Edition 4.0, 1x LTU	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 + Update Service
UC516E	Secure Path for WIN Workgroup Edition 4.0, 1x LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 + Update Service
U9542E	Secure Path for WIN Workgroup Edition 4.0, 1x LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 + Update Service
U9545E	Secure Path für WIN/Linux Workgroup Edition, 8x LTU	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 + Update Service
UC520E	Secure Path für WIN/Linux Workgroup Edition, 8x LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 + Update Service
U9546E	Secure Path für WIN/Linux Workgroup Edition, 8x LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 + Update Service
U9543E	Secure Path für WIN/Linux/HP-UX/NET Workgroup Edition, 1x LTU	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 + Update Service
UC518E	Secure Path für WIN/Linux/HP-UX/NET Workgroup Edition, 1x LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 + Update Service
U9544E	Secure Path für WIN/Linux/HP-UX/NET Workgroup Edition, 1x LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 + Update Service
U9547E	Secure Path für WIN/Linux/HP-UX Workgroup Edition, 5x LTU	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 + Update Service
UC522E	Secure Path für WIN/Linux/HP-UX Workgroup Edition, 5x LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 + Update Service
U9548E	Secure Path für WIN/Linux/HP-UX Workgroup Edition, 5x LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 + Update Service
UJ625E	Open View Storage Mirroring Server, 1 LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UJ626E	Open View Storage Mirroring Server, 10 LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UJ629E	Open View Storage Mirroring NAS Edition, 1 LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UJ630E	Open View Storage Mirroring NAS Edition, 10 LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UJ633E	Open View Storage Mirroring Server AiO Edition, 1 LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UF674E	HP Storage Mirroring Server (Version 4.5), 1 LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UF675E	HP Storage Mirroring Server (Version 4.5), 10 LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UJ627E	HP Storage Mirroring Enterprise Server, 1 LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UJ628E	HP Storage Mirroring Enterprise Server, 10 LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UF678E	HP Storage Mirroring NAS Edition (Version 4.5), 1 LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UF679E	HP Storage Mirroring NAS Edition (Version 4.5), 10 LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UJ631E	HP Storage Mirroring 5 Virtual Machine, 1 LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UJ632E	HP Storage Mirroring für Itanium, 1 LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UL220E	HP Storage Mirroring Virtual Infrastructure, 10 LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UL221E	HP Storage Mirroring Server Image Copy, 1 LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UL222E	HP Storage Mirroring Replication Only, 10 LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UL223E	HP Storage Mirroring Archiving Option, 1 LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UQ158E	Storage Mirroring Server Edition	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UQ159E	Storage Mirroring Server Edition	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UQ162E	Storage Mirroring Enterprise Server Edition	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UQ163E	Storage Mirroring Enterprise Server Edition	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UQ166E	Storage Mirroring NAS/AiO Edition	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UQ167E	Storage Mirroring NAS/AiO Edition	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UQ170E	Storage Mirroring 5 Virtual Machine	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UQ171E	Storage Mirroring 5 Virtual Machine	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UQ174E	Storage Mirroring Itanium Server Edition	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UQ175E	Storage Mirroring Itanium Server Edition	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UQ178E	Storage Mirroring Linux Edition	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UQ179E	Storage Mirroring Linux Edition	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UQ182E	Storage Mirroring Virtual Infrastructure Edition	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UQ183E	Storage Mirroring Virtual Infrastructure Edition	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UQ186E	Storage Mirroring Server Image Copy	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UQ187E	Storage Mirroring Server Image Copy	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UQ190E	Storage Mirroring Data Migration/Server Recovery	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UQ191E	Storage Mirroring Data Migration/Server Recovery	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UQ194E	Storage Mirroring Archiving Option	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UQ195E	Storage Mirroring Archiving Option	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UD500E	Data Protector Express Backup Server	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UD501E	Data Protector Express Backup Server	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UD503E	Data Protector Express Backup Server, Media Server, Microsoft Small Business Server Pack	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UD504E	Data Protector Express Backup Server, Media Server, Microsoft Small Business Server Pack	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UD506E	Data Protector Express SBS, Backup Agent, D2D2Any	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UD507E	Data Protector Express SBS, Backup Agent, D2D2Any	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UD509E	Data Protector Express Backup Agent, Drive Expansion	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UD510E	Data Protector Express Backup Agent, Drive Expansion	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UD512E	Data Protector Express Media Server 3 Pack	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UD513E	Data Protector Express Media Server 3 Pack	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UD518E	Data Protector Express Backup Server, Bare Metal Disaster Recovery	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UD519E	Data Protector Express Backup Server, Bare Metal Disaster Recovery	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UH077E	Windows StorageServer OS Upgr	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UH078E	Windows StorageServer OS Upgr	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7

Proaktive Services für HP Blades

UE234E	HP Quick Assessment für Blade Environment Service	Einmalig	Proaktive Services
--------	---	----------	--------------------

Proactive Select

Der Proactive Select Service bietet ein flexibles Guthaben (Credits), das für verschiedenste proaktive Servicemaßnahmen und Data Center Services, passend für die eingesetzte Technologie und zum gewünschten Zeitpunkt eingelöst werden kann. Ein dem Kunden zugewiesener HP Account Support Manager unterstützt bei der optimalen Auswahl der Dienstleistungen, koordiniert deren Durchführung und pflegt einen individuellen Bereitstellungsplan.

Business Critical Server (BCS)

UL515E	HP Proactive Select - 30 Credits	1 Jahr	Proaktive Services
UL516E	HP Proactive Select - 60 Credits	1 Jahr	Proaktive Services

HP Care Pack

Preisliste Juli 2009 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

BestellNr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UL517E	HP Proactive Select - 180 Credits	1 Jahr	Proaktive Services
UL518E	HP Proactive Select - 10 zusätzliche Credits	1 Jahr	Proaktive Services
UP264E	HP Proactive Select - 90 Credits	3 Jahre	Proaktive Services
UP265E	HP Proactive Select - 180 Credits	3 Jahre	Proaktive Services
UP266E	HP Proactive Select - 540 Credits	3 Jahre	Proaktive Services
UP267E	HP Proactive Select - 10 zusätzliche Credits	3 Jahre	Proaktive Services
UP276E	HP Proactive Select - 120 Credits	4 Jahre	Proaktive Services
UP277E	HP Proactive Select - 240 Credits	4 Jahre	Proaktive Services
UP278E	HP Proactive Select - 720 Credits	4 Jahre	Proaktive Services
UP279E	HP Proactive Select - 10 zusätzliche Credits	4 Jahre	Proaktive Services
UP288E	HP Proactive Select - 150 Credits	5 Jahre	Proaktive Services
UP289E	HP Proactive Select - 300 Credits	5 Jahre	Proaktive Services
UP290E	HP Proactive Select - 900 Credits	5 Jahre	Proaktive Services
UP291E	HP Proactive Select - 10 zusätzliche Credits	5 Jahre	Proaktive Services
Industry Standard Server (ISS)			
UL519E	HP Proactive Select - 30 Credits	1 Jahr	Proaktive Services
UL520E	HP Proactive Select - 60 Credits	1 Jahr	Proaktive Services
UL521E	HP Proactive Select - 180 Credits	1 Jahr	Proaktive Services
UL522E	HP Proactive Select - 10 zusätzliche Credits	1 Jahr	Proaktive Services
UP268E	HP Proactive Select - 90 Credits	3 Jahre	Proaktive Services
UP269E	HP Proactive Select - 180 Credits	3 Jahre	Proaktive Services
UP270E	HP Proactive Select - 540 Credits	3 Jahre	Proaktive Services
UP271E	HP Proactive Select - 10 zusätzliche Credits	3 Jahre	Proaktive Services
UP280E	HP Proactive Select - 120 Credits	4 Jahre	Proaktive Services
UP281E	HP Proactive Select - 240 Credits	4 Jahre	Proaktive Services
UP282E	HP Proactive Select - 720 Credits	4 Jahre	Proaktive Services
UP283E	HP Proactive Select - 10 zusätzliche Credits	4 Jahre	Proaktive Services
UP292E	HP Proactive Select - 150 Credits	5 Jahre	Proaktive Services
UP293E	HP Proactive Select - 300 Credits	5 Jahre	Proaktive Services
UP294E	HP Proactive Select - 900 Credits	5 Jahre	Proaktive Services
UP295E	HP Proactive Select - 10 zusätzliche Credits	5 Jahre	Proaktive Services
Storage (SWD)			
UL523E	HP Proactive Select - 30 Credits	1 Jahr	Proaktive Services
UL524E	HP Proactive Select - 60 Credits	1 Jahr	Proaktive Services
UL525E	HP Proactive Select - 180 Credits	1 Jahr	Proaktive Services
UL526E	HP Proactive Select - 10 zusätzliche Credits	1 Jahr	Proaktive Services
UP272E	HP Proactive Select - 90 Credits	3 Jahre	Proaktive Services
UP273E	HP Proactive Select - 180 Credits	3 Jahre	Proaktive Services
UP274E	HP Proactive Select - 540 Credits	3 Jahre	Proaktive Services
UP275E	HP Proactive Select - 10 zusätzliche Credits	3 Jahre	Proaktive Services
UP284E	HP Proactive Select - 120 Credits	4 Jahre	Proaktive Services
UP285E	HP Proactive Select - 240 Credits	4 Jahre	Proaktive Services
UP286E	HP Proactive Select - 720 Credits	4 Jahre	Proaktive Services
UP287E	HP Proactive Select - 10 zusätzliche Credits	4 Jahre	Proaktive Services
UP296E	HP Proactive Select - 150 Credits	5 Jahre	Proaktive Services
UP297E	HP Proactive Select - 300 Credits	5 Jahre	Proaktive Services
UP298E	HP Proactive Select - 900 Credits	5 Jahre	Proaktive Services
UP299E	HP Proactive Select - 10 zusätzliche Credits	5 Jahre	Proaktive Services

Installation

Für HP & ProLiant Servers			
UJ261E	HP ProLiant DL120	Einmalig	Installation
U9520E	HP ProLiant DL140 / DL145	Einmalig	Installation
UH301E	HP ProLiant DL18x	Einmalig	Installation
U4490E	HP ProLiant DL320	Einmalig	Installation (nur Hardware)
U4491E	HP ProLiant DL320	Einmalig	Installation und Start Up
UF193E	HP ProLiant DL320s Security Server	Einmalig	Installation (nur Hardware)
U4506E	HP ProLiant DL360	Einmalig	Installation (nur Hardware)
U4507E	HP ProLiant DL360	Einmalig	Installation und Start Up
UM777E	HP ProLiant DL370	Einmalig	Installation (nur Hardware)
UM778E	HP ProLiant DL370	Einmalig	Installation und Start Up
U4554E	HP ProLiant DL380 / DL385	Einmalig	Installation (nur Hardware)
U4555E	HP ProLiant DL380 / DL385	Einmalig	Installation und Start Up
U2870E	HP ProLiant (DL38x) Packaged Cluster (inkl. MSA 1000 wenn im Package beinhaltet)	Einmalig	Installation und Start Up
U4617E	HP ProLiant DL580 / DL585	Einmalig	Installation (nur Hardware)
U4618E	HP ProLiant DL580 / DL585	Einmalig	Installation und Start Up
UJ798E	HP ProLiant DL785	Einmalig	Installation (nur Hardware)
UJ799E	HP ProLiant DL785	Einmalig	Installation und Start Up
UM450E	HP ProLiant DL785Hi	Einmalig	Installation (nur Hardware)
UM451E	HP ProLiant DL785Hi	Einmalig	Installation und Start Up
U4444E	HP Server ML11x	Einmalig	Installation
U8195E	HP ProLiant ML150	Einmalig	Installation
U4456E	HP ProLiant ML310	Einmalig	Installation (nur Hardware)
U4457E	HP ProLiant ML310	Einmalig	Installation und Start Up
U4522E	HP ProLiant ML350	Einmalig	Installation (nur Hardware)
U4523E	HP ProLiant ML350	Einmalig	Installation und Start Up
U4538E	HP ProLiant ML370	Einmalig	Installation (nur Hardware)
U4539E	HP ProLiant ML370	Einmalig	Installation und Start Up
U4601E	HP ProLiant ML570	Einmalig	Installation (nur Hardware)
U4602E	HP ProLiant ML570	Einmalig	Installation und Start Up
U4971E	HP ProLiant BL p-class Enclosure und Server Blades (die mit dem Enclosure zusammen gekauft wurden)	Einmalig	Installation
UA219E	HP ProLiant BL p-Class Blade Server (für nachträglich gekaufte Server Blades)	Einmalig	Installation
UH749E	HP ProLiant BladeSystem c3000 und Server Blades (die mit dem Enclosure gekauft wurden)	Einmalig	Installation
UF814E	HP Enhanced Network Installation und Start-Up für HP BladeSystem c3000	Einmalig	Installation und Start-Up

HP Care Pack

Preisliste Juli 2009 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UF818E	HP ProLiant BladeSystem c3000 Enclosure mit OS und c-Class Server Blades (die mit dem Enclosure zusammen gekauft wurden)	Einmalig	Installation und Start-Up
UF817E	HP ProLiant BladeSystem c3000 Enclosure mit ICE und OS und c-Class Server Blades (die mit dem Enclosure zusammen gekauft wurden)	Einmalig	Installation und Start-Up
UE494E	HP ProLiant BladeSystem c7000 Enclosure und c-Class Server Blades (die mit dem Enclosure zusammen gekauft wurden)	Einmalig	Installation
UE493E	HP ProLiant c-Class Blade Server (für nachträglich gekaufte Server Blades)	Einmalig	Installation
UE602E	HP ProLiant BladeSystem c7000 Enclosure mit ICE und OS und c-Class Server Blades (die mit dem Enclosure zusammen gekauft wurden)	Einmalig	Installation und Start-Up
UE603E	HP Enhanced Network Installation und Start-Up für HP BladeSystem c7000	Einmalig	Installation und Start-Up
U2871E	Rack und Rack-Optionen (Cabinet, Optionen und Zubehör inkl. USV bis 3 KVA)	Einmalig	Installation
UF816E	HP Virtual Connect Enterprise Manager	Einmalig	Installation und Start-Up
UE005E	HP Modular Cooling System (MCS)	Einmalig	Installation
U5717E	Microsoft Windows 2003 / 2008 Operating System	Einmalig	Installation und Start-Up
U8141E	HP Linux Server O/S	Einmalig	Installation und Start-Up
UF370E	VMware Virtual Infrastructure 3 Starter	Einmalig	Installation und Start-Up
UF366E	VMware Virtual Infrastructure 3 Standard	Einmalig	Installation und Start-Up
UF367E	VMware Virtual Infrastructure 3 Enterprise	Einmalig	Installation und Start-Up
UF811E	VMware Capacity Planner Assessment Service für 50 Server	Einmalig	Assessment
UF812E	VMware Capacity Planner Assessment Service für 200 Server	Einmalig	Assessment
U5683E	HP ProLiant Essentials Rapid Deployment Pack (Basisservice) für einen Server	Einmalig	Installation und Start-Up
UA041E	HP ProLiant Essentials - Systems Insight Manager (SIM) - Management Software für 1 Management Server + Management Agents für bis 5 Server an einem Standort	Einmalig	Installation und Start-Up
UF815E	Server Migration Pack SMP Universal	Einmalig	Installation und Start-Up
UF369E	HP Insight Control Environment (ICE)	Einmalig	Installation und Start-Up
UF372E	HP Insight Control - Linux Edition	Einmalig	Installation und Start-Up
UF819E	Insight Dynamics-VSE	Einmalig	Installation und Start-Up
HC046E	HP Tospin Infiniband	Einmalig	Installation
UF820E	Implementation of Server Boot from SAN	Einmalig	Installation und Start-Up
U4690E	USV kleiner 3KVA	Einmalig	Installation
U4693E	USV 3KVA bis kleiner 6KVA	Einmalig	Installation
U4696E	USV 6KVA oder größer	Einmalig	Installation

Für Netzwerkprodukte

U4826E	HP ProCurve Switch 408, 1400-8G, 1400-24G, 1700-8, 1700,24, 1800-8G, 1800-24G, 21xx, 23xx, 25xx, 26xx Serie, 2708, 2724, 2824, 2848, 2810-24G, 2810-48G, 2900-24G, 2900-48G, 2910 Serie, 3400cl-24G, 3400cl-48G, 3500yl-24G-PWR, 3500yl-48G-PWR, 6108, 6200yl-24G, 6400cl, 6410cl,6600-24G, 6600-24G-4XG, 6600-24XG HP ProCurve Network Access Controller (NAC) 800	Einmalig	Installation
U4830E	HP ProCurve Switch 408, 1400-8G, 1400-24G, 1700-8, 1700,24, 1800-8G, 1800-24G, 21xx, 23xx, 25xx, 26xx Serie, 2708, 2724, 2824, 2848, 2810-24G, 2810-48G, 2900-24G, 2900-48G, 2910 Serie, 3400cl-24G, 3400cl-48G, 3500yl-24G-PWR, 3500yl-48G-PWR, 6108, 6200yl-24G, 6400cl, 6410cl,6600-24G, 6600-24G-4XG, 6600-24XG HP ProCurve Network Access Controller (NAC) 800	Einmalig	Installation und Start-Up
U4827E	HP ProCurve Switch 4104gl, 4108gl/Bundle, 4148gl, 4140-gl, 4160gl, 4202vl-48G, 4202vl-72, 4204vl, 4208vl, 4208vl-64G, 4208vl-96	Einmalig	Installation
U4831E	HP ProCurve Switch 4104gl, 4108gl/Bundle, 4148gl, 4140-gl, 4160gl, 4202vl-48G, 4202vl-72, 4204vl, 4208vl, 4208vl-64G, 4208vl-96	Einmalig	Installation und Start-Up
U4828E	HP ProCurve Switch 5304xl, 5308xl, 5348xl, 5372xl, 5304xl-32G, 5308xl-48G, 5406zl, 5406zl-48G, 5412zl, 5412zl-96G, 8212zl	Einmalig	Installation
U4832E	HP ProCurve Switch 5304xl, 5308xl, 5348xl, 5372xl, 5304xl-32G, 5308xl-48G, 5406zl, 5406zl-48G, 5412zl, 5412zl-96G, 8212zl	Einmalig	Installation und Start-Up
U4829E	HP ProCurve Routing Switch 9308M, 9315M, 9304M, 9408sl, ProCurve Switch 8108fl, 8116fl	Einmalig	Installation
U4833E	HP ProCurve Routing Switch 9308M, 9315M, 9304M, 9408sl, ProCurve Switch 8108fl, 8116fl	Einmalig	Installation und Start-Up

Für StorageWorks Tape Drives

U2090E	DAT (24, 40, 72 USB und SCSI), DLT, SDLT, Ultrium, DVD-ROM, MSL2024 Tape Library, DAT 72x10 Tape Autoloader	Einmalig	Installation
--------	---	----------	--------------

Für Tape Libraries/Optische Produkte

U4823E	MSL 4048 / 5030 / 6030 Library	Einmalig	Installation
U4824E	MSL 5060/6060 Library	Einmalig	Installation
UA871E	MSL 6030 & 1 MSL 5U Library	Einmalig	Installation und Start-Up
UA872E	MSL 6060 & 1 MSL 10U Library	Einmalig	Installation und Start-Up
UD486E	Zweite MSL und max. 5 Hosts	Einmalig	Installation und Start-Up
UD056E	Virtual Library System 6000	Einmalig	Installation
UJ746E	StorageWorks MSL Tape Drive Upgrade Kits	Einmalig	Installation und Start-Up

Scalable File Share Enclosure (SFS)

UC686E	HP Scalable File Share (SFS) 20 Enclosure	Einmalig	Installation
--------	---	----------	--------------

Für Massenspeicher

UK260E	MSA2000 Software (Snapshot & Volume Copy Software)	Einmalig	Installation
U9990E	High Availability Kit für MSA 1000	Einmalig	Installation
U6458E	Smart Array Cluster / MSA 500	Einmalig	Installation
U8132E	HP StorageWorks 4414 & 4454, MSA 20, MSA 30, 50, 60, 70, MSA2000 Enclosure	Einmalig	Installation
UB958E	Modular Smart Array (MSA) 1500 Starter Kit	Einmalig	Installation
UA868E	MSA1000/1500/1500 Starter Kit/MSA1510i/1510i Mini Bundle / MSA2000	Einmalig	Installation und Start-Up
UC717E	MSA Small Business SAN HA-Bundle (A7452)	Einmalig	Installation
UC718E	MSA 1500 HA Starter Upgrade Kit (A7565)	Einmalig	Installation
UC718E	MSA 1000/1500 Controller (218231-B22)	Einmalig	Installation

HP Care Pack

Preisliste Juli 2009 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
HP StorageWorks 600 Modular Disk System			
UQ307E	HP StorageWorks 600 Modular Disk System	Einmalig	Installation
HP LeftHand Networks Software Produkte			
UJ714E	HP LeftHand SAN Solutions (Same site)	Einmalig	Installation und Startup
UJ715E	HP LeftHand SAN Solutions (Multi/external site)	Einmalig	Installation und Startup
UJ716E	HP LeftHand SAN Solutions one node	Einmalig	Installation und Startup
Für ProLiant Storage Server/NAS			
U7986E	NAS 2000/s ProLiant Storage Server ML110, ML350, ML370, DL100, DL38x	Einmalig	Installation
U9521E	NAS4000, 9000 ProLiant Storage Server ML110, ML350, ML370, DL100, DL38x	Einmalig	Installation und Startup
U9523E	NAS Cluster Kit	Einmalig	Installation und Startup
UF285E	HP Storage Works All-in-One	Einmalig	Installation
Storage Software			
UC926E	Open View Storage Mirroring, 1LTU	Einmalig	Installation und Startup
Für Routers			
U5989E	Für einen Router (Core Blade Router Edge 12 Ports)	Einmalig	Installation
Für FC / SAN Switches			
U5988E	Für einen Switch 8, 16, 24, oder 32 Ports	Einmalig	Installation und Start Up
StorageWorks CWD Multiplexer Solutions			
UJ741E	StorageWorks CWD Multiplexer Solutions	Einmalig	Installation
HP ProLiant Storage Blade			
UF213E	ProLiant BLc SB40c Storage Blade Switch	Einmalig	Installation

12Plus (Post-Warranty) für Computer Produkte

Bitte beachten Sie, daß einige ältere Modelle von HP nicht mehr unterstützt werden können. Zur Prüfung steht Ihnen das HP Care Pack Lookuptool zur Verfügung. Bitte verwenden Sie für die Suche ausschließlich die Hardware-Produktnummer und nicht die Funktion "Hardware Description".

HP Compaq Notebook

HP Compaq Notebooks mit 3 Jahren Herstellergarantie

U4426PE	HP Compaq 2530P, 2730P, 6930P, 8530P, 8530W, 8730W (Modelle mit 3 Jahren Herstellergarantie)	1 Jahr	Abhol- und Lieferservice (nur Notebook)
U4417PE	HP Compaq 2530P, 2730P, 6930P, 8530P, 8530W, 8730W (Modelle mit 3 Jahren Herstellergarantie)	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag (inkl. Dockingstation)
U4421PE	HP Compaq 2530P, 2730P, 6930P, 8530P, 8530W, 8730W (Modelle mit 3 Jahren Herstellergarantie)	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag, weltweit (inkl. Dockingstation)

HP Compaq Notebooks mit 1 Jahr Herstellergarantie

B-Serie			
U4397PE	HP Compaq 6530B, 6730B, 6735B (Modelle mit einem 1 Jahr Herstellergarantie)	1 Jahr	Abhol- und Lieferservice (nur Notebook)
U4388PE	HP Compaq 6530B, 6730B, 6735B (Modelle mit einem 1 Jahr Herstellergarantie)	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag (inkl. Dockingstation)

HP Compaq Notebooks mit 1 Jahr Herstellergarantie

S-Serie			
UK709PE	HP Compaq 6710S, 6715S, 6720S, 6735S, 6820S Serie HP Commercial 6720t, 4410t Thin Client, HP5xx, HP6xx, HP 21xx Mini-Note PC, HP Compaq Notebook 4710S (nur Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)	1 Jahr	Abhol- und Lieferservice (nur Notebook ohne Docking-System)
UK700PE	HP Compaq 6710S, 6715S, 6720S, 6735S, 6820S Serie HP Commercial 6720t, 4410t Thin Client, HP5xx, HP6xx, HP 21xx Mini-Note PC, HP Compaq Notebook 4710S (nur Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag

Mobile Thin Client, Mini-Note PC, HP5/6xx

UK709PE	HP Compaq 6710S, 6715S, 6720S, 6735S, 6820S Serie HP Commercial 6720t, 4410t Thin Client, HP5xx, HP6xx, HP 21xx Mini-Note PC, HP Compaq Notebook 4710S (nur Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)	1 Jahr	Abhol- und Lieferservice (nur Notebook ohne Docking-System)
UK700PE	HP Compaq 6710S, 6715S, 6720S, 6735S, 6820S Serie HP Commercial 6720t, 4410t Thin Client, HP5xx, HP6xx, HP 21xx Mini-Note PC, HP Compaq Notebook 4710S (nur Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag

HP Compaq Business Desktop PCs mit 1 und 3 Jahren Herstellergarantie

U5864PE	HP Compaq Desktop PC dx2400, dx2450, dc5800, dc5850 (alle Modelle mit 1 J. Herstellergarantie) (Nur PC) HP Compaq Desktop PC dc5800, dc5850 (Modelle mit 3 Jahren Herstellergarantie) (Nur PC)	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
---------	---	--------	--

HP Compaq Business Desktop PCs mit 2 Jahren Herstellergarantie

UM241PE	HP Compaq Desktop PC dx7500 (alle Modelle mit 2 J. Herstellergarantie) (Nur PC)	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
---------	---	--------	--

HP Compaq Business Desktop PCs mit 3 Jahren Herstellergarantie

U5865PE	HP Compaq Desktop PC dc5800, dc5850, dc7800, dc7900, rp5000, rp5700 (alle Modelle mit 3 Jahren Herstellergarantie) (PC+Monitor)	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
---------	---	--------	--

HP Compaq Thin Clients mit 3 Jahren Herstellergarantie (Abhol- und Lieferservice)

U4848PE	Thin Clients T-Serie (nur PC) (nur mit HP Bestellnummer)	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
---------	--	--------	--

HP Care Pack

Preisliste Juli 2009 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
HP Monitore			
H2695PE	HP Monitore small 15" & CRT's	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U4925PE	HP Monitore medium 17 - 19"	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U4926PE	HP Monitore large ≥ 20"	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
HP Workstations			
U4868PE	Workstations xw4xxx, xw6xxx, xw8xxx, xw9xxx, Z400, Z600, Z800 (PC + Monitor; nur mit HP-Bestellnummer)	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U6581PE	Workstations xw4xxx, xw6xxx, xw8xxx, xw9xxx, Z400, Z600, Z800 (PC + Monitor; nur mit HP-Bestellnummer)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
HP ProLiant Server			
UK839PE	HP ProLiant DL120 G5	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UK840PE	HP ProLiant DL120 G5	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UK841PE	HP ProLiant DL120 G5	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UK842PE	HP ProLiant DL120 G5	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM564PE	HP ProLiant DL120 G5	2 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM565PE	HP ProLiant DL120 G5	2 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
U9516PE	HP ProLiant DL140 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U9517PE	HP ProLiant DL140 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U9518PE	HP ProLiant DL140 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U9519PE	HP ProLiant DL140 G1	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF404PE	HP ProLiant DL140 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF405PE	HP ProLiant DL140 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF406PE	HP ProLiant DL140 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF407PE	HP ProLiant DL140 G2	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM566PE	HP ProLiant DL140 G2	2 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM567PE	HP ProLiant DL140 G2	2 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UG617PE	HP ProLiant DL140 G3	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG618PE	HP ProLiant DL140 G3	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UG619PE	HP ProLiant DL140 G3	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UG620PE	HP ProLiant DL140 G3	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM568PE	HP ProLiant DL140 G3	2 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM569PE	HP ProLiant DL140 G3	2 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF408PE	HP ProLiant DL145 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF409PE	HP ProLiant DL145 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF410PE	HP ProLiant DL145 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF411PE	HP ProLiant DL145 G1	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF412PE	HP ProLiant DL145 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF413PE	HP ProLiant DL145 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF414PE	HP ProLiant DL145 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF415PE	HP ProLiant DL145 G2	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM572PE	HP ProLiant DL145 G2	2 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM573PE	HP ProLiant DL145 G2	2 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UG935PE	HP ProLiant DL145 G3	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG938PE	HP ProLiant DL145 G3	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UG941PE	HP ProLiant DL145 G3	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UG944PE	HP ProLiant DL145 G3	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM574PE	HP ProLiant DL145 G3	2 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM575PE	HP ProLiant DL145 G3	2 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UK843PE	HP ProLiant DL160 G5	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UK844PE	HP ProLiant DL160 G5	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UK845PE	HP ProLiant DL160 G5	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UK846PE	HP ProLiant DL160 G5	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM570PE	HP ProLiant DL160 G5	2 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM571PE	HP ProLiant DL160 G5	2 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM720PE	HP ProLiant DL160 G5p	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UM721PE	HP ProLiant DL160 G5p	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UM722PE	HP ProLiant DL160 G5p	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM723PE	HP ProLiant DL160 G5p	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM724PE	HP ProLiant DL160 G5p	2 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM725PE	HP ProLiant DL160 G5p	2 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UK847PE	HP ProLiant DL165 G5	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UK848PE	HP ProLiant DL165 G5	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UK849PE	HP ProLiant DL165 G5	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UK850PE	HP ProLiant DL165 G5	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM576PE	HP ProLiant DL165 G5	2 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM577PE	HP ProLiant DL165 G5	2 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM796PE	HP ProLiant DL165 G5p	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UM797PE	HP ProLiant DL165 G5p	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UM798PE	HP ProLiant DL165 G5p	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM799PE	HP ProLiant DL165 G5p	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM800PE	HP ProLiant DL165 G5p	2 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM801PE	HP ProLiant DL165 G5p	2 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UK851PE	HP ProLiant DL180 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UK852PE	HP ProLiant DL180 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UK853PE	HP ProLiant DL180 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UK854PE	HP ProLiant DL180 G1	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UK855PE	HP ProLiant DL180 G5	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UK856PE	HP ProLiant DL180 G5	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UK857PE	HP ProLiant DL180 G5	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UK858PE	HP ProLiant DL180 G5	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM578PE	HP ProLiant DL180 G5	2 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM579PE	HP ProLiant DL180 G5	2 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UK859PE	HP ProLiant DL185 G5	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UK860PE	HP ProLiant DL185 G5	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UK861PE	HP ProLiant DL185 G5	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UK862PE	HP ProLiant DL185 G5	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM580PE	HP ProLiant DL185 G5	2 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM581PE	HP ProLiant DL185 G5	2 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
U4486PE	HP ProLiant DL320 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U4487PE	HP ProLiant DL320 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5

HP Care Pack

Preisliste Juli 2009 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
U4488PE	HP ProLiant DL320 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U4489PE	HP ProLiant DL320 G1	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF428PE	HP ProLiant DL320 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF429PE	HP ProLiant DL320 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF430PE	HP ProLiant DL320 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF431PE	HP ProLiant DL320 G2	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM592PE	HP ProLiant DL320 G2	2 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM593PE	HP ProLiant DL320 G2	2 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF432PE	HP ProLiant DL320 G3	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF433PE	HP ProLiant DL320 G3	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF434PE	HP ProLiant DL320 G3	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF435PE	HP ProLiant DL320 G3	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM594PE	HP ProLiant DL320 G3	2 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM595PE	HP ProLiant DL320 G3	2 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UJ982PE	HP ProLiant DL320 G4	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UJ983PE	HP ProLiant DL320 G4	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UJ984PE	HP ProLiant DL320 G4	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UJ985PE	HP ProLiant DL320 G4	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM596PE	HP ProLiant DL320 G4	2 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM597PE	HP ProLiant DL320 G4	2 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM708PE	HP ProLiant DL320 G5	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UM709PE	HP ProLiant DL320 G5	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UM710PE	HP ProLiant DL320 G5	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM711PE	HP ProLiant DL320 G5	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM712PE	HP ProLiant DL320 G5	2 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM713PE	HP ProLiant DL320 G5	2 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF191PE	HP ProLiant DL320s Server	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U4502PE	HP ProLiant DL360 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U4503PE	HP ProLiant DL360 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U4504PE	HP ProLiant DL360 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U4505PE	HP ProLiant DL360 G1	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF444PE	HP ProLiant DL360 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF445PE	HP ProLiant DL360 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF446PE	HP ProLiant DL360 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF447PE	HP ProLiant DL360 G2	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM608PE	HP ProLiant DL360 G2	2 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM609PE	HP ProLiant DL360 G2	2 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF448PE	HP ProLiant DL360 G3	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF449PE	HP ProLiant DL360 G3	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF450PE	HP ProLiant DL360 G3	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF451PE	HP ProLiant DL360 G3	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM610PE	HP ProLiant DL360 G3	2 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM611PE	HP ProLiant DL360 G3	2 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UG647PE	HP ProLiant DL360 G4	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG648PE	HP ProLiant DL360 G4	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UG649PE	HP ProLiant DL360 G4	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UG650PE	HP ProLiant DL360 G4	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM612PE	HP ProLiant DL360 G4	2 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM613PE	HP ProLiant DL360 G4	2 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UH616PE	HP ProLiant DL360 G4p	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UH617PE	HP ProLiant DL360 G4p	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UH618PE	HP ProLiant DL360 G4p	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UH619PE	HP ProLiant DL360 G4p	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM614PE	HP ProLiant DL360 G4p	2 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM615PE	HP ProLiant DL360 G4p	2 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM395PE	HP ProLiant DL360 G5	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UM396PE	HP ProLiant DL360 G5	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UM397PE	HP ProLiant DL360 G5	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM398PE	HP ProLiant DL360 G5	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM616PE	HP ProLiant DL360 G5	2 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM617PE	HP ProLiant DL360 G5	2 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM786PE	HP ProLiant DL365 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UM787PE	HP ProLiant DL365 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UM788PE	HP ProLiant DL365 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM789PE	HP ProLiant DL365 G1	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
U4550PE	HP ProLiant DL380 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U4551PE	HP ProLiant DL380 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U4552PE	HP ProLiant DL380 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U4553PE	HP ProLiant DL380 G1	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF460PE	HP ProLiant DL380 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF461PE	HP ProLiant DL380 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF462PE	HP ProLiant DL380 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF463PE	HP ProLiant DL380 G2	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM626PE	HP ProLiant DL380 G2	2 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM627PE	HP ProLiant DL380 G2	2 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF464PE	HP ProLiant DL380 G3	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF465PE	HP ProLiant DL380 G3	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF466PE	HP ProLiant DL380 G3	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF467PE	HP ProLiant DL380 G3	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM628PE	HP ProLiant DL380 G3	2 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM629PE	HP ProLiant DL380 G3	2 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UG655PE	HP ProLiant DL380 G4	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG656PE	HP ProLiant DL380 G4	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UG657PE	HP ProLiant DL380 G4	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UG658PE	HP ProLiant DL380 G4	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM630PE	HP ProLiant DL380 G4	2 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM631PE	HP ProLiant DL380 G4	2 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM399PE	HP ProLiant DL380 G5	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UM400PE	HP ProLiant DL380 G5	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UM401PE	HP ProLiant DL380 G5	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM402PE	HP ProLiant DL380 G5	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM632PE	HP ProLiant DL380 G5	2 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7

HP Care Pack

Preisliste Juli 2009 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UM633PE	HP ProLiant DL380 G5	2 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UH612PE	HP ProLiant DL385 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UH613PE	HP ProLiant DL385 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UH614PE	HP ProLiant DL385 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UH615PE	HP ProLiant DL385 G1	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM898PE	HP ProLiant DL385 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UM899PE	HP ProLiant DL385 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UM900PE	HP ProLiant DL385 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM901PE	HP ProLiant DL385 G2	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM634PE	HP ProLiant DL385 G2	2 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM635PE	HP ProLiant DL385 G2	2 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
U4566PE	HP ProLiant DL38x Packaged Cluster G1 (inkl. MSA 1000 bzw. MSA 500 wenn im Package beinhaltet)	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U4567PE	HP ProLiant DL38x Packaged Cluster G1 (inkl. MSA 1000 bzw. MSA 500 wenn im Package beinhaltet)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U4568PE	HP ProLiant DL38x Packaged Cluster G1 (inkl. MSA 1000 bzw. MSA 500 wenn im Package beinhaltet)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U4569PE	HP ProLiant DL38x Packaged Cluster G1 (inkl. MSA 1000 bzw. MSA 500 wenn im Package beinhaltet)	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF488PE	HP ProLiant DL38x Packaged Cluster G2 (inkl. MSA 1000 bzw. MSA 500 wenn im Package beinhaltet)	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF489PE	HP ProLiant DL38x Packaged Cluster G2 (inkl. MSA 1000 bzw. MSA 500 wenn im Package beinhaltet)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF490PE	HP ProLiant DL38x Packaged Cluster G2 (inkl. MSA 1000 bzw. MSA 500 wenn im Package beinhaltet)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF491PE	HP ProLiant DL38x Packaged Cluster G2 (inkl. MSA 1000 bzw. MSA 500 wenn im Package beinhaltet)	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF492PE	HP ProLiant DL38x Packaged Cluster G3 (inkl. MSA 1000 bzw. MSA 500 wenn im Package beinhaltet)	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF493PE	HP ProLiant DL38x Packaged Cluster G3 (inkl. MSA 1000 bzw. MSA 500 wenn im Package beinhaltet)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF494PE	HP ProLiant DL38x Packaged Cluster G3 (inkl. MSA 1000 bzw. MSA 500 wenn im Package beinhaltet)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF495PE	HP ProLiant DL38x Packaged Cluster G3 (inkl. MSA 1000 bzw. MSA 500 wenn im Package beinhaltet)	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UG659PE	HP ProLiant DL38x Packaged Cluster G4 (inkl. MSA 1000 bzw. MSA 500 wenn im Package beinhaltet)	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG660PE	HP ProLiant DL38x Packaged Cluster G4 (inkl. MSA 1000 bzw. MSA 500 wenn im Package beinhaltet)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UG661PE	HP ProLiant DL38x Packaged Cluster G4 (inkl. MSA 1000 bzw. MSA 500 wenn im Package beinhaltet)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UG662PE	HP ProLiant DL38x Packaged Cluster G4 (inkl. MSA 1000 bzw. MSA 500 wenn im Package beinhaltet)	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
U4703PE	HP ProLiant DL560 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U4704PE	HP ProLiant DL560 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U4705PE	HP ProLiant DL560 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U4706PE	HP ProLiant DL560 G1	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
U4613PE	HP ProLiant DL580 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U4614PE	HP ProLiant DL580 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U4615PE	HP ProLiant DL580 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U4616PE	HP ProLiant DL580 G1	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF476PE	HP ProLiant DL580 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF477PE	HP ProLiant DL580 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF478PE	HP ProLiant DL580 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF479PE	HP ProLiant DL580 G2	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM644PE	HP ProLiant DL580 G2	2 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM645PE	HP ProLiant DL580 G2	2 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UH668PE	HP ProLiant DL580 G3	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UH669PE	HP ProLiant DL580 G3	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UH670PE	HP ProLiant DL580 G3	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UH671PE	HP ProLiant DL580 G3	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM646PE	HP ProLiant DL580 G3	2 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM647PE	HP ProLiant DL580 G3	2 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM031PE	HP ProLiant DL580 G4	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UM032PE	HP ProLiant DL580 G4	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UM033PE	HP ProLiant DL580 G4	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM034PE	HP ProLiant DL580 G4	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM648PE	HP ProLiant DL580 G4	2 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM649PE	HP ProLiant DL580 G4	2 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF496PE	HP ProLiant DL585 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF497PE	HP ProLiant DL585 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF498PE	HP ProLiant DL585 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF499PE	HP ProLiant DL585 G1	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM714PE	HP ProLiant DL585 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UM715PE	HP ProLiant DL585 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UM716PE	HP ProLiant DL585 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM717PE	HP ProLiant DL585 G2	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM718PE	HP ProLiant DL585 G2	2 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM719PE	HP ProLiant DL585 G2	2 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
U4719PE	HP ProLiant DL740 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U4720PE	HP ProLiant DL740 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U4721PE	HP ProLiant DL740 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U4722PE	HP ProLiant DL740 G1	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
U4629PE	HP ProLiant DL760 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U4630PE	HP ProLiant DL760 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U4631PE	HP ProLiant DL760 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U4632PE	HP ProLiant DL760 G1	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF480PE	HP ProLiant DL760 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF481PE	HP ProLiant DL760 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF482PE	HP ProLiant DL760 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF483PE	HP ProLiant DL760 G2	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7

HP Care Pack

Preisliste Juli 2009 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UM650PE	HP ProLiant DL760 G2	2 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM651PE	HP ProLiant DL760 G2	2 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UA027PE	HP ProLiant ML110 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UA028PE	HP ProLiant ML110 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UA029PE	HP ProLiant ML110 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UA030PE	HP ProLiant ML110 G1	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF396PE	HP ProLiant ML110 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF397PE	HP ProLiant ML110 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF398PE	HP ProLiant ML110 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF399PE	HP ProLiant ML110 G2	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM554PE	HP ProLiant ML110 G2	2 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM555PE	HP ProLiant ML110 G2	2 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF400PE	HP ProLiant ML110 G3	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF401PE	HP ProLiant ML110 G3	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF402PE	HP ProLiant ML110 G3	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF403PE	HP ProLiant ML110 G3	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM556PE	HP ProLiant ML110 G3	2 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM557PE	HP ProLiant ML110 G3	2 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UG934PE	HP ProLiant ML110 G4	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG937PE	HP ProLiant ML110 G4	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UG940PE	HP ProLiant ML110 G4	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UG943PE	HP ProLiant ML110 G4	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM558PE	HP ProLiant ML110 G4	2 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM559PE	HP ProLiant ML110 G4	2 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UK863PE	HP ProLiant ML110 G5	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UK864PE	HP ProLiant ML110 G5	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UK865PE	HP ProLiant ML110 G5	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UK866PE	HP ProLiant ML110 G5	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM560PE	HP ProLiant ML110 G5	2 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM561PE	HP ProLiant ML110 G5	2 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UK867PE	HP ProLiant ML115 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UK868PE	HP ProLiant ML115 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UK869PE	HP ProLiant ML115 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UK870PE	HP ProLiant ML115 G1	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UK871PE	HP ProLiant ML115 G5	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UK872PE	HP ProLiant ML115 G5	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UK873PE	HP ProLiant ML115 G5	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UK874PE	HP ProLiant ML115 G5	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM562PE	HP ProLiant ML115 G5	2 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM563PE	HP ProLiant ML115 G5	2 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
U8188PE	HP ProLiant ML150 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U8189PE	HP ProLiant ML150 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U8190PE	HP ProLiant ML150 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U8191PE	HP ProLiant ML150 G1	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF392PE	HP ProLiant ML150 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF393PE	HP ProLiant ML150 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF394PE	HP ProLiant ML150 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF395PE	HP ProLiant ML150 G2	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM548PE	HP ProLiant ML150 G2	2 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM549PE	HP ProLiant ML150 G2	2 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UG613PE	HP ProLiant ML150 G3	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG614PE	HP ProLiant ML150 G3	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UG615PE	HP ProLiant ML150 G3	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UG616PE	HP ProLiant ML150 G3	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM550PE	HP ProLiant ML150 G3	2 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM551PE	HP ProLiant ML150 G3	2 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UL896PE	HP ProLiant ML150 G5	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UL897PE	HP ProLiant ML150 G5	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UL898PE	HP ProLiant ML150 G5	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UL899PE	HP ProLiant ML150 G5	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM552PE	HP ProLiant ML150 G5	2 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM553PE	HP ProLiant ML150 G5	2 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
U4452PE	HP ProLiant ML310 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U4453PE	HP ProLiant ML310 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U4454PE	HP ProLiant ML310 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U4455PE	HP ProLiant ML310 G1	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF416PE	HP ProLiant ML310 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF417PE	HP ProLiant ML310 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF418PE	HP ProLiant ML310 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF419PE	HP ProLiant ML310 G2	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM582PE	HP ProLiant ML310 G2	2 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM583PE	HP ProLiant ML310 G2	2 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF420PE	HP ProLiant ML310 G3	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF421PE	HP ProLiant ML310 G3	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF422PE	HP ProLiant ML310 G3	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF423PE	HP ProLiant ML310 G3	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM584PE	HP ProLiant ML310 G3	2 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM585PE	HP ProLiant ML310 G3	2 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UG936PE	HP ProLiant ML310 G4	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG939PE	HP ProLiant ML310 G4	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UG942PE	HP ProLiant ML310 G4	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UG945PE	HP ProLiant ML310 G4	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM586PE	HP ProLiant ML310 G4	2 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM587PE	HP ProLiant ML310 G4	2 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UK875PE	HP ProLiant ML310 G5	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UK876PE	HP ProLiant ML310 G5	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UK877PE	HP ProLiant ML310 G5	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UK878PE	HP ProLiant ML310 G5	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM588PE	HP ProLiant ML310 G5	2 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM589PE	HP ProLiant ML310 G5	2 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7

HP Care Pack

Preisliste Juli 2009 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UM790PE	HP ProLiant ML310 G5p	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UM791PE	HP ProLiant ML310 G5p	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UM792PE	HP ProLiant ML310 G5p	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM793PE	HP ProLiant ML310 G5p	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM794PE	HP ProLiant ML310 G5p	2 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM795PE	HP ProLiant ML310 G5p	2 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
U4469PE	HP ProLiant ML330 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U4470PE	HP ProLiant ML330 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U4471PE	HP ProLiant ML330 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U4472PE	HP ProLiant ML330 G2	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF424PE	HP ProLiant ML330 G3	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF425PE	HP ProLiant ML330 G3	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF426PE	HP ProLiant ML330 G3	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF427PE	HP ProLiant ML330 G3	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM590PE	HP ProLiant ML330 G3	2 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM591PE	HP ProLiant ML330 G3	2 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF436PE	HP ProLiant ML350 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF437PE	HP ProLiant ML350 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF438PE	HP ProLiant ML350 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF439PE	HP ProLiant ML350 G2	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM598PE	HP ProLiant ML350 G2	2 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM599PE	HP ProLiant ML350 G2	2 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF440PE	HP ProLiant ML350 G3	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF441PE	HP ProLiant ML350 G3	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF442PE	HP ProLiant ML350 G3	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF443PE	HP ProLiant ML350 G3	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM600PE	HP ProLiant ML350 G3	2 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM601PE	HP ProLiant ML350 G3	2 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UG643PE	HP ProLiant ML350 G4	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG644PE	HP ProLiant ML350 G4	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UG645PE	HP ProLiant ML350 G4	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UG646PE	HP ProLiant ML350 G4	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM602PE	HP ProLiant ML350 G4	2 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM603PE	HP ProLiant ML350 G4	2 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UH620PE	HP ProLiant ML350 G4p	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UH621PE	HP ProLiant ML350 G4p	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UH622PE	HP ProLiant ML350 G4p	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UH623PE	HP ProLiant ML350 G4p	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM604PE	HP ProLiant ML350 G4p	2 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM605PE	HP ProLiant ML350 G4p	2 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM403PE	HP ProLiant ML350 G5	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UM404PE	HP ProLiant ML350 G5	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UM405PE	HP ProLiant ML350 G5	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM406PE	HP ProLiant ML350 G5	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM606PE	HP ProLiant ML350 G5	2 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM607PE	HP ProLiant ML350 G5	2 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
U4534PE	HP ProLiant ML370 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U4535PE	HP ProLiant ML370 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U4536PE	HP ProLiant ML370 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U4537PE	HP ProLiant ML370 G1	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF452PE	HP ProLiant ML370 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF453PE	HP ProLiant ML370 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF454PE	HP ProLiant ML370 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF455PE	HP ProLiant ML370 G2	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM618PE	HP ProLiant ML370 G2	2 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM619PE	HP ProLiant ML370 G2	2 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF456PE	HP ProLiant ML370 G3	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF457PE	HP ProLiant ML370 G3	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF458PE	HP ProLiant ML370 G3	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF459PE	HP ProLiant ML370 G3	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM620PE	HP ProLiant ML370 G3	2 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM621PE	HP ProLiant ML370 G3	2 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UG651PE	HP ProLiant ML370 G4	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG652PE	HP ProLiant ML370 G4	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UG653PE	HP ProLiant ML370 G4	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UG654PE	HP ProLiant ML370 G4	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM622PE	HP ProLiant ML370 G4	2 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM623PE	HP ProLiant ML370 G4	2 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM407PE	HP ProLiant ML370 G5	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UM408PE	HP ProLiant ML370 G5	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UM409PE	HP ProLiant ML370 G5	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM410PE	HP ProLiant ML370 G5	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM624PE	HP ProLiant ML370 G5	2 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM625PE	HP ProLiant ML370 G5	2 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
U4581PE	HP ProLiant ML530 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U4582PE	HP ProLiant ML530 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U4583PE	HP ProLiant ML530 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U4584PE	HP ProLiant ML530 G1	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF468PE	HP ProLiant ML530 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF469PE	HP ProLiant ML530 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF470PE	HP ProLiant ML530 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF471PE	HP ProLiant ML530 G2	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM636PE	HP ProLiant ML530 G2	2 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM637PE	HP ProLiant ML530 G2	2 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
U4597PE	HP ProLiant ML570 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U4598PE	HP ProLiant ML570 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U4599PE	HP ProLiant ML570 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U4600PE	HP ProLiant ML570 G1	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF472PE	HP ProLiant ML570 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF473PE	HP ProLiant ML570 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF474PE	HP ProLiant ML570 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF475PE	HP ProLiant ML570 G2	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7

HP Care Pack

Preisliste Juli 2009 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UM638PE	HP ProLiant ML570 G2	2 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM639PE	HP ProLiant ML570 G2	2 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UH672PE	HP ProLiant ML570 G3	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UH673PE	HP ProLiant ML570 G3	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UH674PE	HP ProLiant ML570 G3	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UH675PE	HP ProLiant ML570 G3	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM640PE	HP ProLiant ML570 G3	2 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM641PE	HP ProLiant ML570 G3	2 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM035PE	HP ProLiant ML570 G4	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UM036PE	HP ProLiant ML570 G4	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UM037PE	HP ProLiant ML570 G4	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM038PE	HP ProLiant ML570 G4	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM642PE	HP ProLiant ML570 G4	2 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM643PE	HP ProLiant ML570 G4	2 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
U4771PE	HP ProLiant 8500	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U4772PE	HP ProLiant 8500	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U4773PE	HP ProLiant 8500	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U4774PE	HP ProLiant 8500	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7

HP ProLiant Blade Server

UD198PE	HP ProLiant Blade Server 20p (pro Blade) G1	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UD199PE	HP ProLiant Blade Server 20p (pro Blade) G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
HC025PE	HP ProLiant Blade Server 20p (pro Blade) G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
HC026PE	HP ProLiant Blade Server 20p (pro Blade) G1	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF484PE	HP ProLiant Blade Server 20p (pro Blade) G2	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF485PE	HP ProLiant Blade Server 20p (pro Blade) G2	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF486PE	HP ProLiant Blade Server 20p (pro Blade) G2	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF487PE	HP ProLiant Blade Server 20p (pro Blade) G2	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM652PE	HP ProLiant Blade Server 20p (pro Blade) G2	2 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM653PE	HP ProLiant Blade Server 20p (pro Blade) G2	2 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UG639PE	HP ProLiant Blade Server 20p (pro Blade) G3	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG640PE	HP ProLiant Blade Server 20p (pro Blade) G3	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UG641PE	HP ProLiant Blade Server 20p (pro Blade) G3	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UG642PE	HP ProLiant Blade Server 20p (pro Blade) G3	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM654PE	HP ProLiant Blade Server 20p (pro Blade) G3	2 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM655PE	HP ProLiant Blade Server 20p (pro Blade) G3	2 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM387PE	HP ProLiant Blade Server 20p (pro Blade) G4	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UM388PE	HP ProLiant Blade Server 20p (pro Blade) G4	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UM389PE	HP ProLiant Blade Server 20p (pro Blade) G4	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM390PE	HP ProLiant Blade Server 20p (pro Blade) G4	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM656PE	HP ProLiant Blade Server 20p (pro Blade) G4	2 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM657PE	HP ProLiant Blade Server 20p (pro Blade) G4	2 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UH562PE	HP ProLiant Blade Server 25p (pro Blade) G1	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UH563PE	HP ProLiant Blade Server 25p (pro Blade) G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UH564PE	HP ProLiant Blade Server 25p (pro Blade) G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UH565PE	HP ProLiant Blade Server 25p (pro Blade) G1	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM684PE	HP ProLiant Blade Server 25p (pro Blade) G2	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UM685PE	HP ProLiant Blade Server 25p (pro Blade) G2	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UM686PE	HP ProLiant Blade Server 25p (pro Blade) G2	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM687PE	HP ProLiant Blade Server 25p (pro Blade) G2	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM688PE	HP ProLiant Blade Server 25p (pro Blade) G2	2 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM689PE	HP ProLiant Blade Server 25p (pro Blade) G2	2 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UG621PE	HP ProLiant Blade Server 30p (pro Blade) G1	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG622PE	HP ProLiant Blade Server 30p (pro Blade) G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UG623PE	HP ProLiant Blade Server 30p (pro Blade) G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UG624PE	HP ProLiant Blade Server 30p (pro Blade) G1	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UH566PE	HP ProLiant Blade Server 35p (pro Blade) G1	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UH567PE	HP ProLiant Blade Server 35p (pro Blade) G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UH568PE	HP ProLiant Blade Server 35p (pro Blade) G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UH569PE	HP ProLiant Blade Server 35p (pro Blade) G1	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF500PE	HP ProLiant Blade Server 40p (pro Blade) G1	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF501PE	HP ProLiant Blade Server 40p (pro Blade) G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF502PE	HP ProLiant Blade Server 40p (pro Blade) G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF503PE	HP ProLiant Blade Server 40p (pro Blade) G1	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UH664PE	HP ProLiant Blade Server 45p (pro Blade) G1	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UH665PE	HP ProLiant Blade Server 45p (pro Blade) G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UH666PE	HP ProLiant Blade Server 45p (pro Blade) G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UH667PE	HP ProLiant Blade Server 45p (pro Blade) G1	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM690PE	HP ProLiant Blade Server 45p (pro Blade) G2	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UM691PE	HP ProLiant Blade Server 45p (pro Blade) G2	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UM692PE	HP ProLiant Blade Server 45p (pro Blade) G2	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM693PE	HP ProLiant Blade Server 45p (pro Blade) G2	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM694PE	HP ProLiant Blade Server 45p (pro Blade) G2	2 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM695PE	HP ProLiant Blade Server 45p (pro Blade) G2	2 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
HC042PE	HP ProLiant p-Class Blade System Enclosure	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
HC043PE	HP ProLiant p-Class Blade System Enclosure	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
HC044PE	HP ProLiant p-Class Blade System Enclosure	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
HC045PE	HP ProLiant p-Class Blade System Enclosure	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM664PE	HP ProLiant p-Class Blade System Enclosure	2 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM665PE	HP ProLiant p-Class Blade System Enclosure	2 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UL900PE	HP ProLiant c-Class Blade Server BL260c G5 (pro Blade)	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UL901PE	HP ProLiant c-Class Blade Server BL260c G5 (pro Blade)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UL902PE	HP ProLiant c-Class Blade Server BL260c G5 (pro Blade)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UL903PE	HP ProLiant c-Class Blade Server BL260c G5 (pro Blade)	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM658PE	HP ProLiant c-Class Blade Server BL260c G5 (pro Blade)	2 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM659PE	HP ProLiant c-Class Blade Server BL260c G5 (pro Blade)	2 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM383PE	HP ProLiant c-Class Blade Server BL460c G1 (pro Blade)	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UM384PE	HP ProLiant c-Class Blade Server BL460c G1 (pro Blade)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UM385PE	HP ProLiant c-Class Blade Server BL460c G1 (pro Blade)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7

HP Care Pack

Preisliste Juli 2009 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UM386PE	HP ProLiant c-Class Blade Server BL460c G1 (pro Blade)	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM696PE	HP ProLiant c-Class Blade Server BL465c G1 (pro Blade)	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UM697PE	HP ProLiant c-Class Blade Server BL465c G1 (pro Blade)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UM698PE	HP ProLiant c-Class Blade Server BL465c G1 (pro Blade)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM699PE	HP ProLiant c-Class Blade Server BL465c G1 (pro Blade)	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM700PE	HP ProLiant c-Class Blade Server BL465c G1 (pro Blade)	2 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM701PE	HP ProLiant c-Class Blade Server BL465c G1 (pro Blade)	2 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM391PE	HP ProLiant c-Class Blade Server BL480c G1 (pro Blade)	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UM392PE	HP ProLiant c-Class Blade Server BL480c G1 (pro Blade)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UM393PE	HP ProLiant c-Class Blade Server BL480c G1 (pro Blade)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM394PE	HP ProLiant c-Class Blade Server BL480c G1 (pro Blade)	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM702PE	HP ProLiant c-Class Blade Server BL685c G1 (pro Blade)	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UM703PE	HP ProLiant c-Class Blade Server BL685c G1 (pro Blade)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UM704PE	HP ProLiant c-Class Blade Server BL685c G1 (pro Blade)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM705PE	HP ProLiant c-Class Blade Server BL685c G1 (pro Blade)	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM706PE	HP ProLiant c-Class Blade Server BL685c G1 (pro Blade)	2 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM707PE	HP ProLiant c-Class Blade Server BL685c G1 (pro Blade)	2 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UL904PE	HP ProLiant c-Class Blade Server BL2x220c G5 (pro Blade)	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UL905PE	HP ProLiant c-Class Blade Server BL2x220c G5 (pro Blade)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UL906PE	HP ProLiant c-Class Blade Server BL2x220c G5 (pro Blade)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UL907PE	HP ProLiant c-Class Blade Server BL2x220c G5 (pro Blade)	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM660PE	HP ProLiant c-Class Blade Server BL2x220c G5 (pro Blade)	2 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM661PE	HP ProLiant c-Class Blade Server BL2x220c G5 (pro Blade)	2 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UE489PE	HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE490PE	HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UE491PE	HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UE492PE	HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM662PE	HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure	2 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM663PE	HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure	2 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7

IO Accelerator für BladeSystems c-Class

UP568PE	HP IO Accelerator für Blade Systems c-Class	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UP569PE	HP IO Accelerator für Blade Systems c-Class	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UP570PE	HP IO Accelerator für Blade Systems c-Class	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UP571PE	HP IO Accelerator für Blade Systems c-Class	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7

HP USV

UH815PE	USV 36KVA oder größer	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UH816PE	USV 36KVA oder größer	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UH817PE	USV 36KVA oder größer	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UH818PE	USV 36KVA oder größer	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7

HP Netzwerkprodukte

Switches

UD528PE	HP ProCurve Switch 8108fl	1 Jahr	Austausch am nächsten Arbeitstag
UD525PE	HP ProCurve Switch 8108fl	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UD526PE	HP ProCurve Switch 8108fl	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UD527PE	HP ProCurve Switch 8108fl	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UD536PE	HP ProCurve Switch 8116fl	1 Jahr	Austausch am nächsten Arbeitstag
UD533PE	HP ProCurve Switch 8116fl	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UD534PE	HP ProCurve Switch 8116fl	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UD535PE	HP ProCurve Switch 8116fl	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
H7639PE	ProCurve Routing Switch 9304M	1 Jahr	Austausch am nächsten Arbeitstag
H2738PE	Procurve Routing Switch 9304M	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U2866PE	Procurve Routing Switch 9304M	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UA423PE	Procurve Routing Switch 9304M	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
H7640PE	ProCurve Routing Switch 9308M, 9315M	1 Jahr	Austausch am nächsten Arbeitstag
H2739PE	Procurve Routing Switch 9308M, 9315M	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U2868PE	Procurve Routing Switch 9308M, 9315M	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UA424PE	Procurve Routing Switch 9308M, 9315M	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
U8142PE	ProCurve Access Controller 720wl, Control Server 740wl	1 Jahr	Austausch am nächsten Arbeitstag
U8143PE	ProCurve Access Controller 720wl, Control Server 740wl	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U8144PE	ProCurve Access Controller 720wl, Control Server 740wl	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UA425PE	ProCurve Access Controller 720wl, Control Server 740wl	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
U8145PE	ProCurve Access Manager 760wl	1 Jahr	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
U8146PE	ProCurve Access Manager 760wl	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U8147PE	ProCurve Access Manager 760wl	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UA426PE	ProCurve Access Manager 760wl	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7

Network Security

UH200PE	HP ProCurve Network Access Controller (NAC) 800	1 Jahr	Austausch am nächsten Arbeitstag
UH201PE	HP ProCurve Network Access Controller (NAC) 800	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UH202PE	HP ProCurve Network Access Controller (NAC) 800	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UH203PE	HP ProCurve Network Access Controller (NAC) 800	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UQ594PE	HP ProCurve Threat Management Module zl Module with HDD (Bundle) HP ProCurve Threat Management Services zl Module mit einem Jahr IDS/IPS Subscription Service Bundle	1 Jahr	Austausch am nächsten Arbeitstag
UQ595PE	HP ProCurve Threat Management Module zl Module with HDD (Bundle) HP ProCurve Threat Management Services zl Module mit einem Jahr IDS/IPS Subscription Service Bundle	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UQ596PE	HP ProCurve Threat Management Module zl Module with HDD (Bundle) HP ProCurve Threat Management Services zl Module mit einem Jahr IDS/IPS Subscription Service Bundle	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7

HP Care Pack

Preisliste Juli 2009 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UQ597PE	HP ProCurve Threat Management Module zl Module with HDD (Bundle) HP ProCurve Threat Management Services zl Module mit einem Jahr IDS/IPS Subscription Service Bundle	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software- Support innerh. von 2 Std.) 24x7
MultiServices Mobility Outdoor AP Series			
UN635PE	HP ProCurve MSM320-R Access Point	1 Jahr	Austausch am nächsten Arbeitstag
UN636PE	HP ProCurve MSM320-R Access Point	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UN637PE	HP ProCurve MSM320-R Access Point	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UN638PE	HP ProCurve MSM320-R Access Point	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software- Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UN651PE	HP ProCurve MSM310-R Access Point	1 Jahr	Austausch am nächsten Arbeitstag
UN652PE	HP ProCurve MSM310-R Access Point	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UN653PE	HP ProCurve MSM310-R Access Point	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UN654PE	HP ProCurve MSM310-R Access Point	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software- Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UN547PE	HP ProCurve MSM313-R Access Point	1 Jahr	Austausch am nächsten Arbeitstag
UN548PE	HP ProCurve MSM313-R Access Point	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UN549PE	HP ProCurve MSM313-R Access Point	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UN550PE	HP ProCurve MSM313-R Access Point	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software- Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UQ572PE	HP ProCurve MSM317 Access Device	1 Jahr	Austausch am nächsten Arbeitstag
UQ585PE	HP ProCurve MSM317 Access Device	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UQ586PE	HP ProCurve MSM317 Access Device	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UQ587PE	HP ProCurve MSM317 Access Device	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software- Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UN531PE	HP ProCurve MSM323-R Access Point	1 Jahr	Austausch am nächsten Arbeitstag
UN532PE	HP ProCurve MSM323-R Access Point	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UN533PE	HP ProCurve MSM323-R Access Point	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UN534PE	HP ProCurve MSM323-R Access Point	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software- Support innerh. von 2 Std.) 24x7
MultiServices Controller Series			
UN539PE	HP ProCurve MSM710 Mobility Controller	1 Jahr	Austausch am nächsten Arbeitstag
UN540PE	HP ProCurve MSM710 Mobility Controller	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UN541PE	HP ProCurve MSM710 Mobility Controller	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UN542PE	HP ProCurve MSM710 Mobility Controller	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software- Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UM501PE	HP ProCurve MSM730 Mobility Controller	1 Jahr	Austausch am nächsten Arbeitstag
UM502PE	HP ProCurve MSM730 Mobility Controller	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UM503PE	HP ProCurve MSM730 Mobility Controller	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM504PE	HP ProCurve MSM730 Mobility Controller	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software- Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UM461PE	HP ProCurve MSM750 Mobility Controller	1 Jahr	Austausch am nächsten Arbeitstag
UM462PE	HP ProCurve MSM750 Mobility Controller	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UM463PE	HP ProCurve MSM750 Mobility Controller	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM464PE	HP ProCurve MSM750 Mobility Controller	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software- Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UN643PE	HP ProCurve MSM710 Access Controller	1 Jahr	Austausch am nächsten Arbeitstag
UN644PE	HP ProCurve MSM710 Access Controller	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UN645PE	HP ProCurve MSM710 Access Controller	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UN646PE	HP ProCurve MSM710 Access Controller	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software- Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UM509PE	HP ProCurve MSM730 Access Controller	1 Jahr	Austausch am nächsten Arbeitstag
UM510PE	HP ProCurve MSM730 Access Controller	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UN525PE	HP ProCurve MSM730 Access Controller	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UN526PE	HP ProCurve MSM730 Access Controller	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software- Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UM477PE	HP ProCurve MSM750 Access Controller	1 Jahr	Austausch am nächsten Arbeitstag
UM478PE	HP ProCurve MSM750 Access Controller	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UM479PE	HP ProCurve MSM750 Access Controller	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM480PE	HP ProCurve MSM750 Access Controller	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software- Support innerh. von 2 Std.) 24x7
Mobility Security IDS/IPS Series			
UM453PE	HP ProCurve RF Manager 100IDS/IPS system	1 Jahr	Austausch am nächsten Arbeitstag
UM454PE	HP ProCurve RF Manager 100IDS/IPS system	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UM455PE	HP ProCurve RF Manager 100IDS/IPS system	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM456PE	HP ProCurve RF Manager 100IDS/IPS system	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software- Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UM485PE	HP ProCurve RF Manager 50 IDS/IPS system	1 Jahr	Austausch am nächsten Arbeitstag
UM486PE	HP ProCurve RF Manager 50 IDS/IPS system	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UM487PE	HP ProCurve RF Manager 50 IDS/IPS system	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM488PE	HP ProCurve RF Manager 50 IDS/IPS system	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software- Support innerh. von 2 Std.) 24x7
Mobility Wireless Client Bridge			
UN659PE	HP ProCurve M111 Client Bridge	1 Jahr	Austausch am nächsten Arbeitstag
UN660PE	HP ProCurve M111 Client Bridge	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UN661PE	HP ProCurve M111 Client Bridge	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UN662PE	HP ProCurve M111 Client Bridge	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software- Support innerh. von 2 Std.) 24x7
DAT,AIT,DLT,LTO Laufwerke			
UA450PE	HP DAT Drives (außer DAT24 USB), AIT 70, DLT VS80 Laufwerke,	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UA451PE	HP DAT Drives (außer DAT24 USB), AIT 70, DLT VS80 Laufwerke,	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UA452PE	HP DAT Drives (außer DAT24 USB), AIT 70, DLT VS80 Laufwerke,	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UA453PE	HP DAT Drives (außer DAT24 USB), AIT 70, DLT VS80 Laufwerke,	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UD071PE	HP DAT24 USB Tape Drives	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
HC245PE	HP DAT24 USB Tape Drives	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
HC246PE	HP DAT24 USB Tape Drives	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
HC247PE	HP DAT24 USB Tape Drives	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UA454PE	DLT, LTO, SDLT, AIT (außer AIT 70), Ultrium Laufwerke	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UA455PE	DLT, LTO, SDLT, AIT (außer AIT 70), Ultrium Laufwerke	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UA456PE	DLT, LTO, SDLT, AIT (außer AIT 70), Ultrium Laufwerke	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UA457PE	DLT, LTO, SDLT, AIT (außer AIT 70), Ultrium Laufwerke	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7

HP Care Pack

Preisliste Juli 2009 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
------------	----------	----------	---------------

Autoloader

UA267PE	DAT und AIT Autoloader, DAT 72x6e Tape Autoloader	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UA268PE	DAT und AIT Autoloader, DAT 72x6e Tape Autoloader	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UA269PE	DAT und AIT Autoloader, DAT 72x6e Tape Autoloader	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UA700PE	DAT und AIT Autoloader, DAT 72x6e Tape Autoloader	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UA701PE	DLT, DLT1, SDLT und LTO (Ultrium) Autoloader, SSL1016, HP Bridge FC/SCSI 2100ER	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H2737PE	DLT, DLT1, SDLT und LTO (Ultrium) Autoloader, SSL1016, HP Bridge FC/SCSI 2100ER	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UA702PE	DLT, DLT1, SDLT und LTO (Ultrium) Autoloader, SSL1016, HP Bridge FC/SCSI 2100ER	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UA703PE	DLT, DLT1, SDLT und LTO (Ultrium) Autoloader, SSL1016, HP Bridge FC/SCSI 2100ER	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UE269PE	HP DAT 72x10 Tape Autoloader	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE270PE	HP DAT 72x10 Tape Autoloader	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UE271PE	HP DAT 72x10 Tape Autoloader	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7

Tape Library

UE302PE	MSL 2024 Tape Library	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE303PE	MSL 2024 Tape Library	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UE304PE	MSL 2024 Tape Library	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UE305PE	MSL 2024 Tape Library	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UD841PE	MSL 4048 Tape Library	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UD842PE	MSL 4048 Tape Library	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UD843PE	MSL 4048 Tape Library	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UD844PE	MSL 4048 Tape Library	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UA708PE	Tape Library MSL 5026, 5030, 6030	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UA709PE	Tape Library MSL 5026, 5030, 6030	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UA710PE	Tape Library MSL 5026, 5030, 6030	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UA711PE	Tape Library MSL 5026, 5030, 6030	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UA712PE	Tape Library MSL 5052, 5060, 6060	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UA713PE	Tape Library MSL 5052, 5060, 6060	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UA714PE	Tape Library MSL 5052, 5060, 6060	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UA715PE	Tape Library MSL 5052, 5060, 6060	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UF846PE	Tape Library MSL 8096	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF847PE	Tape Library MSL 8096	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF848PE	Tape Library MSL 8096	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF849PE	Tape Library MSL 8096	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7

HP Storage Works Virtual Library

UD826PE	Virtual Library System 1000i	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UD827PE	Virtual Library System 1000i	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UD828PE	Virtual Library System 1000i	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UD829PE	Virtual Library System 1000i	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7

Modular Smart Array & Disk Systeme

UB903PE	Modular Smart Array (MSA) 20, 30	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UB904PE	Modular Smart Array (MSA) 20, 30	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UB905PE	Modular Smart Array (MSA) 20, 30	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UB906PE	Modular Smart Array (MSA) 20, 30	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UF305PE	Modular Smart Array (MSA) 60, 70	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF306PE	Modular Smart Array (MSA) 60, 70	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF307PE	Modular Smart Array (MSA) 60, 70	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF308PE	Modular Smart Array (MSA) 60, 70	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UB907PE	Modular Smart Array (MSA) 500	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UB908PE	Modular Smart Array (MSA) 500	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UB909PE	Modular Smart Array (MSA) 500	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UB910PE	Modular Smart Array (MSA) 500	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UA740PE	Modular SAN Array 1000, Modular Smart Array (MSA) 1000, MSA 1000 SAN Starter Kit	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UA741PE	Modular SAN Array 1000, Modular Smart Array (MSA) 1000, MSA 1000 SAN Starter Kit	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UA742PE	Modular SAN Array 1000, Modular Smart Array (MSA) 1000, MSA 1000 SAN Starter Kit	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UA743PE	Modular SAN Array 1000, Modular Smart Array (MSA) 1000, MSA 1000 SAN Starter Kit	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UB954PE	Modular Smart Array 1500 (MSA)	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UB955PE	Modular Smart Array 1500 (MSA)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UB956PE	Modular Smart Array 1500 (MSA)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UB957PE	Modular Smart Array 1500 (MSA)	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UB157PE	Modular Smart Array 1500 (MSA) Starter Kit	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UB162PE	Modular Smart Array 1500 (MSA) Starter Kit	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UB163PE	Modular Smart Array 1500 (MSA) Starter Kit	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UB164PE	Modular Smart Array 1500 (MSA) Starter Kit	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UG684PE	Modular Smart Array (MSA) 1500 HP-UX High Availability Kit	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG685PE	Modular Smart Array (MSA) 1500 HP-UX High Availability Kit	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UG686PE	Modular Smart Array (MSA) 1500 HP-UX High Availability Kit	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UG687PE	Modular Smart Array (MSA) 1500 HP-UX High Availability Kit	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UG673PE	Modular Smart Array (MSA) 1500 HP-UX SAN Starter Kit	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG674PE	Modular Smart Array (MSA) 1500 HP-UX SAN Starter Kit	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UG675PE	Modular Smart Array (MSA) 1500 HP-UX SAN Starter Kit	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UG676PE	Modular Smart Array (MSA) 1500 HP-UX SAN Starter Kit	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UG032PE	Modular Smart Array (MSA) 1500 HP-UX Dual Control SAN Starter Kit	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG663PE	Modular Smart Array (MSA) 1500 HP-UX Dual Control SAN Starter Kit	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UG664PE	Modular Smart Array (MSA) 1500 HP-UX Dual Control SAN Starter Kit	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UG665PE	Modular Smart Array (MSA) 1500 HP-UX Dual Control SAN Starter Kit	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UK193PE	Modular Smart Array (MSA) 2000 Single & Dual Controller	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag

HP Care Pack

Preisliste Juli 2009 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UK194PE	Modular Smart Array (MSA) 2000 Single & Dual Controller	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UK195PE	Modular Smart Array (MSA) 2000 Single & Dual Controller	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UK196PE	Modular Smart Array (MSA) 2000 Single & Dual Controller	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UK245PE	Modular Smart Array (MSA) 2000 Enclosure	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UK246PE	Modular Smart Array (MSA) 2000 Enclosure	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UK247PE	Modular Smart Array (MSA) 2000 Enclosure	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UK248PE	Modular Smart Array (MSA) 2000 Enclosure	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UN323PE	HP MSA2000sa 3GB SAS Blade Switch Bundle	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UN324PE	HP MSA2000sa 3GB SAS Blade Switch Bundle	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UN325PE	HP MSA2000sa 3GB SAS Blade Switch Bundle	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UN326PE	HP MSA2000sa 3GB SAS Blade Switch Bundle	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UN350PE	MSA2300 SAN Starter Kit	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UN351PE	MSA2300 SAN Starter Kit	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UN352PE	MSA2300 SAN Starter Kit	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UN353PE	MSA2300 SAN Starter Kit	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UP323PE	MSA2300 SAN Starter Upgrade Kit	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UP324PE	MSA2300 SAN Starter Upgrade Kit	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UP325PE	MSA2300 SAN Starter Upgrade Kit	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UP326PE	MSA2300 SAN Starter Upgrade Kit	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UC888PE	MSA2300 Package Cluster	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UC889PE	MSA2300 Package Cluster	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UA744PE	MSA 1000 HA Kit für Windows/Linux	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UA745PE	MSA 1000 HA Kit für Windows/Linux	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UA746PE	HP DS 2100, DS 2110	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UA747PE	HP DS 2100, DS 2110	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UA748PE	HP DS 2300	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UA749PE	HP DS 2300	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7

Scalable File Share Enclosure (SFS)

UC682PE	HP Scalable File Share (SFS) 20 Enclosure	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UC683PE	HP Scalable File Share (SFS) 20 Enclosure	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UC684PE	HP Scalable File Share (SFS) 20 Enclosure	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UC685PE	HP Scalable File Share (SFS) 20 Enclosure	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7

Tape Array & Rackmount Tape Enclosure

UB139PE	1U Tape Enclosure (für max. 1 internes Laufwerk) 1U Rackmount Kit (vorkonfiguriertes Bundle mit einem Laufwerk)	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UB147PE	1U Tape Enclosure (für max. 1 internes Laufwerk) 1U Rackmount Kit (vorkonfiguriertes Bundle mit einem Laufwerk)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UC005PE	1U Tape Enclosure (für max. 1 internes Laufwerk) 1U Rackmount Kit (vorkonfiguriertes Bundle mit einem Laufwerk)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UC006PE	1U Tape Enclosure (für max. 1 internes Laufwerk) 1U Rackmount Kit (vorkonfiguriertes Bundle mit einem Laufwerk)	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF857PE	HP Storage Works 1U USB Tape Array	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF858PE	HP Storage Works 1U USB Tape Array	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF859PE	HP Storage Works 1U USB Tape Array	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UA458PE	Sure Store Tape Array 5300 3U Rackmount Kit (für max. 2 interne Laufwerke)	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UA459PE	Sure Store Tape Array 5300 3U Rackmount Kit (für max. 2 interne Laufwerke)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UA460PE	Sure Store Tape Array 5300 3U Rackmount Kit (für max. 2 interne Laufwerke)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UA461PE	Sure Store Tape Array 5300 3U Rackmount Kit (für max. 2 interne Laufwerke)	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UA462PE	HP Sure Store Tape Array 5500 5U Rackmount Kit (für max. 4 interne Laufwerke)	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UA463PE	HP Sure Store Tape Array 5500 5U Rackmount Kit (für max. 4 interne Laufwerke)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UA464PE	HP Sure Store Tape Array 5500 5U Rackmount Kit (für max. 4 interne Laufwerke)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UA465PE	HP Sure Store Tape Array 5500 5U Rackmount Kit (für max. 4 interne Laufwerke)	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UA466PE	3U Rackmount Kit (vorkonfigurierte Bundles) für max. 2 interne Laufwerke	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UA467PE	3U Rackmount Kit (vorkonfigurierte Bundles) für max. 2 interne Laufwerke	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UA468PE	3U Rackmount Kit (vorkonfigurierte Bundles) für max. 2 interne Laufwerke	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UA469PE	3U Rackmount Kit (vorkonfigurierte Bundles) für max. 2 interne Laufwerke	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7

Routers

UA263PE	Storage Router und Edge Switch 2/12	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UA264PE	Storage Router und Edge Switch 2/12	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UA774PE	Network Storage Routers (NSR 1x2 LVD SCSI Serverless), Network Storage Router N1200-320 4G	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UA775PE	Network Storage Routers (NSR 1x2 LVD SCSI Serverless), Network Storage Router N1200-320 4G	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UA776PE	MSL FC Router	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UA777PE	MSL FC Router	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7

B-Serie Fibre Channel / SAN Switches

UA474PE	B Serie 8 Ports (HP Switch FC 1GB/2GB 8B-Entry Field/Factory Switch, SAN Switch 2/8 EL, SAN Switch 2/8V)	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UA475PE	B Serie 8 Ports (HP Switch FC 1GB/2GB 8B-Entry Field/Factory Switch, SAN Switch 2/8 EL, SAN Switch 2/8V)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UA476PE	B Serie 8 Ports (HP Switch FC 1GB/2GB 8B-Entry Field/Factory Switch, SAN Switch 2/8 EL, SAN Switch 2/8V)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7

HP Care Pack

Preisliste Juli 2009 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UA481PE	B Serie 2/8 N Power Pack (HP StorageWorks SAN switch 2/8V Pwr Pack, HP StorageWorks GSA SAN Switch 2/8V Pwr Pack)	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UA482PE	B Serie 2/8 N Power Pack (HP StorageWorks SAN switch 2/8V Pwr Pack, HP StorageWorks GSA SAN Switch 2/8V Pwr Pack)	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UA493PE	B Serie 16 Ports (Brocade 16 Ports FC Switch, Field Rack - SAN und FC Switch 2/16 EL/Base/Pwr ALL, SAN Switch 2/16V, SAN Switch 4/16)	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UA494PE	B Serie 16 Ports (Brocade 16 Ports FC Switch, Field Rack - SAN und FC Switch 2/16 EL/Base/Pwr ALL, SAN Switch 2/16V, SAN Switch 4/16)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UA495PE	B Serie 16 Ports (Brocade 16 Ports FC Switch, Field Rack - SAN und FC Switch 2/16 EL/Base/Pwr ALL, SAN Switch 2/16V, SAN Switch 4/16)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UA487PE	B Serie 16 Port N Power Pack (HP StorageWorks SAN switch 2/16N Pwr Pack, HP StorageWorks GSA SAN Sw 2/16V Pwr Pack)	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UA488PE	B Serie 16 Port N Power Pack (HP StorageWorks SAN switch 2/16N Pwr Pack, HP StorageWorks GSA SAN Sw 2/16V Pwr Pack)	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UH155PE	StorageWorks 8/20q Fibre Channel Switch	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UH156PE	StorageWorks 8/20q Fibre Channel Switch	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UH157PE	StorageWorks 8/20q Fibre Channel Switch	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UH158PE	StorageWorks 8/20q Fibre Channel Switch	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UA489PE	B Serie 32 Ports (SAN Switch 2/32 Base)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UA490PE	B Serie 32 Ports (SAN Switch 2/32 Base)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UA491PE	B series 32 ports Power Pack (StorageWorks SAN Switch 2/32 Power Pack ALL)	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UA492PE	B series 32 ports Power Pack (StorageWorks SAN Switch 2/32 Power Pack ALL)	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UF294PE	B series 4/64 SAN Switch Power Pack (32 ports)	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF295PE	B series 4/64 SAN Switch Power Pack (32 ports)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF296PE	B series 4/64 SAN Switch Power Pack (32 ports)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF201PE	B series 4/64 SAN Switch Power Pack (32 ports)	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UF202PE	B series 4/64 SAN Switch Power Pack (32 ports)	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UL109PE	B Serie 8/8 und 8/24 SAN Switch	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UL110PE	B Serie 8/8 und 8/24 SAN Switch	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UL111PE	B Serie 8/8 und 8/24 SAN Switch	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UL112PE	B Serie 8/8 und 8/24 SAN Switch	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UL120PE	B Serie 8/40 SAN Switch	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UL121PE	B Serie 8/40 SAN Switch	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UL122PE	B Serie 8/40 SAN Switch	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UL123PE	B Serie 8/40 SAN Switch	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UL128PE	B Serie 8/40 SAN Switch Power Pack	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UL129PE	B Serie 8/40 SAN Switch Power Pack	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UL137PE	B Serie 8/80 SAN Switch	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UL138PE	B Serie 8/80 SAN Switch	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UL227PE	B Serie 8/80 SAN Switch	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UL228PE	B Serie 8/80 SAN Switch	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UL233PE	B Serie 8/80 SAN Switch Power Pack	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UL234PE	B Serie 8/80 SAN Switch Power Pack	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
M-Serie Fibre Channel / SAN Switches			
UA063PE	M Series 24 ports (StorageWorks Edge Switch 2/24)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UA064PE	M Series 24 ports (StorageWorks Edge Switch 2/24)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UA496PE	M Series 32 Ports (StorageWorks Edge Switch 2/32, Edge Switch 2/32)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UA497PE	M Series 32 Ports (StorageWorks Edge Switch 2/32, Edge Switch 2/32)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
Blade Switches			
UC014PE	SAN Switches - B Series; Brocade 4Gb SAN Full Fabric Switch	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UC015PE	SAN Switches - B Series; Brocade 4Gb SAN Full Fabric Switch	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UC016PE	SAN Switches - B Series; Brocade 4Gb SAN Full Fabric Switch	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UC998PE	SAN Switches - B Series; Brocade 4Gb SAN Full Fabric Switch	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit, 24x7
UC021PE	B Series Blade Switch Power Pack	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UC022PE	B Series Blade Switch Power Pack	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UE722PE	HP Care Pack für B Serie 4/24-port, 8/24c-port und 4/12-port c-Class SAN Switch	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE723PE	HP Care Pack für B Serie 4/24-port, 8/24c-port und 4/12-port c-Class SAN Switch	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UE724PE	HP Care Pack für B Serie 4/24-port, 8/24c-port und 4/12-port c-Class SAN Switch	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UE725PE	HP Care Pack für B Serie 4/24-port, 8/24c-port und 4/12-port c-Class SAN Switch	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit, 24x7
UE730PE	B Serie 4/24-port SAN Switch Power Pack für c-Class Blade	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UE731PE	B Serie 4/24-port SAN Switch Power Pack für c-Class Blade	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7

HP Care Pack

Preisliste Juli 2009 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UL252PE	B Series 8/24c-port SAN Switch Power Pack für c-Class Blade	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UL253PE	B Series 8/24c-port SAN Switch Power Pack für c-Class Blade	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UM514PE	HP StorageWorks 3GB SAS Blade Switch	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UM515PE	HP StorageWorks 3GB SAS Blade Switch	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UM516PE	HP StorageWorks 3GB SAS Blade Switch	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM517PE	HP StorageWorks 3GB SAS Blade Switch	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UM533PE	HP StorageWorks Dual Pack 3GB SAS Blade Switch	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UM534PE	HP StorageWorks Dual Pack 3GB SAS Blade Switch	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UM535PE	HP StorageWorks Dual Pack 3GB SAS Blade Switch	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UM536PE	HP StorageWorks Dual Pack 3GB SAS Blade Switch	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7

Cisco Switches

UA069PE	Port Analyzer Adapter MDS 9000	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UA262PE	Port Analyzer Adapter MDS 9000	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UD572PE	MDS 9020 Switch (20port FC Switch, 4 GB)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UD573PE	MDS 9020 Switch (20port FC Switch, 4 GB)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UA065PE	MDS 9120 Switch	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UA066PE	MDS 9120 Switch	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UG020PE	MDS 9124 Switch	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG021PE	MDS 9124 Switch	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UG022PE	MDS 9124 Switch	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UG023PE	MDS 9124 Switch	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF983PE	MDS 9124e Switch	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF984PE	MDS 9124e Switch	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF985PE	MDS 9124e Switch	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF986PE	MDS 9124e Switch	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UK446PE	MDS 9134 Switch	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UK447PE	MDS 9134 Switch	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UK448PE	MDS 9134 Switch	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UK449PE	MDS 9134 Switch	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UA067PE	MDS 9140 Switch	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UA068PE	MDS 9140 Switch	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7

HP B-Series Converged Network Switches

UR073PE	HP 2408 Fibre Channel over Ethernet Converged Switch	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UR074PE	HP 2408 Fibre Channel over Ethernet Converged Switch	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UR075PE	HP 2408 Fibre Channel over Ethernet Converged Switch	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UR076PE	HP 2408 Fibre Channel over Ethernet Converged Switch	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UR081PE	HP 2408 Fibre Channel over Ethernet Power Pack and Converged Switch	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UR082PE	HP 2408 Fibre Channel over Ethernet Power Pack and Converged Switch	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7

HP C-Series Nexus 5000 Converged Network Switches

UR014PE	HP Nexus 5010 Fibre Channel over Ethernet Network Switch	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UR015PE	HP Nexus 5010 Fibre Channel over Ethernet Network Switch	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UR020PE	HP Nexus 5020 Fibre Channel over Ethernet Network Switch	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UR021PE	HP Nexus 5020 Fibre Channel over Ethernet Network Switch	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UR029PE	HP Nexus 5000 6-port 10GbE Module	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UR030PE	HP Nexus 5000 6-port 10GbE Module	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UR031PE	HP Nexus 5000 6-port 10GbE Module	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UR032PE	HP Nexus 5000 6-port 10GbE Module	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UR040PE	HP Nexus 5000 4-port Fibre Channel + 4-port 10GbE Module	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UR041PE	HP Nexus 5000 4-port Fibre Channel + 4-port 10GbE Module	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UR042PE	HP Nexus 5000 4-port Fibre Channel + 4-port 10GbE Module	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UR043PE	HP Nexus 5000 4-port Fibre Channel + 4-port 10GbE Module	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UR051PE	HP Nexus 5000 8-port 4Gb Fibre Channel Module	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UR052PE	HP Nexus 5000 8-port 4Gb Fibre Channel Module	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UR053PE	HP Nexus 5000 8-port 4Gb Fibre Channel Module	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UR054PE	HP Nexus 5000 8-port 4Gb Fibre Channel Module	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7

StorageWorks CWDM Multiplexer Solutions

UJ737PE	StorageWorks CWDM Multiplexer Solutions	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UJ738PE	StorageWorks CWDM Multiplexer Solutions	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UJ739PE	StorageWorks CWDM Multiplexer Solutions	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UJ740PE	StorageWorks CWDM Multiplexer Solutions	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7

Externe ProLiant Switches

UF384PE	Topspin Infiniband	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF385PE	Topspin Infiniband	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF386PE	Topspin Infiniband	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF387PE	Topspin Infiniband	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7

SAN, NAS

UA293PE	NAS 500S, ProLiant Storage Server ML110	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UB942PE	NAS 500S, ProLiant Storage Server ML110	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UA754PE	NAS 1000s / 1200s	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UA755PE	NAS 1000s / 1200s	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UA756PE	NAS B2000 v2 Server ohne Storage	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5

HP Care Pack

Preisliste Juli 2009 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UA757PE	NAS B2000 v2 Server ohne Storage	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UA758PE	NAS 2000s ohne Storage	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UA759PE	NAS 2000s ohne Storage	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UA762PE	NAS 2000s inkl. Storage	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UA763PE	NAS 2000s inkl. Storage	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UA770PE	NAS 4000s	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UA771PE	NAS 4000s	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7

HP LeftHand Networks Storage Systeme

UQ025PE	HP LeftHand Networks Storage Systeme	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UQ026PE	HP LeftHand Networks Storage Systeme	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UQ043PE	HP LeftHand Networks Dual System SAN Solution	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UQ044PE	HP LeftHand Networks Dual System SAN Solution	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UQ061PE	HP LeftHand Networks Multi-Site SAN Solution	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UQ062PE	HP LeftHand Networks Multi-Site SAN Solution	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UQ079PE	HP LeftHand Networks Single SAN Expansion Node	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UQ080PE	HP LeftHand Networks Single SAN Expansion Node	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7

ProLiant Storage Server (NAS)

UC557PE	ProLiant DL100 Storage Server	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UC558PE	ProLiant DL100 Storage Server	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UD448PE	ProLiant DL100 G2 Storage Server	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UD449PE	ProLiant DL100 G2 Storage Server	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UD453PE	EXT SATA Enclosure für HP ProLiant DL100 G2 Storage Server	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UD454PE	EXT SATA Enclosure für HP ProLiant DL100 G2 Storage Server	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UD443PE	ProLiant DL100 G2 no OS Storage Server	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UD444PE	ProLiant DL100 G2 no OS Storage Server	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UH175PE	ProLiant DL160 G5 Storage Server	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UH176PE	ProLiant DL160 G5 Storage Server	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UK458PE	ProLiant DL185 Storage Server	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UK459PE	ProLiant DL185 Storage Server	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UF993PE	ProLiant DL320s Storage Server	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UF994PE	ProLiant DL320s Storage Server	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UC563PE	ProLiant DL380 Storage Server	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UC564PE	ProLiant DL380 Storage Server	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UH604PE	ProLiant DL380 G5 Storage Server	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UH605PE	ProLiant DL380 G5 Storage Server	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UC575PE	ProLiant DL380 Storage Server inkl. Storage	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UC576PE	ProLiant DL380 Storage Server inkl. Storage	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UE430PE	ProLiant DL380 G4 Storage Server	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UE431PE	ProLiant DL380 G4 Storage Server	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UE432PE	ProLiant DL380 G4 Storage Server inkl. Storage	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UE433PE	ProLiant DL380 G4 Storage Server inkl. Storage	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UL955PE	ProLiant DL380 G5 High Availability Integrated NAS Storage Server	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UL956PE	ProLiant DL380 G5 High Availability Integrated NAS Storage Server	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UH074PE	ProLiant DL380 G5 x64 SAN Storage Server	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UH075PE	ProLiant DL380 G5 x64 SAN Storage Server	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UC583PE	ProLiant DL580 Storage Server	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5

HP Care Pack

Preisliste Juli 2009 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UC626PE	ProLiant DL580 Storage Server	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UE434PE	ProLiant DL58x Storage Server (Windows Storage Server 2003 Release 2, Enterprise Edition)	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UE435PE	ProLiant DL58x Storage Server (Windows Storage Server 2003 Release 2, Enterprise Edition)	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UG002PE	ProLiant DL585 Storage Server G2	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UG003PE	ProLiant DL585 Storage Server G2	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UH163PE	ProLiant ML110 G5 Storage Server	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UH164PE	ProLiant ML110 G5 Storage Server	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UD408PE	ProLiant ML310 Storage Server	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UD427PE	ProLiant ML310 Storage Server	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UC545PE	ProLiant ML350 G4 Storage Server	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UC546PE	ProLiant ML350 G4 Storage Server	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UF130PE	ProLiant ML350 G5 Storage Server (mit WSS 2003 OS, Release 2)	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UF131PE	ProLiant ML350 G5 Storage Server (mit WSS 2003 OS, Release 2)	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UC551PE	ProLiant ML370 Storage Server	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UC552PE	ProLiant ML370 Storage Server	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UL941PE	SB460c SAN Storage Server	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UL942PE	SB460c SAN Storage Server	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UL943PE	SB460c SAN Storage Server	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UL944PE	SB460c SAN Storage Server	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UL945PE	SB460c SAN Storage Server	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UL946PE	SB460c SAN Storage Server	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7

StorageWorks X1000/X3000 Network Storage Systems

Standalone

UR091PE	HP StorageWorks X1400 Network Storage System	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UR092PE	HP StorageWorks X1400 Network Storage System	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UR101PE	HP StorageWorks X1600 Network Storage System	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UR102PE	HP StorageWorks X1600 Network Storage System	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UR111PE	HP StorageWorks X1800 Network Storage System	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UR112PE	HP StorageWorks X1800 Network Storage System	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UR141PE	HP StorageWorks X1800sb Network Storage Blade	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UR142PE	HP StorageWorks X1800sb Network Storage Blade	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UR161PE	HP StorageWorks X1800 Network Storage System mit MSA-Option	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UR162PE	HP StorageWorks X1800 Network Storage System mit MSA-Option	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7

Network Storage Gateway & High Availability Bundles

UR121PE	HP StorageWorks X3400 Network Storage Gateway	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UR122PE	HP StorageWorks X3400 Network Storage Gateway	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UR131PE	HP StorageWorks X3800 Network Storage Gateway	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UR132PE	HP StorageWorks X3800 Network Storage Gateway	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UR151PE	HP StorageWorks X3800sb Network Storage Gateway Blade	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UR152PE	HP StorageWorks X3800sb Network Storage Gateway Blade	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7

HP ProLiant Storage Blades

UF209PE	ProLiant BLc SB40c Storage Blade	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF210PE	ProLiant BLc SB40c Storage Blade	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF211PE	ProLiant BLc SB40c Storage Blade	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF212PE	ProLiant BLc SB40c Storage Blade	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UQ519PE	ProLiant BLc SC40c Storage Blade	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UQ520PE	ProLiant BLc SC40c Storage Blade	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)
UQ518PE	ProLiant BLc SC40c Storage Blade	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)

Data Protection Storage Server (DPS)

UD406PE	ProLiant DL100 1TB DPS Storage Server	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
---------	---------------------------------------	--------	--

HP Care Pack

Preisliste Juli 2009 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UD407PE	ProLiant DL100 1TB DPS Storage Server	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UD415PE	ProLiant DL100 3TB DPS Storage Server	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UD416PE	ProLiant DL100 3TB DPS Storage Server	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UD424PE	ProLiant DL100 6TB DPS Storage Server	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UD425PE	ProLiant DL100 6TB DPS Storage Server	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UD433PE	ProLiant DL380 9TB DPS Storage Server	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UD434PE	ProLiant DL380 9TB DPS Storage Server	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UD563PE	ProLiant ML310 Data Protection Storage Server (DPSS)	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UD564PE	ProLiant ML310 Data Protection Storage Server (DPSS)	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7

HP All-in-One Storage Systeme

UE979PE	HP Storage Works All-in-One 400	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UE980PE	HP Storage Works All-in-One 400	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UH169PE	HP Storage Works All-in-One 400rt	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UH170PE	HP Storage Works All-in-One 400rt	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UE987PE	HP Storage Works All-in-One 600	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UE988PE	HP Storage Works All-in-One 600	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UK097PE	HP Storage Works All-in-One SB600c	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UK098PE	HP Storage Works All-in-One SB600c	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UK099PE	HP Storage Works All-in-One SB600c	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UK100PE	HP Storage Works All-in-One SB600c	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UH516PE	HP Storage Works All-in-One SB600c	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UH517PE	HP Storage Works All-in-One SB600c	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UG011PE	HP Storage Works All-in-One 1200	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UG012PE	HP Storage Works All-in-One 1200	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UL100PE	HP Storage Works All-in-One 1200r	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UL101PE	HP Storage Works All-in-One 1200r	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7

HP StorageWorks Disk to Disk (D2D) Backup Systems

UF827PE	HP D2D Back Up Solution	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF828PE	HP D2D Back Up Solution	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF829PE	HP D2D Back Up Solution	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF833PE	HP D2D Back Up Solution	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UF834PE	HP D2D Back Up Solution	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UF830PE	HP D2D Back Up Solution	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UJ759PE	HP D2D2 Back Up Solution	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UJ760PE	HP D2D2 Back Up Solution	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UJ761PE	HP D2D2 Back Up Solution	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UJ762PE	HP D2D2 Back Up Solution	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7

Erläuterung der Service Level

Standard-Ansprechzeit: Montag bis Freitag von 8:00 bis 17:00 außer an gesetzlichen Feiertagen.

9x5 = Ansprechzeit Mo.-Fr. (außer Feiertage) von 8:00 bis 17:00, Reaktion bis 17:00 Uhr

13x5 = Ansprechzeit Mo.-Fr. (außer Feiertage) von 8:00 bis 17:00, Reaktion bis 21:00 Uhr

24x7 = Ansprechzeit und Reaktion Rund um die Uhr

Weltweit = In über 40 Länder aufgelisteten Länder in der Welt

3 Jahre oder x Seiten = Früher erreichtes Ereignis zählt

Abhol- und Lieferservice = Abholung, zentrale Reparatur im HP Reparaturzentrum und Zustellung innerhalb von 2 bzw. 5 Arbeitstagen

Accidental Damage Protection = inkl. Schutz vor unbeabsichtigter Beschädigung

Defective Media Retention = Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden

Call to Repair = feste vereinbarte Wiederherstellung innerhalb von 6 oder 8 Std., je nach PLZ-Gebiet

Bitte beachten, dass zur Einhaltung der Zeitregelung die Details der Konfiguration sofort nach Registrierung an HP weitergeleitet werden müssen.

Die Daten (Insight Manager Report, Survey Utility oder Lieferschein) können per E-Mail an hpcarepack.calltorepair@hp.com oder per Fax an: 06172/16-1309 verschickt werden.

Support Plus / Support Plus 24 = Hardware Support Unterstützung innerhalb von 4 Std. + telefonische Software (Microsoft & Linux Betriebssysteme) innerhalb von 2 Std.

Bitte beachten, die LTU/der MK muss separat erworben werden.

Proaktive Services=Zugewiesener Account Support Center Engineer+proaktiver Software-Support (Erstellung Account Support Plan, regelmäßige System Health Check, Patch/Firmware U)

Preventive Maintenance = Hardware Support und Austausch von (bis zu 3) Wartungskits inklusive während der Vertragslaufzeit

Nur CPU = nur das Hauptprodukt wird abgedeckt, ohne Standardzubehör (wie z.B. Maus, Tastatur, Monitor, Docking-System, etc...)

Druck- und Bildbearbeitungsprodukte

Designjet

U3477E	Designjet 70, 90, 130, 110 plus, Designjet 130gp	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UP430E	Designjet 70, 90, 130, 110 plus, Designjet 130gp	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UP435E	Designjet 70, 90, 130, 110 plus, Designjet 130gp	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag

HP Care Pack

Preisliste Juli 2009 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UP434E	Designjet 70, 90, 130, 110 plus, Designjet 130gp	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H5652E	Designjet 500, 500ps, 500+	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H3642E	Designjet 500, 500ps, 500+	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H3643E	Designjet 500, 500ps, 500+	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UK900E	Designjet 510	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UK908E	Designjet 510	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UK901E	Designjet 510	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UK902E	Designjet 510	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H5729E	Designjet 800, 800PS	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H4701E	Designjet 800, 800PS	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
H3639E	Designjet 800, 800PS	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H3640E	Designjet 800, 800PS	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG750E	Designjet T610	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG875E	Designjet T610	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UG751E	Designjet T610	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG752E	Designjet T610	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG723E	Designjet T1100 Serie	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG727E	Designjet T1100 Serie	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UG724E	Designjet T1100 Serie	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG725E	Designjet T1100 Serie	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UN427E	Designjet T1120-24	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UN420E	Designjet T1120-24	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UN426E	Designjet T1120-24	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UN425E	Designjet T1120-24	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UN442E	Designjet T1120-44	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UN435E	Designjet T1120-44	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UN441E	Designjet T1120-44	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UN440E	Designjet T1120-44	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UH467E	Designjet T1100MFP, T1120 HD-MFP	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UH473E	Designjet T1100MFP, T1120 HD-MFP	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UH468E	Designjet T1100MFP, T1120 HD-MFP	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UH469E	Designjet T1100MFP, T1120 HD-MFP	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UN382E	Designjet T1120 SD-MFP	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UN375E	Designjet T1120 SD-MFP	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UN381E	Designjet T1120 SD-MFP	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UN380E	Designjet T1120 SD-MFP	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE189E	Designjet 815MFP, 820 MFP	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE191E	Designjet 815MFP, 820 MFP	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UE187E	Designjet 815MFP, 820 MFP	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE188E	Designjet 815MFP, 820 MFP	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H5655E	Designjet 1050C Plus, 1055CM	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H2816E	Designjet 1050C Plus, 1055CM	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
H3628E	Designjet 1050C Plus, 1055CM	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H3629E	Designjet 1050C Plus, 1055CM	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG879E	Designjet 4000, 4000PS	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG885E	Designjet 4000, 4000PS	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UG880E	Designjet 4000, 4000PS	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG881E	Designjet 4000, 4000PS	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UN412E	Designjet 4020	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UN405E	Designjet 4020	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UN411E	Designjet 4020	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UN410E	Designjet 4020	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF017E	Designjet Z2100	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF023E	Designjet Z2100	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF018E	Designjet Z2100	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF019E	Designjet Z2100	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF035E	Designjet Z3100, Z3200	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF041E	Designjet Z3100, Z3200	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF036E	Designjet Z3100, Z3200	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF037E	Designjet Z3100, Z3200	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UD631E	Designjet 4500	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UD637E	Designjet 4500	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UD632E	Designjet 4500	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UD633E	Designjet 4500	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UD644E	Designjet 4500 MFP	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UD894E	Designjet 4500 MFP	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UD645E	Designjet 4500 MFP	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UD646E	Designjet 4500 MFP	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UD900E	Designjet Scanner 4500 (Q1277A)	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UK009E	Designjet Scanner 4500 (Q1277A)	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UK004E	Designjet Scanner 4500 (Q1277A)	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UK005E	Designjet Scanner 4500 (Q1277A)	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UN397E	Designjet 4520	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UN390E	Designjet 4520	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UN396E	Designjet 4520	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UN395E	Designjet 4520	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UL639E	Designjet Scanner 4520	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UL632E	Designjet Scanner 4520	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UL638E	Designjet Scanner 4520	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UL637E	Designjet Scanner 4520	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UN367E	Designjet 4520 HD-MFP	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UN360E	Designjet 4520 HD-MFP	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UN366E	Designjet 4520 HD-MFP	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UN365E	Designjet 4520 HD-MFP	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UK020E	Designjet 5500-42	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UK026E	Designjet 5500-42	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UK021E	Designjet 5500-42	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UK022E	Designjet 5500-42	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H5505E	Designjet 5500-60 Serie	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H5654E	Designjet 5500-60 Serie	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
H3601E	Designjet 5500-60 Serie	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H3602E	Designjet 5500-60 Serie	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag

HP Care Pack

Preisliste Juli 2009 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
H5504E	DesignJet Z6100-42 Serie	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H5653E	DesignJet Z6100-42 Serie	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
H3615E	DesignJet Z6100-42 Serie	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H3616E	DesignJet Z6100-42 Serie	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG731E	DesignJet Z6100-60	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG735E	DesignJet Z6100-60	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UG732E	DesignJet Z6100-60	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG733E	DesignJet Z6100-60	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE157E	DesignJet 8000*	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE163E	DesignJet 8000*	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UE158E	DesignJet 8000*	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE159E	DesignJet 8000*	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UD916E	DesignJet 9000*	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UD922E	DesignJet 9000*	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UE698E	DesignJet 9000*	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag und Vor-Ort Austausch eines Wartungskits inkl. Arbeitszeit pro Jahr
UD917E	DesignJet 9000*	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UD918E	DesignJet 9000*	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE703E	DesignJet 10000*	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE709E	DesignJet 10000*	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF047E	DesignJet 10000*	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag und Vor-Ort Austausch eines Wartungskits inkl. Arbeitszeit pro Jahr
UE704E	DesignJet 10000*	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE705E	DesignJet 10000*	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag

* nur über zertifizierte Solvent Partner; Nähere Informationen unter

www.hp.com/de/HP-Scitex/druckdienstleister

LaserJet

UD903E	LaserJet P201x	2 Jahre	Einsenden an HP
UD905E	LaserJet P201x	2 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UD904E	LaserJet P201x	2 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
H2634E	LaserJet P201x	3 Jahre	Einsenden an HP
H5473E	LaserJet P201x	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H5465E	LaserJet P201x	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
UK924E	LaserJet P2035, P2055	3 Jahre	Einsenden an HP
UK932E	LaserJet P2035, P2055	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UK929E	LaserJet P2035, P2055	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
U3790E	LaserJet P3005	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
U3791E	LaserJet P3005	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U6405E	LaserJet P3005	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U6406E	LaserJet P3005	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UK523E	LaserJet 4240, P4014 Serie	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UK662E	LaserJet 4240, P4014 Serie	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag + Austausch von bis zu 3 Maintenance-Kits*
UK652E	LaserJet 4240, P4014 Serie	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UK524E	LaserJet 4240, P4014 Serie	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UN503E	LaserJet 4240, P4014 Serie	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag + Austausch von bis zu 4 Maintenance-Kits*
UK525E	LaserJet 4240, P4014 Serie	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UN519E	LaserJet 4240, P4014 Serie	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag + Austausch von bis zu 5 Maintenance-Kits*
H5479E	LaserJet 4250, P4015 Serie	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG819E	LaserJet 4250, P4015 Serie	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag + Austausch von bis zu 3 Maintenance-Kits*
H4475E	LaserJet 4250, P4015 Serie	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
H2668E	LaserJet 4250, P4015 Serie	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UN499E	LaserJet 4250, P4015 Serie	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag + Austausch von bis zu 4 Maintenance-Kits*
H2669E	LaserJet 4250, P4015 Serie	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UN515E	LaserJet 4250, P4015 Serie	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag + Austausch von bis zu 5 Maintenance-Kits*
UJ516E	LaserJet P4515 Serie	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UK661E	LaserJet P4515 Serie	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag + Austausch von bis zu 3 Maintenance-Kits*
UJ522E	LaserJet P4515 Serie	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UJ517E	LaserJet P4515 Serie	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UN502E	LaserJet P4515 Serie	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag + Austausch von bis zu 4 Maintenance-Kits*
UJ518E	LaserJet P4515 Serie	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UN518E	LaserJet P4515 Serie	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag + Austausch von bis zu 5 Maintenance-Kits*
U3469E	LaserJet 4350, 5100, 5200 Serie	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG820E	LaserJet 4350, 5100, 5200 Serie	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag + Austausch von bis zu 3 Maintenance-Kits*
U3470E	LaserJet 4350, 5100, 5200 Serie	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U6407E	LaserJet 4350, 5100, 5200 Serie	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UN500E	LaserJet 4350, 5100, 5200 Serie	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag + Austausch von bis zu 4 Maintenance-Kits*
U6408E	LaserJet 4350, 5100, 5200 Serie	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UN516E	LaserJet 4350, 5100, 5200 Serie	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag + Austausch von bis zu 5 Maintenance-Kits*
H7694E	LaserJet 9040, 9050 Serie (außer Modell 9050dnm Q7511A)	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG812E	LaserJet 9040, 9050 Serie (außer Modell 9050dnm Q7511A)	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag + Austausch von bis zu 3 Maintenance-Kits*
H7696E	LaserJet 9040, 9050 Serie (außer Modell 9050dnm Q7511A)	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U6409E	LaserJet 9040, 9050 Serie (außer Modell 9050dnm Q7511A)	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UN493E	LaserJet 9040, 9050 Serie (außer Modell 9050dnm Q7511A)	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag + Austausch von bis zu 4 Maintenance-Kits*
UK681E	LaserJet 9040, 9050 Serie (außer Modell 9050dnm Q7511A)	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UN510E	LaserJet 9040, 9050 Serie (außer Modell 9050dnm Q7511A)	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag + Austausch von bis zu 5 Maintenance-Kits*

*Die im Maintenance-Kit definierten Serviceleistungen können ausschließlich auf Basis der systemseitigen Wartungshinweise abgerufen werden.

HP Care Pack

Preisliste Juli 2009 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
Color LaserJet			
UD912E	Color LaserJet 1600, 2600, 2605	2 Jahre	Einsenden an HP
UD914E	Color LaserJet 1600, 2600, 2605	2 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
HC123E	Color LaserJet 1600, 2600, 2605	3 Jahre	Einsenden an HP
UC736E	Color LaserJet 1600, 2600, 2605	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE195E	Color LaserJet 2700	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE700E	Color LaserJet 2700	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UL381E	Color LaserJet CP2025	2 Jahre	Einsenden an HP
UL387E	Color LaserJet CP2025	2 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UL382E	Color LaserJet CP2025	3 Jahre	Einsenden an HP
UL388E	Color LaserJet CP2025	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U8037E	Color LaserJet 3500, CP3505, 3000, 3600 Serie	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG815E	Color LaserJet 3500, CP3505, 3000, 3600 Serie	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag + Austausch von bis zu 3 Maintenance-Kits*
U8038E	Color LaserJet 3500, CP3505, 3000, 3600 Serie	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U8041E	Color LaserJet 3500, CP3505, 3000, 3600 Serie	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UN495E	Color LaserJet 3500, CP3505, 3000, 3600 Serie	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag + Austausch von bis zu 4 Maintenance-Kits*
U8042E	Color LaserJet 3500, CP3505, 3000, 3600 Serie	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UN512E	Color LaserJet 3500, CP3505, 3000, 3600 Serie	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag + Austausch von bis zu 5 Maintenance-Kits*
UL367E	Color LaserJet CP3525	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UN480E	Color LaserJet CP3525	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag + Austausch von bis zu 3 Maintenance-Kits*
UL371E	Color LaserJet CP3525	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UL368E	Color LaserJet CP3525	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UN504E	Color LaserJet CP3525	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag + Austausch von bis zu 4 Maintenance-Kits*
UL369E	Color LaserJet CP3525	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UN520E	Color LaserJet CP3525	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag + Austausch von bis zu 5 Maintenance-Kits*
UG825E	Color LaserJet CP4005	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UK659E	Color LaserJet CP4005	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag + Austausch von bis zu 3 Maintenance-Kits*
UG829E	Color LaserJet CP4005	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UG826E	Color LaserJet CP4005	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UN501E	Color LaserJet CP4005	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag + Austausch von bis zu 4 Maintenance-Kits*
UG827E	Color LaserJet CP4005	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UN517E	Color LaserJet CP4005	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag + Austausch von bis zu 5 Maintenance-Kits*
H3113E	Color LaserJet 4700	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG816E	Color LaserJet 4700	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag + Austausch von bis zu 3 Maintenance-Kits*
H3118E	Color LaserJet 4700	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
H3114E	Color LaserJet 4700	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UN496E	Color LaserJet 4700	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag + Austausch von bis zu 4 Maintenance-Kits*
H3115E	Color LaserJet 4700	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UN513E	Color LaserJet 4700	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag + Austausch von bis zu 5 Maintenance-Kits*
H5549E	Color LaserJet 5550 Serie	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG818E	Color LaserJet 5550 Serie	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag + Austausch von bis zu 3 Maintenance-Kits*
H2691E	Color LaserJet 5550 Serie	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
H2686E	Color LaserJet 5550 Serie	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UN498E	Color LaserJet 5550 Serie	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag + Austausch von bis zu 4 Maintenance-Kits*
H2687E	Color LaserJet 5550 Serie	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UN514E	Color LaserJet 5550 Serie	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag + Austausch von bis zu 5 Maintenance-Kits*
U6487E	Color LaserJet 9500 Serie	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U6488E	Color LaserJet 9500 Serie	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U8021E	Color LaserJet 9500 Serie	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U8022E	Color LaserJet 9500 Serie	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UJ177E	Color LaserJet CP6015 Serie	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UJ181E	Color LaserJet CP6015 Serie	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UJ178E	Color LaserJet CP6015 Serie	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UJ179E	Color LaserJet CP6015 Serie	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag

*Die im Maintenance-Kit definierten Serviceleistungen können ausschließlich auf Basis der systemseitigen Wartungshinweise abgerufen werden.

LaserJet AiO/MFP und Color LaserJet MFP

UH263E	LaserJet M1005MFP	2 Jahre	Einsenden an HP
UH265E	LaserJet M1005MFP	2 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
UH462E	LaserJet M1005MFP	2 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UH264E	LaserJet M1005MFP	3 Jahre	Einsenden an HP
UH266E	LaserJet M1005MFP	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
UH463E	LaserJet M1005MFP	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UD906E	LaserJet 3050, 3052, 3055 AiO, M1522 MFP	2 Jahre	Einsenden an HP
UD907E	LaserJet 3050, 3052, 3055 AiO, M1522 MFP	2 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
UD908E	LaserJet 3050, 3052, 3055 AiO, M1522 MFP	2 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U9809E	LaserJet 3050, 3052, 3055 AiO, M1522 MFP	3 Jahre	Einsenden an HP
U9810E	LaserJet 3050, 3052, 3055 AiO, M1522 MFP	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
U9811E	LaserJet 3050, 3052, 3055 AiO, M1522 MFP	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UD910E	LaserJet 3390, 3392 AiO, M2727 MFP	2 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
UD911E	LaserJet 3390, 3392 AiO, M2727 MFP	2 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H5471E	LaserJet 3390, 3392 AiO, M2727 MFP	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
H5478E	LaserJet 3390, 3392 AiO, M2727 MFP	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H7668E	LaserJet 4345MFP, M4345MFP	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG808E	LaserJet 4345MFP, M4345MFP	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag + Austausch von bis zu 3 Maintenance-Kits*
H7686E	LaserJet 4345MFP, M4345MFP	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5

HP Care Pack

Preisliste Juli 2009 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
U8025E	LaserJet 4345MFP, M4345MFP	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UN489E	LaserJet 4345MFP, M4345MFP	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag + Austausch von bis zu 4 Maintenance-Kits*
U8026E	LaserJet 4345MFP, M4345MFP	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UN506E	LaserJet 4345MFP, M4345MFP	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag + Austausch von bis zu 5 Maintenance-Kits*
UF005E	LaserJet M3027MFP	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF011E	LaserJet M3027MFP	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF006E	LaserJet M3027MFP	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF007E	LaserJet M3027MFP	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE685E	LaserJet M3035MFP	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE691E	LaserJet M3035MFP	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UE686E	LaserJet M3035MFP	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE687E	LaserJet M3035MFP	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE719E	LaserJet M5025MFP	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG810E	LaserJet M5025MFP	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag + Austausch von bis zu 3 Maintenance-Kits*
UE999E	LaserJet M5025MFP	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UE720E	LaserJet M5025MFP	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UN491E	LaserJet M5025MFP	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag + Austausch von bis zu 4 Maintenance-Kits*
UE721E	LaserJet M5025MFP	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UN508E	LaserJet M5025MFP	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag + Austausch von bis zu 5 Maintenance-Kits*
UE670E	LaserJet M5035MFP	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG811E	LaserJet M5035MFP	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag + Austausch von bis zu 3 Maintenance-Kits*
UE676E	LaserJet M5035MFP	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UE671E	LaserJet M5035MFP	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UN492E	LaserJet M5035MFP	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag + Austausch von bis zu 4 Maintenance-Kits*
UE672E	LaserJet M5035MFP	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UN509E	LaserJet M5035MFP	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag + Austausch von bis zu 5 Maintenance-Kits*
H7700E	LaserJet 90xx MFP, M90xx MFP	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG813E	LaserJet 90xx MFP, M90xx MFP	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag + Austausch von bis zu 3 Maintenance-Kits*
U2019E	LaserJet 90xx MFP, M90xx MFP	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UJ528E	LaserJet 90xx MFP, M90xx MFP	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UN494E	LaserJet 90xx MFP, M90xx MFP	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag + Austausch von bis zu 4 Maintenance-Kits*
UJ568E	LaserJet 90xx MFP, M90xx MFP	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UN511E	LaserJet 90xx MFP, M90xx MFP	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag + Austausch von bis zu 5 Maintenance-Kits*
UE663E	Color LaserJet CM1015MFP, CM1017MFP, CM1312MFP	2 Jahre	Einsenden an HP
UE665E	Color LaserJet CM1015MFP, CM1017MFP, CM1312MFP	2 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE199E	Color LaserJet CM1015MFP, CM1017MFP, CM1312MFP	3 Jahre	Einsenden an HP
UE200E	Color LaserJet CM1015MFP, CM1017MFP, CM1312MFP	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UA337E	Color LaserJet 2820, 2840 AIO	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UA343E	Color LaserJet 2820, 2840 AIO	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UJ574E	Color LaserJet CM2320 MFP	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UJ576E	Color LaserJet CM2320 MFP	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UK937E	Color LaserJet CM3530MFP	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UN481E	Color LaserJet CM3530MFP	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag + Austausch von bis zu 3 Maintenance-Kits*
UL359E	Color LaserJet CM3530MFP	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UL356E	Color LaserJet CM3530MFP	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UN505E	Color LaserJet CM3530MFP	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag + Austausch von bis zu 4 Maintenance-Kits*
UL357E	Color LaserJet CM3530MFP	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UN521E	Color LaserJet CM3530MFP	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag + Austausch von bis zu 5 Maintenance-Kits*
HC113E	Color LaserJet 4730MFP, CM4730 MFP	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG809E	Color LaserJet 4730MFP, CM4730 MFP	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag + Austausch von bis zu 3 Maintenance-Kits*
HC119E	Color LaserJet 4730MFP, CM4730 MFP	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
HC114E	Color LaserJet 4730MFP, CM4730 MFP	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UN490E	Color LaserJet 4730MFP, CM4730 MFP	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag + Austausch von bis zu 4 Maintenance-Kits*
HC115E	Color LaserJet 4730MFP, CM4730 MFP	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UN507E	Color LaserJet 4730MFP, CM4730 MFP	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag + Austausch von bis zu 5 Maintenance-Kits*
H4597E	Color LaserJet 9500MFP	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H4603E	Color LaserJet 9500MFP	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
H4598E	Color LaserJet 9500MFP	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H4599E	Color LaserJet 9500MFP	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UJ165E	Color LaserJet CM6030 MFP, CM6040 MFP	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UJ169E	Color LaserJet CM6030 MFP, CM6040 MFP	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UJ166E	Color LaserJet CM6030 MFP, CM6040 MFP	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UJ171E	Color LaserJet CM6030 MFP, CM6040 MFP	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UJ167E	Color LaserJet CM6030 MFP, CM6040 MFP	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag

*Die im Maintenance-Kit definierten Serviceleistungen können ausschließlich auf Basis der systemseitigen Wartungshinweise abgerufen werden.

Business Inkjet

U6492E	Business Inkjet 1200 Serie	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H7672E	Business Inkjet 2300, 2800 Serie	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag

Commercial Deskjet/Color Inkjet

H3680E	Deskjet 1280, 9800 Serie	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
--------	--------------------------	---------	--

Digital Sender

U4659E	Digital Sender 92x0C	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
--------	----------------------	---------	--

Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
------------	----------	----------	---------------

Commercial Scanjet

UH261E	ScanJet G2xxx, G3xxx, ScanJet 2400, 3800	2 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
UH262E	ScanJet G2xxx, G3xxx, ScanJet 2400, 3800	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
UH248E	ScanJet G4xxx, Scan-Jet 4xxx, 4600P	2 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
UH253E	ScanJet G4xxx, Scan-Jet 4xxx, 4600P	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
UH260E	ScanJet N6xxx, ScanJet 5xxx, 5xxxP	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
UN475E	ScanJet 7000	2 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
UN477E	ScanJet 7000	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
U4939E	ScanJet 74xx, 8200, 8250, 8270, 8300, 8300gp	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
UH370E	ScanJet 5000, 78xx	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
UH249E	ScanJet N77xx, ScanJet 76xx, 76xxN	2 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
UH250E	ScanJet N77xx, ScanJet 76xx, 76xxN	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
UH255E	ScanJet N84xx, ScanJet 8290, 8350, 8390	2 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
U4937E	ScanJet N84xx, ScanJet 8290, 8350, 8390	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
UJ989E	ScanJet N9120	2 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
UJ990E	ScanJet N9120	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag

HP Deskjet & Photosmart (Single function printers)

UG184E	Consumer Deskjet D (Serie 1xxx-4xxx) Photosmart D (Serie 1xxx-4xxx)	3 Jahre	Vor-Ort Austausch innerhalb von ca. 7 Arbeitstagen
UG059E	Consumer Deskjet D (Serie 1xxx-4xxx) Photosmart D (Serie 1xxx-4xxx)	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
UG185E	Consumer Deskjet D (Serie 5xxx-6xxx), Photosmart A (Serie 5xxx-6xxx), Photosmart D (Serie 5xxx-6xxx), Photosmart A3/4/5/6/7/8xx, alle Photosmart ohne Alpha (PS 25xx, 8xxx) - exkl. alle Photo Studios	3 Jahre	Vor-Ort Austausch innerhalb von ca. 7 Arbeitstagen
UG060E	Consumer Deskjet D (Serie 5xxx-6xxx), Photosmart A (Serie 5xxx-6xxx), Photosmart D (Serie 5xxx-6xxx), Photosmart A3/4/5/6/7/8xx, alle Photosmart ohne Alpha (PS 25xx, 8xxx) - exkl. alle Photo Studios	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
UG186E	Consumer Deskjet D (Serie 7xxx-9xxx), Photosmart A (Serie 7xxx-9xxx), Photosmart D (Serie 7xxx-9xxx)	3 Jahre	Vor-Ort Austausch innerhalb von ca. 7 Arbeitstagen
UG061E	Consumer Deskjet D (Serie 7xxx-9xxx), Photosmart A (Serie 7xxx-9xxx), Photosmart D (Serie 7xxx-9xxx)	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag

HP Deskjet & Photosmart (AiO printers)

UG187E	Consumer Deskjet F (Serie 1xxx-4xxx), Photosmart C (Serie 1xxx-4xxx)	3 Jahre	Vor-Ort Austausch innerhalb von ca. 7 Arbeitstagen
UG062E	Consumer Deskjet F (Serie 1xxx-4xxx), Photosmart C (Serie 1xxx-4xxx)	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
UG188E	Consumer Deskjet F (Serie 5xxx-6xxx), F37x, F38x, F39x, DJ69xx, Photosmart C (Serie 5xxx-6xxx), alle PSC (PSC 257x), Deskjet 3/4/5/6xxx Serie, Fax 600, Fax 3000	3 Jahre	Vor-Ort Austausch innerhalb von ca. 7 Arbeitstagen
UG063E	Consumer Deskjet F (Serie 5xxx-6xxx), F37x, F38x, F39x, DJ69xx, Photosmart C (Serie 5xxx-6xxx), alle PSC (PSC 257x), Deskjet 3/4/5/6xxx Serie, Fax 600, Fax 3000	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
UG189E	Consumer Deskjet F (Serie 7xxx-9xxx), Photosmart C (Serie 7xxx-9xxx)	3 Jahre	Vor-Ort Austausch innerhalb von ca. 7 Arbeitstagen
UG064E	Consumer Deskjet F (Serie 7xxx-9xxx), Photosmart C (Serie 7xxx-9xxx)	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag

HP Photosmart Pro

UG191E	Photosmart B (Serie 7xxx-9xxx), Photosmart Pro B (Serie 7xxx-9xxx)	3 Jahre	Vor-Ort Austausch innerhalb von ca. 7 Arbeitstagen
UG067E	Photosmart B (Serie 7xxx-9xxx), Photosmart Pro B (Serie 7xxx-9xxx)	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag

HP Officejet K (Single function Officejet)

UG193E	Officejet K (Serie 5xxx-6xxx)	3 Jahre	Vor-Ort Austausch innerhalb von ca. 7 Arbeitstagen
UG069E	Officejet K (Serie 7xxx-9xxx)	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
UG194E	Officejet K (Serie 7xxx-9xxx)	3 Jahre	Vor-Ort Austausch innerhalb von ca. 7 Arbeitstagen
UG070E	Officejet K (Serie 7xxx-9xxx)	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag

HP AiO und mobile Officejet

UG195E	Officejet H (Serie 1xxx-4xxx), Officejet J (Serie 1xxx-4xxx)	3 Jahre	Vor-Ort Austausch innerhalb von ca. 7 Arbeitstagen
UG071E	Officejet H (Serie 1xxx-4xxx), Officejet J (Serie 1xxx-4xxx)	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
UG053E	Officejet H (Serie 1xxx-4xxx), Officejet J (Serie 1xxx-4xxx)	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag und Accidental Damage Protection
UG196E	Officejet H (Serie 5xxx-6xxx), H470 mobil, Officejet J (Serie 5xxx-6xxx), Officejet 43xx, 63xx, 56xx, 57xx, 72xx, 73xx, 74xx, Deskjet 460 mobil	3 Jahre	Vor-Ort Austausch innerhalb von ca. 7 Arbeitstagen
UG072E	Officejet H (Serie 5xxx-6xxx), H470 mobil, Officejet J (Serie 5xxx-6xxx), Officejet 43xx, 63xx, 56xx, 57xx, 72xx, 73xx, 74xx, Deskjet 460 mobil	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
UG054E	Officejet H (Serie 5xxx-6xxx), H470 mobil, Officejet J (Serie 5xxx-6xxx), Officejet 43xx, 63xx, 56xx, 57xx, 72xx, 73xx, 74xx, Deskjet 460 mobil	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag und Accidental Damage Protection

HP Officejet Pro

UG198E	Officejet Pro K (Serie 5xxx-6xxx), Officejet Pro L (Serie 5xxx-6xxx), Officejet Pro K550, K850 Serie	3 Jahre	Vor-Ort Austausch innerhalb von ca. 7 Arbeitstagen
UG075E	Officejet Pro K (Serie 5xxx-6xxx), Officejet Pro L (Serie 5xxx-6xxx), Officejet Pro K550, K850 Serie	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
UG199E	Officejet Pro K (Serie 7xxx-9xxx), Officejet Pro L (Serie 7xxx-9xxx)	3 Jahre	Vor-Ort Austausch innerhalb von ca. 7 Arbeitstagen
UG076E	Officejet Pro K (Serie 7xxx-9xxx), Officejet Pro L (Serie 7xxx-9xxx)	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag

HP Laserjet Consumer

UG206E	Laserjet P (Serie 1xxx-4xxx), Laserjet 1018, 1020, 1022 (außer Laserjet P2015, P3005 Serie)	3 Jahre	Vor-Ort Austausch innerhalb von ca. 7 Arbeitstagen
UG086E	Laserjet P (Serie 1xxx-4xxx), Laserjet 1018, 1020, 1022 (außer Laserjet P2015, P3005 Serie)	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
UH761E	Laserjet M1120, M1319	3 Jahre	Vor-Ort Austausch innerhalb von ca. 7 Arbeitstagen
UH757E	Laserjet M1120, M1319	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag

HP Color Laserjet Consumer (Single function Color Laserjet)

UM137E	Color Laserjet CP (CP1xxx)	3 Jahre	Vor-Ort Austausch innerhalb von ca. 7 Arbeitstagen
UM133E	Color Laserjet CP (CP1xxx)	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag

Installation und Netzwerk-Integration

HP Care Pack

Preisliste Juli 2009 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
H3110E	LaserJet P201x, 33xxAiO, M1522 MFP, M2727 MFP Commercial Deskjet 1280, 9xxx, Business Inkjet 12xx, 23xx, 2800, Officejet 91xxAiO, Color LaserJet 26xx, 2700, 3000, CP3505, CP3525, 3600, CM1312MFP, 28xx AiO	Einmalig	Installation und Netzwerk-Integration für 1 Drucker
H4513E	HP Color LaserJet CM1015MFP, CM1017MFP, CM1312MFP, 1600, 2605, 2700, CP3505, CP3525 LaserJet P201x, M1005AiO	Einmalig	Installation 1 Drucker
UC742E	LaserJet P3005, 42xx, 51xx, 5200, P4014, P4015, P4515	Einmalig	Installation und Netzwerk-Integration für 1 Drucker
H2872E	Color LaserJet 4650, 4700, CP4005, 5500, 5550, 9500, CP6015	Einmalig	Installation und Netzwerk-Integration für 1 Drucker
U2010E	LaserJet M3027MFP, M3035MFP, 4345MFP, Color LaserJet CM3530MFP	Einmalig	Installation und Netzwerk-Integration für 1 Drucker
U2014E	LaserJet M5025MFP, M5035MFP, 9040/9050MFP, Color LaserJet 9500MFP, CM6040 MFP	Einmalig	Installation und Netzwerk-Integration für 1 Drucker
H7621E	LaserJet 9040, 9050 (außer Q7511A)	Einmalig	Installation und Netzwerk-Integration für 1 Drucker
H4518E	alle Designjet Modelle (außer 70, 90, 30gp, 130, 130gp) Designjet Scanner 4500, 4520 Designjet 510, T610, T1100, T1120, 4020, Z2100, Z3100, Z3200, 4500, 4520, 5500, Z6100 Designjet 820MFP, T1100MFP, T1120HD-MFP, T1120SD-MFP, 4500MFP, 4520HD-MFP	Einmalig	Installation und Netzwerk-Integration für 1 Drucker
UC744E	Designjet Serie 30, 70, 90, 120, 100plus, 110 plus, Designjet 30gp, 130, 130gp	Einmalig	Installation und Netzwerk-Integration für 1 Drucker

12Plus (Post-Warranty) für Druck- und Bildbearbeitungsprodukte

Bitte beachten Sie, daß einige ältere Modell von HP nicht mehr unterstützt werden können. Zur Prüfung steht Ihnen das HP Care Pack Lookuptool zur Verfügung.

www.hp.com/de/carepack/lookuptool. Bitte verwenden Sie für die Suche ausschließlich die Hardware-Produktnummer und nicht die Funktion "Hardware Description".

Designjet

U4661PE	Designjet 30, Designjet 30gp	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U4662PE	Designjet 70, 90, 100, 130, 110 plus, Designjet 130gp	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UP426PE	Designjet 70, 90, 100, 130, 110 plus, Designjet 130gp	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
H4612PE	Designjet 430	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H4610PE	Designjet 500, 500ps, 500+	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UK898PE	Designjet 510	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UK907PE	Designjet 510	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
H4609PE	Designjet 800, 800PS,	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG876PE	Designjet T610	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG878PE	Designjet T610	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UG728PE	Designjet T1100 Serie	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG730PE	Designjet T1100 Serie	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UN421PE	Designjet T1120-24	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UN415PE	Designjet T1120-24	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UN436PE	Designjet T1120-44	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UN430PE	Designjet T1120-44	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UH476PE	Designjet T1100MFP, T1120 HD-MFP	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UH478PE	Designjet T1100MFP, T1120 HD-MFP	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UN376PE	Designjet T1120 SD-MFP	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UN370PE	Designjet T1120 SD-MFP	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U3535PE	Designjet CC800PS, 5500MFP	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE180PE	Designjet 815MFP, 820MFP	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE181PE	Designjet 815MFP, 820MFP	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
H4608PE	Designjet 1050C Plus, 1055CM	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG888PE	Designjet 4000/4000PS	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG890PE	Designjet 4000/4000PS	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UN406PE	Designjet 4020	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UN400PE	Designjet 4020	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF028PE	Designjet Z2100	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF027PE	Designjet Z2100	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF046PE	Designjet Z3100, Z3200	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF045PE	Designjet Z3100, Z3200	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UD640PE	Designjet 4500	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UD642PE	Designjet 4500	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UD901PE	Designjet Scanner 4500 (Q1277A)	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UK018PE	Designjet Scanner 4500 (Q1277A)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UD897PE	Designjet 4500 MFP	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UD899PE	Designjet 4500 MFP	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UN391PE	Designjet 4520	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UN385PE	Designjet 4520	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UL633PE	Designjet Scanner 4520	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UL627PE	Designjet Scanner 4520	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UN361PE	Designjet 4520 HD-MFP	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UN355PE	Designjet 4520 HD-MFP	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
H4607PE	Designjet Z6100-42 Serie	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H5740PE	Designjet Z6100-42 Serie	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UK698PE	Designjet 5500-42 Serie	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UK697PE	Designjet 5500-42 Serie	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
H4606PE	Designjet 5500-60 Serie	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UK893PE	Designjet 5500-60 Serie	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UG738PE	Designjet Z6100-60	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG740PE	Designjet Z6100-60	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UE166PE	Designjet 8000*	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE168PE	Designjet 8000*	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UD925PE	Designjet 9000*	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE699PE	Designjet 9000*	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag und Austausch eines Wartungskits inklusive Arbeitszeit
UD927PE	Designjet 9000*	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UE712PE	Designjet 10000*	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF048PE	Designjet 10000*	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag und Austausch eines Wartungskits inklusive Arbeitszeit pro Jahr
UE714PE	Designjet 10000*	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5

HP Care Pack

Preisliste Juli 2009 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
------------	----------	----------	---------------

* nur über zertifizierte Solvent Partner; Nähere Informationen unter

www.hp.com/de/HP-Scitex/druckdienstleister

LaserJet

U8047PE	LaserJet 1150, 1160, 1300, 1320 Serie, LaserJet P201x	1 Jahr	Einsenden an HP
H2639PE	LaserJet 1150, 1160, 1300, 1320 Serie, LaserJet P201x	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UK933PE	LaserJet P2035, P2055	1 Jahr	Einsenden an HP
UK936PE	LaserJet P2035, P2055	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UK935PE	LaserJet P2035, P2055	1 Jahr	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
U3792PE	LaserJet 2300, 2410, 2420, 2430 Serie, LaserJet P3005	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UK656PE	LaserJet 4240, P4014 Serie	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UK658PE	LaserJet 4240, P4014 Serie	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
H2664PE	LaserJet 4250, P4015 Serie	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U2032PE	LaserJet 4250, P4015 Serie	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UJ525PE	LaserJet P4515	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UJ527PE	LaserJet P4515	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U3472PE	LaserJet 4300, 4350, 5000, 5100, 5200 Serie	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U3511PE	LaserJet 4300, 4350, 5000, 5100, 5200 Serie	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
H3182PE	LaserJet 8150 Serie	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U2033PE	LaserJet 8150 Serie	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
H7698PE	LaserJet 9000, 9040, 9050 Serie	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H7699PE	LaserJet 9000, 9040, 9050 Serie	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5

Color LaserJet

HC124PE	Color LaserJet 1600, 2600, 2605	1 Jahr	Einsenden an HP
UC740PE	Color LaserJet 1600, 2600, 2605	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE197PE	Color LaserJet 2700	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE701PE	Color LaserJet 2700	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UL389PE	Color LaserJet CP2025	1 Jahr	Einsenden an HP
UL392PE	Color LaserJet CP2025	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U8039PE	Color LaserJet 3500, CP3505, 3550, 3700, 3000, 3600, 3800 Serie	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U8040PE	Color LaserJet 3500, CP3505, 3550, 3700, 3000, 3600, 3800 Serie	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UL376PE	Color LaserJet CP3525	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UL378PE	Color LaserJet CP3525	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UG832PE	Color LaserJet CP4005	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG833PE	Color LaserJet CP4005	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
H3183PE	Color LaserJet 4550, 4600, 4650, 4700 Serie	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U2034PE	Color LaserJet 4550, 4600, 4650, 4700 Serie	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
H3184PE	Color LaserJet 5500, 5550 Serie	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U2035PE	Color LaserJet 5500, 5550 Serie	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U6493PE	Color LaserJet 9500 Serie	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U6494PE	Color LaserJet 9500 Serie	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UJ186PE	Color LaserJet CP6015	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UJ188PE	Color LaserJet CP6015	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5

LaserJet AIO/MFP und Color LaserJet MFP

UH464PE	LaserJet M1005MFP	1 Jahr	Einsenden an HP
UH465PE	LaserJet M1005MFP	1 Jahr	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
UH466PE	LaserJet M1005MFP	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UA152PE	LaserJet 3015, 3020, 3030, 3050, 3052, 3055 AiO, M1522 MFP	1 Jahr	Einsenden an HP
U9812PE	LaserJet 3015, 3020, 3030, 3050, 3052, 3055 AiO, M1522 MFP	1 Jahr	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
U9813PE	LaserJet 3015, 3020, 3030, 3050, 3052, 3055 AiO, M1522 MFP	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H5739PE	LaserJet 3200, 3300, 3380, 3390, 3392 AiO Serie, M2727 MFP	1 Jahr	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
H2649PE	LaserJet 3200, 3300, 3380, 3390, 3392 AiO Serie, M2727 MFP	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H7688PE	LaserJet 4100MFP, 4345MFP, M4345MFP	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H7689PE	LaserJet 4100MFP, 4345MFP, M4345MFP	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF016PE	LaserJet M3027MFP	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF015PE	LaserJet M3027MFP	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UE696PE	LaserJet M3035MFP	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE695PE	LaserJet M3035MFP	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF002PE	LaserJet M5025MFP	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF004PE	LaserJet M5025MFP	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UE679PE	LaserJet M5035MFP	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE681PE	LaserJet M5035MFP	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U2020PE	LaserJet 90xx MFP, M90xx MFP	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U2052PE	LaserJet 90xx MFP, M90xx MFP	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UE666PE	Color LaserJet CM1015MFP, CM1017MFP, CM1312MFP	1 Jahr	Einsenden an HP
UE669PE	Color LaserJet CM1015MFP, CM1017MFP, CM1312MFP	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UA346PE	Color LaserJet 2820, 2840 AIO	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UA348PE	Color LaserJet 2820, 2840 AIO	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UJ577PE	Color LaserJet CM2320 MFP	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UJ579PE	Color LaserJet CM2320 MFP	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UL364PE	Color LaserJet CM3530MFP	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UL366PE	Color LaserJet CM3530MFP	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UC755PE	Color LaserJet 4730MFP, CM4730 MFP	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UC757PE	Color LaserJet 4730MFP, CM4730 MFP	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U2039PE	Color LaserJet 8550MFP, 9500MFP	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U2037PE	Color LaserJet 8550MFP, 9500MFP	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UJ174PE	Color LaserJet CM6040 MFP	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UJ176PE	Color LaserJet CM6040 MFP	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5

Business Inkjet

U8016PE	Business Inkjet 1000, 1200 Serie	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H5777PE	Business Inkjet 2300, 2800 Serie	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag

Commercial Deskjet

U3819PE	Deskjet 1180, 1220, 1280, 9300, 96xx, 98xx Serie	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
---------	--	--------	--

Digital Sender

U4660PE	Digital Sender 92x0C	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
---------	----------------------	--------	--

HP Care Pack

Preisliste Juli 2009 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
------------	----------	----------	---------------

Preise sind Händlerbruttopreise (ohne MwSt) auf die die HP Vertragspartner den jeweiligen Vertragsrabatt erhalten.

Informationen zu HP Care Pack:

Tel.: 01805/326299 - Fax : 01805/316199 (€ 0,14/Min)
E-Mail: infoline@hp-servicesales.de
Internet: www.hp.com/de/carepack

Das HP Care Pack ist ein Service-Paket für fast alle HP Produkte und bietet dem Kunden unabhängig von der Standardgarantie die Sicherheit eines ein- oder mehrjährigen Hardware- und/oder Software-Services zu äußerst günstigen Preisen und mit individuellen Service-Leveln, von der vor-Ort Reparatur am nächsten Arbeitstag. Das HP Care Pack sollte zeitnah innerhalb von 180 Tagen nach Kauf des Gerätes erworben werden und gilt immer ab dem Kaufdatum des Gerätes. In Deutschland gekaufte HP Care Pack Services gelten in allen EMEA Ländern (VAT-Policies beachten!), sind aber nicht außerhalb dieser Region transferierbar. Das HP Care Pack sollte

Das HP Care Pack *12plus* (Post Warranty) kann jederzeit im Anschluß an die Standardgarantie oder nach Ablauf eines HP Care Pack für weitere 12 Monate wiederholt bestellt werden, solange das Gerät von HP supported wird und es sich in einem einwandfrei funktionsfähigen Zustand befindet. HP behält sich Eingangsinspektionen vor

Registrierung: Nur durch Registrierung wird der Dienstleistungsvertrag aktiviert. Weisen Sie Ihre Kunden bitte darauf hin!
Online-Registrierung möglich unter www.hp.com/go/hpcarepack/emea/activate

Serviceanforderung: Jeder Anruf zur Anforderung von Kundendienstleistungen wird von der speziellen HP Care Pack Hotline bearbeitet. Der Kunde wird gebeten, das System über Selbsttestprogramme zu testen oder gemeldete Störungen unter telefonischer Anweisung zu beheben. Am Einsatzort werden nur dann Kundendienstleistungen geboten, wenn der Fehler nicht aus der Ferne behoben werden kann. Hinweis : Durch den Benutzer austauschbare Teile werden zugeschickt. Bitte beachten Sie, dass in der Standard-Ansprechzeit Mo-Fr 8:00-17:00 gesetzliche Feiertage nicht eingeschlossen sind.

Im HP Care Pack für das Hauptgerät ist/sind abgedeckt:

- alle im Hauptgerät intern eingebaute HP Komponenten
- Module bei Netzwerkprodukten
- **Maus, Tastatur und Monitor (bis 22") bei (Notebook- & Desktop-) PCs (wenn diese Komponenten gemeinsam mit dem Hauptprodukt erworben wurden)**
- Dockingsystem für HP Compaq Business Notebooks (je nach Servicelevel und Care Pack)
- Server-Optionen (angeschlossener Monitor, KVM-Switch, interne Laufwerke)
- Rack & Rack-Optionen unter Server-Pack (z. B. Rack-Monitore und -Keyboards, Rack-USV, Rack-KVM Switche)
- Externe/Tower USV bis 36kVA sind ebenfalls über das Server-Pack abgedeckt, jedoch immer nur mit Service Level "Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag"
- Standard-Zubehör (Papierzuführung, Mehrrollensystem) außer wenn eigenständiges HP Care Pack dafür erhältlich ist
- Gehäuse (außer Blade Server Enclosure*)

Durch das HP Care Pack nicht mitabgedeckt sind:

- Fremdkomponenten und -Zubehör
- OEM-Produkte (auch Trade Ready Laufwerke) und Mechanismen
- Verbrauchsmaterial (Toner, Tintenpatrone, etc...)
- Wartungskits (ausser bei Preventive Maintenance Service)
- **bei HP Care Pack Services, die nur für Desktops, Workstations, Thin Clients und Notebooks gelten, sind externe Monitore und Dockingstationen nicht abgedeckt**
- Akkus / USV-Batterien

Linux-Support: für den Linux Support über HP ist der entsprechende MK (Maintenance Key) mit HP Produkt-Nr. als Voraussetzung.
Information über die verfügbaren MK über Ihren HP Linux Ansprechpartner. Der Maintenance Key enthält auf Wunsch auch den Update Service.

Änderungen und Druckfehler vorbehalten

Hinweise : Microsoft und Windows sind in den USA eingetragene Warenzeichen der Microsoft Corporation.