

# HP Care Pack

Preisliste Dezember 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

| Bestellnr. | Produkte | Laufzeit | Service-Level |
|------------|----------|----------|---------------|
|------------|----------|----------|---------------|

## Computerprodukte

### HP iPAQ Handheld PC

|        |  |         |   |
|--------|--|---------|---|
| U5862E | HP iPAQ 114 Classic Handheld<br>HP iPAQ 214 Enterprise Handheld<br>(Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)                                 | 2 Jahre | Abhol- und Lieferservice (nur iPAQ ohne Docking-System)   |
| U5001E | HP iPAQ 114 Classic Handheld<br>HP iPAQ 214 Enterprise Handheld<br>(Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)                                 | 3 Jahre | Abhol- und Lieferservice (nur iPAQ ohne Docking-System)   |
| U5000E | HP iPAQ 114 Classic Handheld<br>HP iPAQ 214 Enterprise Handheld<br>(Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)                                 | 3 Jahre | Accidental Damage Protection (Schutz vor unbeabsichtigten Schäden), Abhol- und Lieferservice (nur iPAQ ohne Docking-System) |
| U4998E | HP iPAQ 114 Classic Handheld<br>HP iPAQ 214 Enterprise Handheld<br>(Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)                                 | 3 Jahre | Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag (nur iPAQ ohne Docking-System)   |
| UC912E | HP iPAQ 514 Voice Messenger<br>HP iPAQ 614 Business Navigator<br>HP iPAQ 914 Business Messenger<br>(Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie) | 2 Jahre | Abhol- und Lieferservice (nur iPAQ ohne Docking-System)   |
| UC913E | HP iPAQ 514 Voice Messenger<br>HP iPAQ 614 Business Navigator<br>HP iPAQ 914 Business Messenger<br>(Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie) | 2 Jahre | Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag (nur iPAQ ohne Docking-System)   |
| UC914E | HP iPAQ 514 Voice Messenger<br>HP iPAQ 614 Business Navigator<br>HP iPAQ 914 Business Messenger<br>(Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie) | 3 Jahre | Einsenden zur Reparatur (Rücklieferung innerh. von ca. 5 Arbeitstagen)<br>(nur iPAQ ohne Docking-System)                    |
| UF785E | HP iPAQ 514 Voice Messenger<br>HP iPAQ 614 Business Navigator<br>HP iPAQ 914 Business Messenger<br>(Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie) | 3 Jahre | Accidental Damage Protection (Schutz vor unbeabsichtigten Schäden), Abhol- und Lieferservice (nur iPAQ ohne Docking-System) |
| UC915E | HP iPAQ 514 Voice Messenger<br>HP iPAQ 614 Business Navigator<br>HP iPAQ 914 Business Messenger<br>(Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie) | 3 Jahre | Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag (nur iPAQ ohne Docking-System)   |

### HP Compaq Notebooks

|        |                                       |         |   |
|--------|---------------------------------------|---------|---|
| UC296E | Dockingstation für HP Compaq Notebook | 3 Jahre | Austausch innerhalb von ca. 2 - 5 Werktagen |
|--------|---------------------------------------|---------|---|

### HP Compaq Notebooks mit 3 Jahren Herstellergarantie

#### P- und W-Serie

|        |   |         |  |
|--------|---|---------|--|
| U4414E | HP Compaq Notebook 2510P, 2530P, 2710P, 2730P, 6910P, 6930P, 8510P, 8530P, 8510W, 8530W, 8710P, 8710W, 8730W Serie (alle Modelle mit 3 Jahren Herstellergarantie) | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag<br>(nur Notebook ohne Docking-System)   |
| U4415E | HP Compaq Notebook 2510P, 2530P, 2710P, 2730P, 6910P, 6930P, 8510P, 8530P, 8510W, 8530W, 8710P, 8710W, 8730W Serie (alle Modelle mit 3 Jahren Herstellergarantie) | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag   |
| U4418E | HP Compaq Notebook 2510P, 2530P, 2710P, 2730P, 6910P, 6930P, 8510P, 8530P, 8510W, 8530W, 8710P, 8710W, 8730W Serie (alle Modelle mit 3 Jahren Herstellergarantie) | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag, weltweit<br>(nur Notebook ohne Docking-System)   |
| U4419E | HP Compaq Notebook 2510P, 2530P, 2710P, 2730P, 6910P, 6930P, 8510P, 8530P, 8510W, 8530W, 8710P, 8710W, 8730W Serie (alle Modelle mit 3 Jahren Herstellergarantie) | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag, weltweit   |
| U4428E | HP Compaq Notebook 2510P, 2530P, 2710P, 2730P, 6910P, 6930P, 8510P, 8530P, 8510W, 8530W, 8710P, 8710W, 8730W Serie (alle Modelle mit 3 Jahren Herstellergarantie) | 3 Jahre | Accidental Damage Protection (Schutz vor unbeabsichtigten Schäden), Abhol- und Lieferservice (nur Notebook ohne Docking-System)  |
| U7868E | HP Compaq Notebook 2510P, 2530P, 2710P, 2730P, 6910P, 6930P, 8510P, 8530P, 8510W, 8530W, 8710P, 8710W, 8730W Serie (alle Modelle mit 3 Jahren Herstellergarantie) | 4 Jahre | Abhol- und Lieferservice (nur Notebook)  |
| U7859E | HP Compaq Notebook 2510P, 2530P, 2710P, 2730P, 6910P, 6930P, 8510P, 8530P, 8510W, 8530W, 8710P, 8710W, 8730W Serie (alle Modelle mit 3 Jahren Herstellergarantie) | 4 Jahre | Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag   |
| U7860E | HP Compaq Notebook 2510P, 2530P, 2710P, 2730P, 6910P, 6930P, 8510P, 8530P, 8510W, 8530W, 8710P, 8710W, 8730W Serie (alle Modelle mit 3 Jahren Herstellergarantie) | 4 Jahre | Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag<br>(nur Notebook ohne Dockingstation)   |
| U7862E | HP Compaq Notebook 2510P, 2530P, 2710P, 2730P, 6910P, 6930P, 8510P, 8530P, 8510W, 8530W, 8710P, 8710W, 8730W Serie (alle Modelle mit 3 Jahren Herstellergarantie) | 4 Jahre | Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag, weltweit   |
| U7863E | HP Compaq Notebook 2510P, 2530P, 2710P, 2730P, 6910P, 6930P, 8510P, 8530P, 8510W, 8530W, 8710P, 8710W, 8730W Serie (alle Modelle mit 3 Jahren Herstellergarantie) | 4 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag, weltweit<br>(nur Notebook ohne Docking-System)   |
| U9586E | HP Compaq Notebook 2510P, 2530P, 2710P, 2730P, 6910P, 6930P, 8510P, 8530P, 8510W, 8530W, 8710P, 8710W, 8730W Serie (alle Modelle mit 3 Jahren Herstellergarantie) | 4 Jahre | Accidental Damage Protection (Schutz vor unbeabsichtigten Schäden), Abhol- und Lieferservice (nur Notebook ohne Docking-System)  |
| U7869E | HP Compaq Notebook 2510P, 2530P, 2710P, 2730P, 6910P, 6930P, 8510P, 8530P, 8510W, 8530W, 8710P, 8710W, 8730W Serie (alle Modelle mit 3 Jahren Herstellergarantie) | 5 Jahre | Abhol- und Lieferservice (nur Notebook ohne Docking-System)  |
| U7861E | HP Compaq Notebook 2510P, 2530P, 2710P, 2730P, 6910P, 6930P, 8510P, 8530P, 8510W, 8530W, 8710P, 8710W, 8730W Serie (alle Modelle mit 3 Jahren Herstellergarantie) | 5 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag<br>(nur Notebook ohne Docking-System)   |
| U7864E | HP Compaq Notebook 2510P, 2530P, 2710P, 2730P, 6910P, 6930P, 8510P, 8530P, 8510W, 8530W, 8710P, 8710W, 8730W Serie (alle Modelle mit 3 Jahren Herstellergarantie) | 5 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag, weltweit<br>(nur Notebook ohne Docking-System)   |
| UJ407E | HP Compaq P- und W-Serie (für Notebooks mit 3J. Herstellergarantie)   | 3 Jahre | Abhol- und Lieferservice inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)<br>(nur Notebook ohne Docking-System)               |
| UE335E | HP Compaq P- und W-Serie (für Notebooks mit 3J. Herstellergarantie)   | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)<br>(nur Notebook ohne Docking-System) |

# HP Care Pack

Preisliste Dezember 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

| Bestellnr. | Produkte  | Laufzeit | Service-Level   |
|------------|---|----------|---|
| UJ336E     | HP Compaq P- und W-Serie (für Notebooks mit 3J. Herstellergarantie) | 3 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention), weltweit (nur Notebook ohne Docking-System) |
| UE336E     | HP Compaq P- und W-Serie (für Notebooks mit 3J. Herstellergarantie) | 4 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) (nur Notebook ohne Docking-System)           |
| UJ337E     | HP Compaq P- und W-Serie (für Notebooks mit 3J. Herstellergarantie) | 4 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention), weltweit (nur Notebook ohne Docking-System) |
| UE337E     | HP Compaq P- und W-Serie (für Notebooks mit 3J. Herstellergarantie) | 5 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) (nur Notebook ohne Docking-System)           |
| UJ338E     | HP Compaq P- und W-Serie (für Notebooks mit 3J. Herstellergarantie) | 5 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention), weltweit (nur Notebook ohne Docking-System) |

Accidental Damage Protection = Service zur Zeit nur in Belgien, Dänemark, England, Irland, Frankreich, Deutschland, Österreich, Italien, Spanien, Portugal, Schweden und in der Schweiz verfügbar

## ADP Vor-Ort Service für HP Compaq Notebooks

|        |   |         |   |
|--------|---|---------|---|
| UF243E | HP Compaq P- und W-Serie (alle Modelle mit 3 Jahren Herstellergarantie) | 3 Jahre | Accidental Damage Protection (Schutz vor unbeabsichtigten Schäden) - Abhol- und Lieferservice, Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag (nur Notebook ohne Docking-System)* |
|--------|---|---------|---|

\* Für alle Standardprobleme mit dem Produkt gilt der Vor-Ort Service. Handelt es sich um ein ADP Unfallschutz-Problem, so erfolgt der Service via Abhol- und Lieferservice

## HP Compaq Notebooks mit 1 Jahr Herstellergarantie

### B-Serie

|        |  |         |   |
|--------|--|---------|---|
| UE323E | HP Compaq Notebook 6510B, 6530B, 6710B, 6715B, 6730B Serie (nur Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie) | 2 Jahre | Abhol- und Lieferservice (nur Notebook ohne Docking-System)   |
| U4395E | HP Compaq Notebook 6510B, 6530B, 6710B, 6715B, 6730B Serie (nur Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie) | 3 Jahre | Abhol- und Lieferservice (nur Notebook ohne Docking-System)   |
| U4389E | HP Compaq Notebook 6510B, 6530B, 6710B, 6715B, 6730B Serie (nur Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie) | 1 Jahr  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| U4386E | HP Compaq Notebook 6510B, 6530B, 6710B, 6715B, 6730B Serie (nur Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie) | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UC909E | HP Compaq Notebook 6510B, 6530B, 6710B, 6715B, 6730B Serie (nur Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie) | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag, weltweit (nur Notebook ohne Docking-System)   |
| U4400E | HP Compaq Notebook 6510B, 6530B, 6710B, 6715B, 6730B Serie (nur Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie) | 3 Jahre | Accidental Damage Protection (Schutz vor unbeabsichtigten Schäden), Abhol- und Lieferservice (nur Notebook ohne Docking-System)   |
| U7881E | HP Compaq Notebook 6510B, 6530B, 6710B, 6715B, 6730B Serie (nur Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie) | 4 Jahre | Abhol- und Lieferservice (nur Notebook ohne Docking-System)   |
| U7874E | HP Compaq Notebook 6510B, 6530B, 6710B, 6715B, 6730B Serie (nur Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie) | 4 Jahre | Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag  |
| UC910E | HP Compaq Notebook 6510B, 6530B, 6710B, 6715B, 6730B Serie (nur Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie) | 4 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag, weltweit (nur Notebook ohne Docking-System)   |
| U9587E | HP Compaq Notebook 6510B, 6530B, 6710B, 6715B, 6730B Serie (nur Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie) | 4 Jahre | Accidental Damage Protection (Schutz vor unbeabsichtigten Schäden), Abhol- und Lieferservice (nur Notebook ohne Docking-System)   |
| U7882E | HP Compaq Notebook 6510B, 6530B, 6710B, 6715B, 6730B Serie (nur Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie) | 5 Jahre | Abhol- und Lieferservice (nur Notebook ohne Docking-System)   |
| U7876E | HP Compaq Notebook 6510B, 6530B, 6710B, 6715B, 6730B Serie (nur Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie) | 5 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag (nur Notebook ohne Docking-System)   |
| UC911E | HP Compaq Notebook 6510B, 6530B, 6710B, 6715B, 6730B Serie (nur Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie) | 5 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag, weltweit (nur Notebook ohne Docking-System)   |
| UE338E | HP Compaq B-Serie (für Notebooks mit 1J. Herstellergarantie)   | 1 Jahr  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) (nur Notebook ohne Docking-System)           |
| UJ404E | HP Compaq B-Serie (für Notebooks mit 1J. Herstellergarantie)   | 3 Jahre | Abhol- und Lieferservice inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) (nur Notebook ohne Docking-System)                         |
| UE339E | HP Compaq B-Serie (für Notebooks mit 1J. Herstellergarantie)   | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) (nur Notebook ohne Docking-System)           |
| UJ333E | HP Compaq B-Serie (für Notebooks mit 1J. Herstellergarantie)   | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention), weltweit (nur Notebook ohne Docking-System) |
| UE340E | HP Compaq B-Serie (für Notebooks mit 1J. Herstellergarantie)   | 4 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) (nur Notebook ohne Docking-System)           |
| UJ334E | HP Compaq B-Serie (für Notebooks mit 1J. Herstellergarantie)   | 4 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention), weltweit (nur Notebook ohne Docking-System) |
| UE341E | HP Compaq B-Serie (für Notebooks mit 1J. Herstellergarantie)   | 5 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) (nur Notebook ohne Docking-System)           |
| UJ335E | HP Compaq B-Serie (für Notebooks mit 1J. Herstellergarantie)   | 5 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention), weltweit (nur Notebook ohne Docking-System) |

## ADP Vor-Ort Service für HP Compaq Notebooks

|        |   |         |   |
|--------|---|---------|---|
| UF240E | HP Compaq B-Serie (nur Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie) | 3 Jahre | Accidental Damage Protection (Schutz vor unbeabsichtigten Schäden) - Abhol- und Lieferservice, Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag (nur Notebook ohne Docking-System)* |
|--------|---|---------|---|

\* Für alle Standardprobleme mit dem Produkt gilt der Vor-Ort Service. Handelt es sich um ein ADP Unfallschutz-Problem, so erfolgt der Service via Abhol- und Lieferservice

## HP Compaq Notebooks mit 1 Jahr Herstellergarantie

### S-Serie

|        |   |         |   |
|--------|---|---------|---|
| UK727E | HP Compaq 6710S, 6715S, 6720S, 6735S, 6820S Serie, HP Commercial 6720t Thin Client, HP5xx, HP 2133 Mini-Note PC (nur Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie) | 2 Jahre | Abhol- und Lieferservice (nur Notebook ohne Docking-System) |
| UK707E | HP Compaq 6710S, 6715S, 6720S, 6735S, 6820S Serie, HP Commercial 6720t Thin Client, HP5xx, HP 2133 Mini-Note PC (nur Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie) | 3 Jahre | Abhol- und Lieferservice (nur Notebook ohne Docking-System) |

# HP Care Pack

Preisliste Dezember 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

| Bestellnr. | Produkte  | Laufzeit | Service-Level                          |
|------------|---|----------|--|
| UK704E     | HP Compaq 6710S, 6715S, 6720S, 6735S, 6820S Serie, HP Commercial 6720t Thin Client, HP5xx, HP 2133 Mini-Note PC (nur Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie) | 3 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag |

## Mobile Thin Client, Mini-Note PC, HP5xx

|        |   |         |   |
|--------|---|---------|---|
| UC296E | Dockingstation für HP Compaq Notebook   | 3 Jahre | Austausch innerhalb von ca. 2 - 5 Werktagen   |
| UL656E | HP 2133 Mini-Note PC, HP5xx (alle Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)  | 1 Jahr  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) (nur Notebook ohne Docking-System)           |
| UK701E | HP Commercial 6720t Thin Client, HP5xx, HP 2133 Mini-Note PC (alle Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)   | 1 Jahr  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag (nur Notebook ohne Docking-System)   |
| UK727E | HP Compaq 6710S, 6715S, 6720S, 6735S, 6820S Serie, HP Commercial 6720t Thin Client, HP5xx, HP 2133 Mini-Note PC (nur Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie) | 2 Jahre | Abhol- und Lieferservice (nur Notebook ohne Docking-System)   |
| UL680E | HP 2133 Mini-Note PC, HP5xx (alle Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)  | 3 Jahre | Abhol- und Lieferservice inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) (nur Notebook ohne Docking-System)                         |
| UK707E | HP Compaq 6710S, 6715S, 6720S, 6735S, 6820S Serie, HP Commercial 6720t Thin Client, HP5xx, HP 2133 Mini-Note PC (nur Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie) | 3 Jahre | Abhol- und Lieferservice (nur Notebook ohne Docking-System)   |
| UK704E | HP Compaq 6710S, 6715S, 6720S, 6735S, 6820S Serie, HP Commercial 6720t Thin Client, HP5xx, HP 2133 Mini-Note PC (nur Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie) | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UL653E | HP Commercial 6720t Thin Client, HP5xx, HP 2133 Mini-Note PC (alle Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)   | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag, weltweit (nur Notebook ohne Docking-System)   |
| UK712E | HP Commercial 6720t Thin Client, HP5xx, HP 2133 Mini-Note PC (alle Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)   | 3 Jahre | Accidental Damage Protection (Schutz vor unbeabsichtigten Schäden), Abhol- und Lieferservice (nur Notebook ohne Docking-System)   |
| UL657E | HP 2133 Mini-Note PC, HP5xx (alle Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)  | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) (nur Notebook ohne Docking-System)           |
| UL667E | HP 2133 Mini-Note PC, HP5xx (alle Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)  | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention), weltweit (nur Notebook ohne Docking-System) |
| UK729E | HP Commercial 6720t Thin Client, HP 2133 Mini-Note PC (alle Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)  | 3 Jahre | Accidental Damage Protection (Schutz vor unbeabsichtigten Schäden) - Abhol- und Lieferservice, Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag (nur Notebook ohne Docking-System)*             |
| UK720E | HP Commercial 6720t Thin Client, HP5xx, HP 2133 Mini-Note PC (alle Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)   | 4 Jahre | Abhol- und Lieferservice (nur Notebook ohne Docking-System)   |
| UK723E | HP Commercial 6720t Thin Client, HP5xx, HP 2133 Mini-Note PC (alle Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)   | 4 Jahre | Accidental Damage Protection (Schutz vor unbeabsichtigten Schäden), Abhol- und Lieferservice  |
| UK717E | HP Commercial 6720t Thin Client, HP5xx, HP 2133 Mini-Note PC (alle Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)   | 4 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UL654E | HP Commercial 6720t Thin Client, HP5xx, HP 2133 Mini-Note PC (alle Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)   | 4 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag, weltweit (nur Notebook ohne Docking-System)   |
| UL658E | HP 2133 Mini-Note PC, HP5xx (alle Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)  | 4 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) (nur Notebook ohne Docking-System)           |
| UL668E | HP 2133 Mini-Note PC, HP5xx (alle Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)  | 4 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention), weltweit (nur Notebook ohne Docking-System) |
| UK721E | HP Commercial 6720t Thin Client, HP5xx, HP 2133 Mini-Note PC (alle Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)   | 5 Jahre | Abhol- und Lieferservice (nur Notebook ohne Docking-System)   |
| UK718E | HP Commercial 6720t Thin Client, HP5xx, HP 2133 Mini-Note PC (alle Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)   | 5 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UL655E | HP Commercial 6720t Thin Client, HP5xx, HP 2133 Mini-Note PC (alle Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)   | 5 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag, weltweit (nur Notebook ohne Docking-System)   |
| UL659E | HP 2133 Mini-Note PC, HP5xx (alle Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)  | 5 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) (nur Notebook ohne Docking-System)           |
| UL669E | HP 2133 Mini-Note PC, HP5xx (alle Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie)  | 5 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention), weltweit (nur Notebook ohne Docking-System) |

\* Für alle Standardprobleme mit dem Produkt gilt der Vor-Ort Service. Handelt es sich um ein ADP Unfallschutz-Problem, so erfolgt der Service via Abhol- und Lieferservice

## HP Compaq Business Desktop PCs mit 1 Jahr Herstellergarantie

|        |  |         |  |
|--------|--|---------|--|
| UK764E | HP Compaq Desktop PC dx2400, dx2450, dc5800, dc5850 (für PC's mit 1J. Herstellergarantie) (Nur PC)     | 1 Jahr  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) |
| U6578E | HP Compaq Desktop PC dx2400, dx2450, dc5800, dc5850 (für PC's mit 1J. Herstellergarantie) (Nur PC)     | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag   |
| UF360E | HP Compaq Desktop PC dx2400, dx2450, dc5800, dc5850 (für PC's mit 1J. Herstellergarantie) (Nur PC)     | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) |
| U4856E | HP Compaq Desktop PC dx2400, dx2450, dc5800, dc5850 (für PC's mit 1J. Herstellergarantie) (Nur PC)     | 3 Jahre | Vor-Ort-Service innerhalb von 4 Std., 9x5  |
| UE318E | HP Compaq Desktop PC dx2400, dx2450, dc5800, dc5850 (für PC's mit 1J. Herstellergarantie) (PC+Monitor) | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5   |
| U7923E | HP Compaq Desktop PC dx2400, dx2450, dc5800, dc5850 (für PC's mit 1J. Herstellergarantie) (Nur PC)     | 4 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag   |
| UF361E | HP Compaq Desktop PC dx2400, dx2450, dc5800, dc5850 (für PC's mit 1J. Herstellergarantie) (Nur PC)     | 4 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) |
| UE319E | HP Compaq Desktop PC dx2400, dx2450, dc5800, dc5850 (für PC's mit 1J. Herstellergarantie) (PC+Monitor) | 4 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5   |
| U7925E | HP Compaq Desktop PC dx2400, dx2450, dc5800, dc5850 (für PC's mit 1J. Herstellergarantie) (Nur PC)     | 5 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag   |
| UF362E | HP Compaq Desktop PC dx2400, dx2450, dc5800, dc5850 (für PC's mit 1J. Herstellergarantie) (Nur PC)     | 5 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) |

## HP Compaq Business Desktop PCs mit 3 Jahren Herstellergarantie

|        |  |         |  |
|--------|--|---------|--|
| U4863E | HP Compaq Desktop PC dc5800, dc5850, dc7800, dc7900, rp5000, rp5700 (für PC's mit 3J. Herstellergarantie) (nur PC)     | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 9x5  |
| U5868E | HP Compaq Desktop PC dc5800, dc5850, dc7800, dc7900, rp5000, rp5700 (für PC's mit 3J. Herstellergarantie) (PC+Monitor) | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |

# HP Care Pack

Preisliste Dezember 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

| Bestellnr. | Produkte   | Laufzeit | Service-Level  |
|------------|--|----------|--|
| UE332E     | HP Compaq Desktop PC dc5800, dc5850, dc7800, dc7900, rp5000, rp5700 (für PC's mit 3J. Herstellergarantie) (nur PC)     | 3 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) |
| U7897E     | HP Compaq Desktop PC dc5800, dc5850, dc7800, dc7900, rp5000, rp5700 (für PC's mit 3J. Herstellergarantie) (nur PC)     | 4 Jahre  | Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag   |
| U7896E     | HP Compaq Desktop PC dc5800, dc5850, dc7800, dc7900, rp5000, rp5700 (für PC's mit 3J. Herstellergarantie) (PC+Monitor) | 4 Jahre  | Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag   |
| U7900E     | HP Compaq Desktop PC dc5800, dc5850, dc7800, dc7900, rp5000, rp5700 (für PC's mit 3J. Herstellergarantie) (PC+Monitor) | 4 Jahre  | Vor-Ort-Service innerhalb von 4 Std., 13x5   |
| UE333E     | HP Compaq Desktop PC dc5800, dc5850, dc7800, dc7900, rp5000, rp5700 (für PC's mit 3J. Herstellergarantie) (nur PC)     | 4 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) |
| U7899E     | HP Compaq Desktop PC dc5800, dc5850, dc7800, dc7900, rp5000, rp5700 (für PC's mit 3J. Herstellergarantie) (nur PC)     | 5 Jahre  | Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag   |
| U7898E     | HP Compaq Desktop PC dc5800, dc5850, dc7800, dc7900, rp5000, rp5700 (für PC's mit 3J. Herstellergarantie) (PC+Monitor) | 5 Jahre  | Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag   |
| UE334E     | HP Compaq Desktop PC dc5800, dc5850, dc7800, dc7900, rp5000, rp5700 (für PC's mit 3J. Herstellergarantie) (nur PC)     | 5 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) |

## HP Compaq Thin Clients mit 3 Jahren Herstellergarantie (Abhol- und Lieferservice)

|        |  |         |  |
|--------|--|---------|--|
| U4847E | HP Compaq Thin Clients Txxxx (nur Modelle mit HP Bestell- und Seriennummer) (Nur PC) | 3 Jahre | Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag |
| U7927E | HP Compaq Thin Clients Txxxx (nur Modelle mit HP Bestell- und Seriennummer) (Nur PC) | 4 Jahre | Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag |
| U7929E | HP Compaq Thin Clients Txxxx (nur Modelle mit HP Bestell- und Seriennummer) (Nur PC) | 5 Jahre | Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag |

## Consumer Desktop PCs, Monitore+Notebooks

|        |   |         |   |
|--------|---|---------|---|
| UK192E | Pavilion & Presario Monitors (für Produkte mit 2 Jahre Herstellergarantie)                        | 3 Jahre | Abhol- und Lieferservice  |
| UK188E | Consumer Notebook Pavilion Serie (für Produkte mit 2 Jahre Herstellergarantie)                    | 3 Jahre | Abhol- und Lieferservice  |
| UK189E | Consumer Desktop PCs Presario Serie (für Produkte mit 2 Jahre Herstellergarantie)                 | 3 Jahre | Abhol- und Lieferservice  |
| U4821E | HP Consumer Notebook Pavilion Serie, Presario Serie   | 3 Jahre | Accidental Damage Protection (Schutz vor unbeabsichtigten Schäden, 1 Schaden/Jahr), Abhol- und Lieferservice innerh. von ca. 7 Arbeitstagen |
| UK184E | Consumer Desktop PCs Pavilion Serie, Presario Serie (für Produkte mit 2 Jahre Herstellergarantie) | 3 Jahre | Abhol- und Lieferservice  |
| UK186E | Consumer Desktop Pavilion Media Center PC (für Produkte mit 2 Jahre Herstellergarantie)           | 3 Jahre | Abhol- und Lieferservice  |

## Media Smart Server und Media Vault Server

|        |                 |         |  |
|--------|-----------------|---------|--|
| UK372E | HP Media Ser er | 2 Jahre | Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag |
| UK371E | HP Media Ser er | 3 Jahre | Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag |

## HP Monitore

|        |                               |         |  |
|--------|-------------------------------|---------|--|
| U8311E | HP Monitore small 15" & CRT's | 4 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag |
| U8312E | HP Monitore small 15" & CRT's | 5 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag |
| U7934E | HP Monitore medium 17 - 19"   | 4 Jahre | Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag |
| U7935E | HP Monitore medium 17 - 19"   | 5 Jahre | Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag |
| U7936E | HP Monitore large ≥ 20"       | 4 Jahre | Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag |
| U7937E | HP Monitore large ≥ 20"       | 5 Jahre | Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag |
| UE369E | HP Monitore extra large 30"   | 4 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag |
| UE370E | HP Monitore extra large 30"   | 5 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag |
| U9527E | HP Monitore CRT S9500         | 4 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag |
| U9528E | HP Monitore CRT S9500         | 5 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag |

## Personal Workstations

|        |  |         |  |
|--------|--|---------|--|
| UE342E | HP Workstations xw4xxx, xw6xxx, xw8xxx, xw9xxx (Nur Workstation)     | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)     |
| U4873E | HP Workstations xw4xxx, xw6xxx, xw8xxx, xw9xxx (Nur Workstation)     | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 9x5  |
| U8303E | HP Workstations xw4xxx, xw6xxx, xw8xxx, xw9xxx (Workstation+Monitor) | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5   |
| UK772E | HP Workstations xw4xxx, xw6xxx, xw8xxx, xw9xxx (Workstation+Monitor) | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) |
| U7941E | HP Workstations xw4xxx, xw6xxx, xw8xxx, xw9xxx (Workstation+Monitor) | 4 Jahre | Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag   |
| UE343E | HP Workstations xw4xxx, xw6xxx, xw8xxx, xw9xxx (Nur Workstation)     | 4 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)     |
| UK770E | HP Workstations xw4xxx, xw6xxx, xw8xxx, xw9xxx (Workstation+Monitor) | 4 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 9x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)  |
| U7938E | HP Workstations xw4xxx, xw6xxx, xw8xxx, xw9xxx (Workstation+Monitor) | 4 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5   |
| UK773E | HP Workstations xw4xxx, xw6xxx, xw8xxx, xw9xxx (Workstation+Monitor) | 4 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) |
| U7943E | HP Workstations xw4xxx, xw6xxx, xw8xxx, xw9xxx (Workstation+Monitor) | 5 Jahre | Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag   |
| UE344E | HP Workstations xw4xxx, xw6xxx, xw8xxx, xw9xxx (Nur Workstation)     | 5 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)     |
| U7948E | HP Workstations xw4xxx, xw6xxx, xw8xxx, xw9xxx (Nur Workstation)     | 5 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 9x5  |
| UK771E | HP Workstations xw4xxx, xw6xxx, xw8xxx, xw9xxx (Workstation+Monitor) | 5 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 9x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)  |
| U7939E | HP Workstations xw4xxx, xw6xxx, xw8xxx, xw9xxx (Workstation+Monitor) | 5 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5   |
| UK774E | HP Workstations xw4xxx, xw6xxx, xw8xxx, xw9xxx (Workstation+Monitor) | 5 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) |

## Software für Workstations

|        |  |                       |   |
|--------|--|-----------------------|---|
| U4381E | Linux RedHat EL WS (nur in Kombination mit <b>MK RL295AA</b> für WS 3.0 Update 5 für 32-bit, <b>MK RL294AA</b> für WS 3.0 Update 5 für 64-bit oder <b>MK RL296AA</b> für WS 4.0 Update 1 oder RH EL WS 3.0 oder 4.0 preloaded) | 1 Jahr                | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 |
| UE345E | Remote Graphics Software   | 3 Incidents in 1 Jahr | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 |

# HP Care Pack

Preisliste Dezember 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

| Bestellnr.                               | Produkte                                     | Laufzeit               | Service-Level  |
|--|--|------------------------|--|
| <b>PSG Blade Solution</b>                |  |                        |  |
| U7946E                                   | HP Blade Workstation xw25p (Nur Workstation) | 4 Jahre                | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 9x5  |
| U7950E                                   | HP Blade Workstation xw25p (Nur Workstation) | 4 Jahre                | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7   |
| U7952E                                   | HP Blade Workstation xw25p (Nur Workstation) | 5 Jahre                | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7   |
| UE354E                                   | HP Blade Solution Software-Support           | 3 Incidents in 1 Jahr  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5  |
| UE392E                                   | SAM SW-für Blade PC's und Blade Workstations | 3 Incidents in 1 Jahr  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5  |
| UE393E                                   | SAM SW-für Blade PC's und Blade Workstations | 10 Incidents in 1 Jahr | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5  |
| <b>Consolidated Client Infrastruktur</b> |  |                        |  |
| U9599E                                   | HP CCI Blade PC                              | 4 Jahre                | Vor-Ort Austausch-Service am nächsten Arbeitstag   |
| U9600E                                   | HP CCI Blade PC                              | 5 Jahre                | Vor-Ort Austausch-Service am nächsten Arbeitstag   |
| UE324E                                   | HP CCI PC Enclosure/Switch                   | 4 Jahre                | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag   |
| UE325E                                   | HP CCI PC Enclosure/Switch                   | 5 Jahre                | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag   |
| UE384E                                   | HP CCI Solution Software                     | 3 Incidents in 1 Jahr  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5  |
| UE385E                                   | HP CCI Solution Software                     | 10 Incidents in 1 Jahr | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5  |
| <b>HP ProLiant Server</b>                |  |                        |  |
| UJ251E                                   | HP ProLiant DL120                            | 3 Jahre                | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag   |
| UJ252E                                   | HP ProLiant DL120                            | 3 Jahre                | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5   |
| UJ253E                                   | HP ProLiant DL120                            | 3 Jahre                | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7   |
| UJ254E                                   | HP ProLiant DL120                            | 3 Jahre                | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7   |
| UM012E                                   | HP ProLiant DL120                            | 3 Jahre                | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)     |
| UJ262E                                   | HP ProLiant DL120                            | 3 Jahre                | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) |
| UJ263E                                   | HP ProLiant DL120                            | 3 Jahre                | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) |
| UJ264E                                   | HP ProLiant DL120                            | 3 Jahre                | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)         |
| UJ255E                                   | HP ProLiant DL120                            | 4 Jahre                | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag   |
| UJ256E                                   | HP ProLiant DL120                            | 4 Jahre                | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5   |
| UJ257E                                   | HP ProLiant DL120                            | 4 Jahre                | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7   |
| UM013E                                   | HP ProLiant DL120                            | 4 Jahre                | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)     |
| UJ265E                                   | HP ProLiant DL120                            | 4 Jahre                | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) |
| UJ266E                                   | HP ProLiant DL120                            | 4 Jahre                | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) |
| UJ258E                                   | HP ProLiant DL120                            | 5 Jahre                | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag   |
| UJ259E                                   | HP ProLiant DL120                            | 5 Jahre                | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5   |
| UJ260E                                   | HP ProLiant DL120                            | 5 Jahre                | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7   |
| UM014E                                   | HP ProLiant DL120                            | 5 Jahre                | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)     |
| UJ267E                                   | HP ProLiant DL120                            | 5 Jahre                | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) |
| UK037E                                   | HP ProLiant DL120                            | 5 Jahre                | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) |
| U9508E                                   | HP ProLiant DL14x / DL16x                    | 3 Jahre                | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag   |
| U9509E                                   | HP ProLiant DL14x / DL16x                    | 3 Jahre                | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5   |
| U9510E                                   | HP ProLiant DL14x / DL16x                    | 3 Jahre                | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7   |
| U9511E                                   | HP ProLiant DL14x / DL16x                    | 3 Jahre                | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7   |
| UM015E                                   | HP ProLiant DL14x / DL16x                    | 3 Jahre                | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)     |
| UH819E                                   | HP ProLiant DL14x / DL16x                    | 3 Jahre                | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) |
| UH820E                                   | HP ProLiant DL14x / DL16x                    | 3 Jahre                | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) |
| UH821E                                   | HP ProLiant DL14x / DL16x                    | 3 Jahre                | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)         |
| UA004E                                   | HP ProLiant DL14x / DL16x                    | 4 Jahre                | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag   |
| U9512E                                   | HP ProLiant DL14x / DL16x                    | 4 Jahre                | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5   |
| U9513E                                   | HP ProLiant DL14x / DL16x                    | 4 Jahre                | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7   |
| UM016E                                   | HP ProLiant DL14x / DL16x                    | 4 Jahre                | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)     |
| UH822E                                   | HP ProLiant DL14x / DL16x                    | 4 Jahre                | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) |
| UH823E                                   | HP ProLiant DL14x / DL16x                    | 4 Jahre                | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) |
| UA003E                                   | HP ProLiant DL14x / DL16x                    | 5 Jahre                | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag   |
| U9514E                                   | HP ProLiant DL14x / DL16x                    | 5 Jahre                | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5   |
| U9515E                                   | HP ProLiant DL14x / DL16x                    | 5 Jahre                | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7   |
| UM017E                                   | HP ProLiant DL14x / DL16x                    | 5 Jahre                | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)     |
| UH825E                                   | HP ProLiant DL14x / DL16x                    | 5 Jahre                | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) |
| UH826E                                   | HP ProLiant DL14x / DL16x                    | 5 Jahre                | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) |
| UH270E                                   | HP ProLiant DL18x                            | 3 Jahre                | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag   |
| UH271E                                   | HP ProLiant DL18x                            | 3 Jahre                | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5   |
| UH272E                                   | HP ProLiant DL18x                            | 3 Jahre                | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7   |
| UH273E                                   | HP ProLiant DL18x                            | 3 Jahre                | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7   |
| UM018E                                   | HP ProLiant DL18x                            | 3 Jahre                | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)     |
| UH837E                                   | HP ProLiant DL18x                            | 3 Jahre                | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) |

# HP Care Pack

Preisliste Dezember 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

| Bestellnr. | Produkte  | Laufzeit | Service-Level   |
|------------|---|----------|---|
| UH838E     | HP ProLiant DL18x   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                  |
| UH839E     | HP ProLiant DL18x   | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                          |
| UH274E     | HP ProLiant DL18x   | 4 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UH275E     | HP ProLiant DL18x   | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UH276E     | HP ProLiant DL18x   | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UM019E     | HP ProLiant DL18x   | 4 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                      |
| UH840E     | HP ProLiant DL18x   | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                  |
| UH841E     | HP ProLiant DL18x   | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                  |
| UH277E     | HP ProLiant DL18x   | 5 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UH278E     | HP ProLiant DL18x   | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UH279E     | HP ProLiant DL18x   | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UM020E     | HP ProLiant DL18x   | 5 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                      |
| UH843E     | HP ProLiant DL18x   | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                  |
| UH844E     | HP ProLiant DL18x   | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                  |
| U4479E     | HP ProLiant DL320   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| U4480E     | HP ProLiant DL320   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| U4481E     | HP ProLiant DL320   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| U4997E     | HP ProLiant DL320   | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 13x5  |
| U4482E     | HP ProLiant DL320   | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UK625E     | HP ProLiant DL320   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                      |
| UH846E     | HP ProLiant DL320   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                  |
| UH847E     | HP ProLiant DL320   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                  |
| UH848E     | HP ProLiant DL320   | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                          |
| U4492E     | HP ProLiant DL320   | 3 Jahre  | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 für Microsoft Betriebssystem                       |
| U4493E     | HP ProLiant DL320   | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für Microsoft Betriebssystem                    |
| U8331E     | HP ProLiant DL320 (nur in Kombination mit MK 445933-B21 für RHEL 1-2 CPUs)  | 3 Jahre  | Support Plus24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für RHEL Betriebssystem. Update Service über MK. |
| U6309E     | HP ProLiant DL320 (nur in Kombination mit MK 416059-B21 für SLES mit 1 CPU) | 3 Jahre  | Support Plus24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für SLES Betriebssystem, Update Service über MK. |
| UA238E     | HP ProLiant DL320   | 4 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| U8096E     | HP ProLiant DL320   | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| U8113E     | HP ProLiant DL320   | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UA239E     | HP ProLiant DL320   | 4 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UK626E     | HP ProLiant DL320   | 4 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                      |
| UH849E     | HP ProLiant DL320   | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                  |
| UH850E     | HP ProLiant DL320   | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                  |
| UH851E     | HP ProLiant DL320   | 4 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                          |
| UA240E     | HP ProLiant DL320   | 5 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| U8062E     | HP ProLiant DL320   | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| U8079E     | HP ProLiant DL320   | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UK627E     | HP ProLiant DL320   | 5 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                      |
| UH852E     | HP ProLiant DL320   | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                  |
| UH853E     | HP ProLiant DL320   | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                  |
| UH854E     | HP ProLiant DL320   | 5 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                          |
| UF185E     | HP ProLiant DL320s Security Server  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UF186E     | HP ProLiant DL320s Security Server  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UF187E     | HP ProLiant DL320s Security Server  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UF188E     | HP ProLiant DL320s Security Server  | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UF286E     | HP ProLiant DL320s Security Server  | 4 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UF287E     | HP ProLiant DL320s Security Server  | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UF288E     | HP ProLiant DL320s Security Server  | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UF289E     | HP ProLiant DL320s Security Server  | 4 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UF290E     | HP ProLiant DL320s Security Server  | 5 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UF291E     | HP ProLiant DL320s Security Server  | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UF292E     | HP ProLiant DL320s Security Server  | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UF293E     | HP ProLiant DL320s Security Server  | 5 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| U4496E     | HP ProLiant DL360   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| U4497E     | HP ProLiant DL360   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| U5721E     | HP ProLiant DL360   | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 13x5  |
| U4498E     | HP ProLiant DL360   | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UH084E     | HP ProLiant DL360   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                  |

# HP Care Pack

Preisliste Dezember 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

| Bestellnr. | Produkte  | Laufzeit | Service-Level   |
|------------|---|----------|---|
| UH085E     | HP ProLiant DL360   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                  |
| UH086E     | HP ProLiant DL360   | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                          |
| U4508E     | HP ProLiant DL360   | 3 Jahre  | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 für Microsoft Betriebssystem                       |
| U4509E     | HP ProLiant DL360   | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für Microsoft Betriebssystem                    |
| U8332E     | HP ProLiant DL360 (nur in Kombination mit MK 445933-B21 für RHEL 1-2 CPUs)          | 3 Jahre  | Support Plus24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für RHEL Betriebssystem. Update Service über MK. |
| U6310E     | HP ProLiant DL360 (nur in Kombination mit MK 416059-B21 für SLES mit 1 CPU)         | 3 Jahre  | Support Plus24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für SLES Betriebssystem, Update Service über MK. |
| UA008E     | HP ProLiant DL360   | 4 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| U8099E     | HP ProLiant DL360   | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| U8116E     | HP ProLiant DL360   | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| U9736E     | HP ProLiant DL360   | 4 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UK630E     | HP ProLiant DL360   | 4 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                      |
| UH903E     | HP ProLiant DL360   | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                  |
| UH904E     | HP ProLiant DL360   | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                  |
| UH905E     | HP ProLiant DL360   | 4 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                          |
| UA007E     | HP ProLiant DL360   | 5 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| U8065E     | HP ProLiant DL360   | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| U8082E     | HP ProLiant DL360   | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| U9735E     | HP ProLiant DL360   | 5 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UK631E     | HP ProLiant DL360   | 5 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                      |
| UH087E     | HP ProLiant DL360   | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                  |
| UH088E     | HP ProLiant DL360   | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                  |
| UH089E     | HP ProLiant DL360   | 5 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                          |
| U4544E     | HP ProLiant DL380 / DL385   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| U4545E     | HP ProLiant DL380 / DL385   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| U5723E     | HP ProLiant DL380 / DL385   | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 13x5  |
| U4546E     | HP ProLiant DL380 / DL385   | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UD939E     | HP ProLiant DL380 / DL385   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                  |
| UD940E     | HP ProLiant DL380 / DL385   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                  |
| UH104E     | HP ProLiant DL380 / DL385   | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                          |
| U4556E     | HP ProLiant DL380 / DL385   | 3 Jahre  | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 für Microsoft Betriebssystem                       |
| U4557E     | HP ProLiant DL380 / DL385   | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für Microsoft Betriebssystem                    |
| U8334E     | HP ProLiant DL380 / DL385 (nur in Kombination mit MK 445933-B21 für RHEL 1-2 CPUs)  | 3 Jahre  | Support Plus24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für RHEL Betriebssystem. Update Service über MK. |
| U6312E     | HP ProLiant DL380 / DL385 (nur in Kombination mit MK 416059-B21 für SLES mit 1 CPU) | 3 Jahre  | Support Plus24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für SLES Betriebssystem, Update Service über MK. |
| UA010E     | HP ProLiant DL380 / DL385   | 4 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| U8101E     | HP ProLiant DL380 / DL385   | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| U8118E     | HP ProLiant DL380 / DL385   | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| U9738E     | HP ProLiant DL380 / DL385   | 4 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UK634E     | HP ProLiant DL380 / DL385   | 4 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                      |
| UH909E     | HP ProLiant DL380 / DL385   | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                  |
| UH910E     | HP ProLiant DL380 / DL385   | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                  |
| UH911E     | HP ProLiant DL380 / DL385   | 4 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                          |
| UA009E     | HP ProLiant DL380 / DL385   | 5 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| U8067E     | HP ProLiant DL380 / DL385   | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| U8084E     | HP ProLiant DL380 / DL385   | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| U9737E     | HP ProLiant DL380 / DL385   | 5 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UK635E     | HP ProLiant DL380 / DL385   | 5 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                      |
| UH105E     | HP ProLiant DL380 / DL385   | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                  |
| UH106E     | HP ProLiant DL380 / DL385   | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                  |
| UH107E     | HP ProLiant DL380 / DL385   | 5 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                          |
| U4560E     | HP ProLiant DL38x Packaged Cluster  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| U4561E     | HP ProLiant DL38x Packaged Cluster  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| U5724E     | HP ProLiant DL38x Packaged Cluster  | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 13x5  |
| U4562E     | HP ProLiant DL38x Packaged Cluster  | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UH126E     | HP ProLiant DL38x Packaged Cluster  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                  |
| UH127E     | HP ProLiant DL38x Packaged Cluster  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                  |
| UH128E     | HP ProLiant DL38x Packaged Cluster  | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                          |

# HP Care Pack

Preisliste Dezember 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

| Bestellnr. | Produkte  | Laufzeit | Service-Level   |
|------------|---|----------|---|
| U4571E     | HP ProLiant DL38x Packaged Cluster  | 3 Jahre  | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 für Microsoft Betriebssystem                       |
| U4572E     | HP ProLiant DL38x Packaged Cluster  | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für Microsoft Betriebssystem                    |
| UA012E     | HP ProLiant DL38x Packaged Cluster  | 4 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| U8106E     | HP ProLiant DL38x Packaged Cluster  | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| U8123E     | HP ProLiant DL38x Packaged Cluster  | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| U9740E     | HP ProLiant DL38x Packaged Cluster  | 4 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UH912E     | HP ProLiant DL38x Packaged Cluster  | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                  |
| UH913E     | HP ProLiant DL38x Packaged Cluster  | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                  |
| UH914E     | HP ProLiant DL38x Packaged Cluster  | 4 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                          |
| UA011E     | HP ProLiant DL38x Packaged Cluster  | 5 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| U8072E     | HP ProLiant DL38x Packaged Cluster  | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| U8089E     | HP ProLiant DL38x Packaged Cluster  | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| U9739E     | HP ProLiant DL38x Packaged Cluster  | 5 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UH129E     | HP ProLiant DL38x Packaged Cluster  | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                  |
| UH130E     | HP ProLiant DL38x Packaged Cluster  | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                  |
| UH131E     | HP ProLiant DL38x Packaged Cluster  | 5 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                          |
| U4607E     | HP ProLiant DL580 / DL585   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| U4608E     | HP ProLiant DL580 / DL585   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| U5728E     | HP ProLiant DL580 / DL585   | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 13x5  |
| U4609E     | HP ProLiant DL580 / DL585   | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UH108E     | HP ProLiant DL580 / DL585   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                  |
| UH109E     | HP ProLiant DL580 / DL585   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                  |
| UH110E     | HP ProLiant DL580 / DL585   | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                          |
| U4619E     | HP ProLiant DL580 / DL585   | 3 Jahre  | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 für Microsoft Betriebssystem                       |
| U4620E     | HP ProLiant DL580 / DL585   | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für Microsoft Betriebssystem                    |
| U9239E     | HP ProLiant DL580 / DL585 (nur in Kombination mit <b>MK 393331-B21</b> für RHEL Advanced Platform AP) | 3 Jahre  | Support Plus24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für RHEL Betriebssystem. Update Service über MK. |
| U6316E     | HP ProLiant DL580 / DL585 (nur in Kombination mit <b>MK 416061-B21</b> für SLES mit 2-32 CPUs)        | 3 Jahre  | Support Plus24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für SLES Betriebssystem, Update Service über MK. |
| UA016E     | HP ProLiant DL580 / DL585   | 4 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| U8105E     | HP ProLiant DL580 / DL585   | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| U8122E     | HP ProLiant DL580 / DL585   | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| U9744E     | HP ProLiant DL580 / DL585   | 4 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UK636E     | HP ProLiant DL580 / DL585   | 4 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                      |
| UH918E     | HP ProLiant DL580 / DL585   | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                  |
| UH919E     | HP ProLiant DL580 / DL585   | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                  |
| UH920E     | HP ProLiant DL580 / DL585   | 4 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                          |
| UA015E     | HP ProLiant DL580 / DL585   | 5 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| U8071E     | HP ProLiant DL580 / DL585   | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| U8088E     | HP ProLiant DL580 / DL585   | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| U9743E     | HP ProLiant DL580 / DL585   | 5 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UK637E     | HP ProLiant DL580 / DL585   | 5 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                      |
| UH111E     | HP ProLiant DL580 / DL585   | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                  |
| UH112E     | HP ProLiant DL580 / DL585   | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                  |
| UH113E     | HP ProLiant DL580 / DL585   | 5 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                          |
| UJ783E     | HP ProLiant DL785   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UJ784E     | HP ProLiant DL785   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UJ785E     | HP ProLiant DL785   | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UL305E     | HP ProLiant DL785   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                  |
| UL306E     | HP ProLiant DL785   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                  |
| UL307E     | HP ProLiant DL785   | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                          |
| UJ787E     | HP ProLiant DL785   | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für Microsoft Betriebssystem                    |
| UJ788E     | HP ProLiant DL785 (nur in Kombination mit <b>MK 393331-B21</b> für RHEL Advanced Platform AP)         | 3 Jahre  | Support Plus24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für RHEL Betriebssystem. Update Service über MK. |
| UJ789E     | HP ProLiant DL785 (nur in Kombination mit <b>MK 416061-B21</b> für SLES mit 2-32 CPUs)                | 3 Jahre  | Support Plus24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für SLES Betriebssystem, Update Service über MK. |
| UJ790E     | HP ProLiant DL785   | 4 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UJ791E     | HP ProLiant DL785   | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UJ792E     | HP ProLiant DL785   | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UJ793E     | HP ProLiant DL785   | 4 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UL308E     | HP ProLiant DL785   | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                  |

# HP Care Pack

Preisliste Dezember 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

| Bestellnr. | Produkte   | Laufzeit | Service-Level   |
|------------|--|----------|---|
| UL309E     | HP ProLiant DL785  | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                  |
| UL310E     | HP ProLiant DL785  | 4 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                          |
| UJ794E     | HP ProLiant DL785  | 5 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UJ795E     | HP ProLiant DL785  | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UJ796E     | HP ProLiant DL785  | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UJ797E     | HP ProLiant DL785  | 5 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UL311E     | HP ProLiant DL785  | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                  |
| UL312E     | HP ProLiant DL785  | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                  |
| UL313E     | HP ProLiant DL785  | 5 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                          |
| UM427E     | HP ProLiant DL785Hi  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UM428E     | HP ProLiant DL785Hi  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UM429E     | HP ProLiant DL785Hi  | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UM430E     | HP ProLiant DL785Hi  | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für Microsoft Betriebssystem                    |
| UM431E     | HP ProLiant DL785Hi (nur in Kombination mit MK 393331-B21 für RHEL Advanced Platform AP) | 3 Jahre  | Support Plus24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für RHEL Betriebssystem. Update Service über MK. |
| UM432E     | HP ProLiant DL785Hi (nur in Kombination mit MK 416061-B21 für SLES mit 2-32 CPUs)        | 3 Jahre  | Support Plus24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für SLES Betriebssystem, Update Service über MK. |
| UM433E     | HP ProLiant DL785Hi  | 4 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UM434E     | HP ProLiant DL785Hi  | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UM435E     | HP ProLiant DL785Hi  | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UM436E     | HP ProLiant DL785Hi  | 4 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UM437E     | HP ProLiant DL785Hi  | 5 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UM438E     | HP ProLiant DL785Hi  | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UM439E     | HP ProLiant DL785Hi  | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UM440E     | HP ProLiant DL785Hi  | 5 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| U4433E     | HP ProLiant ML11x  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| U4434E     | HP ProLiant ML11x  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| U4435E     | HP ProLiant ML11x  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| U4995E     | HP ProLiant ML11x  | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 13x5  |
| U4436E     | HP ProLiant ML11x  | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UK638E     | HP ProLiant ML11x  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                      |
| UH855E     | HP ProLiant ML11x  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                  |
| UH856E     | HP ProLiant ML11x  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                  |
| UH857E     | HP ProLiant ML11x  | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                          |
| UA006E     | HP ProLiant ML11x  | 4 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| U8094E     | HP ProLiant ML11x  | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| U8111E     | HP ProLiant ML11x  | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UK639E     | HP ProLiant ML11x  | 4 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                      |
| UH858E     | HP ProLiant ML11x  | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                  |
| UH859E     | HP ProLiant ML11x  | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                  |
| UA005E     | HP ProLiant ML11x  | 5 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| U8060E     | HP ProLiant ML11x  | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| U8077E     | HP ProLiant ML11x  | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UK640E     | HP ProLiant ML11x  | 5 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                      |
| UH861E     | HP ProLiant ML11x  | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                  |
| UH862E     | HP ProLiant ML11x  | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                  |
| U8184E     | HP ProLiant ML150  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| U8192E     | HP ProLiant ML150  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| U8193E     | HP ProLiant ML150  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| U8194E     | HP ProLiant ML150  | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UK641E     | HP ProLiant ML150  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                      |
| UH864E     | HP ProLiant ML150  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                  |
| UH865E     | HP ProLiant ML150  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                  |
| UH866E     | HP ProLiant ML150  | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                          |
| UB210E     | HP ProLiant ML150  | 4 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UA229E     | HP ProLiant ML150  | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UK642E     | HP ProLiant ML150  | 4 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                      |
| UH867E     | HP ProLiant ML150  | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                  |
| UH868E     | HP ProLiant ML150  | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                  |
| UB211E     | HP ProLiant ML150  | 5 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UA232E     | HP ProLiant ML150  | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UM011E     | HP ProLiant ML150  | 5 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                      |
| UH870E     | HP ProLiant ML150  | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                  |
| UH871E     | HP ProLiant ML150  | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                  |

# HP Care Pack

Preisliste Dezember 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

| Bestellnr. | Produkte  | Laufzeit | Service-Level   |
|------------|---|----------|---|
| U4445E     | HP ProLiant ML310   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| U4446E     | HP ProLiant ML310   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| U4447E     | HP ProLiant ML310   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| U4996E     | HP ProLiant ML310   | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 13x5  |
| U4448E     | HP ProLiant ML310   | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UK622E     | HP ProLiant ML310   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                      |
| UH882E     | HP ProLiant ML310   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                  |
| UH883E     | HP ProLiant ML310   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                  |
| UH884E     | HP ProLiant ML310   | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                          |
| U8328E     | HP ProLiant ML310 (nur in Kombination mit MK 445933-B21 für RHEL 1-2 CPUs)  | 3 Jahre  | Support Plus24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für RHEL Betriebssystem. Update Service über MK. |
| U6306E     | HP ProLiant ML310 (nur in Kombination mit MK 416059-B21 für SLES mit 1 CPU) | 3 Jahre  | Support Plus24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für SLES Betriebssystem, Update Service über MK. |
| UE495E     | HP ProLiant ML310   | 4 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| U8095E     | HP ProLiant ML310   | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| U8112E     | HP ProLiant ML310   | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UK623E     | HP ProLiant ML310   | 4 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                      |
| UH885E     | HP ProLiant ML310   | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                  |
| UH886E     | HP ProLiant ML310   | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                  |
| UE496E     | HP ProLiant ML310   | 5 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| U8061E     | HP ProLiant ML310   | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| U8078E     | HP ProLiant ML310   | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UK624E     | HP ProLiant ML310   | 5 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                      |
| UH888E     | HP ProLiant ML310   | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                  |
| UH889E     | HP ProLiant ML310   | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                  |
| U4512E     | HP ProLiant ML350   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| U4513E     | HP ProLiant ML350   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| U5720E     | HP ProLiant ML350   | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 13x5  |
| U4514E     | HP ProLiant ML350   | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UH090E     | HP ProLiant ML350   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                  |
| UH091E     | HP ProLiant ML350   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                  |
| UH092E     | HP ProLiant ML350   | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                          |
| U4524E     | HP ProLiant ML350   | 3 Jahre  | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 für Microsoft Betriebssystem                       |
| U4525E     | HP ProLiant ML350   | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für Microsoft Betriebssystem                    |
| U8330E     | HP ProLiant ML350 (nur in Kombination mit MK 445933-B21 für RHEL 1-2 CPUs)  | 3 Jahre  | Support Plus24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für RHEL Betriebssystem. Update Service über MK. |
| U6308E     | HP ProLiant ML350 (nur in Kombination mit MK 416059-B21 für SLES mit 1 CPU) | 3 Jahre  | Support Plus24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für SLES Betriebssystem, Update Service über MK. |
| UA022E     | HP ProLiant ML350   | 4 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| U8098E     | HP ProLiant ML350   | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| U8115E     | HP ProLiant ML350   | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| U9750E     | HP ProLiant ML350   | 4 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UK628E     | HP ProLiant ML350   | 4 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                      |
| UH900E     | HP ProLiant ML350   | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                  |
| UH901E     | HP ProLiant ML350   | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                  |
| UH902E     | HP ProLiant ML350   | 4 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                          |
| UA021E     | HP ProLiant ML350   | 5 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| U8064E     | HP ProLiant ML350   | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| U8081E     | HP ProLiant ML350   | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| U9749E     | HP ProLiant ML350   | 5 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UK629E     | HP ProLiant ML350   | 5 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                      |
| UH093E     | HP ProLiant ML350   | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                  |
| UH094E     | HP ProLiant ML350   | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                  |
| UH095E     | HP ProLiant ML350   | 5 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                          |
| U4528E     | HP ProLiant ML370   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| U4529E     | HP ProLiant ML370   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| U5722E     | HP ProLiant ML370   | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 13x5  |
| U4530E     | HP ProLiant ML370   | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UH096E     | HP ProLiant ML370   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                  |
| UH097E     | HP ProLiant ML370   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                  |
| UH098E     | HP ProLiant ML370   | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                          |

# HP Care Pack

Preisliste Dezember 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

| Bestellnr. | Produkte  | Laufzeit | Service-Level   |
|------------|---|----------|---|
| U4540E     | HP ProLiant ML370   | 3 Jahre  | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 für Microsoft Betriebssystem                       |
| U4541E     | HP ProLiant ML370   | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für Microsoft Betriebssystem                    |
| U8333E     | HP ProLiant ML370 (nur in Kombination mit <b>MK 445933-B21</b> für RHEL 1-2 CPUs)             | 3 Jahre  | Support Plus24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für RHEL Betriebssystem. Update Service über MK. |
| U6311E     | HP ProLiant ML370 (nur in Kombination mit <b>MK 416059-B21</b> für SLES mit 1 CPU)            | 3 Jahre  | Support Plus24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für SLES Betriebssystem, Update Service über MK. |
| UA024E     | HP ProLiant ML370   | 4 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| U8100E     | HP ProLiant ML370   | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| U8117E     | HP ProLiant ML370   | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| U9752E     | HP ProLiant ML370   | 4 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UK632E     | HP ProLiant ML370   | 4 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                      |
| UH906E     | HP ProLiant ML370   | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                  |
| UH907E     | HP ProLiant ML370   | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                  |
| UH908E     | HP ProLiant ML370   | 4 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                          |
| UA023E     | HP ProLiant ML370   | 5 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| U8066E     | HP ProLiant ML370   | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| U8083E     | HP ProLiant ML370   | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| U9751E     | HP ProLiant ML370   | 5 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UK633E     | HP ProLiant ML370   | 5 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                      |
| UH099E     | HP ProLiant ML370   | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                  |
| UH100E     | HP ProLiant ML370   | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                  |
| UH101E     | HP ProLiant ML370   | 5 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                          |
| U4591E     | HP ProLiant ML570   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| U4592E     | HP ProLiant ML570   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| U5727E     | HP ProLiant ML570   | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 13x5  |
| U4593E     | HP ProLiant ML570   | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UH114E     | HP ProLiant ML570   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                  |
| UH115E     | HP ProLiant ML570   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                  |
| UH116E     | HP ProLiant ML570   | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                          |
| U4603E     | HP ProLiant ML570   | 3 Jahre  | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 für Microsoft Betriebssystem                       |
| U4604E     | HP ProLiant ML570   | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für Microsoft Betriebssystem                    |
| U9237E     | HP ProLiant ML570 (nur in Kombination mit <b>MK 393331-B21</b> für RHEL Advanced Platform AP) | 3 Jahre  | Support Plus24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für RHEL Betriebssystem. Update Service über MK. |
| U6314E     | HP ProLiant ML570 (nur in Kombination mit <b>MK 416061-B21</b> für SLES mit 2-32 CPUs)        | 3 Jahre  | Support Plus24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für SLES Betriebssystem, Update Service über MK. |
| UA026E     | HP ProLiant ML570   | 4 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| U8104E     | HP ProLiant ML570   | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| U8121E     | HP ProLiant ML570   | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UA002E     | HP ProLiant ML570   | 4 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UH915E     | HP ProLiant ML570   | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                  |
| UH916E     | HP ProLiant ML570   | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                  |
| UH917E     | HP ProLiant ML570   | 4 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                          |
| UA025E     | HP ProLiant ML570   | 5 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| U8070E     | HP ProLiant ML570   | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| U8087E     | HP ProLiant ML570   | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UA001E     | HP ProLiant ML570   | 5 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UH117E     | HP ProLiant ML570   | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                  |
| UH118E     | HP ProLiant ML570   | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                  |
| UH119E     | HP ProLiant ML570   | 5 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                          |

\* Information über die verfügbaren MK (Maintenance Keys) erhalten Sie über Ihren HP Linux Ansprechpartner.

## ProLiant Blade Server

Bitte beachten Sie, daß seit dem 1. August 2005 für die Blade Server und die Enclosures getrennte HP Care Pack Services erworben werden müssen.

|        |  |         |   |
|--------|--|---------|---|
| UD186E | HP ProLiant p-Class Server Blade (pro Blade) | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UD187E | HP ProLiant p-Class Server Blade (pro Blade) | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UD188E | HP ProLiant p-Class Server Blade (pro Blade) | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UD189E | HP ProLiant p-Class Server Blade (pro Blade) | 3 Jahre | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UD190E | HP ProLiant p-Class Server Blade (pro Blade) | 4 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UD191E | HP ProLiant p-Class Server Blade (pro Blade) | 4 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UD192E | HP ProLiant p-Class Server Blade (pro Blade) | 4 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UD193E | HP ProLiant p-Class Server Blade (pro Blade) | 4 Jahre | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UD194E | HP ProLiant p-Class Server Blade (pro Blade) | 5 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UD195E | HP ProLiant p-Class Server Blade (pro Blade) | 5 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UD196E | HP ProLiant p-Class Server Blade (pro Blade) | 5 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UD197E | HP ProLiant p-Class Server Blade (pro Blade) | 5 Jahre | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| HC027E | HP ProLiant p-Class Server Blade (pro Blade) | 3 Jahre | Support Plus 24 für Microsoft (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |



# HP Care Pack

Preisliste Dezember 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

| Bestellnr. | Produkte  | Laufzeit | Service-Level   |
|------------|---|----------|---|
| UM026E     | HP ProLiant c-Class Blade Server BL6xxc (pro Blade)       | 4 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)  |
| UK122E     | HP ProLiant c-Class Blade Server BL6xxc (pro Blade)       | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)  |
| UK123E     | HP ProLiant c-Class Blade Server BL6xxc (pro Blade)       | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)  |
| UK124E     | HP ProLiant c-Class Blade Server BL6xxc (pro Blade)       | 4 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)  |
| UK115E     | HP ProLiant c-Class Blade Server BL6xxc (pro Blade)       | 5 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UK116E     | HP ProLiant c-Class Blade Server BL6xxc (pro Blade)       | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UK117E     | HP ProLiant c-Class Blade Server BL6xxc (pro Blade)       | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UK118E     | HP ProLiant c-Class Blade Server BL6xxc (pro Blade)       | 5 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UM027E     | HP ProLiant c-Class Blade Server BL6xxc (pro Blade)       | 5 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)  |
| UK125E     | HP ProLiant c-Class Blade Server BL6xxc (pro Blade)       | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)  |
| UK126E     | HP ProLiant c-Class Blade Server BL6xxc (pro Blade)       | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)  |
| UK127E     | HP ProLiant c-Class Blade Server BL6xxc (pro Blade)       | 5 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)  |
| UK143E     | HP ProLiant c-Class Blade Server BL2x2xxc (pro Blade)     | 3 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UK144E     | HP ProLiant c-Class Blade Server BL2x2xxc (pro Blade)     | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UK145E     | HP ProLiant c-Class Blade Server BL2x2xxc (pro Blade)     | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UK146E     | HP ProLiant c-Class Blade Server BL2x2xxc (pro Blade)     | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UK155E     | HP ProLiant c-Class Blade Server BL2x2xxc (pro Blade)     | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)  |
| UK156E     | HP ProLiant c-Class Blade Server BL2x2xxc (pro Blade)     | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)  |
| UK593E     | HP ProLiant c-Class Blade Server BL2x2xxc (pro Blade)     | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)  |
| UK147E     | HP ProLiant c-Class Blade Server BL2x2xxc (pro Blade)     | 4 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UK148E     | HP ProLiant c-Class Blade Server BL2x2xxc (pro Blade)     | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UK149E     | HP ProLiant c-Class Blade Server BL2x2xxc (pro Blade)     | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UK150E     | HP ProLiant c-Class Blade Server BL2x2xxc (pro Blade)     | 4 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UM029E     | HP ProLiant c-Class Blade Server BL2x2xxc (pro Blade)     | 4 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)  |
| UK594E     | HP ProLiant c-Class Blade Server BL2x2xxc (pro Blade)     | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)  |
| UK595E     | HP ProLiant c-Class Blade Server BL2x2xxc (pro Blade)     | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)  |
| UK596E     | HP ProLiant c-Class Blade Server BL2x2xxc (pro Blade)     | 4 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)  |
| UK151E     | HP ProLiant c-Class Blade Server BL2x2xxc (pro Blade)     | 5 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UK152E     | HP ProLiant c-Class Blade Server BL2x2xxc (pro Blade)     | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UK153E     | HP ProLiant c-Class Blade Server BL2x2xxc (pro Blade)     | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UK154E     | HP ProLiant c-Class Blade Server BL2x2xxc (pro Blade)     | 5 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UM030E     | HP ProLiant c-Class Blade Server BL2x2xxc (pro Blade)     | 5 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)  |
| UK597E     | HP ProLiant c-Class Blade Server BL2x2xxc (pro Blade)     | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)  |
| UK598E     | HP ProLiant c-Class Blade Server BL2x2xxc (pro Blade)     | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)  |
| UK599E     | HP ProLiant c-Class Blade Server BL2x2xxc (pro Blade)     | 5 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)  |
| UH309E     | HP ProLiant Blade System c3000 Enclosure                  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UH310E     | HP ProLiant Blade System c3000 Enclosure                  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UH311E     | HP ProLiant Blade System c3000 Enclosure                  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UH312E     | HP ProLiant Blade System c3000 Enclosure                  | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UH313E     | HP ProLiant Blade System c3000 Enclosure                  | 4 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UH314E     | HP ProLiant Blade System c3000 Enclosure                  | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UH315E     | HP ProLiant Blade System c3000 Enclosure                  | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UH316E     | HP ProLiant Blade System c3000 Enclosure                  | 4 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UH317E     | HP ProLiant Blade System c3000 Enclosure                  | 5 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UH318E     | HP ProLiant Blade System c3000 Enclosure                  | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UH319E     | HP ProLiant Blade System c3000 Enclosure                  | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UH320E     | HP ProLiant Blade System c3000 Enclosure                  | 5 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UH746E     | Virtual Connect Enterprise Manager für HP c3000 Enclosure | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung auf 24x7 sowie 2. und 3. Jahr über HP Care Pack) |
| UJ236E     | Virtual Connect Enterprise Manager für HP c3000 Enclosure | 4 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung auf 24x7 sowie 2. bis 4. Jahr über HP Care Pack) |
| UJ237E     | Virtual Connect Enterprise Manager für HP c3000 Enclosure | 5 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung auf 24x7 sowie 2. bis 5. Jahr über HP Care Pack) |
| UF540E     | HP ProLiant Blade System c3000 Enclosure mit ICE-BL 8-Svr | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7   |
| UJ246E     | HP ProLiant Blade System c3000 Enclosure mit ICE-BL 8-Svr | 4 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7   |
| UJ247E     | HP ProLiant Blade System c3000 Enclosure mit ICE-BL 8-Svr | 5 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7   |
| UE477E     | HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure                  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UE478E     | HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure                  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UE479E     | HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure                  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UE480E     | HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure                  | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UE481E     | HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure                  | 4 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UE482E     | HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure                  | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UE483E     | HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure                  | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UE484E     | HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure                  | 4 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UE485E     | HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure                  | 5 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UE486E     | HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure                  | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UE487E     | HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure                  | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |

Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

| Bestellnr. | Produkte   | Laufzeit | Service-Level   |
|------------|--|----------|---|
| UE488E     | HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure   | 5 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UH747E     | Virtual Connect Enterprise Manager für HP c7000 Enclosure                                    | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung auf 24x7 sowie 2. und 3. Jahr über HP Care Pack) |
| UJ238E     | Virtual Connect Enterprise Manager für HP c7000 Enclosure                                    | 4 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung auf 24x7 sowie 2. bis 4. Jahr über HP Care Pack) |
| UJ239E     | Virtual Connect Enterprise Manager für HP c7000 Enclosure                                    | 5 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung auf 24x7 sowie 2. bis 5. Jahr über HP Care Pack) |
| UH322E     | HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure mit ICE (Insight Control Environment)               | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7   |
| UJ242E     | HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure mit ICE (Insight Control Environment)               | 4 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7   |
| UJ243E     | HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure mit ICE (Insight Control Environment)               | 5 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7   |
| UH321E     | HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure mit ICLE (Insight Control Linux Edition v1.6)       | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7   |
| UJ240E     | HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure mit ICLE (Insight Control Linux Edition v1.6)       | 4 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7   |
| UJ241E     | HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure mit ICLE (Insight Control Linux Edition v1.6)       | 5 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7   |
| UK137E     | HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure mit ICE-LX (Insight Control Environment Linux v2.0) | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7   |
| UK138E     | HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure mit ICE-LX (Insight Control Environment Linux v2.0) | 4 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7   |
| UK139E     | HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure mit ICE-LX (Insight Control Environment Linux v2.0) | 5 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7   |
| UG858E     | Proactive Blade System Service   | 1 Jahr   | Proaktive Services  |

### ProLiant Modular Cooling System (MCS)

|        |                           |         |  |
|--------|---------------------------|---------|--|
| UE001E | HP Modular Cooling System | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UE002E | HP Modular Cooling System | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UE003E | HP Modular Cooling System | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UE004E | HP Modular Cooling System | 3 Jahre | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UH729E | HP Modular Cooling System | 4 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UH730E | HP Modular Cooling System | 4 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UH731E | HP Modular Cooling System | 4 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UH732E | HP Modular Cooling System | 4 Jahre | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UH733E | HP Modular Cooling System | 5 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UH734E | HP Modular Cooling System | 5 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UH735E | HP Modular Cooling System | 5 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UH736E | HP Modular Cooling System | 5 Jahre | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |

### HP UPS

|        |                       |         |  |
|--------|-----------------------|---------|--|
| UH803E | UPS 36KVA oder größer | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UH804E | UPS 36KVA oder größer | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UH805E | UPS 36KVA oder größer | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UH806E | UPS 36KVA oder größer | 3 Jahre | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UH807E | UPS 36KVA oder größer | 4 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UH808E | UPS 36KVA oder größer | 4 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UH809E | UPS 36KVA oder größer | 4 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UH810E | UPS 36KVA oder größer | 4 Jahre | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UH811E | UPS 36KVA oder größer | 5 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UH812E | UPS 36KVA oder größer | 5 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UH813E | UPS 36KVA oder größer | 5 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UH814E | UPS 36KVA oder größer | 5 Jahre | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |

### Software für ProLiant Server

|        |   |                        |   |
|--------|---|------------------------|---|
| UF105E | Microsoft Support - nur Betriebssystem pro Server   | 1 Jahr                 | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5   |
| UF106E | Microsoft Support - nur Betriebssystem pro Server   | 1 Jahr                 | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7  |
| UF107E | Microsoft Support - nur Betriebssystem pro Server   | 3 Jahre                | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5   |
| UF108E | Microsoft Support - nur Betriebssystem pro Server   | 3 Jahre                | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7  |
| U8220E | Nur Microsoft- und Novell-Anwendungen (Applikationen) pro Server  | 1 Jahr                 | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5   |
| U8221E | Nur Microsoft- und Novell-Anwendungen (Applikationen) pro Server  | 1 Jahr                 | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7  |
| U9268E | Microsoft- und Novell-Betriebssysteme und Anwendungen pro Serverumgebung  | 10 Incidents in 1 Jahr | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5   |
| U9269E | Microsoft- und Novell-Betriebssysteme und Anwendungen pro Serverumgebung  | 10 Incidents in 1 Jahr | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7  |
| U8167E | Microsoft- und Novell-Betriebssysteme und Anwendungen pro Server  | 1 Jahr                 | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5   |
| U8168E | Microsoft- und Novell-Betriebssysteme und Anwendungen pro Server  | 1 Jahr                 | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7  |
| UB921E | Microsoft- und Novell-Betriebssysteme und Anwendungen pro Server  | 3 Jahre                | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5   |
| UB922E | Microsoft- und Novell-Betriebssysteme und Anwendungen pro Server  | 3 Jahre                | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7  |
| UC939E | MS/Novell OES (Open Enterprise Server) nur in Kombination mit Lizenz <b>382136-B21, 382137-B21, 382138-B21, 382139-B21</b> oder <b>382140-B21</b> | 10 Incidents in 1 Jahr | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5   |
| UC940E | MS/Novell OES (Open Enterprise Server) nur in Kombination mit Lizenz <b>382136-B21, 382137-B21, 382138-B21, 382139-B21</b> oder <b>382140-B21</b> | 10 Incidents in 1 Jahr | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7  |
| UJ021E | Citrix XenServer HP Select Edition 2/4 CPU (nur für Lizenz <b>464673-B21</b> zu bestellen)  | 1 Jahr                 | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 und Updateservice über Care Pack  |
| UJ023E | Citrix XenServer HP Select Edition 2/4 CPU (nur für Lizenz <b>464673-B21</b> zu bestellen)  | 1 Jahr                 | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 und Updateservice über Care Pack   |
| UJ022E | Citrix XenServer HP Select Edition 2/4 CPU (nur für Lizenz <b>464673-B21</b> zu bestellen)  | 3 Jahre                | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 und Updateservice über Care Pack  |
| UJ024E | Citrix XenServer HP Select Edition 2/4 CPU (nur für Lizenz <b>464673-B21</b> zu bestellen)  | 3 Jahre                | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 und Updateservice über Care Pack   |
| UJ921E | Citrix XenServer Enterprise Edition 2 CPU (nur für Lizenz <b>464674-B21</b> oder <b>508294-B21</b> zu bestellen)*                                 | 1 Jahr                 | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telefonische SW-Unterstützung 9x5 für das 1. Jahr in Lizenz integriert)  |
| UJ920E | Citrix XenServer Enterprise Edition 2 CPU (nur für Lizenz <b>464674-B21</b> oder <b>508294-B21</b> zu bestellen)*                                 | 3 Jahre                | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung für 2. und 3. Jahr über HP Care Pack) |

# HP Care Pack

Preisliste Dezember 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

| Bestellnr. | Produkte  | Laufzeit | Service-Level   |
|------------|---|----------|---|
| UJ922E     | Citrix XenServer Enterprise Edition 2 CPU (nur für Lizenz <b>464674-B21</b> oder <b>508294-B21</b> zu bestellen)*   | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung auf 24x7 sowie 2. und 3. Jahr über HP Care Pack) |
| UJ927E     | Citrix XenServer Enterprise Edition - Upgrade von HP Select auf XenServer Enterprise 2/4 CPU (nur für Lizenz <b>464676-B21</b> zu bestellen)*   | 1 Jahr   | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telefonische SW-Unterstützung 9x5 für das 1. Jahr in Lizenz integriert)  |
| UJ926E     | Citrix XenServer Enterprise Edition - Upgrade von HP Select auf XenServer Enterprise 2/4 CPU (nur für Lizenz <b>464676-B21</b> zu bestellen)*   | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung für 2. und 3. Jahr über HP Care Pack)             |
| UJ928E     | Citrix XenServer Enterprise Edition - Upgrade von HP Select auf XenServer Enterprise 2/4 CPU (nur für Lizenz <b>464676-B21</b> zu bestellen)*   | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung auf 24x7 sowie 2. und 3. Jahr über HP Care Pack) |
| UK564E     | Virtual Desktop Infrastructure VDI mit Citrix XenDesktop Standard Edition für 20 Client Concurrent Users (nur für Lizenz TA319A zu bestellen)*  | 1 Jahr   | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telefonische SW-Unterstützung 9x5 für das 1. Jahr in Lizenz integriert)  |
| UK565E     | Virtual Desktop Infrastructure VDI mit Citrix XenDesktop Advanced Edition für 20 Client Concurrent Users (nur mit Lizenz TA320A zu bestellen)*  | 1 Jahr   | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telefonische SW-Unterstützung 9x5 für das 1. Jahr in Lizenz integriert)  |
| UK566E     | Virtual Desktop Infrastructure VDI mit Citrix XenDesktop Enterprise Edition für 20 Client Concurrent Users (nur mit Lizenz TA321A zu bestellen)*  | 1 Jahr   | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telefonische SW-Unterstützung 9x5 für das 1. Jahr in Lizenz integriert)  |
| UK567E     | VDI mit Citrix XenDesktop: Upgradelizenz von Standard auf Advanced (nur mit Lizenz <b>TA322A</b> zu bestellen)*   | 1 Jahr   | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Uplift von 9x5 Telefonsupport, der für das 1. Jahr in der Lizenz integriert ist, auf 24x7)  |
| UK568E     | VDI mit Citrix XenDesktop: Upgradelizenz von Standard auf Enterprise (nur mit Lizenz <b>TA323A</b> zu bestellen)*   | 1 Jahr   | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Uplift von 9x5 Telefonsupport, der für das 1. Jahr in der Lizenz integriert ist, auf 24x7)  |
| UK569E     | VDI mit Citrix XenDesktop: Upgradelizenz von Advanced auf Enterprise (nur mit Lizenz <b>TA324A</b> zu bestellen)*   | 1 Jahr   | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Uplift von 9x5 Telefonsupport, der für das 1. Jahr in der Lizenz integriert ist, auf 24x7)  |
| UF517E     | HP ProLiant Essentials Insight Power Manager (für <b>LTU 452677-B21</b> , <b>452678-B21</b> und <b>453897-B21</b> bestellbar)*  | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. und 3. Jahr über Care Pack)                              |
| UJ112E     | HP ProLiant Essentials Insight Power Manager (für <b>LTU 452677-B21</b> , <b>452678-B21</b> und <b>453897-B21</b> bestellbar)*  | 4 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 4. Jahr über Care Pack)                              |
| UJ113E     | HP ProLiant Essentials Insight Power Manager (für <b>LTU 452677-B21</b> , <b>452678-B21</b> und <b>453897-B21</b> bestellbar)*  | 5 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 5. Jahr über Care Pack)                              |
| UF518E     | HP ProLiant Essentials Rapid Deployment Pack (RDP) (für <b>LTU 452151-B21</b> , <b>452152-B21</b> und <b>452165-B21</b> bestellbar)*  | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. und 3. Jahr über Care Pack)                              |
| UJ114E     | HP ProLiant Essentials Rapid Deployment Pack (RDP) (für <b>LTU 452151-B21</b> , <b>452152-B21</b> und <b>452165-B21</b> bestellbar)*  | 4 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 4. Jahr über Care Pack)                              |
| UJ115E     | HP ProLiant Essentials Rapid Deployment Pack (RDP) (für <b>LTU 452151-B21</b> , <b>452152-B21</b> und <b>452165-B21</b> bestellbar)*  | 5 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 5. Jahr über Care Pack)                              |
| UF525E     | HP ProLiant Essentials Virtual Machine Management Pack (für <b>LTU 452153-B21</b> , <b>452154-B21</b> und <b>452166-B21</b> bestellbar)*  | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. und 3. Jahr über Care Pack)                              |
| UJ124E     | HP ProLiant Essentials Virtual Machine Management Pack (für <b>LTU 452153-B21</b> , <b>452154-B21</b> und <b>452166-B21</b> bestellbar)*  | 4 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 4. Jahr über Care Pack)                              |
| UJ125E     | HP ProLiant Essentials Virtual Machine Management Pack (für <b>LTU 452153-B21</b> , <b>452154-B21</b> und <b>452166-B21</b> bestellbar)*  | 5 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 5. Jahr über Care Pack)                              |
| UF524E     | HP ProLiant Essentials iLO Power Management für HP ProLiant ML/DL Server (für <b>LTU 452145-B21</b> , <b>452146-B21</b> und <b>452147-B21</b> bestellbar)*  | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. und 3. Jahr über Care Pack)                              |
| UJ122E     | HP ProLiant Essentials iLO Power Management für HP ProLiant ML/DL Server (für <b>LTU 452145-B21</b> , <b>452146-B21</b> und <b>452147-B21</b> bestellbar)*  | 4 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 4. Jahr über Care Pack)                              |
| UJ123E     | HP ProLiant Essentials iLO Power Management für HP ProLiant ML/DL Server (für <b>LTU 452145-B21</b> , <b>452146-B21</b> und <b>452147-B21</b> bestellbar)*  | 5 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 5. Jahr über Care Pack)                              |
| UF521E     | HP ProLiant Essentials iLO Power Management für HP Blade Server (für <b>LTU 442936-B21</b> , <b>442937-B21</b> und <b>442939-B21</b> bestellbar)*   | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. und 3. Jahr über Care Pack)                              |
| UJ118E     | HP ProLiant Essentials iLO Power Management für HP Blade Server (für <b>LTU 442936-B21</b> , <b>442937-B21</b> und <b>442939-B21</b> bestellbar)*   | 4 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 4. Jahr über Care Pack)                              |
| UJ119E     | HP ProLiant Essentials iLO Power Management für HP Blade Server (für <b>LTU 442936-B21</b> , <b>442937-B21</b> und <b>442939-B21</b> bestellbar)*   | 5 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 5. Jahr über Care Pack)                              |
| UF530E     | HP ProLiant Essentials iLO Power Management - 8 Lizenzen für HP Blade Server (für <b>LTU 442947-B21</b> bestellbar)*  | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. und 3. Jahr über Care Pack)                              |
| UJ222E     | HP ProLiant Essentials iLO Power Management - 8 Lizenzen für HP Blade Server (für <b>LTU 442947-B21</b> bestellbar)*  | 4 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 4. Jahr über Care Pack)                              |
| UJ223E     | HP ProLiant Essentials iLO Power Management - 8 Lizenzen für HP Blade Server (für <b>LTU 442947-B21</b> bestellbar)*  | 5 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 5. Jahr über Care Pack)                              |
| UF526E     | HP HP Insight Control Environment (ICE) für HP ProLiant ML/DL Server (für <b>LTU 452148-B21</b> , <b>452149-B21</b> und <b>452150-B21</b> sowie neu! Für Upgradelizenz von iLO auf ICE <b>LTU 464063-B21</b> und <b>492315-B21</b> bestellbar)* | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. und 3. Jahr über Care Pack)                              |
| UJ126E     | HP HP Insight Control Environment (ICE) für HP ProLiant ML/DL Server (für <b>LTU 452148-B21</b> , <b>452149-B21</b> und <b>452150-B21</b> sowie neu! Für Upgradelizenz von iLO auf ICE <b>LTU 464063-B21</b> und <b>492315-B21</b> bestellbar)* | 4 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 4. Jahr über Care Pack)                              |
| UJ127E     | HP HP Insight Control Environment (ICE) für HP ProLiant ML/DL Server (für <b>LTU 452148-B21</b> , <b>452149-B21</b> und <b>452150-B21</b> sowie neu! Für Upgradelizenz von iLO auf ICE <b>LTU 464063-B21</b> und <b>492315-B21</b> bestellbar)* | 5 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 5. Jahr über Care Pack)                              |



# HP Care Pack

Preisliste Dezember 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

| Bestellnr.  | Produkte  | Laufzeit | Service-Level   |
|---|---|----------|---|
| UF531E  | HP Insight Control Environment (ICE) - 8 Upgradelizenzen von RDP auf ICE für HP Blade Server (für L <b>U 436751-B22</b> bestellbar)*  | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. und 3. Jahr über Care Pack |
| UJ224E  | HP Insight Control Environment (ICE) - 8 Upgradelizenzen von RDP auf ICE für HP Blade Server (für L <b>U 436751-B22</b> bestellbar)*  | 4 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 4. Jahr über Care Pack |
| UJ225E  | HP Insight Control Environment (ICE) - 8 Upgradelizenzen von RDP auf ICE für HP Blade Server (für L <b>U 436751-B22</b> bestellbar)*  | 5 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 5. Jahr über Care Pack |
| UF541E  | HP ProLiant Essentials iLO Select Pack für HP ProLiant Blade Server (für L <b>U 452158-B21, 458159-B21 und 458160-B21</b> bestellbar)   | 1 Jahr   | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7  |
| UF542E  | HP ProLiant Essentials iLO Select Pack für HP ProLiant Blade Server (für L <b>U 452158-B21, 458159-B21 und 458160-B21</b> bestellbar)   | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7  |
| UF545E  | HP ProLiant Essentials iLO Select Pack - 8 Lizenzen für HP ProLiant Blade Server (für L <b>U 452161-B21</b> bestellbar)   | 1 Jahr   | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7  |
| UF546E  | HP ProLiant Essentials iLO Select Pack - 8 Lizenzen für HP ProLiant Blade Server (für L <b>U 452161-B21</b> bestellbar)   | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7  |
| UF543E  | HP ProLiant Essentials iLO Advanced Pack für HP ProLiant ML/DL Server (für L <b>U 452141-B21, 452142-B21 und 452143-B21</b> bestellbar)   | 1 Jahr   | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7  |
| UF544E  | HP ProLiant Essentials iLO Advanced Pack für HP ProLiant ML/DL Server (für L <b>U 452141-B21, 452142-B21 und 452143-B21</b> bestellbar)   | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7  |
| UF550E  | HP Accelerated iSCSI Embed Multi Function Pack für HP ProLiant Server ML/DL (ausser 100er Serien) und Blade Server (für L <b>U 452679-B21 und 452680-B21</b> bestellbar)  | 1 Jahr   | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7  |
| UF551E  | HP Accelerated iSCSI Embed Multi Function Pack für HP ProLiant Server ML/DL (ausser 100er Serien) und Blade Server (für L <b>U 452679-B21 und 452680-B21</b> bestellbar)  | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7  |
| UF552E  | HP Remote Direct Memory Access (RDMA) für HP ProLiant Server ML/DL (ausser 100er Serien) und Blade Server (für L <b>U 452681-B21</b> bestellbar)  | 1 Jahr   | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7  |
| UF553E  | HP Remote Direct Memory Access (RDMA) für HP ProLiant Server ML/DL (ausser 100er Serien) und Blade Server (für L <b>U 452681-B21</b> bestellbar)  | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7  |
| <b>Für HP ProLiant Server 100er Serie (DL14x, ML11x, ML150)</b> |   |          |   |
| UF554E  | Lights Out 100 Select Pack (für L <b>U 403582-B21, 418280-B21 und 437372-B21</b> bestellbar)  | 1 Jahr   | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7  |
| UF555E  | Lights Out 100 Select Pack (für L <b>U 403582-B21, 418280-B21 und 437372-B21</b> bestellbar)  | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7  |
| UF556E  | Lights Out 100i Select Pack (für L <b>U 455339-B21, 455340-B21 und 455341-B21</b> bestellbar)   | 1 Jahr   | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7  |
| UF557E  | Lights Out 100i Select Pack (für L <b>U 455339-B21, 455340-B21 und 455341-B21</b> bestellbar)   | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7  |
| UF558E  | Lights Out 100i Advanced Pack (für L <b>U 455342-B21, 455343-B21 und 455344-B21</b> bestellbar)   | 1 Jahr   | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7  |
| UF559E  | Lights Out 100i Advanced Pack (für L <b>U 455342-B21, 455343-B21 und 455344-B21</b> bestellbar)   | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7  |
| UK600E  | HP Insight Dynamics-VSE mit Insight Control Environment für ProLiant ML/DL (nur für L <b>U 483453-B21, 483527-B21, 483525-B21 und 483528-B21</b> zu bestellen) und für ProLiant c-Class Blade Server (nur für L <b>U 483534-B21, 483526-B21 und 483529-B21</b> zu bestellen)* | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. und 3. Jahr über Care Pack |
| UK601E  | HP Insight Dynamics-VSE mit Insight Control Environment für ProLiant ML/DL (nur für L <b>U 483453-B21, 483527-B21, 483525-B21 und 483528-B21</b> zu bestellen) und für ProLiant c-Class Blade Server (nur für L <b>U 483534-B21, 483526-B21 und 483529-B21</b> zu bestellen)* | 4 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 4. Jahr über Care Pack |
| UK602E  | HP Insight Dynamics-VSE mit Insight Control Environment für ProLiant ML/DL (nur für L <b>U 483453-B21, 483527-B21, 483525-B21 und 483528-B21</b> zu bestellen) und für ProLiant c-Class Blade Server (nur für L <b>U 483534-B21, 483526-B21 und 483529-B21</b> zu bestellen)* | 5 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 5. Jahr über Care Pack |
| UK606E  | HP Insight Dynamics-VSE mit Insight Control Environment (8-Server Lizenzen für HP c-Class Blade Server) [nur für L <b>U 483521-B21</b> zu bestellen]*   | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. und 3. Jahr über Care Pack |
| UK607E  | HP Insight Dynamics-VSE mit Insight Control Environment (8-Server Lizenzen für HP c-Class Blade Server) [nur für L <b>U 483521-B21</b> zu bestellen]*   | 4 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 4. Jahr über Care Pack |
| UK608E  | HP Insight Dynamics-VSE mit Insight Control Environment (8-Server Lizenzen für HP c-Class Blade Server) [nur für L <b>U 483521-B21</b> zu bestellen]*   | 5 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 5. Jahr über Care Pack |
| UK603E  | HP Insight Dynamics-VSE mit Insight Control Environment (16-Server Lizenzen für HP ProLiant c-Class Blade Server) [nur für L <b>U 483454-B21</b> zu bestellen]*   | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. und 3. Jahr über Care Pack |
| UK604E  | HP Insight Dynamics-VSE mit Insight Control Environment (16-Server Lizenzen für HP ProLiant c-Class Blade Server) [nur für L <b>U 483454-B21</b> zu bestellen]*   | 4 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 4. Jahr über Care Pack |
| UK605E  | HP Insight Dynamics-VSE mit Insight Control Environment (16-Server Lizenzen für HP ProLiant c-Class Blade Server) [nur für L <b>U 483454-B21</b> zu bestellen]*   | 5 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 5. Jahr über Care Pack |
| UK609E  | HP Insight Dynamics-VSE ohne Insight Control Environment für HP ProLiant ML/DL und c-Class Blade Server (nur für L <b>U 483531-B21, 483540-B21 und 483543-B21</b> zu bestellen)*  | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. und 3. Jahr über Care Pack |
| UK610E  | HP Insight Dynamics-VSE ohne Insight Control Environment für HP ProLiant ML/DL und c-Class Blade Server (nur für L <b>U 483531-B21, 483540-B21 und 483543-B21</b> zu bestellen)*  | 4 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 4. Jahr über Care Pack |
| UK611E  | HP Insight Dynamics-VSE ohne Insight Control Environment für HP ProLiant ML/DL und c-Class Blade Server (nur für L <b>U 483531-B21, 483540-B21 und 483543-B21</b> zu bestellen)*  | 5 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 5. Jahr über Care Pack |
| UK618E  | HP Insight Dynamics-VSE ohne Insight Control Environment (8-Server Lizenzen für HP ProLiant c-Class Blade Server; nur für L <b>U 491734-B21</b> zu bestellen)*  | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. und 3. Jahr über Care Pack |
| UK619E  | HP Insight Dynamics-VSE ohne Insight Control Environment (8-Server Lizenzen für HP ProLiant c-Class Blade Server; nur für L <b>U 491734-B21</b> zu bestellen)*  | 4 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 4. Jahr über Care Pack |

# HP Care Pack

Preisliste Dezember 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

| Bestellnr. | Produkte   | Laufzeit | Service-Level   |
|------------|--|----------|---|
| UK620E     | HP Insight Dynamics-VSE ohne Insight Control Environment (8-Server Lizenzen für HP ProLiant c-Class Blade Server; nur für L <b>TU 491734-B21</b> zu bestellen)*  | 5 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 5. Jahr über Care Pack |
| UK615E     | HP Insight Dynamics-VSE ohne Insight Control Environment (16-Server Lizenzen für HP ProLiant c-Class Blade Server; nur für L <b>TU 491735-B21</b> zu bestellen)* | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. und 3. Jahr über Care Pack |
| UK616E     | HP Insight Dynamics-VSE ohne Insight Control Environment (16-Server Lizenzen für HP ProLiant c-Class Blade Server; nur für L <b>TU 491735-B21</b> zu bestellen)* | 4 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 4. Jahr über Care Pack |
| UK617E     | HP Insight Dynamics-VSE ohne Insight Control Environment (16-Server Lizenzen für HP ProLiant c-Class Blade Server; nur für L <b>TU 491735-B21</b> zu bestellen)* | 5 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 5. Jahr über Care Pack |

\* Erwerb dieser ProLiant Essentials Care Pack Services nur für neu erworbene Lizenzen möglich. Nach Ablauf des HP Care Pack ist eine Verlängerung nur über einen HP Servicevertrag möglich.

|        |   |         |  |
|--------|---|---------|--|
| UE606E | Checkpoint Small Office   | 1 Jahr  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7   |
| UE610E | Checkpoint Small Configuration  | 1 Jahr  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7   |
| UE614E | Checkpoint Medium Configuration   | 1 Jahr  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7   |
| UE635E | Checkpoint Large Configuration  | 1 Jahr  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7   |
| UF086E | CMU (Cluster Management Utility) und Compute Node   | 1 Jahr  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7   |
| UF088E | CMU (Cluster Management Utility) und Compute Node   | 3 Jahre | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7   |
| UF094E | HP-MPI 4 Cores Cluster Software (nur bestellbar mit <b>433028-B21</b> für Linux oder <b>433040-B21</b> für Microsoft)                                   | 1 Jahr  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7   |
| UF096E | HP-MPI 4 Cores Cluster Software (nur bestellbar mit <b>433028-B21</b> für Linux oder <b>433040-B21</b> für Microsoft)                                   | 3 Jahre | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7   |
| UF098E | HP-MPI 16 Cores Cluster Software (nur bestellbar mit <b>433042-B21</b> für Microsoft)   | 1 Jahr  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7   |
| UF100E | HP-MPI 16 Cores Cluster Software (nur bestellbar mit <b>433042-B21</b> für Microsoft)   | 3 Jahre | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7   |
| UF102E | HP-MPI 32 Cores Cluster Software (nur bestellbar mit <b>433031-B21</b> für Linux)   | 1 Jahr  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7   |
| UF104E | HP-MPI 32 Cores Cluster Software (nur bestellbar mit <b>433031-B21</b> für Linux)   | 3 Jahre | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7   |
| UF110E | HP-MPI 128 Cores Cluster Software (nur bestellbar mit <b>433045-B21</b> für Microsoft)  | 1 Jahr  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7   |
| UF112E | HP-MPI 128 Cores Cluster Software (nur bestellbar mit <b>433045-B21</b> für Microsoft)  | 3 Jahre | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7   |
| UF114E | HP-MPI 256 Cores Cluster Software (nur bestellbar mit <b>433034-B21</b> für Linux)  | 1 Jahr  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7   |
| UF116E | HP-MPI 256 Cores Cluster Software (nur bestellbar mit <b>433034-B21</b> für Linux)  | 3 Jahre | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7   |
| UC949E | MC Serviceguard für Linux (für L <b>TU 305199-B26</b> , <b>305199-B27</b> , <b>307754-B26</b> , <b>307754-B27</b> je Lizenz ein Care Pack erforderlich) | 1 Jahr  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5  |
| UC950E | MC Serviceguard für Linux (für L <b>TU 305199-B26</b> , <b>305199-B27</b> , <b>307754-B26</b> , <b>307754-B27</b> je Lizenz ein Care Pack erforderlich) | 1 Jahr  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7   |
| HC103E | MC Serviceguard für Linux (für L <b>TU 305199-B26</b> , <b>305199-B27</b> , <b>307754-B26</b> , <b>307754-B27</b> je Lizenz ein Care Pack erforderlich) | 3 Jahre | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5  |
| HC104E | MC Serviceguard für Linux (für L <b>TU 305199-B26</b> , <b>305199-B27</b> , <b>307754-B26</b> , <b>307754-B27</b> je Lizenz ein Care Pack erforderlich) | 3 Jahre | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7   |
| UJ742E | HP Serviceguard für Linux (für L <b>TU 463831-B21</b> bestellbar)*  | 3 Jahre | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport 24x7 und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. und 3. Jahr über Care Pack |
| UJ743E | HP Serviceguard für Linux Oracle Database Toolkit (für L <b>TU 463833-B21</b> bestellbar)*  | 3 Jahre | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport 24x7 und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. und 3. Jahr über Care Pack |
| UJ744E | HP Serviceguard Linux Extension für SAP Toolkit (für L <b>TU 463834-B21</b> bestellbar)*  | 3 Jahre | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport 24x7 und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. und 3. Jahr über Care Pack |
| UJ745E | Serviceguard für Linux Extended Distance Cluster (XDC) (nur mit L <b>TU 463835-B21</b> zu bestellen)*   | 3 Jahre | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport 24x7 und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. und 3. Jahr über Care Pack |
| UE859E | SUSE Linux Enterprise Server für ProLiant Server mit 1 CPU (nur in Kombination mit <b>MK 416058-B21</b> )   | 1 Jahr  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5, Update Service über MK.   |
| UE860E | SUSE Linux Enterprise Server für ProLiant Server mit 1 CPU (nur in Kombination mit <b>MK 416058-B21</b> )   | 1 Jahr  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7, Update Service über MK.  |
| UE861E | SUSE Linux Enterprise Server für ProLiant Server mit 1 CPU (nur in Kombination mit <b>MK 416059-B21</b> )   | 3 Jahre | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5, Update Service über MK.   |
| UE862E | SUSE Linux Enterprise Server für ProLiant Server mit 1 CPU (nur in Kombination mit <b>MK 416059-B21</b> )   | 3 Jahre | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7, Update Service über MK.  |
| UE863E | SUSE Linux Enterprise Server für ProLiant Server mit 2 - 32 CPU (nur in Kombination mit <b>MK 416060-B21</b> )  | 1 Jahr  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5, Update Service über MK.   |
| UE864E | SUSE Linux Enterprise Server für ProLiant Server mit 2 - 32 CPU (nur in Kombination mit <b>MK 416060-B21</b> )  | 1 Jahr  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7, Update Service über MK.  |
| UE865E | SUSE Linux Enterprise Server für ProLiant Server mit 2 - 32 CPU (nur in Kombination mit <b>MK 416061-B21</b> )  | 3 Jahre | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5, Update Service über MK.   |
| UE866E | SUSE Linux Enterprise Server für ProLiant Server mit 2 - 32 CPU (nur in Kombination mit <b>MK 416061-B21</b> )  | 3 Jahre | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7, Update Service über MK.  |
| UD601E | SuSE Linux Enterprise Server für Blade System Enclosure (per Enclosure) (nur in Kombination mit <b>MK 416062-B21</b> )                                  | 1 Jahr  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5, Update Service über MK.   |
| UD602E | SuSE Linux Enterprise Server für Blade System Enclosure (per Enclosure) (nur in Kombination mit <b>MK 416062-B21</b> )                                  | 1 Jahr  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7, Update Service über MK.  |
| UD603E | SuSE Linux Enterprise Server für Blade System Enclosure (per Enclosure) (nur in Kombination mit <b>MK 416063-B21</b> )                                  | 3 Jahre | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5, Update Service über MK.   |
| UD604E | SuSE Linux Enterprise Server für Blade System Enclosure (per Enclosure) (nur in Kombination mit <b>MK 416063-B21</b> )                                  | 3 Jahre | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7, Update Service über MK.  |
| UA272E | Linux RedHat 1-2 CPU (nur in Kombination mit <b>MK 393332-B21</b> für RHEL 1-2 CPU)   | 1 Jahr  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 + Update Service über MK   |
| UA274E | Linux RedHat 1-2 CPU (nur in Kombination mit <b>MK 445932-B21</b> für RHEL 1-2 CPU)   | 1 Jahr  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 + Update Service über MK  |
| UA273E | Linux RedHat 1-2 CPU (nur in Kombination mit <b>MK 393333-B21</b> für RHEL 1-2 CPU)   | 3 Jahre | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 + Update Service über MK   |

Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

| Bestellnr. | Produkte  | Laufzeit | Service-Level   |
|------------|---|----------|---|
| UA276E     | Linux RedHat 1-2 CPU (nur in Kombination mit <b>MK 445933-B21</b> für RHEL 1-2 CPU)         | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 + Update Service über MK |
| UA277E     | Linux RedHat Advanced Platform AP (nur in Kombination mit <b>MK 393328-B21</b> für RHEL AP) | 1 Jahr   | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 + Update Service über MK  |
| UA279E     | Linux RedHat Advanced Platform AP (nur in Kombination mit <b>MK 393330-B21</b> für RHEL AP) | 1 Jahr   | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 + Update Service über MK |
| UA278E     | Linux RedHat Advanced Platform AP (nur in Kombination mit <b>MK 393329-B21</b> für RHEL AP) | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 + Update Service über MK  |
| UA286E     | Linux RedHat Advanced Platform AP (nur in Kombination mit <b>MK 393331-B21</b> für RHEL AP) | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 + Update Service über MK |

**Seit Juli 2007 gibt es auch RedHat Enterprise Linux und Novell SuSE Enterprise Server Maintenance Keys, die bereits den kompletten Telefonsupport und Updateservice für 9x5 bzw 24x7 für 1 bzw. 3 Jahre enthalten. Daher werden dafür keine Care Pack Services benötigt. Sie finden alle Linux Produktnummern und Services im Linux Sales Guide im Smartportal.**

|        |  |                        |   |
|--------|--|------------------------|---|
| U9935E | SuSE Linux Betriebssystem (auf HP ProLiant), pro Umgebung  | 10 Incidents in 1 Jahr | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 + Update Service über MK  |
| U9936E | SuSE Linux Betriebssystem (auf HP ProLiant), pro Umgebung  | 10 Incidents in 1 Jahr | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 + Update Service über MK   |
| UA103E | debian Linux 3.1 "Sarge" und 4.0 "Etch" für ProLiant und ProLiant Blade Server (nur in Verbindung mit <b>UE529SA</b> (kostenfrei) zu bestellen)    | 1 Jahr                 | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5; Update Service über Downloads von debian.org   |
| UA104E | debian Linux 3.1 "Sarge" und 4.0 "Etch" für ProLiant und ProLiant Blade Server (nur in Verbindung mit <b>UE529SA</b> (kostenfrei) zu bestellen)    | 1 Jahr                 | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7; Update Service Download von debian.org  |
| UF620E | debian Linux 3.1 "Sarge" und 4.0 "Etch" für ProLiant und ProLiant Blade Server (nur in Verbindung mit <b>UE529SA</b> (kostenfrei) zu bestellen)    | 3 Jahre                | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5; Update Service über Downloads von debian.org   |
| UF621E | debian Linux 3.1 "Sarge" und 4.0 "Etch" für ProLiant und ProLiant Blade Server (nur in Verbindung mit <b>UE529SA</b> (kostenfrei) zu bestellen)    | 3 Jahre                | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7; Update Service Download von debian.org  |
| UE816E | Symas Connexitor Directory Services für Linux/MS pro Server (basierend auf OpenLDAP) [nur in Verbindung mit Subscription <b>T2039AS</b> ]          | 1 Jahr                 | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 + Update Service  |
| UE817E | Symas Connexitor Directory Services für Linux/MS pro Server (basierend auf OpenLDAP) [nur in Verbindung mit Subscription <b>T2039AS</b> ]          | 1 Jahr                 | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 + Update Service   |
| UF614E | Symas Connexitor Directory Services für Linux/MS pro Server (basierend auf OpenLDAP) [nur in Verbindung mit Subscription <b>T2040AS</b> ]          | 3 Jahre                | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 + Update Service  |
| UF615E | Symas Connexitor Directory Services für Linux/MS pro Server (basierend auf OpenLDAP) [nur in Verbindung mit Subscription <b>T2040AS</b> ]          | 3 Jahre                | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 + Update Service   |
| UE818E | MySQL Enterprise für Linux/MS pro Server [nur in Verbindung mit Subscription <b>T2041AS</b> ]  | 1 Jahr                 | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 + Update Service  |
| UE819E | MySQL Enterprise für Linux/MS pro Server [nur in Verbindung mit Subscription <b>T2042AS</b> ]  | 1 Jahr                 | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 + Update Service   |
| UF616E | MySQL Enterprise für Linux/MS pro Server [nur in Verbindung mit Subscription <b>T2043AS</b> ]  | 3 Jahre                | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 + Update Service  |
| UF617E | MySQL Enterprise für Linux/MS pro Server [nur in Verbindung mit Subscription <b>T2044AS</b> ]  | 3 Jahre                | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 + Update Service   |
| UJ929E | VMWare ESXi Server Base für 2 CPU (nur für <b>LTU 465388-B21, 464668-B21 oder 508291-B21</b> zu bestellen)   | 1 Jahr                 | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 und Updateservice über Care Pack  |
| UJ930E | VMWare ESXi Server Base für 2 CPU (nur für <b>LTU 465388-B21, 464668-B21 oder 508291-B21</b> zu bestellen)   | 1 Jahr                 | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 und Updateservice über Care Pack   |
| UJ931E | VMWare ESXi Server Base für 2 CPU (nur für <b>LTU 465388-B21, 464668-B21 oder 508291-B21</b> zu bestellen)   | 3 Jahre                | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 und Updateservice über Care Pack  |
| UJ932E | VMWare ESXi Server Base für 2 CPU (nur für <b>LTU 465388-B21, 464668-B21 oder 508291-B21</b> zu bestellen)   | 3 Jahre                | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 und Updateservice über Care Pack   |
| UJ933E | VMWare ESXi Server Base für 4 CPU (nur für <b>LTU 480100-B21 oder 480101-B21</b> zu bestellen)   | 1 Jahr                 | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 und Updateservice über Care Pack  |
| UJ934E | VMWare ESXi Server Base für 4 CPU (nur für <b>LTU 480100-B21 oder 480101-B21</b> zu bestellen)   | 1 Jahr                 | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 und Updateservice über Care Pack   |
| UJ935E | VMWare ESXi Server Base für 4 CPU (nur für <b>LTU 480100-B21 oder 480101-B21</b> zu bestellen)   | 3 Jahre                | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 und Updateservice über Care Pack  |
| UJ936E | VMWare ESXi Server Base für 4 CPU (nur für <b>LTU 480100-B21 oder 480101-B21</b> zu bestellen)   | 3 Jahre                | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 und Updateservice über Care Pack   |
| UJ937E | VMWare ESXi Server V13 Enterprise für 2 CPU (nur für <b>LTU 465389-B21 oder 464669-B21</b> zu bestellen)*  | 1 Jahr                 | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telefonische SW-Unterstützung 9x5 für das 1. Jahr in Lizenz integriert)  |
| UJ938E | VMWare ESXi Server V13 Enterprise für 2 CPU (nur für <b>LTU 465389-B21 oder 464669-B21</b> zu bestellen)*  | 3 Jahre                | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung für 2. und 3. Jahr über HP Care Pack)             |
| UJ939E | VMWare ESXi Server V13 Enterprise für 2 CPU (nur für <b>LTU 465389-B21 oder 464669-B21</b> zu bestellen)*  | 3 Jahre                | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung auf 24x7 sowie 2. und 3. Jahr über HP Care Pack) |
| UJ940E | VMWare ESXi Server V13 Enterprise für 4 CPU (nur für <b>LTU 465390-B21 oder 464670-B21</b> zu bestellen)*  | 1 Jahr                 | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telefonische SW-Unterstützung 9x5 für das 1. Jahr in Lizenz integriert)  |
| UJ941E | VMWare ESXi Server V13 Enterprise für 4 CPU (nur für <b>LTU 465390-B21 oder 464670-B21</b> zu bestellen)*  | 3 Jahre                | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung für 2. und 3. Jahr über HP Care Pack)             |
| UJ942E | VMWare ESXi Server V13 Enterprise für 4 CPU (nur für <b>LTU 465390-B21 oder 464670-B21</b> zu bestellen)*  | 3 Jahre                | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung auf 24x7 sowie 2. und 3. Jahr über HP Care Pack) |
| UJ943E | VMWare ESXi Server V13 Enterprise für 2 CPU, Upgradelizenz von ESX 3i base auf ESX 3i V13 Enterprise (nur mit <b>LTU 464672-B21</b> zu bestellen)* | 1 Jahr                 | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telefonische SW-Unterstützung 9x5 für das 1. Jahr in Lizenz integriert)  |
| UJ944E | VMWare ESXi Server V13 Enterprise für 2 CPU, Upgradelizenz von ESX 3i base auf ESX 3i V13 Enterprise (nur mit <b>LTU 464672-B21</b> zu bestellen)* | 3 Jahre                | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung für 2. und 3. Jahr über HP Care Pack)             |
| UJ945E | VMWare ESXi Server V13 Enterprise für 2 CPU, Upgradelizenz von ESX 3i base auf ESX 3i V13 Enterprise (nur mit <b>LTU 464672-B21</b> zu bestellen)* | 3 Jahre                | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung auf 24x7 sowie 2. und 3. Jahr über HP Care Pack) |
| UE820E | VMware Virtual Infrastructure 3 Foundation, für 2 CPU (nur für <b>LTU 430339-B21</b> zu bestellen)*  | 1 Jahr                 | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telefonische SW-Unterstützung 9x5 für das 1. Jahr in Lizenz integriert)  |
| UE821E | VMware Virtual Infrastructure 3 Foundation, für 2 CPU (nur für <b>LTU 430339-B21</b> zu bestellen)*  | 3 Jahre                | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung für 2. und 3. Jahr über HP Care Pack)             |
| UE822E | VMware Virtual Infrastructure 3 Foundation, für 2 CPU (nur für <b>LTU 430339-B21</b> zu bestellen)*  | 3 Jahre                | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung auf 24x7 sowie 2. und 3. Jahr über HP Care Pack) |
| UJ952E | VMWare V13 Foundation für 2 CPU & ICE & SMP (SMP enthält 5 Lizenzen P2V, V2V) [nur für <b>LTU 467935-B21</b> zu bestellen]*                        | 1 Jahr                 | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telefonische SW-Unterstützung 9x5 für das 1. Jahr in Lizenz integriert)  |



# HP Care Pack

## Preisliste Dezember 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

| Bestellnr. | Produkte  | Laufzeit | Service-Level   |
|------------|---|----------|---|
| UH995E     | VMware Virtual Infrastructure Standard HA Bundle (nur für L <sup>TU</sup> 460942-B21 zu bestellen)*   | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung auf 24x7 sowie 2. und 3. Jahr über HP Care Pack) |
| UJ966E     | VMware Virtual Desktop Infrastructure Starter Kit für 10 Virtual Machines (nur für L <sup>TU</sup> 486859-B21 zu bestellen; nur ein Kit pro Kunde möglich)* | 1 Jahr   | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telefonische SW-Unterstützung 9x5 für das 1. Jahr in Lizenz integriert)  |
| UJ967E     | VMware Virtual Desktop Infrastructure Starter Kit für 10 Virtual Machines (nur für L <sup>TU</sup> 486859-B21 zu bestellen; nur ein Kit pro Kunde möglich)* | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung für 2. und 3. Jahr über HP Care Pack)             |
| UJ968E     | VMware Virtual Desktop Infrastructure Starter Kit für 10 Virtual Machines (nur für L <sup>TU</sup> 486859-B21 zu bestellen; nur ein Kit pro Kunde möglich)* | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung auf 24x7 sowie 2. und 3. Jahr über HP Care Pack) |
| UJ006E     | VMware Virtual Desktop Infrastructure Enterprise Bundle für 100 Virtual Machines (nur für L <sup>TU</sup> 460938-B21 zu bestellen)*                         | 1 Jahr   | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telefonische SW-Unterstützung 9x5 für das 1. Jahr in Lizenz integriert)  |
| UJ007E     | VMware Virtual Desktop Infrastructure Enterprise Bundle für 100 Virtual Machines (nur für L <sup>TU</sup> 460938-B21 zu bestellen)*                         | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung für 2. und 3. Jahr über HP Care Pack)             |
| UJ008E     | VMware Virtual Desktop Infrastructure Enterprise Bundle für 100 Virtual Machines (nur für L <sup>TU</sup> 460938-B21 zu bestellen)*                         | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung auf 24x7 sowie 2. und 3. Jahr über HP Care Pack) |
| UJ949E     | VMware Virtual Desktop Infrastructure Enterprise Bundle für 10 Virtual Machines (nur für L <sup>TU</sup> 481335-B21 zu bestellen)*                          | 1 Jahr   | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telefonische SW-Unterstützung 9x5 für das 1. Jahr in Lizenz integriert)  |
| UJ950E     | VMware Virtual Desktop Infrastructure Enterprise Bundle für 10 Virtual Machines (nur für L <sup>TU</sup> 481335-B21 zu bestellen)*                          | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung für 2. und 3. Jahr über HP Care Pack)             |
| UJ951E     | VMware Virtual Desktop Infrastructure Enterprise Bundle für 10 Virtual Machines (nur für L <sup>TU</sup> 481335-B21 zu bestellen)*                          | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung auf 24x7 sowie 2. und 3. Jahr über HP Care Pack) |
| UJ003E     | VMware Connection Broker für 100 Virtual Machines (nur für L <sup>TU</sup> 460939-B21 zu bestellen)*  | 1 Jahr   | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telefonische SW-Unterstützung 9x5 für das 1. Jahr in Lizenz integriert)  |
| UJ004E     | VMware Connection Broker für 100 Virtual Machines (nur für L <sup>TU</sup> 460939-B21 zu bestellen)*  | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung für 2. und 3. Jahr über HP Care Pack)             |
| UJ005E     | VMware Connection Broker für 100 Virtual Machines (nur für L <sup>TU</sup> 460939-B21 zu bestellen)*  | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung auf 24x7 sowie 2. und 3. Jahr über HP Care Pack) |
| UJ946E     | VMware Connection Broker für 10 Virtual Machines (nur für L <sup>TU</sup> 481334-B21 zu bestellen)*   | 1 Jahr   | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telefonische SW-Unterstützung 9x5 für das 1. Jahr in Lizenz integriert)  |
| UJ947E     | VMware Connection Broker für 10 Virtual Machines (nur für L <sup>TU</sup> 481334-B21 zu bestellen)*   | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung für 2. und 3. Jahr über HP Care Pack)             |
| UJ948E     | VMware Connection Broker für 10 Virtual Machines (nur für L <sup>TU</sup> 481334-B21 zu bestellen)*   | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung auf 24x7 sowie 2. und 3. Jahr über HP Care Pack) |
| UK585E     | VMware Lab Manager (nur in Verbindung mit L <sup>TU</sup> 507393-B21 Lizenz für 1 CPU zu bestellen)*  | 1 Jahr   | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telefonische SW-Unterstützung 9x5 für das 1. Jahr in Lizenz integriert)  |
| UK586E     | VMware Lab Manager (nur in Verbindung mit L <sup>TU</sup> 507393-B21 Lizenz für 1 CPU zu bestellen)*  | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung für 2. und 3. Jahr über HP Care Pack)             |
| UK587E     | VMware Lab Manager (nur in Verbindung mit L <sup>TU</sup> 507393-B21 Lizenz für 1 CPU zu bestellen)*  | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung auf 24x7 sowie 2. und 3. Jahr über HP Care Pack) |
| UJ009E     | RGS (Remote Graphics Software) & SAM (Session Allocation Manager) für VD  | 1 Jahr   | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5   |
| UJ010E     | RGS (Remote Graphics Software) & SAM (Session Allocation Manager) für VD  | 1 Jahr   | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7  |
| UJ011E     | RGS (Remote Graphics Software) & SAM (Session Allocation Manager) für VD  | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5   |
| UJ012E     | RGS (Remote Graphics Software) & SAM (Session Allocation Manager) für VD  | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7  |
| UK561E     | VMware Site Recovery Manager, 1-CPU Lizenz (nur für L <sup>TU</sup> 488612-B21 zu bestellen)*   | 1 Jahr   | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telefonische SW-Unterstützung 9x5 für das 1. Jahr in Lizenz integriert)  |
| UK562E     | VMware Site Recovery Manager, 1-CPU Lizenz (nur für L <sup>TU</sup> 488612-B21 zu bestellen)*   | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung für 2. und 3. Jahr über HP Care Pack)             |
| UK563E     | VMware Site Recovery Manager, 1-CPU Lizenz (nur für L <sup>TU</sup> 488612-B21 zu bestellen)*   | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung auf 24x7 sowie 2. und 3. Jahr über HP Care Pack) |

\* Erwerb dieser VMware HP Care Pack Services nur für neu erworbene Lizenzen möglich. Nach Ablauf des HP Care Pack ist eine Verlängerung nur über einen HP Servicevertrag möglich.

### Software für Integrity Server (IA-64)

|        |           |         |  |
|--------|-----------|---------|--|
| U6392E | Microsoft | 1 Jahr  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5  |
| U6391E | Microsoft | 1 Jahr  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 |
| U6394E | Microsoft | 3 Jahre | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5  |
| U6393E | Microsoft | 3 Jahre | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 |

### Education

|        |                     |  |   |
|--------|---------------------|--|---|
| U4993E | Total Education     |  | Total Education - Wählen Sie aus dem umfassenden Education Themen-Portfolio |
| UC818E | Total Education One |  | Total Education   |

Bei Fragen zu HP Education Services wenden Sie sich bitte an 01609/14-3333 (0,14 EUR/min) oder mailen Sie an [hpeducation.de@hp.com](mailto:hpeducation.de@hp.com) oder direkt an Birgit Förster, Tel.: 07032/938896, [birgit.foerster@hp.com](mailto:birgit.foerster@hp.com)

### Netzwerkprodukte

|        |  |         |   |
|--------|--|---------|---|
| H5484E | HP Procurve Switch 408, 2124, 2312, 2324, 2708 | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| U6300E | HP Procurve Switch 408, 2124, 2312, 2324, 2708 | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| U6299E | HP Procurve Switch 408, 2124, 2312, 2324, 2708 | 3 Jahre | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UF795E | HP Procurve Switch 1400-8G                     | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UF796E | HP Procurve Switch 1400-8G                     | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UF797E | HP Procurve Switch 1400-24G                    | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UF798E | HP Procurve Switch 1400-24G                    | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UF799E | HP Procurve Switch 1700-8G                     | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UF800E | HP Procurve Switch 1700-8G                     | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UF801E | HP Procurve Switch 1700-8G                     | 3 Jahre | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7  |

# HP Care Pack

## Preisliste Dezember 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

| Bestellnr. | Produkte  | Laufzeit | Service-Level   |
|------------|---|----------|---|
| UF802E     | HP Procurve Switch 1700-8G  | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UF803E     | HP Procurve Switch 1700-24G   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UF804E     | HP Procurve Switch 1700-24G   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UF805E     | HP Procurve Switch 1700-24G   | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7  |
| UF806E     | HP Procurve Switch 1700-24G   | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UE256E     | HP Procurve Switch 1800-8G  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UE257E     | HP Procurve Switch 1800-8G  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UE258E     | HP Procurve Switch 1800-8G  | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UE260E     | HP Procurve Switch 1800-8G  | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7  |
| U9270E     | HP ProCurve Switch 2724, 600 RPS/EPS, 610 RPS/EPS, 620 RPS/EPS                                | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| U9271E     | HP ProCurve Switch 2724, 600 RPS/EPS, 610 RPS/EPS, 620 RPS/EPS                                | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| U6301E     | HP ProCurve Switch 2724, 600 RPS/EPS, 610 RPS/EPS, 620 RPS/EPS                                | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| H5481E     | HP Procurve Switch 2650, 6108   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| U6303E     | HP Procurve Switch 2650, 6108   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| U6302E     | HP Procurve Switch 2650, 6108   | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UE261E     | HP Procurve Switch 2650, 6108   | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7  |
| UD537E     | HP Procurve Switch 2600-8 PWR w/Gig Uplink  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UD538E     | HP Procurve Switch 2600-8 PWR w/Gig Uplink  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UD539E     | HP Procurve Switch 2600-8 PWR w/Gig Uplink  | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UF793E     | HP Procurve Switch 2600-8 PWR w/Gig Uplink  | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7  |
| U2855E     | HP Procurve Switch 2626-PWR, 2824, 3400cl-24G, 3500yl-24G-PWR, 6200yl-24G, 2810-24G, 2900-24G | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| U2856E     | HP Procurve Switch 2626-PWR, 2824, 3400cl-24G, 3500yl-24G-PWR, 6200yl-24G, 2810-24G, 2900-24G | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| U6304E     | HP Procurve Switch 2626-PWR, 2824, 3400cl-24G, 3500yl-24G-PWR, 6200yl-24G, 2810-24G, 2900-24G | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UE262E     | HP Procurve Switch 2626-PWR, 2824, 3400cl-24G, 3500yl-24G-PWR, 6200yl-24G, 2810-24G, 2900-24G | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7  |
| H4496E     | HP Procurve Switch 2848, 2650-PWR, 3400cl-48G, 3500yl-48G, 2810-48G, 2900-48G                 | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| H2893E     | HP Procurve Switch 2848, 2650-PWR, 3400cl-48G, 3500yl-48G, 2810-48G, 2900-48G                 | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| U6319E     | HP Procurve Switch 2848, 2650-PWR, 3400cl-48G, 3500yl-48G, 2810-48G, 2900-48G                 | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UE264E     | HP Procurve Switch 2848, 2650-PWR, 3400cl-48G, 3500yl-48G, 2810-48G, 2900-48G                 | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7  |
| UE247E     | HP ProCurve 4202vl-48G, 4202vl-72   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UE248E     | HP ProCurve 4202vl-48G, 4202vl-72   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UE249E     | HP ProCurve 4202vl-48G, 4202vl-72   | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UE265E     | HP ProCurve 4202vl-48G, 4202vl-72   | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7  |
| UA438E     | HP ProCurve Switch 6400cl-6XG, 6410cl-6XG   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UA439E     | HP ProCurve Switch 6400cl-6XG, 6410cl-6XG   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UA440E     | HP ProCurve Switch 6400cl-6XG, 6410cl-6XG   | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UF791E     | HP ProCurve Switch 6400cl-6XG, 6410cl-6XG   | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7  |
| UD524E     | HP ProCurve Switch 8108fl   | 3 Jahre  | Austausch am nächsten Arbeitstag  |
| UD521E     | HP ProCurve Switch 8108fl   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UD522E     | HP ProCurve Switch 8108fl   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UD523E     | HP ProCurve Switch 8108fl   | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UD532E     | HP ProCurve Switch 8116fl   | 3 Jahre  | Austausch am nächsten Arbeitstag  |
| UD529E     | HP ProCurve Switch 8116fl   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UD530E     | HP ProCurve Switch 8116fl   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UD531E     | HP ProCurve Switch 8116fl   | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UF807E     | HP ProCurve Switch 8212zl   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UF808E     | HP ProCurve Switch 8212zl   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UF809E     | HP ProCurve Switch 8212zl   | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UF810E     | HP ProCurve Switch 8212zl   | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7  |
| UA120E     | HP Procurve Routing Switch 9304M  | 3 Jahre  | Austausch am nächsten Arbeitstag  |
| H2887E     | HP Procurve Routing Switch 9304M  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| H2888E     | HP Procurve Routing Switch 9304M  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| U2865E     | HP Procurve Routing Switch 9304M  | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UA121E     | HP Procurve Routing Switch 9308M, 9315M   | 3 Jahre  | Austausch am nächsten Arbeitstag  |
| H2885E     | HP Procurve Routing Switch 9308M, 9315M   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| H2886E     | HP Procurve Routing Switch 9308M, 9315M   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| U2867E     | HP Procurve Routing Switch 9308M, 9315M   | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UA444E     | HP ProCurve Routing Switch 9408sl   | 3 Jahre  | Austausch am nächsten Arbeitstag  |
| UA441E     | HP ProCurve Routing Switch 9408sl   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UA442E     | HP ProCurve Routing Switch 9408sl   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UA443E     | HP ProCurve Routing Switch 9408sl   | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UA432E     | HP ProCurve Secure Router 7102dl  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UA433E     | HP ProCurve Secure Router 7102dl  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |

# HP Care Pack

## Preisliste Dezember 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

| Bestellnr. | Produkte   | Laufzeit | Service-Level   |
|------------|--|----------|---|
| UA434E     | HP ProCurve Secure Router 7102dl   | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UF789E     | HP ProCurve Secure Router 7102dl   | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7  |
| UA435E     | HP ProCurve Secure Router 7203dl   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UA436E     | HP ProCurve Secure Router 7203dl   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UA437E     | HP ProCurve Secure Router 7203dl   | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UF790E     | HP ProCurve Secure Router 7203dl   | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7  |
| UE241E     | HP ProCurve Chassis 4<br>Switch 4104GL, 4140GL, 4148GL-Bundle, 5348XL Bundle, 5304XL, 5304xl-32G, 4204vl)  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UE242E     | HP ProCurve Chassis 4<br>Switch 4104GL, 4140GL, 4148GL-Bundle, 5348XL Bundle, 5304XL, 5304xl-32G, 4204vl)  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UE243E     | HP ProCurve Chassis 4<br>Switch 4104GL, 4140GL, 4148GL-Bundle, 5348XL Bundle, 5304XL, 5304xl-32G, 4204vl)  | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UE263E     | HP ProCurve Chassis 4<br>Switch 4104GL, 4140GL, 4148GL-Bundle, 5348XL Bundle, 5304XL, 5304xl-32G, 4204vl)  | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7  |
| UE250E     | HP ProCurve Chassis 6<br>Switch 5406zl, 5406zl Bundle  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UE251E     | HP ProCurve Chassis 6<br>Switch 5406zl, 5406zl Bundle  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UE252E     | HP ProCurve Chassis 6<br>Switch 5406zl, 5406zl Bundle  | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UF786E     | HP ProCurve Chassis 6<br>Switch 5406zl, 5406zl Bundle  | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7  |
| UE244E     | HP ProCurve Chassis 8<br>Switch 4108 GL, 4108GL Bundle, 4160GL, 4208vl, 4208vl-64G Bundle, 4208vl-96G Bundle, 5308XL, 5308xl-48G, 5372XL Bundle    | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UE245E     | HP ProCurve Chassis 8<br>Switch 4108 GL, 4108GL Bundle, 4160GL, 4208vl, 4208vl-64G Bundle, 4208vl-96G Bundle, 5308XL, 5308xl-48G, 5372XL Bundle    | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UE246E     | HP ProCurve Chassis 8<br>Switch 4108 GL, 4108GL Bundle, 4160GL, 4208vl, 4208vl-64G Bundle, 4208vl-96G Bundle, 5308XL, 5308xl-48G, 5372XL Bundle    | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UF787E     | HP ProCurve Chassis 8<br>Switch 4108 GL, 4108GL Bundle, 4160GL, 4208vl, 4208vl-64G Bundle, 4208vl-96G Bundle, 5308XL, 5308xl-48G, 5372XL Bundle    | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7  |
| UE253E     | HP ProCurve Chassis 12<br>HP ProCurve Switch 5412zl, 5412zl Bundle   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UE254E     | HP ProCurve Chassis 12<br>HP ProCurve Switch 5412zl, 5412zl Bundle   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UE255E     | HP ProCurve Chassis 12<br>HP ProCurve Switch 5412zl, 5412zl Bundle   | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UF788E     | HP ProCurve Chassis 12<br>HP ProCurve Switch 5412zl, 5412zl Bundle   | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7  |
| UH199E     | HP ProCurve Network Access Controller (NAC) 800  | 3 Jahre  | Austausch am nächsten Arbeitstag  |
| UH196E     | HP ProCurve Network Access Controller (NAC) 800  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UH197E     | HP ProCurve Network Access Controller (NAC) 800  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UH198E     | HP ProCurve Network Access Controller (NAC) 800  | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UD542E     | HP ProCurve Wireless Radio Port 210-int, 220-ext, 230-int  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UD543E     | HP ProCurve Wireless Radio Port 210-int, 220-ext, 230-int  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UD544E     | HP ProCurve Wireless Radio Port 210-int, 220-ext, 230-int  | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UF794E     | HP ProCurve Wireless Radio Port 210-int, 220-ext, 230-int  | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7  |
| U4683E     | HP ProCurve Wireless Access Point 520wl, 420wl NA, 420wl WW, 530NA, 530WW, HP ProCurve Switch 2626, 2512, 2524, 2524M LE Bundle, 1800-24G, 2510-24 | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| U4835E     | HP ProCurve Wireless Access Point 520wl, 420wl NA, 420wl WW, 530NA, 530WW, HP ProCurve Switch 2626, 2512, 2524, 2524M LE Bundle, 1800-24G, 2510-24 | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| U6321E     | HP ProCurve Wireless Access Point 520wl, 420wl NA, 420wl WW, 530NA, 530WW, HP ProCurve Switch 2626, 2512, 2524, 2524M LE Bundle, 1800-24G, 2510-24 | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UF792E     | HP ProCurve Wireless Access Point 520wl, 420wl NA, 420wl WW, 530NA, 530WW, HP ProCurve Switch 2626, 2512, 2524, 2524M LE Bundle, 1800-24G, 2510-24 | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7  |
| UN691E     | HP ProCurve M110 Access Point  | 3 Jahre  | Austausch am nächsten Arbeitstag  |
| UN692E     | HP ProCurve M110 Access Point  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UN693E     | HP ProCurve M110 Access Point  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UN694E     | HP ProCurve M110 Access Point  | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UN687E     | HP ProCurve MSM310 Access Point  | 3 Jahre  | Austausch am nächsten Arbeitstag  |
| UN688E     | HP ProCurve MSM310 Access Point  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UN689E     | HP ProCurve MSM310 Access Point  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UN690E     | HP ProCurve MSM310 Access Point  | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UN647E     | HP ProCurve MSM310-R Access Point  | 3 Jahre  | Austausch am nächsten Arbeitstag  |
| UN648E     | HP ProCurve MSM310-R Access Point  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UN649E     | HP ProCurve MSM310-R Access Point  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UN650E     | HP ProCurve MSM310-R Access Point  | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UN675E     | HP ProCurve MSM313 Access Point  | 3 Jahre  | Austausch am nächsten Arbeitstag  |
| UN676E     | HP ProCurve MSM313 Access Point  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |

# HP Care Pack

Preisliste Dezember 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

| Bestellnr. | Produkte   | Laufzeit | Service-Level   |
|------------|--|----------|---|
| UN677E     | HP ProCurve MSM313 Access Point  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UN678E     | HP ProCurve MSM313 Access Point  | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UN543E     | HP ProCurve MSM313-R Access Point  | 3 Jahre  | Austausch am nächsten Arbeitstag  |
| UN544E     | HP ProCurve MSM313-R Access Point  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UN545E     | HP ProCurve MSM313-R Access Point  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UN546E     | HP ProCurve MSM313-R Access Point  | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UN683E     | HP ProCurve MSM320 Access Point  | 3 Jahre  | Austausch am nächsten Arbeitstag  |
| UN684E     | HP ProCurve MSM320 Access Point  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UN685E     | HP ProCurve MSM320 Access Point  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UN686E     | HP ProCurve MSM320 Access Point  | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UN551E     | HP ProCurve MSM320-R Access Point  | 3 Jahre  | Austausch am nächsten Arbeitstag  |
| UN552E     | HP ProCurve MSM320-R Access Point  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UN553E     | HP ProCurve MSM320-R Access Point  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UN554E     | HP ProCurve MSM320-R Access Point  | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UN663E     | HP ProCurve MSM323 Access Point  | 3 Jahre  | Austausch am nächsten Arbeitstag  |
| UN664E     | HP ProCurve MSM323 Access Point  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UN665E     | HP ProCurve MSM323 Access Point  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UN666E     | HP ProCurve MSM323 Access Point  | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UN527E     | HP ProCurve MSM323-R Access Point  | 3 Jahre  | Austausch am nächsten Arbeitstag  |
| UN528E     | HP ProCurve MSM323-R Access Point  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UN529E     | HP ProCurve MSM323-R Access Point  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UN530E     | HP ProCurve MSM323-R Access Point  | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UN679E     | HP ProCurve MSM325 Access Point  | 3 Jahre  | Austausch am nächsten Arbeitstag  |
| UN680E     | HP ProCurve MSM325 Access Point  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UN681E     | HP ProCurve MSM325 Access Point  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UN682E     | HP ProCurve MSM325 Access Point  | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UN671E     | HP ProCurve MSM335 Access Point  | 3 Jahre  | Austausch am nächsten Arbeitstag  |
| UN672E     | HP ProCurve MSM335 Access Point  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UN673E     | HP ProCurve MSM335 Access Point  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UN674E     | HP ProCurve MSM335 Access Point  | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UN667E     | HP ProCurve MSM422 Access Point  | 3 Jahre  | Austausch am nächsten Arbeitstag  |
| UN668E     | HP ProCurve MSM422 Access Point  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UN669E     | HP ProCurve MSM422 Access Point  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UN670E     | HP ProCurve MSM422 Access Point  | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UA427E     | HP ProCurve Access Controller 720wl, Control Server 740wl, Secure Access 745wl | 3 Jahre  | Austausch am nächsten Arbeitstag  |
| U6449E     | HP ProCurve Access Controller 720wl, Control Server 740wl, Secure Access 745wl | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| U6448E     | HP ProCurve Access Controller 720wl, Control Server 740wl, Secure Access 745wl | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| U6322E     | HP ProCurve Access Controller 720wl, Control Server 740wl, Secure Access 745wl | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UA428E     | HP ProCurve Access Manager 760wl   | 3 Jahre  | Austausch am nächsten Arbeitstag  |
| U6451E     | HP ProCurve Access Manager 760wl   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| U6450E     | HP ProCurve Access Manager 760wl   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| U6323E     | HP ProCurve Access Manager 760wl   | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UN639E     | HP ProCurve MSM710 Access Controller   | 3 Jahre  | Austausch am nächsten Arbeitstag  |
| UN640E     | HP ProCurve MSM710 Access Controller   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UN641E     | HP ProCurve MSM710 Access Controller   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UN642E     | HP ProCurve MSM710 Access Controller   | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UM505E     | HP ProCurve MSM730 Access Controller   | 3 Jahre  | Austausch am nächsten Arbeitstag  |
| UM506E     | HP ProCurve MSM730 Access Controller   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UM507E     | HP ProCurve MSM730 Access Controller   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UM508E     | HP ProCurve MSM730 Access Controller   | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UM473E     | HP ProCurve MSM750 Access Controller   | 3 Jahre  | Austausch am nächsten Arbeitstag  |
| UM474E     | HP ProCurve MSM750 Access Controller   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UM475E     | HP ProCurve MSM750 Access Controller   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UM476E     | HP ProCurve MSM750 Access Controller   | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UN535E     | HP ProCurve MSM710 Mobility Controller   | 3 Jahre  | Austausch am nächsten Arbeitstag  |
| UN536E     | HP ProCurve MSM710 Mobility Controller   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UN537E     | HP ProCurve MSM710 Mobility Controller   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UN538E     | HP ProCurve MSM710 Mobility Controller   | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UM497E     | HP ProCurve MSM730 Mobility Controller   | 3 Jahre  | Austausch am nächsten Arbeitstag  |
| UM498E     | HP ProCurve MSM730 Mobility Controller   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UM499E     | HP ProCurve MSM730 Mobility Controller   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UM500E     | HP ProCurve MSM730 Mobility Controller   | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UM457E     | HP ProCurve MSM750 Mobility Controller   | 3 Jahre  | Austausch am nächsten Arbeitstag  |
| UM458E     | HP ProCurve MSM750 Mobility Controller   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UM459E     | HP ProCurve MSM750 Mobility Controller   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UM460E     | HP ProCurve MSM750 Mobility Controller   | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UM481E     | HP ProCurve RF Manager 50 IDS/IPS system                                       | 3 Jahre  | Austausch am nächsten Arbeitstag  |
| UM482E     | HP ProCurve RF Manager 50 IDS/IPS system                                       | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UM483E     | HP ProCurve RF Manager 50 IDS/IPS system                                       | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UM484E     | HP ProCurve RF Manager 50 IDS/IPS system                                       | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UK588E     | HP ProCurve RF Manager 100IDS/IPS system                                       | 3 Jahre  | Austausch am nächsten Arbeitstag  |

# HP Care Pack

Preisliste Dezember 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

| Bestellnr. | Produkte                                   | Laufzeit | Service-Level   |
|------------|--|----------|---|
| UK589E     | HP ProCurve RF Manager 100IDS/IPS system   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UK590E     | HP ProCurve RF Manager 100IDS/IPS system   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UM452E     | HP ProCurve RF Manager 100IDS/IPS system   | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UN655E     | HP ProCurve M111 Client Bridge             | 3 Jahre  | Austausch am nächsten Arbeitstag  |
| UN656E     | HP ProCurve M111 Client Bridge             | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UN657E     | HP ProCurve M111 Client Bridge             | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UN658E     | HP ProCurve M111 Client Bridge             | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UM489E     | HP ProCurve 50 AP WLAN Network Management  | 3 Jahre  | Austausch am nächsten Arbeitstag  |
| UM490E     | HP ProCurve 50 AP WLAN Network Management  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UM491E     | HP ProCurve 50 AP WLAN Network Management  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UM492E     | HP ProCurve 50 AP WLAN Network Management  | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UM465E     | HP ProCurve 100 AP WLAN Network Management | 3 Jahre  | Austausch am nächsten Arbeitstag  |
| UM466E     | HP ProCurve 100 AP WLAN Network Management | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UM467E     | HP ProCurve 100 AP WLAN Network Management | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UM468E     | HP ProCurve 100 AP WLAN Network Management | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |

## DAT, DLT, SDLT, LTO Laufwerke

**Bitte beachten: gilt nur für externe, aber NICHT für interne im HP Server, Tape Array oder Rackmount Kit eingebaute Laufwerke**

|        |   |         |   |
|--------|---|---------|---|
| H3155E | HP DAT Tape Drives 24 SCSI, 40 SCSI und USB, 72 SCSI und USB, HP DLT VS80 /VS160 Extern<br>HP DVD-ROM | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| H4616E | HP DAT Tape Drives 24 SCSI, 40 SCSI und USB, 72 SCSI und USB, HP DLT VS80 /VS160 Extern<br>HP DVD-ROM | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| U2068E | HP DAT Tape Drives 24 SCSI, 40 SCSI und USB, 72 SCSI und USB, HP DLT VS80 /VS160 Extern<br>HP DVD-ROM | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UL462E | HP DAT Tape Drives 24 SCSI, 40 SCSI und USB, 72 SCSI und USB, HP DLT VS80 /VS160 Extern<br>HP DVD-ROM | 3 Jahre | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5    |
| UL463E | HP DAT Tape Drives 24 SCSI, 40 SCSI und USB, 72 SCSI und USB, HP DLT VS80 /VS160 Extern<br>HP DVD-ROM | 3 Jahre | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| U6358E | HP DAT Tape Drives 24 SCSI, 40 SCSI und USB, 72 SCSI und USB, HP DLT VS80 /VS160 Extern<br>HP DVD-ROM | 3 Jahre | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| U9338E | HP DAT Tape Drives 24 SCSI, 40 SCSI und USB, 72 SCSI und USB, HP DLT VS80 /VS160 Extern<br>HP DVD-ROM | 4 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| U9339E | HP DAT Tape Drives 24 SCSI, 40 SCSI und USB, 72 SCSI und USB, HP DLT VS80 /VS160 Extern<br>HP DVD-ROM | 4 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| U9340E | HP DAT Tape Drives 24 SCSI, 40 SCSI und USB, 72 SCSI und USB, HP DLT VS80 /VS160 Extern<br>HP DVD-ROM | 5 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| U9341E | HP DAT Tape Drives 24 SCSI, 40 SCSI und USB, 72 SCSI und USB, HP DLT VS80 /VS160 Extern<br>HP DVD-ROM | 5 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| H3157E | HP Storage DLT, LTO externe Tapes Drives  | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| H4617E | HP Storage DLT, LTO externe Tapes Drives  | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| H4622E | HP Storage DLT, LTO externe Tapes Drives  | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UL460E | HP Storage DLT, LTO externe Tapes Drives  | 3 Jahre | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5    |
| UL461E | HP Storage DLT, LTO externe Tapes Drives  | 3 Jahre | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| U6359E | HP Storage DLT, LTO externe Tapes Drives  | 3 Jahre | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| U9342E | HP Storage DLT, LTO externe Tapes Drives  | 4 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| U9343E | HP Storage DLT, LTO externe Tapes Drives  | 4 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| U9344E | HP Storage DLT, LTO externe Tapes Drives  | 5 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| U9345E | HP Storage DLT, LTO externe Tapes Drives  | 5 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |

## Autoloader

**Bitte beachten: gilt nur für externe, aber NICHT für interne im HP Server, Tape Array oder Rackmount Kit eingebaute Laufwerke**

|        |  |         |   |
|--------|--|---------|---|
| H2698E | HP Autoloader DLT, DLT1 1280, SDLT, Ultrium LTO und Superloader<br>HP Autoloader 1/8, 1/9, Autoloader SSL 1016 | 3 Jahre | Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag  |
| H4619E | HP Autoloader DLT, DLT1 1280, SDLT, Ultrium LTO und Superloader<br>HP Autoloader 1/8, 1/9, Autoloader SSL 1016 | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| H5526E | HP Autoloader DLT, DLT1 1280, SDLT, Ultrium LTO und Superloader<br>HP Autoloader 1/8, 1/9, Autoloader SSL 1016 | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| H4624E | HP Autoloader DLT, DLT1 1280, SDLT, Ultrium LTO und Superloader<br>HP Autoloader 1/8, 1/9, Autoloader SSL 1016 | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UL458E | HP Autoloader DLT, DLT1 1280, SDLT, Ultrium LTO und Superloader<br>HP Autoloader 1/8, 1/9, Autoloader SSL 1016 | 3 Jahre | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5    |
| UL459E | HP Autoloader DLT, DLT1 1280, SDLT, Ultrium LTO und Superloader<br>HP Autoloader 1/8, 1/9, Autoloader SSL 1016 | 3 Jahre | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| U6367E | HP Autoloader DLT, DLT1 1280, SDLT, Ultrium LTO und Superloader<br>HP Autoloader 1/8, 1/9, Autoloader SSL 1016 | 3 Jahre | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| U9374E | HP Autoloader DLT, DLT1 1280, SDLT, Ultrium LTO und Superloader<br>HP Autoloader 1/8, 1/9, Autoloader SSL 1016 | 4 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| U9375E | HP Autoloader DLT, DLT1 1280, SDLT, Ultrium LTO und Superloader<br>HP Autoloader 1/8, 1/9, Autoloader SSL 1016 | 4 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| U9376E | HP Autoloader DLT, DLT1 1280, SDLT, Ultrium LTO und Superloader<br>HP Autoloader 1/8, 1/9, Autoloader SSL 1016 | 5 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| U9377E | HP Autoloader DLT, DLT1 1280, SDLT, Ultrium LTO und Superloader<br>HP Autoloader 1/8, 1/9, Autoloader SSL 1016 | 5 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UE272E | HP DAT 72x10 Tape Autoloader   | 3 Jahre | Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag  |
| UD848E | HP DAT 72x10 Tape Autoloader   | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UD849E | HP DAT 72x10 Tape Autoloader   | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |

# HP Care Pack

Preisliste Dezember 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

| Bestellnr. | Produkte                     | Laufzeit | Service-Level                              |
|------------|------------------------------|----------|--|
| UD850E     | HP DAT 72x10 Tape Autoloader | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UD851E     | HP DAT 72x10 Tape Autoloader | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UD852E     | HP DAT 72x10 Tape Autoloader | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UD853E     | HP DAT 72x10 Tape Autoloader | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UE268E     | HP DAT 72x10 Tape Autoloader | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |

## Tape Library

|        |                          |         |   |
|--------|--------------------------|---------|---|
| UE293E | HP MSL 2024 Tape Library | 3 Jahre | Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag  |
| UE294E | HP MSL 2024 Tape Library | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UE295E | HP MSL 2024 Tape Library | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UE296E | HP MSL 2024 Tape Library | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UJ778E | HP MSL 2024 Tape Library | 3 Jahre | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5    |
| UJ779E | HP MSL 2024 Tape Library | 3 Jahre | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UE308E | HP MSL 2024 Tape Library | 3 Jahre | Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7  |
| UE298E | HP MSL 2024 Tape Library | 4 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UE299E | HP MSL 2024 Tape Library | 4 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UE300E | HP MSL 2024 Tape Library | 5 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UE301E | HP MSL 2024 Tape Library | 5 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UE286E | HP MSL 4048 Tape Library | 3 Jahre | Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag  |
| UD833E | HP MSL 4048 Tape Library | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UD834E | HP MSL 4048 Tape Library | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UD835E | HP MSL 4048 Tape Library | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UL454E | HP MSL 4048 Tape Library | 3 Jahre | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5    |
| UL455E | HP MSL 4048 Tape Library | 3 Jahre | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UE307E | HP MSL 4048 Tape Library | 3 Jahre | Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7  |
| UD837E | HP MSL 4048 Tape Library | 4 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UD838E | HP MSL 4048 Tape Library | 4 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UD839E | HP MSL 4048 Tape Library | 5 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UD840E | HP MSL 4048 Tape Library | 5 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| U2859E | Tape Library MSL 6030    | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| U2860E | Tape Library MSL 6030    | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| U2861E | Tape Library MSL 6030    | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| U9287E | Tape Library MSL 6030    | 3 Jahre | Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7  |
| U9422E | Tape Library MSL 6030    | 4 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| U9423E | Tape Library MSL 6030    | 4 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| U9424E | Tape Library MSL 6030    | 5 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| U9425E | Tape Library MSL 6030    | 5 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| U2862E | Tape Library MSL 6060    | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| U2863E | Tape Library MSL 6060    | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| U2864E | Tape Library MSL 6060    | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| U9288E | Tape Library MSL 6060    | 3 Jahre | Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7  |
| U9426E | Tape Library MSL 6060    | 4 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| U9427E | Tape Library MSL 6060    | 4 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| U9428E | Tape Library MSL 6060    | 4 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| U9429E | Tape Library MSL 6060    | 4 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UF838E | Tape Library MSL 8096    | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UF839E | Tape Library MSL 8096    | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UF840E | Tape Library MSL 8096    | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UL456E | Tape Library MSL 8096    | 3 Jahre | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5    |
| UL457E | Tape Library MSL 8096    | 3 Jahre | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UF841E | Tape Library MSL 8096    | 3 Jahre | Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7  |
| UF842E | Tape Library MSL 8096    | 4 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UF843E | Tape Library MSL 8096    | 4 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UF844E | Tape Library MSL 8096    | 5 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UF845E | Tape Library MSL 8096    | 5 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |

## HP Storage Works Virtual Libraries

|        |                              |         |  |
|--------|------------------------------|---------|--|
| UE273E | Virtual Library System 1000i | 3 Jahre | Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag   |
| UD818E | Virtual Library System 1000i | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag   |
| UD819E | Virtual Library System 1000i | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5   |
| UD820E | Virtual Library System 1000i | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7   |
| UE306E | Virtual Library System 1000i | 3 Jahre | Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7   |
| UF860E | Virtual Library System 1000i | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) |
| UF861E | Virtual Library System 1000i | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) |
| UD822E | Virtual Library System 1000i | 4 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5   |
| UD823E | Virtual Library System 1000i | 4 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7   |
| UD824E | Virtual Library System 1000i | 5 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5   |
| UD825E | Virtual Library System 1000i | 5 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7   |
| UF862E | Virtual Library System 1000i | 5 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) |
| UF863E | Virtual Library System 1000i | 5 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) |

## Modular Smart Array & Disk Systeme

|        |                                      |         |  |
|--------|--------------------------------------|---------|--|
| U8128E | Modular Smart Array (MSA) 20, 30, 50 | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag   |
| U8129E | Modular Smart Array (MSA) 20, 30, 50 | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5   |
| U8130E | Modular Smart Array (MSA) 20, 30, 50 | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7   |
| U8131E | Modular Smart Array (MSA) 20, 30, 50 | 3 Jahre | Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7   |
| UH014E | Modular Smart Array (MSA) 20, 30, 50 | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) |
| UH015E | Modular Smart Array (MSA) 20, 30, 50 | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) |

# HP Care Pack

Preisliste Dezember 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

| Bestellnr. | Produkte   | Laufzeit | Service-Level  |
|------------|--|----------|--|
| UH016E     | Modular Smart Array (MSA) 20, 30, 50   | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) |
| UD568E     | Modular Smart Array (MSA) 20, 30, 50   | 4 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag   |
| UC711E     | Modular Smart Array (MSA) 20, 30, 50   | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5   |
| UC712E     | Modular Smart Array (MSA) 20, 30, 50   | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7   |
| UE733E     | Modular Smart Array (MSA) 20, 30, 50   | 5 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag   |
| UC710E     | Modular Smart Array (MSA) 20, 30, 50   | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5   |
| UC709E     | Modular Smart Array (MSA) 20, 30, 50   | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7   |
| UC984E     | Modular Smart Array (MSA) 20, 30, 50   | 5 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7   |
| UH017E     | Modular Smart Array (MSA) 60, 70   | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)               |
| UH018E     | Modular Smart Array (MSA) 60, 70   | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)               |
| UH019E     | Modular Smart Array (MSA) 60, 70   | 5 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) |
| UF301E     | Modular Smart Array (MSA) 60, 70   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag   |
| UF302E     | Modular Smart Array (MSA) 60, 70   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5   |
| UF303E     | Modular Smart Array (MSA) 60, 70   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7   |
| UF304E     | Modular Smart Array (MSA) 60, 70   | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7   |
| UH008E     | Modular Smart Array (MSA) 60, 70   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)               |
| UH009E     | Modular Smart Array (MSA) 60, 70   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)               |
| UH010E     | Modular Smart Array (MSA) 60, 70   | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) |
| UG708E     | Modular Smart Array (MSA) 60, 70   | 4 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag   |
| UH053E     | Modular Smart Array (MSA) 60, 70   | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5   |
| UG632E     | Modular Smart Array (MSA) 60, 70   | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7   |
| UH055E     | Modular Smart Array (MSA) 60, 70   | 4 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7   |
| UH056E     | Modular Smart Array (MSA) 60, 70   | 5 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag   |
| UH057E     | Modular Smart Array (MSA) 60, 70   | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5   |
| UH052E     | Modular Smart Array (MSA) 60, 70   | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7   |
| UH058E     | Modular Smart Array (MSA) 60, 70   | 5 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7   |
| UH011E     | Modular Smart Array (MSA) 60, 70   | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)               |
| UH012E     | Modular Smart Array (MSA) 60, 70   | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)               |
| UH013E     | Modular Smart Array (MSA) 60, 70   | 5 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) |
| U6355E     | Modular SAN Array 1000, Modular Smart Array (MSA) 1000, MSA 1000 SAN Starter Kit | 3 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag   |
| U6356E     | Modular SAN Array 1000, Modular Smart Array (MSA) 1000, MSA 1000 SAN Starter Kit | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5   |
| U6357E     | Modular SAN Array 1000, Modular Smart Array (MSA) 1000, MSA 1000 SAN Starter Kit | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7   |
| U9934E     | Modular SAN Array 1000, Modular Smart Array (MSA) 1000, MSA 1000 SAN Starter Kit | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7   |
| UG711E     | Modular SAN Array 1000, Modular Smart Array (MSA) 1000, MSA 1000 SAN Starter Kit | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)               |
| UG712E     | Modular SAN Array 1000, Modular Smart Array (MSA) 1000, MSA 1000 SAN Starter Kit | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)               |
| UG713E     | Modular SAN Array 1000, Modular Smart Array (MSA) 1000, MSA 1000 SAN Starter Kit | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) |
| U9398E     | Modular SAN Array 1000, Modular Smart Array (MSA) 1000, MSA 1000 SAN Starter Kit | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5   |
| U9399E     | Modular SAN Array 1000, Modular Smart Array (MSA) 1000, MSA 1000 SAN Starter Kit | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7   |
| UH065E     | Modular SAN Array 1000, Modular Smart Array (MSA) 1000, MSA 1000 SAN Starter Kit | 5 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag   |
| U9400E     | Modular SAN Array 1000, Modular Smart Array (MSA) 1000, MSA 1000 SAN Starter Kit | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5   |
| U9401E     | Modular SAN Array 1000, Modular Smart Array (MSA) 1000, MSA 1000 SAN Starter Kit | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7   |
| UG714E     | Modular SAN Array 1000, Modular Smart Array (MSA) 1000, MSA 1000 SAN Starter Kit | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)               |
| UG715E     | Modular SAN Array 1000, Modular Smart Array (MSA) 1000, MSA 1000 SAN Starter Kit | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)               |
| UG716E     | Modular SAN Array 1000, Modular Smart Array (MSA) 1000, MSA 1000 SAN Starter Kit | 5 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) |
| UB950E     | Modular Smart Array (MSA) 1500, 1510i Base Unit                                  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag   |
| UB951E     | Modular Smart Array (MSA) 1500, 1510i Base Unit                                  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5   |
| UB952E     | Modular Smart Array (MSA) 1500, 1510i Base Unit                                  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7   |
| UB953E     | Modular Smart Array (MSA) 1500, 1510i Base Unit                                  | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7   |
| UG717E     | Modular Smart Array (MSA) 1500, 1510i Base Unit                                  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)               |
| UG718E     | Modular Smart Array (MSA) 1500, 1510i Base Unit                                  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)               |
| UG719E     | Modular Smart Array (MSA) 1500, 1510i Base Unit                                  | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) |
| UB216E     | Modular Smart Array (MSA) 1500, 1510i Base Unit                                  | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7   |
| UE734E     | Modular Smart Array (MSA) 1500, 1510i Base Unit                                  | 5 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag   |
| UG710E     | Modular Smart Array (MSA) 1500, 1510i Base Unit                                  | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5   |
| UB217E     | Modular Smart Array (MSA) 1500, 1510i Base Unit                                  | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7   |
| UG720E     | Modular Smart Array (MSA) 1500, 1510i Base Unit                                  | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)               |



# HP Care Pack

Preisliste Dezember 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

| Bestellnr. | Produkte  | Laufzeit | Service-Level  |
|------------|---|----------|--|
| UJ690E     | Modular Smart Array (MSA) 2000 Single & Dual Controller | 5 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) |
| UK227E     | Modular Smart Array (MSA) 2000 Enclosure                | 3 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag   |
| UK228E     | Modular Smart Array (MSA) 2000 Enclosure                | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5   |
| UK229E     | Modular Smart Array (MSA) 2000 Enclosure                | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7   |
| UK230E     | Modular Smart Array (MSA) 2000 Enclosure                | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7   |
| UK231E     | Modular Smart Array (MSA) 2000 Enclosure                | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)               |
| UK232E     | Modular Smart Array (MSA) 2000 Enclosure                | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)               |
| UK233E     | Modular Smart Array (MSA) 2000 Enclosure                | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) |
| UK234E     | Modular Smart Array (MSA) 2000 Enclosure                | 4 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag   |
| UK235E     | Modular Smart Array (MSA) 2000 Enclosure                | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5   |
| UK236E     | Modular Smart Array (MSA) 2000 Enclosure                | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7   |
| UK237E     | Modular Smart Array (MSA) 2000 Enclosure                | 4 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7   |
| UK238E     | Modular Smart Array (MSA) 2000 Enclosure                | 5 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag   |
| UK239E     | Modular Smart Array (MSA) 2000 Enclosure                | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5   |
| UK240E     | Modular Smart Array (MSA) 2000 Enclosure                | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7   |
| UK241E     | Modular Smart Array (MSA) 2000 Enclosure                | 5 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7   |
| UK242E     | Modular Smart Array (MSA) 2000 Enclosure                | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)               |
| UK243E     | Modular Smart Array (MSA) 2000 Enclosure                | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)               |
| UK244E     | Modular Smart Array (MSA) 2000 Enclosure                | 5 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) |
| UK249E     | Modular Smart Array (MSA) 2000 Snapshot 64 Software LTU | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7   |
| UK250E     | Modular Smart Array (MSA) 2000 Snapshot 8 Software LTU  | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7   |
| UK251E     | Modular Smart Array (MSA) 2000 Snapshot 8-64 UPG LTU    | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7   |
| UK252E     | Modular Smart Array (MSA) 2000 Volume Copy Software LTU | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7   |
| UN305E     | HP MSA2000sa 3GB SAS Blade Switch Bundle                | 3 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag   |
| UN306E     | HP MSA2000sa 3GB SAS Blade Switch Bundle                | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5   |
| UN307E     | HP MSA2000sa 3GB SAS Blade Switch Bundle                | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7   |
| UN308E     | HP MSA2000sa 3GB SAS Blade Switch Bundle                | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7   |
| UN309E     | HP MSA2000sa 3GB SAS Blade Switch Bundle                | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)               |
| UN310E     | HP MSA2000sa 3GB SAS Blade Switch Bundle                | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)               |
| UN311E     | HP MSA2000sa 3GB SAS Blade Switch Bundle                | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                       |
| UN312E     | HP MSA2000sa 3GB SAS Blade Switch Bundle                | 4 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag   |
| UN313E     | HP MSA2000sa 3GB SAS Blade Switch Bundle                | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5   |
| UN314E     | HP MSA2000sa 3GB SAS Blade Switch Bundle                | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7   |
| UN315E     | HP MSA2000sa 3GB SAS Blade Switch Bundle                | 4 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7   |
| UN316E     | HP MSA2000sa 3GB SAS Blade Switch Bundle                | 5 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag   |
| UN317E     | HP MSA2000sa 3GB SAS Blade Switch Bundle                | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5   |
| UN318E     | HP MSA2000sa 3GB SAS Blade Switch Bundle                | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7   |
| UN319E     | HP MSA2000sa 3GB SAS Blade Switch Bundle                | 5 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7   |
| UN320E     | HP MSA2000sa 3GB SAS Blade Switch Bundle                | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)               |
| UN321E     | HP MSA2000sa 3GB SAS Blade Switch Bundle                | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)               |
| UN322E     | HP MSA2000sa 3GB SAS Blade Switch Bundle                | 5 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)                       |
| U9611E     | MSA 1000 HA Kit für Windows/Linux                       | 3 Jahre  | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5   |
| U9612E     | MSA 1000 HA Kit für Windows/Linux                       | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7  |
| U6455E     | Smart Array Cluster, Modular Smart Array (MSA) 500      | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5   |
| U6456E     | Smart Array Cluster, Modular Smart Array (MSA) 500      | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7   |
| U6457E     | Smart Array Cluster, Modular Smart Array (MSA) 500      | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7   |
| UH002E     | Smart Array Cluster, Modular Smart Array (MSA) 500      | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)               |
| UH003E     | Smart Array Cluster, Modular Smart Array (MSA) 500      | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)               |
| UH004E     | Smart Array Cluster, Modular Smart Array (MSA) 500      | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) |
| UC715E     | Smart Array Cluster, Modular Smart Array (MSA) 500      | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5   |
| UC716E     | Smart Array Cluster, Modular Smart Array (MSA) 500      | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7   |
| UC714E     | Smart Array Cluster, Modular Smart Array (MSA) 500      | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5   |
| UC713E     | Smart Array Cluster, Modular Smart Array (MSA) 500      | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7   |
| UH005E     | Smart Array Cluster, Modular Smart Array (MSA) 500      | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)               |
| UH006E     | Smart Array Cluster, Modular Smart Array (MSA) 500      | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)               |
| UH007E     | Smart Array Cluster, Modular Smart Array (MSA) 500      | 5 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) |
| H7546E     | HP DS 2100, DS 2110                                     | 3 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag   |
| H2865E     | HP DS 2100, DS 2110                                     | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5   |
| H2866E     | HP DS 2100, DS 2110                                     | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7   |
| H2867E     | HP DS 2100, DS 2110                                     | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7   |
| U9382E     | HP DS 2100, DS 2110                                     | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5   |
| U9383E     | HP DS 2100, DS 2110                                     | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7   |
| U9384E     | HP DS 2100, DS 2110                                     | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5   |
| U9385E     | HP DS 2100, DS 2110                                     | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7   |

Scalable File Share Enclosure (SFS)

Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

| Bestellnr. | Produkte                                  | Laufzeit | Service-Level                              |
|------------|---|----------|--|
| UC678E     | HP Scalable File Share (SFS) 20 Enclosure | 3 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UC679E     | HP Scalable File Share (SFS) 20 Enclosure | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UC680E     | HP Scalable File Share (SFS) 20 Enclosure | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UC681E     | HP Scalable File Share (SFS) 20 Enclosure | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UG965E     | HP Scalable File Share (SFS) 20 Enclosure | 4 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |

### Tape Array & Rackmount Tape Enclosure

|        |   |         |   |
|--------|---|---------|---|
| UB136E | HP Storage Works 1U Rackmount Tape Drive Kit                                  | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UB135E | HP Storage Works 1U Rackmount Tape Drive Kit                                  | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UB137E | HP Storage Works 1U Rackmount Tape Drive Kit                                  | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UJ770E | HP Storage Works 1U Rackmount Tape Drive Kit                                  | 3 Jahre | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5    |
| UJ771E | HP Storage Works 1U Rackmount Tape Drive Kit                                  | 3 Jahre | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UB138E | HP Storage Works 1U Rackmount Tape Drive Kit                                  | 3 Jahre | Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7  |
| UB144E | HP Storage Works 1U Rackmount Tape Drive Kit                                  | 4 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UB148E | HP Storage Works 1U Rackmount Tape Drive Kit                                  | 4 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UB140E | HP Storage Works 1U Rackmount Tape Drive Kit                                  | 5 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UB141E | HP Storage Works 1U Rackmount Tape Drive Kit                                  | 5 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UF850E | HP Storage Works 1U USB Tape Array  | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UF851E | HP Storage Works 1U USB Tape Array  | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UF852E | HP Storage Works 1U USB Tape Array  | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UJ774E | HP Storage Works 1U USB Tape Array  | 3 Jahre | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5    |
| UJ775E | HP Storage Works 1U USB Tape Array  | 3 Jahre | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UF853E | HP Storage Works 1U USB Tape Array  | 4 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UF854E | HP Storage Works 1U USB Tape Array  | 4 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UF855E | HP Storage Works 1U USB Tape Array  | 5 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UF856E | HP Storage Works 1U USB Tape Array  | 5 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| H4618E | HP Sure Store Tape Array 5300<br>HP Storage Works 3U Rackmount Tape Drive Kit | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| H4623E | HP Sure Store Tape Array 5300<br>HP Storage Works 3U Rackmount Tape Drive Kit | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UJ776E | HP Sure Store Tape Array 5300<br>HP Storage Works 3U Rackmount Tape Drive Kit | 3 Jahre | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5    |
| UJ777E | HP Sure Store Tape Array 5300<br>HP Storage Works 3U Rackmount Tape Drive Kit | 3 Jahre | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| U6368E | HP Sure Store Tape Array 5300<br>HP Storage Works 3U Rackmount Tape Drive Kit | 3 Jahre | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| U9346E | HP Sure Store Tape Array 5300<br>HP Storage Works 3U Rackmount Tape Drive Kit | 4 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| U9347E | HP Sure Store Tape Array 5300<br>HP Storage Works 3U Rackmount Tape Drive Kit | 4 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| U9348E | HP Sure Store Tape Array 5300<br>HP Storage Works 3U Rackmount Tape Drive Kit | 5 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| U9349E | HP Sure Store Tape Array 5300<br>HP Storage Works 3U Rackmount Tape Drive Kit | 5 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| U6335E | 3U Rackmount Kit (vorkonfiguriertes Bundle)                                   | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| U6336E | 3U Rackmount Kit (vorkonfiguriertes Bundle)                                   | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| U6337E | 3U Rackmount Kit (vorkonfiguriertes Bundle)                                   | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| U9285E | 3U Rackmount Kit (vorkonfiguriertes Bundle)                                   | 3 Jahre | Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7  |
| U9354E | 3U Rackmount Kit (vorkonfiguriertes Bundle)                                   | 4 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| U9355E | 3U Rackmount Kit (vorkonfiguriertes Bundle)                                   | 4 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| U9356E | 3U Rackmount Kit (vorkonfiguriertes Bundle)                                   | 5 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| U9357E | 3U Rackmount Kit (vorkonfiguriertes Bundle)                                   | 5 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |

### Routers

|        |                                     |         |  |
|--------|-------------------------------------|---------|--|
| UE278E | Network Storage Router N1200-320 4G | 3 Jahre | Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag   |
| UE279E | Network Storage Router N1200-320 4G | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UE280E | Network Storage Router N1200-320 4G | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UE281E | Network Storage Router N1200-320 4G | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UE282E | Network Storage Router N1200-320 4G | 4 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UE283E | Network Storage Router N1200-320 4G | 4 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UE284E | Network Storage Router N1200-320 4G | 5 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UE285E | Network Storage Router N1200-320 4G | 5 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |

### B-Serie Fibre Channel / SAN Switch

|        |  |         |   |
|--------|--|---------|---|
| U5971E | B Serie 8 Ports (HP Switch FC 1GB/2GB 8B-Entry Field/Factory Switch, SAN Switch 2/8 EL, 2/8 V, 4/8)                    | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| U2088E | B Serie 8 Ports (HP Switch FC 1GB/2GB 8B-Entry Field/Factory Switch, SAN Switch 2/8 EL, 2/8 V, 4/8)                    | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| U2089E | B Serie 8 Ports (HP Switch FC 1GB/2GB 8B-Entry Field/Factory Switch, SAN Switch 2/8 EL, 2/8 V, 4/8)                    | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| U9402E | B Serie 8 Ports (HP Switch FC 1GB/2GB 8B-Entry Field/Factory Switch, SAN Switch 2/8 EL, 2/8 V, 4/8)                    | 4 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| U9403E | B Serie 8 Ports (HP Switch FC 1GB/2GB 8B-Entry Field/Factory Switch, SAN Switch 2/8 EL, 2/8 V, 4/8)                    | 4 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UE732E | B Serie 8 Ports (HP Switch FC 1GB/2GB 8B-Entry Field/Factory Switch, SAN Switch 2/8 EL, 2/8 V, 4/8)                    | 5 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| U9404E | B Serie 8 Ports (HP Switch FC 1GB/2GB 8B-Entry Field/Factory Switch, SAN Switch 2/8 EL, 2/8 V, 4/8)                    | 5 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| U9405E | B Serie 8 Ports (HP Switch FC 1GB/2GB 8B-Entry Field/Factory Switch, SAN Switch 2/8 EL, 2/8 V, 4/8)                    | 5 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UA254E | B Serie 2/8 N Power Pack<br>(HP StorageWorks SAN switch 2/8V Pwr Pack, HP StorageWorks GSA SAN Switch 2/8V Power Pack) | 3 Jahre | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5    |
| UA256E | B Serie 2/8 N Power Pack<br>(HP StorageWorks SAN switch 2/8V Pwr Pack, HP StorageWorks GSA SAN Switch 2/8V Power Pack) | 3 Jahre | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| U5972E | B Serie 16 Ports (SAN Switch 2/16 4/16)  | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| H4620E | B Serie 16 Ports (SAN Switch 2/16 4/16)  | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |

# HP Care Pack

Preisliste Dezember 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

| Bestellnr. | Produkte  | Laufzeit | Service-Level   |
|------------|---|----------|---|
| H4621E     | B Serie 16 Ports (SAN Switch 2/16 4/16)   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| U9474E     | B Serie 16 Ports (SAN Switch 2/16 4/16)   | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| U9475E     | B Serie 16 Ports (SAN Switch 2/16 4/16)   | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| U9476E     | B Serie 16 Ports (SAN Switch 2/16 4/16)   | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| U9477E     | B Serie 16 Ports (SAN Switch 2/16 4/16)   | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UA250E     | B Serie 16 Port Power Pack (HP StorageWorks SAN Switch 2/16V PP, 2/16 PP, 4/16 PP, GSA SAN Switch 2/16V PP)   | 3 Jahre  | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5    |
| UA252E     | B Serie 16 Port Power Pack (HP StorageWorks SAN Switch 2/16V PP, 2/16 PP, 4/16 PP, GSA SAN Switch 2/16V PP)   | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UH143E     | StorageWorks 8/20q Fibre Channel Switch   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UH144E     | StorageWorks 8/20q Fibre Channel Switch   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UH145E     | StorageWorks 8/20q Fibre Channel Switch   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UH146E     | StorageWorks 8/20q Fibre Channel Switch   | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UH147E     | StorageWorks 8/20q Fibre Channel Switch   | 4 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UH148E     | StorageWorks 8/20q Fibre Channel Switch   | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UH149E     | StorageWorks 8/20q Fibre Channel Switch   | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UH150E     | StorageWorks 8/20q Fibre Channel Switch   | 4 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UH151E     | StorageWorks 8/20q Fibre Channel Switch   | 5 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UH152E     | StorageWorks 8/20q Fibre Channel Switch   | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UH153E     | StorageWorks 8/20q Fibre Channel Switch   | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UH154E     | StorageWorks 8/20q Fibre Channel Switch   | 5 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UA258E     | B Serie 32 Ports (SAN Switch 2/32 Base, 4/32 Base, 4/32 Full)   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UA259E     | B Serie 32 Ports (SAN Switch 2/32 Base, 4/32 Base, 4/32 Full)   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UA260E     | B Serie 32 Ports (SAN Switch 2/32 Base, 4/32 Base, 4/32 Full)   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| U9306E     | B Serie 32 Ports (SAN Switch 2/32 Base, 4/32 Base, 4/32 Full)   | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| U9307E     | B Serie 32 Ports (SAN Switch 2/32 Base, 4/32 Base, 4/32 Full)   | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| U9308E     | B Serie 32 Ports (SAN Switch 2/32 Base, 4/32 Base, 4/32 Full)   | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| U9309E     | B Serie 32 Ports (SAN Switch 2/32 Base, 4/32 Base, 4/32 Full)   | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| U5957E     | B series 32 Ports Power Pack (SAN Switch 2/32 PP, 4/32 PP)  | 3 Jahre  | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5    |
| U5958E     | B series 32 Ports Power Pack (SAN Switch 2/32 PP, 4/32 PP)  | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UD805E     | B-Series Switches<br>Softwaresupport für Power Pack Software (16p Trunking, 32p Extended Fabric, 32p Advanced Performance Monitoring, 32p Fabric Watch) | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5   |
| UD807E     | B-Series Switches<br>Softwaresupport für Power Pack Software (16p Trunking, 32p Extended Fabric, 32p Advanced Performance Monitoring, 32p Fabric Watch) | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7  |
| UD809E     | B-Series Switches<br>Softwaresupport für Power Pack Software (16p Advanced Performance Monitoring, 16p Fabric Watch)                                    | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5   |
| UD811E     | B-Series Switches<br>Softwaresupport für Power Pack Software (16p Advanced Performance Monitoring, 16p Fabric Watch)                                    | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7  |
| UD813E     | B-Series Switches<br>Softwaresupport für Power Pack Software (2/32 ISL Trunking LTU)  | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5   |
| UD815E     | B-Series Switches<br>Softwaresupport für Power Pack Software (2/32 ISL Trunking LTU)  | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7  |
| H5545E     | B series 4/64 FC Switch (32 ports, 64ports)   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| H5546E     | B series 4/64 FC Switch (32 ports, 64ports)   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| H5547E     | B series 4/64 FC Switch (32 ports, 64ports)   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| H7724E     | B series 4/64 FC Switch (32 ports, 64ports)   | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7  |
| UF199E     | B series 4/64 SAN Switch Power Pack (32 ports)  | 3 Jahre  | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5    |
| UF200E     | B series 4/64 SAN Switch Power Pack (32 ports)  | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UE736E     | Power Pack Software Support für B series 4/64 SAN Switch (für nachträglich gekaufte Power Pack Lizenzen)  | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5   |
| UE737E     | Power Pack Software Support für B series 4/64 SAN Switch (für nachträglich gekaufte Power Pack Lizenzen)  | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7  |
| UL105E     | B Series 8/8 und 8/24 SAN Switch  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UL106E     | B Series 8/8 und 8/24 SAN Switch  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UL107E     | B Series 8/8 und 8/24 SAN Switch  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UL108E     | B Series 8/8 und 8/24 SAN Switch  | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UL116E     | B Series 8/40 SAN Switch  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UL117E     | B Series 8/40 SAN Switch  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UL118E     | B Series 8/40 SAN Switch  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UL119E     | B Series 8/40 SAN Switch  | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UL126E     | B Series 8/40 SAN Switch Power Pack   | 3 Jahre  | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5    |
| UL127E     | B Series 8/40 SAN Switch Power Pack   | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UL133E     | B Series 8/80 SAN Switch  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UL134E     | B Series 8/80 SAN Switch  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UL135E     | B Series 8/80 SAN Switch  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UL136E     | B Series 8/80 SAN Switch  | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UL231E     | B Series 8/80 SAN Switch Power Pack   | 3 Jahre  | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5    |
| UL232E     | B Series 8/80 SAN Switch Power Pack   | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |

# HP Care Pack

Preisliste Dezember 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

| Bestellnr. | Produkte                                       | Laufzeit | Service-Level   |
|------------|--|----------|---|
| UL236E     | B-series 8-24 Port Power Pack und Upgrade LTU  | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 + Update Service  |
| UL237E     | B-series 8-24 Port Power Pack und Upgrade LTU  | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 + Update Service |
| UL239E     | B-series 24-40 Port Power Pack und Upgrade LTU | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 + Update Service  |
| UL240E     | B-series 24-40 Port Power Pack und Upgrade LTU | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 + Update Service |
| UL242E     | B-series 48-80 Port Power Pack und Upgrade LTU | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 + Update Service  |
| UL243E     | B-series 48-80 Port Power Pack und Upgrade LTU | 3 Jahre  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 + Update Service |

## Cisco Switches

|        |   |         |  |
|--------|---|---------|--|
| U9918E | Port Analyzer Adapter MDS 9000          | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag                 |
| U9919E | Port Analyzer Adapter MDS 9000          | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5             |
| U9920E | Port Analyzer Adapter MDS 9000          | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7             |
| UD569E | MDS9020 (20 port FC switch, 4GB)        | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag                 |
| UD570E | MDS9020 (20 port FC switch, 4GB)        | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5             |
| UD571E | MDS9020 (20 port FC switch, 4GB)        | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7             |
| U9276E | MDS 9120 Switch                         | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag                 |
| U9277E | MDS 9120 Switch                         | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5             |
| U9278E | MDS 9120 Switch                         | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7             |
| UG016E | MDS 9124 Switch                         | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag                 |
| UG017E | MDS 9124 Switch                         | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5             |
| UG018E | MDS 9124 Switch                         | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7             |
| UG019E | MDS 9124 Switch                         | 3 Jahre | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7                     |
| UF313E | MDS 9124e Switch                        | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag                 |
| UF972E | MDS 9124e Switch                        | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5             |
| UF973E | MDS 9124e Switch                        | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7             |
| UF974E | MDS 9124e Switch                        | 3 Jahre | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7                     |
| UF975E | MDS 9124e Switch                        | 4 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag                 |
| UF976E | MDS 9124e Switch                        | 4 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5             |
| UF977E | MDS 9124e Switch                        | 4 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7             |
| UF978E | MDS 9124e Switch                        | 4 Jahre | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7                     |
| UF979E | MDS 9124e Switch                        | 5 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag                 |
| UF980E | MDS 9124e Switch                        | 5 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5             |
| UF981E | MDS 9124e Switch                        | 5 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7             |
| UF982E | MDS 9124e Switch                        | 5 Jahre | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7                     |
| UK104E | MDS 9134 Switch                         | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag                 |
| UK105E | MDS 9134 Switch                         | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5             |
| UK106E | MDS 9134 Switch                         | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7             |
| UK437E | MDS 9134 Switch                         | 3 Jahre | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7                     |
| UK438E | MDS 9134 Switch                         | 4 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag                 |
| UK439E | MDS 9134 Switch                         | 4 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5             |
| UK440E | MDS 9134 Switch                         | 4 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7             |
| UK441E | MDS 9134 Switch                         | 4 Jahre | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7                     |
| UK442E | MDS 9134 Switch                         | 5 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag                 |
| UK443E | MDS 9134 Switch                         | 5 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5             |
| UK444E | MDS 9134 Switch                         | 5 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7             |
| UK445E | MDS 9134 Switch                         | 5 Jahre | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7                     |
| UH141E | MDS 92xx Storage Media Encryption (SME) | 3 Jahre | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5  |
| UH142E | MDS 92xx Storage Media Encryption (SME) | 3 Jahre | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 |

## StorageWorks CWDWM Multiplexer Solutions

|        |  |         |  |
|--------|--|---------|--|
| UH177E | StorageWorks CWDWM Multiplexer Solutions | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UH178E | StorageWorks CWDWM Multiplexer Solutions | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UH179E | StorageWorks CWDWM Multiplexer Solutions | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UH180E | StorageWorks CWDWM Multiplexer Solutions | 3 Jahre | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UH181E | StorageWorks CWDWM Multiplexer Solutions | 4 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UJ730E | StorageWorks CWDWM Multiplexer Solutions | 4 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UJ731E | StorageWorks CWDWM Multiplexer Solutions | 4 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UJ732E | StorageWorks CWDWM Multiplexer Solutions | 4 Jahre | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UJ733E | StorageWorks CWDWM Multiplexer Solutions | 5 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UJ734E | StorageWorks CWDWM Multiplexer Solutions | 5 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UJ735E | StorageWorks CWDWM Multiplexer Solutions | 5 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UJ736E | StorageWorks CWDWM Multiplexer Solutions | 5 Jahre | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |

## Blade Switch

|        |   |         |   |
|--------|---|---------|---|
| UC007E | SAN Switches - B Series; Brocade 4Gb SAN Full Fabric Switch                     | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UC008E | SAN Switches - B Series; Brocade 4Gb SAN Full Fabric Switch                     | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UC009E | SAN Switches - B Series; Brocade 4Gb SAN Full Fabric Switch                     | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UC023E | SAN Switches - B Series; Brocade 4Gb SAN Full Fabric Switch                     | 3 Jahre | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UG709E | SAN Switches - B Series; Brocade 4Gb SAN Full Fabric Switch                     | 4 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UC010E | SAN Switches - B Series; Brocade 4Gb SAN Full Fabric Switch                     | 4 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UC011E | SAN Switches - B Series; Brocade 4Gb SAN Full Fabric Switch                     | 4 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UC024E | SAN Switches - B Series; Brocade 4Gb SAN Full Fabric Switch                     | 4 Jahre | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UC012E | SAN Switches - B Series; Brocade 4Gb SAN Full Fabric Switch                     | 5 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UC013E | SAN Switches - B Series; Brocade 4Gb SAN Full Fabric Switch                     | 5 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UC997E | SAN Switches - B Series; Brocade 4Gb SAN Full Fabric Switch                     | 5 Jahre | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UE436E | HP Care Pack für B Serie 4/24-port, 8/24c-port und 4/12-port c-Class SAN Switch | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UE437E | HP Care Pack für B Serie 4/24-port, 8/24c-port und 4/12-port c-Class SAN Switch | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UE438E | HP Care Pack für B Serie 4/24-port, 8/24c-port und 4/12-port c-Class SAN Switch | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UE439E | HP Care Pack für B Serie 4/24-port, 8/24c-port und 4/12-port c-Class SAN Switch | 3 Jahre | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UE728E | B Series 4/24-port SAN Switch Power Pack für c-Class Blade                      | 3 Jahre | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5    |
| UE729E | B Series 4/24-port SAN Switch Power Pack für c-Class Blade                      | 3 Jahre | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UL246E | B Series 8/24c-port SAN Switch Power Pack für c-Class Blade                     | 3 Jahre | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5    |
| UL247E | B Series 8/24c-port SAN Switch Power Pack für c-Class Blade                     | 3 Jahre | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UE440E | HP Care Pack für B Serie 4/24-port, 8/24c-port und 4/12-port c-Class SAN Switch | 4 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |

# HP Care Pack

Preisliste Dezember 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

| Bestellnr.                           | Produkte  | Laufzeit | Service-Level   |
|--------------------------------------|---|----------|---|
| UE441E                               | HP Care Pack für B Serie 4/24-port, 8/24c-port und 4/12-port c-Class SAN Switch | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UE442E                               | HP Care Pack für B Serie 4/24-port, 8/24c-port und 4/12-port c-Class SAN Switch | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UE443E                               | HP Care Pack für B Serie 4/24-port, 8/24c-port und 4/12-port c-Class SAN Switch | 4 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UF309E                               | B Series 4/24-port SAN Switch Power Pack für c-Class Blade                      | 4 Jahre  | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5  |
| UF310E                               | B Series 4/24-port SAN Switch Power Pack für c-Class Blade                      | 4 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7   |
| UL248E                               | B Series 8/24c-port SAN Switch Power Pack für c-Class Blade                     | 4 Jahre  | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5  |
| UL249E                               | B Series 8/24c-port SAN Switch Power Pack für c-Class Blade                     | 4 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7   |
| UE444E                               | HP Care Pack für B Serie 4/24-port, 8/24c-port und 4/12-port c-Class SAN Switch | 5 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UE445E                               | HP Care Pack für B Serie 4/24-port, 8/24c-port und 4/12-port c-Class SAN Switch | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UE446E                               | HP Care Pack für B Serie 4/24-port, 8/24c-port und 4/12-port c-Class SAN Switch | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UE447E                               | HP Care Pack für B Serie 4/24-port, 8/24c-port und 4/12-port c-Class SAN Switch | 5 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UF311E                               | B Series 4/24-port SAN Switch Power Pack für c-Class Blade                      | 5 Jahre  | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5  |
| UF312E                               | B Series 4/24-port SAN Switch Power Pack für c-Class Blade                      | 5 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7   |
| UL250E                               | B Series 8/24c-port SAN Switch Power Pack für c-Class Blade                     | 5 Jahre  | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5  |
| UL251E                               | B Series 8/24c-port SAN Switch Power Pack für c-Class Blade                     | 5 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7   |
| UD060E                               | SANtegrity Enhanced (M Series Blade Switch)                                     | 3 Jahre  | Software-Support innerhalb von 2 Stunden, 24x7  |
| UD566E                               | Blade Element Manager (4GB SAN Switch M-Series)                                 | 3 Jahre  | Software-Support innerhalb von 2 Stunden, 9x5   |
| UD567E                               | Blade Element Manager (4GB SAN Switch M-Series)                                 | 3 Jahre  | Software-Support innerhalb von 2 Stunden, 24x7  |
| UL960E                               | HP StorageWorks 3GB SAS Blade Switch  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UL961E                               | HP StorageWorks 3GB SAS Blade Switch  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UL962E                               | HP StorageWorks 3GB SAS Blade Switch  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UL963E                               | HP StorageWorks 3GB SAS Blade Switch  | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UL964E                               | HP StorageWorks 3GB SAS Blade Switch  | 4 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UL965E                               | HP StorageWorks 3GB SAS Blade Switch  | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UL966E                               | HP StorageWorks 3GB SAS Blade Switch  | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UL967E                               | HP StorageWorks 3GB SAS Blade Switch  | 4 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UL968E                               | HP StorageWorks 3GB SAS Blade Switch  | 5 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UL969E                               | HP StorageWorks 3GB SAS Blade Switch  | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UM512E                               | HP StorageWorks 3GB SAS Blade Switch  | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UM513E                               | HP StorageWorks 3GB SAS Blade Switch  | 5 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UM521E                               | HP StorageWorks Dual Pack 3GB SAS Blade Switch                                  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UM522E                               | HP StorageWorks Dual Pack 3GB SAS Blade Switch                                  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UM523E                               | HP StorageWorks Dual Pack 3GB SAS Blade Switch                                  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UM524E                               | HP StorageWorks Dual Pack 3GB SAS Blade Switch                                  | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UM525E                               | HP StorageWorks Dual Pack 3GB SAS Blade Switch                                  | 4 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UM526E                               | HP StorageWorks Dual Pack 3GB SAS Blade Switch                                  | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UM527E                               | HP StorageWorks Dual Pack 3GB SAS Blade Switch                                  | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UM528E                               | HP StorageWorks Dual Pack 3GB SAS Blade Switch                                  | 4 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UM529E                               | HP StorageWorks Dual Pack 3GB SAS Blade Switch                                  | 5 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UM530E                               | HP StorageWorks Dual Pack 3GB SAS Blade Switch                                  | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UM531E                               | HP StorageWorks Dual Pack 3GB SAS Blade Switch                                  | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UM532E                               | HP StorageWorks Dual Pack 3GB SAS Blade Switch                                  | 5 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| <b>Externe ProLiant Switches</b>     |   |          |   |
| UA245E                               | Topspin InfiniBand Switch   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UA246E                               | Topspin InfiniBand Switch   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UA247E                               | Topspin InfiniBand Switch   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UA248E                               | Topspin InfiniBand Switch   | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UH737E                               | Topspin InfiniBand Switch   | 4 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UH738E                               | Topspin InfiniBand Switch   | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UH739E                               | Topspin InfiniBand Switch   | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UH740E                               | Topspin InfiniBand Switch   | 4 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UH741E                               | Topspin InfiniBand Switch   | 5 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UH742E                               | Topspin InfiniBand Switch   | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UH743E                               | Topspin InfiniBand Switch   | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UH744E                               | Topspin InfiniBand Switch   | 5 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| <b>ProLiant Storage Server (NAS)</b> |   |          |   |
| UD446E                               | ProLiant DL100 G2 Storage Server  | 3 Jahre  | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5  |
| UD447E                               | ProLiant DL100 G2 Storage Server  | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7   |
| UH030E                               | ProLiant DL100 G2 Storage Server  | 3 Jahre  | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)    |
| UH031E                               | ProLiant DL100 G2 Storage Server  | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) |
| UD441E                               | ProLiant DL100 G2 no OS (Operating System) Storage Server                       | 3 Jahre  | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5  |
| UD442E                               | ProLiant DL100 G2 no OS (Operating System) Storage Server                       | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7   |
| UH028E                               | ProLiant DL100 G2 no OS (Operating System) Storage Server                       | 3 Jahre  | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)    |

# HP Care Pack

Preisliste Dezember 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

| Bestellnr. | Produkte  | Laufzeit | Service-Level   |
|------------|---|----------|---|
| UH029E     | ProLiant DL100 G2 no OS (Operating System) Storage Server         | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) |
| UD451E     | EXT SATA Enclosure für ProLiant DL100 G2 Storage Server           | 3 Jahre  | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5  |
| UD452E     | EXT SATA Enclosure für ProLiant DL100 G2 Storage Server           | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7   |
| UH032E     | EXT SATA Enclosure für ProLiant DL100 G2 Storage Server           | 3 Jahre  | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)    |
| UH033E     | EXT SATA Enclosure für ProLiant DL100 G2 Storage Server           | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) |
| UH173E     | ProLiant DL160 G5 Storage Server                                  | 3 Jahre  | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5  |
| UH174E     | ProLiant DL160 G5 Storage Server                                  | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7   |
| UK453E     | ProLiant DL185 Storage Server                                     | 3 Jahre  | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5  |
| UK454E     | ProLiant DL185 Storage Server                                     | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7   |
| UK455E     | ProLiant DL185 Storage Server                                     | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UK456E     | ProLiant DL185 Storage Server                                     | 3 Jahre  | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)    |
| UK457E     | ProLiant DL185 Storage Server                                     | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) |
| UF990E     | ProLiant DL320s Storage Server                                    | 3 Jahre  | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5  |
| UF991E     | ProLiant DL320s Storage Server                                    | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7   |
| UF992E     | ProLiant DL320s Storage Server                                    | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UH042E     | ProLiant DL320s Storage Server                                    | 3 Jahre  | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)    |
| UH043E     | ProLiant DL320s Storage Server                                    | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) |
| UC561E     | ProLiant DL380 Storage Server                                     | 3 Jahre  | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5  |
| UC562E     | ProLiant DL380 Storage Server                                     | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7   |
| UH599E     | ProLiant DL380 G5 Storage Server                                  | 3 Jahre  | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5  |
| UH600E     | ProLiant DL380 G5 Storage Server                                  | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7   |
| UH601E     | ProLiant DL380 G5 Storage Server                                  | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UH602E     | ProLiant DL380 G5 Storage Server                                  | 3 Jahre  | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)    |
| UH603E     | ProLiant DL380 G5 Storage Server                                  | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) |
| UL950E     | ProLiant DL380 G5 High Availability Integrated NAS Storage Server | 3 Jahre  | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5  |
| UL951E     | ProLiant DL380 G5 High Availability Integrated NAS Storage Server | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7   |
| UL952E     | ProLiant DL380 G5 High Availability Integrated NAS Storage Server | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UC573E     | ProLiant DL380 Storage Server inkl. Storage                       | 3 Jahre  | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5  |
| UC574E     | ProLiant DL380 Storage Server inkl. Storage                       | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7   |
| UD574E     | ProLiant DL380 G4/G5 Base Storage Server                          | 3 Jahre  | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5  |
| UD575E     | ProLiant DL380 G4/G5 Base Storage Server                          | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7   |
| UD577E     | ProLiant DL380 G4/G5 Base Storage Server                          | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UH044E     | ProLiant DL380 G4/G5 Base Storage Server                          | 3 Jahre  | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)    |
| UH045E     | ProLiant DL380 G4/G5 Base Storage Server                          | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) |
| UE420E     | ProLiant DL380 G4 Storage Server (external SCSI/SATA)             | 3 Jahre  | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5  |
| UE421E     | ProLiant DL380 G4 Storage Server (external SCSI/SATA)             | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7   |
| UH046E     | ProLiant DL380 G4 Storage Server (external SCSI/SATA)             | 3 Jahre  | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)    |
| UH047E     | ProLiant DL380 G4 Storage Server (external SCSI/SATA)             | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) |
| UH069E     | ProLiant DL380 G5 x64 SAN Storage Server                          | 3 Jahre  | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5  |
| UH070E     | ProLiant DL380 G5 x64 SAN Storage Server                          | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7   |
| UH071E     | ProLiant DL380 G5 x64 SAN Storage Server                          | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UH072E     | ProLiant DL380 G5 x64 SAN Storage Server                          | 3 Jahre  | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)    |

# HP Care Pack

## Preisliste Dezember 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

| Bestellnr.                              | Produkte   | Laufzeit | Service-Level   |
|---|--|----------|---|
| UH073E                                  | ProLiant DL380 G5 x64 SAN Storage Server         | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) |
| UC581E                                  | ProLiant DL58x G2 Storage Server                 | 3 Jahre  | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5  |
| UC582E                                  | ProLiant DL58x G2 Storage Server                 | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7   |
| UE426E                                  | ProLiant DL585 Dual Core Storage Server (AE454A) | 3 Jahre  | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5  |
| UE427E                                  | ProLiant DL585 Dual Core Storage Server (AE454A) | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7   |
| UF998E                                  | ProLiant DL585 Storage Server G2                 | 3 Jahre  | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5  |
| UF999E                                  | ProLiant DL585 Storage Server G2                 | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7   |
| UG001E                                  | ProLiant DL585 Storage Server G2                 | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UH050E                                  | ProLiant DL585 Storage Server G2                 | 3 Jahre  | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)    |
| UH051E                                  | ProLiant DL585 Storage Server G2                 | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) |
| UB940E                                  | ProLiant Storage Server ML110                    | 3 Jahre  | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5  |
| UB941E                                  | ProLiant Storage Server ML110                    | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7   |
| UH161E                                  | ProLiant ML110 G5 Storage Server                 | 3 Jahre  | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5  |
| UH162E                                  | ProLiant ML110 G5 Storage Server                 | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7   |
| UD553E                                  | ProLiant ML310 G3 Storage Server                 | 3 Jahre  | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5  |
| UD554E                                  | ProLiant ML310 G3 Storage Server                 | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7   |
| UD556E                                  | ProLiant ML310 G3 Storage Server                 | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UH026E                                  | ProLiant ML310 G3 Storage Server                 | 3 Jahre  | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)    |
| UH027E                                  | ProLiant ML310 G3 Storage Server                 | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) |
| UE991E                                  | ProLiant ML350 G5 Storage Server                 | 3 Jahre  | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5  |
| UE992E                                  | ProLiant ML350 G5 Storage Server                 | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7   |
| UE994E                                  | ProLiant ML350 G5 Storage Server                 | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UH040E                                  | ProLiant ML350 G5 Storage Server                 | 3 Jahre  | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)    |
| UH041E                                  | ProLiant ML350 G5 Storage Server                 | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) |
| UC549E                                  | ProLiant ML370 Storage Server                    | 3 Jahre  | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5  |
| UC550E                                  | ProLiant ML370 Storage Server                    | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7   |
| UL259E                                  | SB460c SAN Storage Server                        | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UL260E                                  | SB460c SAN Storage Server                        | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UL261E                                  | SB460c SAN Storage Server                        | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UL262E                                  | SB460c SAN Storage Server                        | 3 Jahre  | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5  |
| UL263E                                  | SB460c SAN Storage Server                        | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7   |
| UL264E                                  | SB460c SAN Storage Server                        | 3 Jahre  | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)    |
| UL265E                                  | SB460c SAN Storage Server                        | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) |
| UL266E                                  | SB460c SAN Storage Server                        | 4 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UL267E                                  | SB460c SAN Storage Server                        | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UL268E                                  | SB460c SAN Storage Server                        | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UL271E                                  | SB460c SAN Storage Server                        | 4 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UL269E                                  | SB460c SAN Storage Server                        | 4 Jahre  | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5  |
| UL270E                                  | SB460c SAN Storage Server                        | 4 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7   |
| UL272E                                  | SB460c SAN Storage Server                        | 5 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UL273E                                  | SB460c SAN Storage Server                        | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UL274E                                  | SB460c SAN Storage Server                        | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UL275E                                  | SB460c SAN Storage Server                        | 5 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UL276E                                  | SB460c SAN Storage Server                        | 5 Jahre  | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5  |
| UL940E                                  | SB460c SAN Storage Server                        | 5 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7   |
| <b>HP ProLiant Storage Blade Server</b> |  |          |   |
| UF206E                                  | ProLiant BLc SB40c Storage Blade                 | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UF207E                                  | ProLiant BLc SB40c Storage Blade                 | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UF208E                                  | ProLiant BLc SB40c Storage Blade                 | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UH059E                                  | ProLiant BLc SB40c Storage Blade                 | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)  |

# HP Care Pack

Preisliste Dezember 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

| Bestellnr. | Produkte                         | Laufzeit | Service-Level  |
|------------|----------------------------------|----------|--|
| UH060E     | ProLiant BLc SB40c Storage Blade | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) |
| UH061E     | ProLiant BLc SB40c Storage Blade | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)         |
| UF214E     | ProLiant BLc SB40c Storage Blade | 4 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag   |
| UF215E     | ProLiant BLc SB40c Storage Blade | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5   |
| UF216E     | ProLiant BLc SB40c Storage Blade | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7   |
| UF217E     | ProLiant BLc SB40c Storage Blade | 4 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7   |
| UM067E     | ProLiant BLc SB40c Storage Blade | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) |
| UF218E     | ProLiant BLc SB40c Storage Blade | 5 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag   |
| UF219E     | ProLiant BLc SB40c Storage Blade | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5   |
| UF220E     | ProLiant BLc SB40c Storage Blade | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7   |
| UF284E     | ProLiant BLc SB40c Storage Blade | 5 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7   |
| UH062E     | ProLiant BLc SB40c Storage Blade | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) |
| UH063E     | ProLiant BLc SB40c Storage Blade | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) |
| UH064E     | ProLiant BLc SB40c Storage Blade | 5 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)         |

## Data Protection Storage Server (DPS)

|        |   |         |   |
|--------|---|---------|---|
| UC990E | ProLiant DL100 1TB DPS (Data Protection) Storage Server | 3 Jahre | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5  |
| UC991E | ProLiant DL100 1TB DPS (Data Protection) Storage Server | 3 Jahre | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7   |
| UH034E | ProLiant DL100 1TB DPS (Data Protection) Storage Server | 3 Jahre | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)    |
| UH035E | ProLiant DL100 1TB DPS (Data Protection) Storage Server | 3 Jahre | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) |
| UD413E | ProLiant DL100 3TB DPS Storage Server                   | 3 Jahre | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5  |
| UD414E | ProLiant DL100 3TB DPS Storage Server                   | 3 Jahre | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7   |
| UH036E | ProLiant DL100 3TB DPS Storage Server                   | 3 Jahre | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)    |
| UH037E | ProLiant DL100 3TB DPS Storage Server                   | 3 Jahre | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) |
| UD422E | ProLiant DL100 6TB DPS Storage Server                   | 3 Jahre | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5  |
| UD423E | ProLiant DL100 6TB DPS Storage Server                   | 3 Jahre | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7   |
| UH038E | ProLiant DL100 6TB DPS Storage Server                   | 3 Jahre | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)    |
| UH039E | ProLiant DL100 6TB DPS Storage Server                   | 3 Jahre | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) |
| UD431E | ProLiant DL380 9TB DPSS Data Protection Storage Server  | 3 Jahre | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5  |
| UD432E | ProLiant DL380 9TB DPSS Data Protection Storage Server  | 3 Jahre | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7   |
| UD436E | ProLiant DL380 9TB DPS Storage Server                   | 3 Jahre | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UH048E | ProLiant DL380 9TB DPSS Data Protection Storage Server  | 3 Jahre | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)    |
| UH049E | ProLiant DL380 9TB DPSS Data Protection Storage Server  | 3 Jahre | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) |

## HP All-in-One Storage Systeme

|        |                                    |         |   |
|--------|------------------------------------|---------|---|
| UE976E | HP Storage Works All-in-One 400    | 3 Jahre | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5  |
| UE977E | HP Storage Works All-in-One 400    | 3 Jahre | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7   |
| UE978E | HP Storage Works All-in-One 400    | 3 Jahre | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UH020E | HP Storage Works All-in-One 400    | 3 Jahre | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)    |
| UH021E | HP Storage Works All-in-One 400    | 3 Jahre | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) |
| UH167E | HP Storage Works All-in-One 400r/t | 3 Jahre | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5  |
| UH168E | HP Storage Works All-in-One 400r/t | 3 Jahre | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7   |
| UJ973E | HP Storage Works All-in-One 400r/t | 3 Jahre | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UJ974E | HP Storage Works All-in-One 400r/t | 3 Jahre | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)    |
| UJ975E | HP Storage Works All-in-One 400r/t | 3 Jahre | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) |
| UE984E | HP Storage Works All-in-One 600    | 3 Jahre | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5  |
| UE985E | HP Storage Works All-in-One 600    | 3 Jahre | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7   |
| UE986E | HP Storage Works All-in-One 600    | 3 Jahre | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |

# HP Care Pack

Preisliste Dezember 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

| Bestellnr. | Produkte                           | Laufzeit | Service-Level   |
|------------|------------------------------------|----------|---|
| UH022E     | HP Storage Works All-in-One 600    | 3 Jahre  | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)    |
| UH023E     | HP Storage Works All-in-One 600    | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) |
| UJ978E     | HP Storage Works All-in-One SB600c | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UJ979E     | HP Storage Works All-in-One SB600c | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UH507E     | HP Storage Works All-in-One SB600c | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UH082E     | HP Storage Works All-in-One SB600c | 3 Jahre  | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5  |
| UH083E     | HP Storage Works All-in-One SB600c | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7   |
| UH508E     | HP Storage Works All-in-One SB600c | 3 Jahre  | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)    |
| UH509E     | HP Storage Works All-in-One SB600c | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) |
| UK089E     | HP Storage Works All-in-One SB600c | 4 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UJ980E     | HP Storage Works All-in-One SB600c | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UJ981E     | HP Storage Works All-in-One SB600c | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UH510E     | HP Storage Works All-in-One SB600c | 4 Jahre  | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5  |
| UH511E     | HP Storage Works All-in-One SB600c | 4 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7   |
| UH512E     | HP Storage Works All-in-One SB600c | 4 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7   |
| UK090E     | HP Storage Works All-in-One SB600c | 5 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UK087E     | HP Storage Works All-in-One SB600c | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UK088E     | HP Storage Works All-in-One SB600c | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UH513E     | HP Storage Works All-in-One SB600c | 5 Jahre  | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5  |
| UH514E     | HP Storage Works All-in-One SB600c | 5 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7   |
| UH515E     | HP Storage Works All-in-One SB600c | 5 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7   |
| UH957E     | HP Storage Works All-in-One SB600c | 5 Jahre  | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)    |
| UH958E     | HP Storage Works All-in-One SB600c | 5 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) |
| UG008E     | HP Storage Works All-in-One 1200   | 3 Jahre  | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5  |
| UG009E     | HP Storage Works All-in-One 1200   | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7   |
| UG010E     | HP Storage Works All-in-One 1200   | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UH024E     | HP Storage Works All-in-One 1200   | 3 Jahre  | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)    |
| UH025E     | HP Storage Works All-in-One 1200   | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) |
| UK463E     | HP Storage Works All-in-One 1200r  | 3 Jahre  | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5  |
| UK464E     | HP Storage Works All-in-One 1200r  | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7   |
| UK465E     | HP Storage Works All-in-One 1200r  | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UK466E     | HP Storage Works All-in-One 1200r  | 3 Jahre  | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)    |
| UL099E     | HP Storage Works All-in-One 1200r  | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) |

## HP StorageWorks Disk to Disk (D2D) Backup Systems

|        |   |         |   |
|--------|---|---------|---|
| UJ763E | External Removable Backup System                    | 3 Jahre | Austausch am nächsten Arbeitstag  |
| UE309E | HP D2D Back Up Solution                             | 3 Jahre | Austausch am nächsten Arbeitstag  |
| UE314E | HP D2D Back Up Solution                             | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UE315E | HP D2D Back Up Solution                             | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UE316E | HP D2D Back Up Solution                             | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UF831E | HP D2D Back Up Solution mit Data Protector Software | 3 Jahre | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5  |
| UF832E | HP D2D Back Up Solution mit Data Protector Software | 3 Jahre | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7   |
| UJ772E | HP D2D Back Up Solution                             | 3 Jahre | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5  |
| UJ773E | HP D2D Back Up Solution                             | 3 Jahre | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7   |
| UE317E | HP D2D Back Up Solution                             | 3 Jahre | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UF864E | HP D2D Back Up Solution                             | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)  |
| UF865E | HP D2D Back Up Solution                             | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)  |
| UF868E | HP D2D Back Up Solution                             | 3 Jahre | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention)    |
| UF869E | HP D2D Back Up Solution                             | 3 Jahre | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) |
| UF823E | HP D2D Back Up Solution                             | 4 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |

# HP Care Pack

Preisliste Dezember 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

| Bestellnr. | Produkte                 | Laufzeit | Service-Level  |
|------------|--------------------------|----------|--|
| UF824E     | HP D2D Back Up Solution  | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7   |
| UF825E     | HP D2D Back Up Solution  | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5   |
| UF826E     | HP D2D Back Up Solution  | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7   |
| UF866E     | HP D2D Back Up Solution  | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) |
| UF876E     | HP D2D Back Up Solution  | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) |
| UJ751E     | HP D2D2 Back Up Solution | 3 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag   |
| UJ752E     | HP D2D2 Back Up Solution | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5   |
| UJ753E     | HP D2D2 Back Up Solution | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7   |
| UJ768E     | HP D2D2 Back Up Solution | 3 Jahre  | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5                                   |
| UJ769E     | HP D2D2 Back Up Solution | 3 Jahre  | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7                                |
| UJ754E     | HP D2D2 Back Up Solution | 3 Jahre  | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7   |
| UJ764E     | HP D2D2 Back Up Solution | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) |
| UJ765E     | HP D2D2 Back Up Solution | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) |
| UJ755E     | HP D2D2 Back Up Solution | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5   |
| UJ756E     | HP D2D2 Back Up Solution | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7   |
| UJ757E     | HP D2D2 Back Up Solution | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5   |
| UJ758E     | HP D2D2 Back Up Solution | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7   |
| UJ766E     | HP D2D2 Back Up Solution | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) |
| UJ767E     | HP D2D2 Back Up Solution | 5 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 inklusive Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden (DMR - Defective Media Retention) |

## Software für Storage/Massenspeicher

|        |  |         |   |
|--------|--|---------|---|
| UF132E | HP ProLiant Storage Server Microsoft iSCSI Feature Pack                                  | 3 Jahre | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 + Update Service  |
| UF133E | HP ProLiant Storage Server Microsoft iSCSI Feature Pack                                  | 3 Jahre | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 + Update Service |
| U9541E | Secure Path for WIN Workgroup Edition 4.0, 1x LTU  | 1 Jahr  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 + Update Service |
| UC516E | Secure Path for WIN Workgroup Edition 4.0, 1x LTU  | 3 Jahre | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 + Update Service  |
| U9542E | Secure Path for WIN Workgroup Edition 4.0, 1x LTU  | 3 Jahre | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 + Update Service |
| U9545E | Secure Path für WIN/Linux Workgroup Edition, 8x LTU                                      | 1 Jahr  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 + Update Service |
| UC520E | Secure Path für WIN/Linux Workgroup Edition, 8x LTU                                      | 3 Jahre | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 + Update Service  |
| U9546E | Secure Path für WIN/Linux Workgroup Edition, 8x LTU                                      | 3 Jahre | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 + Update Service |
| U9543E | Secure Path für WIN/Linux/HP-UX/NET Workgroup Edition, 1x LTU                            | 1 Jahr  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 + Update Service |
| UC518E | Secure Path für WIN/Linux/HP-UX/NET Workgroup Edition, 1x LTU                            | 3 Jahre | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 + Update Service  |
| U9544E | Secure Path für WIN/Linux/HP-UX/NET Workgroup Edition, 1x LTU                            | 3 Jahre | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 + Update Service |
| U9547E | Secure Path für WIN/Linux/HP-UX Workgroup Edition, 5x LTU                                | 1 Jahr  | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 + Update Service |
| UC522E | Secure Path für WIN/Linux/HP-UX Workgroup Edition, 5x LTU                                | 3 Jahre | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 + Update Service  |
| U9548E | Secure Path für WIN/Linux/HP-UX Workgroup Edition, 5x LTU                                | 3 Jahre | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 + Update Service |
| UJ625E | Open View Storage Mirroring Server, 1 LTU  | 3 Jahre | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7                  |
| UJ626E | Open View Storage Mirroring Server, 10 LTU   | 3 Jahre | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7                  |
| UJ629E | Open View Storage Mirroring NAS Edition, 1 LTU   | 3 Jahre | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7                  |
| UJ630E | Open View Storage Mirroring NAS Edition, 10 LTU  | 3 Jahre | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7                  |
| UJ633E | Open View Storage Mirroring Server AIO Edition, 1 LTU                                    | 3 Jahre | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7                  |
| UF674E | HP Storage Mirroring Server (Version 4.5), 1 LTU   | 3 Jahre | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7                  |
| UF675E | HP Storage Mirroring Server (Version 4.5), 10 LTU  | 3 Jahre | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7                  |
| UJ627E | HP Storage Mirroring Enterprise Server, 1 LTU  | 3 Jahre | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7                  |
| UJ628E | HP Storage Mirroring Enterprise Server, 10 LTU   | 3 Jahre | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7                  |
| UF678E | HP Storage Mirroring NAS Edition (Version 4.5), 1 LTU                                    | 3 Jahre | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7                  |
| UF679E | HP Storage Mirroring NAS Edition (Version 4.5), 10 LTU                                   | 3 Jahre | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7                  |
| UJ631E | HP Storage Mirroring 5 Virtual Machine, 1 LTU  | 3 Jahre | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7                  |
| UJ632E | HP Storage Mirroring für Itanium, 1 LTU  | 3 Jahre | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7                  |
| UL220E | HP Storage Mirroring Virtual Infrastructure, 10 LTU                                      | 3 Jahre | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7                  |
| UL221E | HP Storage Mirroring Server Image Copy, 1 LTU  | 3 Jahre | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7                  |
| UL222E | HP Storage Mirroring Replication Only, 10 LTU  | 3 Jahre | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7                  |
| UL223E | HP Storage Mirroring Archiving Option, 1 LTU   | 3 Jahre | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7                  |
| UD500E | Data Protector Express Backup Server   | 3 Jahre | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5                   |
| UD501E | Data Protector Express Backup Server   | 3 Jahre | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7                  |
| UD503E | Data Protector Express Backup Server, Media Server, Microsoft Small Business Server Pack | 3 Jahre | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5                   |
| UD504E | Data Protector Express Backup Server, Media Server, Microsoft Small Business Server Pack | 3 Jahre | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7                  |
| UD506E | Data Protector Express SBS, Backup Agent, D2D2Any  | 3 Jahre | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5                   |
| UD507E | Data Protector Express SBS, Backup Agent, D2D2Any  | 3 Jahre | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7                  |
| UD509E | Data Protector Express Backup Agent, Drive Expansion                                     | 3 Jahre | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5                   |
| UD510E | Data Protector Express Backup Agent, Drive Expansion                                     | 3 Jahre | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7                  |
| UD512E | Data Protector Express Media Server 3 Pack   | 3 Jahre | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5                   |
| UD513E | Data Protector Express Media Server 3 Pack   | 3 Jahre | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7                  |
| UD518E | Data Protector Express Backup Server, Bare Metal Disaster Recovery                       | 3 Jahre | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5                   |
| UD519E | Data Protector Express Backup Server, Bare Metal Disaster Recovery                       | 3 Jahre | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7                  |
| UH077E | Windows StorageServer OS Upgr  | 3 Jahre | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5                   |
| UH078E | Windows StorageServer OS Upgr  | 3 Jahre | Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7                  |

## Proaktive Services für ProLiant Server / Storage / SAN / Blade

Hinweis: PE-Care Pack Services beinhalten KEINEN reaktiven Hardwaresupport.

Je nach gewünschter Lösung (SAN, NAS und SAN/NAS) kommen unterschiedliche Care Pack-Kombinationen zur Anwendung.

|        |   |          |                    |
|--------|---|----------|--------------------|
| UC858E | Proactive Blade System Service                    | 1 Jahr   | Proaktive Services |
| UE234E | HP Quick Assessment für Blade Environment Service | Einmalig | Proaktive Services |

## Installation

### Für HP & ProLiant Servers

|        |                           |          |                             |
|--------|---------------------------|----------|-----------------------------|
| UJ261E | HP ProLiant DL120         | Einmalig | Installation                |
| U9520E | HP ProLiant DL140 / DL145 | Einmalig | Installation                |
| UH301E | HP ProLiant DL18x         | Einmalig | Installation                |
| U4490E | HP ProLiant DL320         | Einmalig | Installation (nur Hardware) |

# HP Care Pack

Preisliste Dezember 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

| Bestellnr. | Produkte  | Laufzeit | Service-Level               |
|------------|---|----------|-----------------------------|
| U4491E     | HP ProLiant DL320   | Einmalig | Installation und Start Up   |
| UF193E     | HP ProLiant DL320s Security Server  | Einmalig | Installation (nur Hardware) |
| U4506E     | HP ProLiant DL360   | Einmalig | Installation (nur Hardware) |
| U4507E     | HP ProLiant DL360   | Einmalig | Installation und Start Up   |
| U4554E     | HP ProLiant DL380 / DL385   | Einmalig | Installation (nur Hardware) |
| U4555E     | HP ProLiant DL380 / DL385   | Einmalig | Installation und Start Up   |
| U2870E     | HP ProLiant (DL38x) Packaged Cluster (inkl. MSA 1000 wenn im Package beinhaltet)  | Einmalig | Installation und Start Up   |
| U4617E     | HP ProLiant DL580 / DL585   | Einmalig | Installation (nur Hardware) |
| U4618E     | HP ProLiant DL580 / DL585   | Einmalig | Installation und Start Up   |
| UJ798E     | HP ProLiant DL785   | Einmalig | Installation (nur Hardware) |
| UJ799E     | HP ProLiant DL785   | Einmalig | Installation und Start Up   |
| U4444E     | HP Server ML11x   | Einmalig | Installation                |
| U8195E     | HP ProLiant ML150   | Einmalig | Installation                |
| U4456E     | HP ProLiant ML310   | Einmalig | Installation (nur Hardware) |
| U4457E     | HP ProLiant ML310   | Einmalig | Installation und Start Up   |
| U4522E     | HP ProLiant ML350   | Einmalig | Installation (nur Hardware) |
| U4523E     | HP ProLiant ML350   | Einmalig | Installation und Start Up   |
| U4538E     | HP ProLiant ML370   | Einmalig | Installation (nur Hardware) |
| U4539E     | HP ProLiant ML370   | Einmalig | Installation und Start Up   |
| U4601E     | HP ProLiant ML570   | Einmalig | Installation (nur Hardware) |
| U4602E     | HP ProLiant ML570   | Einmalig | Installation und Start Up   |
| U4971E     | HP ProLiant BL p-class Enclosure und Server Blades (die mit dem Enclosure zusammen gekauft wurden)  | Einmalig | Installation                |
| UA219E     | HP ProLiant BL p-Class Blade Server (für nachträglich gekaufte Server Blades)   | Einmalig | Installation                |
| UC905E     | HP Startup p-Class Blade System Infrastructure Service  | Einmalig | Installation und Start-Up   |
| UH749E     | Installation and Start-Up Service für HP Blade System mit c3000 Encl.   | Einmalig | Installation und Start-Up   |
| UF814E     | Enhanced Netzwerk Installation and Start-Up für HP Blade System Switches  | Einmalig | Installation und Start-Up   |
| UF818E     | HP ProLiant BladeSystem c3000 Enclosure mit OS und c-Class Server Blades (die mit dem Enclosure zusammen gekauft wurden)                                    | Einmalig | Installation und Start-Up   |
| UF817E     | HP ProLiant BladeSystem c3000 Enclosure mit ICE und OS und c-Class Server Blades (die mit dem Enclosure zusammen gekauft wurden)                            | Einmalig | Installation und Start-Up   |
| UE494E     | HP ProLiant BladeSystem c7000 Enclosure und c-Class Server Blades (die mit dem Enclosure zusammen gekauft wurden)   | Einmalig | Installation                |
| UE493E     | HP ProLiant c-Class Blade Server (für nachträglich gekaufte Server Blades)  | Einmalig | Installation                |
| UE602E     | HP c-Class Blade System Infrastructure Service  | Einmalig | Installation und Start-Up   |
| U2871E     | Rack und Rack-Optionen (Cabinet, Optionen und Zubehör inkl. UPS bis 3 KVA)  | Einmalig | Installation                |
| UE603E     | Enhanced Network Blade Installation c-Class Blade System  | Einmalig | Installation und Start-Up   |
| UF816E     | HP Virtual Connect Enterprise Manager   | Einmalig | Installation und Start-Up   |
| UE005E     | HP Modular Cooling System (MCS)   | Einmalig | Installation                |
| U5717E     | Microsoft Windows 2003 / 2008 Operating System  | Einmalig | Installation und Start-Up   |
| U8141E     | HP Linux Server O/S   | Einmalig | Installation und Start-Up   |
| UF370E     | VMware Virtual Infrastructure 3 Starter   | Einmalig | Installation und Start-Up   |
| UF366E     | VMware Virtual Infrastructure 3 Standard  | Einmalig | Installation und Start-Up   |
| UF367E     | VMware Virtual Infrastructure 3 Enterprise  | Einmalig | Installation und Start-Up   |
| UF811E     | VMware Capacity Planner Assessment Service für 50 Server  | Einmalig | Assessment                  |
| UF812E     | VMware Capacity Planner Assessment Service für 200 Server   | Einmalig | Assessment                  |
| U5683E     | HP ProLiant Essentials Rapid Deployment Pack (Basisservice) für einen Server  | Einmalig | Installation und Start Up   |
| UA041E     | HP ProLiant Essentials - Systems Insight Manager (SIM) - Management Software für 1 Management Server + Management Agents für bis 5 Server an einem Standort | Einmalig | Installation und Start-Up   |
| UF815E     | Server Migration Pack SMP Universal   | Einmalig | Installation und Start-Up   |
| UF368E     | HP iLO Power Management   | Einmalig | Installation und Start-Up   |
| UF369E     | HP Insight Control Environment (ICE)  | Einmalig | Installation und Start-Up   |
| UF372E     | HP Insight Control - Linux Edition  | Einmalig | Installation und Start-Up   |
| UF819E     | Insight Dynamics-VSE  | Einmalig | Installation und Start-Up   |
| HC046E     | HP Tospin Infiniband  | Einmalig | Installation                |
| U4690E     | UPS kleiner 3KVA  | Einmalig | Installation                |
| U4693E     | UPS 3KVA bis kleiner 6KVA   | Einmalig | Installation                |
| U4696E     | UPS 6KVA oder größer  | Einmalig | Installation                |

#### Integrity Server

|        |                                    |          |              |
|--------|------------------------------------|----------|--------------|
| U3807E | HP Integrity Server rx2600         | Einmalig | Installation |
| U9556E | HP Integrity Server rx46xx, rx56xx | Einmalig | Installation |

#### Für Netzwerkprodukte

|        |  |          |                           |
|--------|--|----------|---------------------------|
| U4826E | HP ProCurve Switch 21xx, 23xx, 25xx, 2600-8 PWR, 2626 Serie, 2650 Serie, 2708, 2724, 2824, 2848, 4140GL, 3400cl-48G, 3400cl-6XG, 3500yl-24G/48G, 61xx, 6200yl-24G, 64xxcl-6XG, 2810-24G, 2810-48G, 2900-24G, 2900-48G<br>HP ProCurve Network Access Controller (NAC) 800 | Einmalig | Installation              |
| U4830E | HP ProCurve Switch 21xx, 23xx, 25xx, 2600-8 PWR, 2626 Serie, 2650 Serie, 2708, 2724, 2824, 2848, 4140GL, 3400cl-48G, 3400cl-6XG, 3500yl-24G/48G, 61xx, 6200yl-24G, 64xxcl-6XG, 2810-24G, 2810-48G, 2900-24G, 2900-48G  | Einmalig | Installation und Start-Up |
| U4827E | HP ProCurve Switch 408, 4160gl, 4104gl, 4108gl/Bundle, 4148gl, 3400cl-24G, 4202vl, 4204vl, 4208vl  | Einmalig | Installation              |
| U4831E | HP ProCurve Switch 408, 4160gl, 4104gl, 4108gl/Bundle, 4148gl, 3400cl-24G, 4202vl, 4204vl, 4208vl  | Einmalig | Installation und Start-Up |
| U4828E | HP ProCurve Switch 3400cl-48G, 534s XL Serie (5348XL, 5304XL, 5304xl-32G), 5308XL, 5308xl-48G, 5372XL, 5406zl, 5406cl-48G, 5412zl, 8212zl  | Einmalig | Installation              |
| U4832E | HP ProCurve Switch 3400cl-48G, 534s XL Serie (5348XL, 5304XL, 5304xl-32G), 5308XL, 5308xl-48G, 5372XL, 5406zl, 5406cl-48G, 5412zl, 8212zl  | Einmalig | Installation und Start-Up |
| U4829E | HP ProCurve Routing Switch 9308M, 9315M, 9304M, 9408sl, ProCurve Switch 8108fl, 8116fl   | Einmalig | Installation              |
| U4833E | HP ProCurve Routing Switch 9308M, 9315M, 9304M, 9408sl, ProCurve Switch 8108fl, 8116fl   | Einmalig | Installation und Start-Up |

# HP Care Pack

## Preisliste Dezember 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

| Bestellnr.                                     | Produkte  | Laufzeit | Service-Level             |
|--|---|----------|---------------------------|
| <b>Für StorageWorks Tape Drives</b>            |   |          |                           |
| U2090E   | DAT (24, 40, 72 USB und SCSI), DLT, SDLT, Ultrium, DVD-ROM, MSL2024 Tape Library, DAT 72x10 Tape Autoloader | Einmalig | Installation              |
| <b>Für Tape Libraries/Optische Produkte</b>    |   |          |                           |
| U4823E   | MSL 4048 / 5030 / 6030 Library  | Einmalig | Installation              |
| U4824E   | MSL 5060/6060 Library   | Einmalig | Installation              |
| UA871E   | MSL 6030 & 1 MSL 5U Library   | Einmalig | Installation und Startup  |
| UA872E   | MSL 6060 & 1 MSL 10U Library  | Einmalig | Installation und Startup  |
| UD486E   | Zweite MSL und max. 5 Hosts   | Einmalig | Installation und Startup  |
| UD056E   | Virtual Library System 6000   | Einmalig | Installation              |
| UJ746E   | StorageWorks MSL Tape Drive Upgrade Kits  | Einmalig | Installation und Startup  |
| <b>Scalable File Share Enclosure (SFS)</b>     |   |          |                           |
| UC686E   | HP Scalable File Share (SFS) 20 Enclosure   | Einmalig | Installation              |
| <b>Für Massenspeicher</b>                      |   |          |                           |
| UK260E   | MSA2000 Software (Snapshot & Volume Copy Software)  | Einmalig | Installation              |
| U9990E   | High Availability Kit für MSA 1000  | Einmalig | Installation              |
| U6458E   | Smart Array Cluster / MSA 500   | Einmalig | Installation              |
| U8132E   | HP StorageWorks 4414 & 4454, MSA 20, MSA 30, 50, 60, 70, MSA2000 Enclosure                                  | Einmalig | Installation              |
| U4368E   | HP Disk System 2100/2300, StorageWorks 43xx, MSA 1000, MSA 1500   | Einmalig | Installation              |
| UB958E   | Modular Smart Array (MSA) 1500 Starter Kit  | Einmalig | Installation              |
| UA868E   | MSA1000/1500/1500 Starter Kit/MSA1510i/1510i Mini Bundle / MSA2000  | Einmalig | Installation und Startup  |
| UC717E   | MSA Small Business SAN HA-Bundle (A7452)<br>MSA 1500 HA Starter Upgrade Kit (A7565)                         | Einmalig | Installation              |
| UC718E   | MSA 1000/1500 Controller (218231-B22)   | Einmalig | Installation              |
| <b>Für ProLiant Storage Server/NAS</b>         |   |          |                           |
| U7986E   | NAS 2000/s<br>ProLiant Storage Server ML110, ML350, ML370, DL100, DL38x                                     | Einmalig | Installation              |
| U9521E   | NAS4000, 9000<br>ProLiant Storage Server ML110, ML350, ML370, DL100, DL38x                                  | Einmalig | Installation und Startup  |
| U9523E   | NAS Cluster Kit   | Einmalig | Installation und Startup  |
| UF285E   | HP Storage Works All-in-One   | Einmalig | Installation              |
| <b>Storage Software</b>                        |   |          |                           |
| UC926E   | Open View Storage Mirroring, 1LTU   | Einmalig | Installation und Startup  |
| UD488E   | Data Protector Products (Level 1, max. 1x MSL, <300GB)  | Einmalig | Installation und Startup  |
| UD489E   | Data Protector Products (Level 2, mehr als 1 MSL, und/oder > 300GB)   | Einmalig | Installation und Startup  |
| <b>Für Routers</b>                             |   |          |                           |
| U5989E   | Für einen Router (Core Blade Router Edge 12 Ports)  | Einmalig | Installation              |
| <b>Für FC / SAN Switches</b>                   |   |          |                           |
| U5988E   | Für einen Switch 8, 16, 24, oder 32 Ports   | Einmalig | Installation und Start Up |
| <b>StorageWorks CWDM Multiplexer Solutions</b> |   |          |                           |
| UJ741E   | StorageWorks CWDM Multiplexer Solutions   | Einmalig | Installation              |
| <b>HP ProLiant Storage Blade</b>               |   |          |                           |
| UF213E   | ProLiant BLc SB40c Storage Blade Switch   | Einmalig | Installation              |

## 12Plus (Post-Warranty) für Computer Produkte

Bitte beachten Sie, daß einige ältere Modelle von HP nicht mehr unterstützt werden können. Zur Prüfung steht Ihnen das HP Care Pack Lookuptool zur Verfügung. Bitte verwenden Sie für die Suche ausschließlich die Hardware-Produktnummer und nicht die Funktion "Hardware Description".

### HP Compaq Notebook

#### HP Compaq Notebooks mit 3 Jahren Herstellergarantie

|         |   |        |   |
|---------|---|--------|---|
| U4426PE | Compaq Evo N4/6/8xxC, N8xxW (nur mit HP Bestellnummer), HP Compaq 2510P, 2530P, 2710P, 2730P, 6910P, 6930P, 8510P, 8530P, 8510W, 8530W, 8710P, 8710W, 8730W, nc2400, nc4xxx, nc6xxx, nc8000, nc8200, nc8430, nw8000, nw8200, nw8440, nw9440 Serie, Tablet PC TC4400 (Modelle mit 3 Jahren Herstellergarantie) | 1 Jahr | Abhol- und Lieferservice (nur Notebook)                                 |
| U4417PE | Compaq Evo N4/6/8xxC, N8xxW (nur mit HP Bestellnummer), HP Compaq 2510P, 2530P, 2710P, 2730P, 6910P, 6930P, 8510P, 8530P, 8510W, 8530W, 8710P, 8710W, 8730W, nc2400, nc4xxx, nc6xxx, nc8000, nc8200, nc8430, nw8000, nw8200, nw8440, nw9440 Serie, Tablet PC TC4400 (Modelle mit 3 Jahren Herstellergarantie) | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag (inkl. Dockingstation)           |
| U4421PE | Compaq Evo N4/6/8xxC, N8xxW (nur mit HP Bestellnummer), HP Compaq 2510P, 2530P, 2710P, 2730P, 6910P, 6930P, 8510P, 8530P, 8510W, 8530W, 8710P, 8710W, 8730W, nc2400, nc4xxx, nc6xxx, nc8000, nc8200, nc8430, nw8000, nw8200, nw8440, nw9440 Serie, Tablet PC TC4400 (Modelle mit 3 Jahren Herstellergarantie) | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag, weltweit (inkl. Dockingstation) |

#### HP Compaq Notebooks mit 1 Jahr Herstellergarantie B-Serie

|         |   |        |   |
|---------|---|--------|---|
| U4397PE | Compaq Evo N6xxV, N8xxV Serie (nur mit HP Bestellnummer), HP Compaq 6510B, 6530B, 6710B, 6715B, 6730B, nx5000, nx61xx, nx6310, nx6325, nx7xxx, nx82xx, nx90xx, nx91xx, nx9420, HP Compaq nc6000, nc6120, nc6320, nc8xxx (Modelle mit einem 1 Jahr Herstellergarantie) | 1 Jahr | Abhol- und Lieferservice (nur Notebook)                       |
| U4388PE | Compaq Evo N6xxV, N8xxV Serie (nur mit HP Bestellnummer), HP Compaq 6510B, 6530B, 6710B, 6715B, 6730B, nx5000, nx61xx, nx6310, nx6325, nx7xxx, nx82xx, nx90xx, nx91xx, nx9420, HP Compaq nc6000, nc6120, nc6320, nc8xxx (Modelle mit einem 1 Jahr Herstellergarantie) | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag (inkl. Dockingstation) |

# HP Care Pack

Preisliste Dezember 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

| Bestellnr. | Produkte | Laufzeit | Service-Level |
|------------|----------|----------|---------------|
|------------|----------|----------|---------------|

## HP Compaq Notebooks mit 1 Jahr Herstellergarantie S-Serie

|         |  |        |   |
|---------|--|--------|---|
| UK709PE | HP Compaq 6710S, 6715S, 6720S, 6735S, 6820S Serie<br>HP Commercial 6720t Thin Client, HP5xx, HP 2133 Mini-Note PC<br>(nur Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie) | 1 Jahr | Abhol- und Lieferservice (nur Notebook ohne Docking-System) |
| UK700PE | HP Compaq 6710S, 6715S, 6720S, 6735S, 6820S Serie<br>HP Commercial 6720t Thin Client, HP5xx, HP 2133 Mini-Note PC<br>(nur Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie) | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag                      |

## Mobile Thin Client, Mini-Note PC, HP5xx

|         |  |        |   |
|---------|--|--------|---|
| UK709PE | HP Compaq 6710S, 6715S, 6720S, 6735S, 6820S Serie<br>HP Commercial 6720t Thin Client, HP5xx, HP 2133 Mini-Note PC<br>(nur Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie) | 1 Jahr | Abhol- und Lieferservice (nur Notebook ohne Docking-System) |
| UK700PE | HP Compaq 6710S, 6715S, 6720S, 6735S, 6820S Serie<br>HP Commercial 6720t Thin Client, HP5xx, HP 2133 Mini-Note PC<br>(nur Modelle mit 1 Jahr Herstellergarantie) | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag                      |

## HP Compaq Business Desktop PCs mit 1 und 3 Jahren Herstellergarantie

|         |   |        |   |
|---------|---|--------|---|
| U5864PE | HP Compaq Desktop PC dx2400, dx2450, dc5800, dc5850 (alle Modelle mit 1 J. Herstellergarantie) (Nur PC)<br>HP Compaq Desktop PC dc5800, dc5850 (Modelle mit 3 Jahren Herstellergarantie) (Nur PC) | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag    |
| U4859PE | HP Compaq Desktop PC dx2400, dx2450, dc5800, dc5850 (alle Modelle mit 1 J. Herstellergarantie) (Nur PC)<br>HP Compaq Desktop PC dc5800, dc5850 (Modelle mit 3 Jahren Herstellergarantie) (Nur PC) | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 9x5 |

## HP Compaq Business Desktop PCs mit 3 Jahren Herstellergarantie

|         |   |        |   |
|---------|---|--------|---|
| U5865PE | HP Compaq Desktop PC dc5800, dc5850, dc7800, dc7900, rp5000, rp5700 (alle Modelle mit 3 Jahren Herstellergarantie) (PC+Monitor) | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag    |
| U5867PE | HP Compaq Desktop PC dc7800, dc7900, rp5000, rp5700 (alle Modelle mit 3 Jahren Herstellergarantie) (PC+Monitor)                 | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 9x5 |

## HP Compaq Thin Clients mit 3 Jahren Herstellergarantie (Abhol- und Lieferservice)

|         |  |        |  |
|---------|--|--------|--|
| U4848PE | Thin Clients T-Serie (nur PC) (nur mit HP Bestellnummer) | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag |
|---------|--|--------|--|

## HP Monitore

|         |                               |        |  |
|---------|-------------------------------|--------|--|
| H2695PE | HP Monitore small 15" & CRT's | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag |
| U4925PE | HP Monitore medium 17 - 19"   | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag |
| U4926PE | HP Monitore large ≥ 20"       | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag |
| U9529PE | HP Monitore CRT S9500         | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag |

## HP Workstations

|         |  |        |   |
|---------|--|--------|---|
| U4868PE | Workstations xw4xxx, xw6xxx, xw8xxx, xw9xxx (PC + Monitor; nur mit HP-Bestellnummer) | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag    |
| U4878PE | Workstations xw4xxx, xw6xxx, xw8xxx, xw9xxx (PC + Monitor; nur mit HP-Bestellnummer) | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 9x5 |

## HP ProLiant Server

|         |                      |        |  |
|---------|----------------------|--------|--|
| UK839PE | HP ProLiant DL120 G5 | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UK840PE | HP ProLiant DL120 G5 | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UK841PE | HP ProLiant DL120 G5 | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UK842PE | HP ProLiant DL120 G5 | 1 Jahr | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| U9516PE | HP ProLiant DL140 G1 | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| U9517PE | HP ProLiant DL140 G1 | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| U9518PE | HP ProLiant DL140 G1 | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| U9519PE | HP ProLiant DL140 G1 | 1 Jahr | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UF404PE | HP ProLiant DL140 G2 | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UF405PE | HP ProLiant DL140 G2 | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UF406PE | HP ProLiant DL140 G2 | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UF407PE | HP ProLiant DL140 G2 | 1 Jahr | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UG617PE | HP ProLiant DL140 G3 | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UG618PE | HP ProLiant DL140 G3 | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UG619PE | HP ProLiant DL140 G3 | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UG620PE | HP ProLiant DL140 G3 | 1 Jahr | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UF408PE | HP ProLiant DL145 G1 | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UF409PE | HP ProLiant DL145 G1 | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UF410PE | HP ProLiant DL145 G1 | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UF411PE | HP ProLiant DL145 G1 | 1 Jahr | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UF412PE | HP ProLiant DL145 G2 | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UF413PE | HP ProLiant DL145 G2 | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UF414PE | HP ProLiant DL145 G2 | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UF415PE | HP ProLiant DL145 G2 | 1 Jahr | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UG935PE | HP ProLiant DL145 G3 | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UG938PE | HP ProLiant DL145 G3 | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UG941PE | HP ProLiant DL145 G3 | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UG944PE | HP ProLiant DL145 G3 | 1 Jahr | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UK843PE | HP ProLiant DL160 G5 | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UK844PE | HP ProLiant DL160 G5 | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UK845PE | HP ProLiant DL160 G5 | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UK846PE | HP ProLiant DL160 G5 | 1 Jahr | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UK847PE | HP ProLiant DL165 G5 | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UK848PE | HP ProLiant DL165 G5 | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UK849PE | HP ProLiant DL165 G5 | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UK850PE | HP ProLiant DL165 G5 | 1 Jahr | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UK851PE | HP ProLiant DL180 G1 | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UK852PE | HP ProLiant DL180 G1 | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UK853PE | HP ProLiant DL180 G1 | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UK854PE | HP ProLiant DL180 G1 | 1 Jahr | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UK855PE | HP ProLiant DL180 G5 | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |

# HP Care Pack

Preisliste Dezember 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

| Bestellnr. | Produkte  | Laufzeit | Service-Level                              |
|------------|---|----------|--|
| UK856PE    | HP ProLiant DL180 G5  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UK857PE    | HP ProLiant DL180 G5  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UK858PE    | HP ProLiant DL180 G5  | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UK859PE    | HP ProLiant DL185 G5  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UK860PE    | HP ProLiant DL185 G5  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UK861PE    | HP ProLiant DL185 G5  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UK862PE    | HP ProLiant DL185 G5  | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| U4486PE    | HP ProLiant DL320 G1  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| U4487PE    | HP ProLiant DL320 G1  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| U4488PE    | HP ProLiant DL320 G1  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| U4489PE    | HP ProLiant DL320 G1  | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UF428PE    | HP ProLiant DL320 G2  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UF429PE    | HP ProLiant DL320 G2  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UF430PE    | HP ProLiant DL320 G2  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UF431PE    | HP ProLiant DL320 G2  | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UF432PE    | HP ProLiant DL320 G3  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UF433PE    | HP ProLiant DL320 G3  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UF434PE    | HP ProLiant DL320 G3  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UF435PE    | HP ProLiant DL320 G3  | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UJ982PE    | HP ProLiant DL320 G4  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UJ983PE    | HP ProLiant DL320 G4  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UJ984PE    | HP ProLiant DL320 G4  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UJ985PE    | HP ProLiant DL320 G4  | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UF191PE    | HP ProLiant DL320s Server   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| U4502PE    | HP ProLiant DL360 G1  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| U4503PE    | HP ProLiant DL360 G1  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| U4504PE    | HP ProLiant DL360 G1  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| U4505PE    | HP ProLiant DL360 G1  | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UF444PE    | HP ProLiant DL360 G2  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UF445PE    | HP ProLiant DL360 G2  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UF446PE    | HP ProLiant DL360 G2  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UF447PE    | HP ProLiant DL360 G2  | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UF448PE    | HP ProLiant DL360 G3  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UF449PE    | HP ProLiant DL360 G3  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UF450PE    | HP ProLiant DL360 G3  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UF451PE    | HP ProLiant DL360 G3  | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UG647PE    | HP ProLiant DL360 G4  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UG648PE    | HP ProLiant DL360 G4  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UG649PE    | HP ProLiant DL360 G4  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UG650PE    | HP ProLiant DL360 G4  | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UH616PE    | HP ProLiant DL360 G4p   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UH617PE    | HP ProLiant DL360 G4p   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UH618PE    | HP ProLiant DL360 G4p   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UH619PE    | HP ProLiant DL360 G4p   | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UM395PE    | HP ProLiant DL360 G5  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UM396PE    | HP ProLiant DL360 G5  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UM397PE    | HP ProLiant DL360 G5  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UM398PE    | HP ProLiant DL360 G5  | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| U4550PE    | HP ProLiant DL380 G1  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| U4551PE    | HP ProLiant DL380 G1  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| U4552PE    | HP ProLiant DL380 G1  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| U4553PE    | HP ProLiant DL380 G1  | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UF460PE    | HP ProLiant DL380 G2  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UF461PE    | HP ProLiant DL380 G2  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UF462PE    | HP ProLiant DL380 G2  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UF463PE    | HP ProLiant DL380 G2  | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UF464PE    | HP ProLiant DL380 G3  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UF465PE    | HP ProLiant DL380 G3  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UF466PE    | HP ProLiant DL380 G3  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UF467PE    | HP ProLiant DL380 G3  | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UG655PE    | HP ProLiant DL380 G4  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UG656PE    | HP ProLiant DL380 G4  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UG657PE    | HP ProLiant DL380 G4  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UG658PE    | HP ProLiant DL380 G4  | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UM399PE    | HP ProLiant DL380 G5  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UM400PE    | HP ProLiant DL380 G5  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UM401PE    | HP ProLiant DL380 G5  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UM402PE    | HP ProLiant DL380 G5  | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UH612PE    | HP ProLiant DL385 G1  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UH613PE    | HP ProLiant DL385 G1  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UH614PE    | HP ProLiant DL385 G1  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UH615PE    | HP ProLiant DL385 G1  | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UM898PE    | HP ProLiant DL385 G2  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UM899PE    | HP ProLiant DL385 G2  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UM900PE    | HP ProLiant DL385 G2  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UM901PE    | HP ProLiant DL385 G2  | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| U4566PE    | HP ProLiant DL38x Packaged Cluster G1<br>(inkl. MSA 1000 bzw. MSA 500 wenn im Package beinhaltet) | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| U4567PE    | HP ProLiant DL38x Packaged Cluster G1<br>(inkl. MSA 1000 bzw. MSA 500 wenn im Package beinhaltet) | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| U4568PE    | HP ProLiant DL38x Packaged Cluster G1<br>(inkl. MSA 1000 bzw. MSA 500 wenn im Package beinhaltet) | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| U4569PE    | HP ProLiant DL38x Packaged Cluster G1<br>(inkl. MSA 1000 bzw. MSA 500 wenn im Package beinhaltet) | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UF488PE    | HP ProLiant DL38x Packaged Cluster G2<br>(inkl. MSA 1000 bzw. MSA 500 wenn im Package beinhaltet) | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UF489PE    | HP ProLiant DL38x Packaged Cluster G2<br>(inkl. MSA 1000 bzw. MSA 500 wenn im Package beinhaltet) | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UF490PE    | HP ProLiant DL38x Packaged Cluster G2<br>(inkl. MSA 1000 bzw. MSA 500 wenn im Package beinhaltet) | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UF491PE    | HP ProLiant DL38x Packaged Cluster G2<br>(inkl. MSA 1000 bzw. MSA 500 wenn im Package beinhaltet) | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |

# HP Care Pack

Preisliste Dezember 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

| Bestellnr. | Produkte   | Laufzeit | Service-Level                              |
|------------|--|----------|--|
| UF492PE    | HP ProLiant DL38x Packaged Cluster G3 (inkl. MSA 1000 bzw. MSA 500 wenn im Package beinhaltet) | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UF493PE    | HP ProLiant DL38x Packaged Cluster G3 (inkl. MSA 1000 bzw. MSA 500 wenn im Package beinhaltet) | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UF494PE    | HP ProLiant DL38x Packaged Cluster G3 (inkl. MSA 1000 bzw. MSA 500 wenn im Package beinhaltet) | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UF495PE    | HP ProLiant DL38x Packaged Cluster G3 (inkl. MSA 1000 bzw. MSA 500 wenn im Package beinhaltet) | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UG659PE    | HP ProLiant DL38x Packaged Cluster G4 (inkl. MSA 1000 bzw. MSA 500 wenn im Package beinhaltet) | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UG660PE    | HP ProLiant DL38x Packaged Cluster G4 (inkl. MSA 1000 bzw. MSA 500 wenn im Package beinhaltet) | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UG661PE    | HP ProLiant DL38x Packaged Cluster G4 (inkl. MSA 1000 bzw. MSA 500 wenn im Package beinhaltet) | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UG662PE    | HP ProLiant DL38x Packaged Cluster G4 (inkl. MSA 1000 bzw. MSA 500 wenn im Package beinhaltet) | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| U4703PE    | HP ProLiant DL560 G1   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| U4704PE    | HP ProLiant DL560 G1   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| U4705PE    | HP ProLiant DL560 G1   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| U4706PE    | HP ProLiant DL560 G1   | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| U4613PE    | HP ProLiant DL580 G1   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| U4614PE    | HP ProLiant DL580 G1   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| U4615PE    | HP ProLiant DL580 G1   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| U4616PE    | HP ProLiant DL580 G1   | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UF476PE    | HP ProLiant DL580 G2   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UF477PE    | HP ProLiant DL580 G2   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UF478PE    | HP ProLiant DL580 G2   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UF479PE    | HP ProLiant DL580 G2   | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UH668PE    | HP ProLiant DL580 G3   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UH669PE    | HP ProLiant DL580 G3   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UH670PE    | HP ProLiant DL580 G3   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UH671PE    | HP ProLiant DL580 G3   | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UM031PE    | HP ProLiant DL580 G4   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UM032PE    | HP ProLiant DL580 G4   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UM033PE    | HP ProLiant DL580 G4   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UM034PE    | HP ProLiant DL580 G4   | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UF496PE    | HP ProLiant DL585 G1   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UF497PE    | HP ProLiant DL585 G1   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UF498PE    | HP ProLiant DL585 G1   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UF499PE    | HP ProLiant DL585 G1   | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| U4719PE    | HP ProLiant DL740 G1   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| U4720PE    | HP ProLiant DL740 G1   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| U4721PE    | HP ProLiant DL740 G1   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| U4722PE    | HP ProLiant DL740 G1   | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| U4629PE    | HP ProLiant DL760 G1   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| U4630PE    | HP ProLiant DL760 G1   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| U4631PE    | HP ProLiant DL760 G1   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| U4632PE    | HP ProLiant DL760 G1   | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UF480PE    | HP ProLiant DL760 G2   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UF481PE    | HP ProLiant DL760 G2   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UF482PE    | HP ProLiant DL760 G2   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UF483PE    | HP ProLiant DL760 G2   | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UA027PE    | HP ProLiant ML110 G1   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UA028PE    | HP ProLiant ML110 G1   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UA029PE    | HP ProLiant ML110 G1   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UA030PE    | HP ProLiant ML110 G1   | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UF396PE    | HP ProLiant ML110 G2   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UF397PE    | HP ProLiant ML110 G2   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UF398PE    | HP ProLiant ML110 G2   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UF399PE    | HP ProLiant ML110 G2   | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UF400PE    | HP ProLiant ML110 G3   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UF401PE    | HP ProLiant ML110 G3   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UF402PE    | HP ProLiant ML110 G3   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UF403PE    | HP ProLiant ML110 G3   | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UG934PE    | HP ProLiant ML110 G4   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UG937PE    | HP ProLiant ML110 G4   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UG940PE    | HP ProLiant ML110 G4   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UG943PE    | HP ProLiant ML110 G4   | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UK863PE    | HP ProLiant ML110 G5   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UK864PE    | HP ProLiant ML110 G5   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UK865PE    | HP ProLiant ML110 G5   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UK866PE    | HP ProLiant ML110 G5   | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UK867PE    | HP ProLiant ML115 G1   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UK868PE    | HP ProLiant ML115 G1   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UK869PE    | HP ProLiant ML115 G1   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UK870PE    | HP ProLiant ML115 G1   | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UK871PE    | HP ProLiant ML115 G5   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UK872PE    | HP ProLiant ML115 G5   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UK873PE    | HP ProLiant ML115 G5   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UK874PE    | HP ProLiant ML115 G5   | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| U8188PE    | HP ProLiant ML150 G1   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| U8189PE    | HP ProLiant ML150 G1   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| U8190PE    | HP ProLiant ML150 G1   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| U8191PE    | HP ProLiant ML150 G1   | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UF392PE    | HP ProLiant ML150 G2   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UF393PE    | HP ProLiant ML150 G2   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UF394PE    | HP ProLiant ML150 G2   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UF395PE    | HP ProLiant ML150 G2   | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UG613PE    | HP ProLiant ML150 G3   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UG614PE    | HP ProLiant ML150 G3   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |

# HP Care Pack

Preisliste Dezember 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

| Bestellnr. | Produkte              | Laufzeit | Service-Level                              |
|------------|-----------------------|----------|--|
| UG615PE    | HP ProLiant ML150 G3  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UG616PE    | HP ProLiant ML150 G3  | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UL896PE    | HP ProLiant ML150 G5  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UL897PE    | HP ProLiant ML150 G5  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UL898PE    | HP ProLiant ML150 G5  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UL899PE    | HP ProLiant ML150 G5  | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| U4452PE    | HP ProLiant ML310 G1  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| U4453PE    | HP ProLiant ML310 G1  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| U4454PE    | HP ProLiant ML310 G1  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| U4455PE    | HP ProLiant ML310 G1  | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UF416PE    | HP ProLiant ML310 G2  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UF417PE    | HP ProLiant ML310 G2  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UF418PE    | HP ProLiant ML310 G2  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UF419PE    | HP ProLiant ML310 G2  | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UF420PE    | HP ProLiant ML310 G3  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UF421PE    | HP ProLiant ML310 G3  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UF422PE    | HP ProLiant ML310 G3  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UF423PE    | HP ProLiant ML310 G3  | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UG936PE    | HP ProLiant ML310 G4  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UG939PE    | HP ProLiant ML310 G4  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UG942PE    | HP ProLiant ML310 G4  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UG945PE    | HP ProLiant ML310 G4  | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UK875PE    | HP ProLiant ML310 G5  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UK876PE    | HP ProLiant ML310 G5  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UK877PE    | HP ProLiant ML310 G5  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UK878PE    | HP ProLiant ML310 G5  | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| U4469PE    | HP ProLiant ML330 G2  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| U4470PE    | HP ProLiant ML330 G2  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| U4471PE    | HP ProLiant ML330 G2  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| U4472PE    | HP ProLiant ML330 G2  | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UF424PE    | HP ProLiant ML330 G3  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UF425PE    | HP ProLiant ML330 G3  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UF426PE    | HP ProLiant ML330 G3  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UF427PE    | HP ProLiant ML330 G3  | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UF436PE    | HP ProLiant ML350 G2  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UF437PE    | HP ProLiant ML350 G2  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UF438PE    | HP ProLiant ML350 G2  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UF439PE    | HP ProLiant ML350 G2  | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UF440PE    | HP ProLiant ML350 G3  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UF441PE    | HP ProLiant ML350 G3  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UF442PE    | HP ProLiant ML350 G3  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UF443PE    | HP ProLiant ML350 G3  | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UG643PE    | HP ProLiant ML350 G4  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UG644PE    | HP ProLiant ML350 G4  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UG645PE    | HP ProLiant ML350 G4  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UG646PE    | HP ProLiant ML350 G4  | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UH620PE    | HP ProLiant ML350 G4p | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UH621PE    | HP ProLiant ML350 G4p | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UH622PE    | HP ProLiant ML350 G4p | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UH623PE    | HP ProLiant ML350 G4p | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UM403PE    | HP ProLiant ML350 G5  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UM404PE    | HP ProLiant ML350 G5  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UM405PE    | HP ProLiant ML350 G5  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UM406PE    | HP ProLiant ML350 G5  | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| U4534PE    | HP ProLiant ML370 G1  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| U4535PE    | HP ProLiant ML370 G1  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| U4536PE    | HP ProLiant ML370 G1  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| U4537PE    | HP ProLiant ML370 G1  | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UF452PE    | HP ProLiant ML370 G2  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UF453PE    | HP ProLiant ML370 G2  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UF454PE    | HP ProLiant ML370 G2  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UF455PE    | HP ProLiant ML370 G2  | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UF456PE    | HP ProLiant ML370 G3  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UF457PE    | HP ProLiant ML370 G3  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UF458PE    | HP ProLiant ML370 G3  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UF459PE    | HP ProLiant ML370 G3  | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UG651PE    | HP ProLiant ML370 G4  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UG652PE    | HP ProLiant ML370 G4  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UG653PE    | HP ProLiant ML370 G4  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UG654PE    | HP ProLiant ML370 G4  | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UM407PE    | HP ProLiant ML370 G5  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UM408PE    | HP ProLiant ML370 G5  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UM409PE    | HP ProLiant ML370 G5  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UM410PE    | HP ProLiant ML370 G5  | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| U4581PE    | HP ProLiant ML530 G1  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| U4582PE    | HP ProLiant ML530 G1  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| U4583PE    | HP ProLiant ML530 G1  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| U4584PE    | HP ProLiant ML530 G1  | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UF468PE    | HP ProLiant ML530 G2  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UF469PE    | HP ProLiant ML530 G2  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UF470PE    | HP ProLiant ML530 G2  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UF471PE    | HP ProLiant ML530 G2  | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| U4597PE    | HP ProLiant ML570 G1  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| U4598PE    | HP ProLiant ML570 G1  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| U4599PE    | HP ProLiant ML570 G1  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| U4600PE    | HP ProLiant ML570 G1  | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UF472PE    | HP ProLiant ML570 G2  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UF473PE    | HP ProLiant ML570 G2  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UF474PE    | HP ProLiant ML570 G2  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UF475PE    | HP ProLiant ML570 G2  | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UH672PE    | HP ProLiant ML570 G3  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UH673PE    | HP ProLiant ML570 G3  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |

# HP Care Pack

Preisliste Dezember 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

| Bestellnr. | Produkte             | Laufzeit | Service-Level                              |
|------------|----------------------|----------|--|
| UH674PE    | HP ProLiant ML570 G3 | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UH675PE    | HP ProLiant ML570 G3 | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UM035PE    | HP ProLiant ML570 G4 | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UM036PE    | HP ProLiant ML570 G4 | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UM037PE    | HP ProLiant ML570 G4 | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UM038PE    | HP ProLiant ML570 G4 | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| U4645PE    | HP ProLiant ML750    | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| U4646PE    | HP ProLiant ML750    | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| U4647PE    | HP ProLiant ML750    | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| U4648PE    | HP ProLiant ML750    | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| U4771PE    | HP ProLiant 8500     | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| U4772PE    | HP ProLiant 8500     | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| U4773PE    | HP ProLiant 8500     | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| U4774PE    | HP ProLiant 8500     | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |

## HP ProLiant Blade Server

|         |  |        |  |
|---------|--|--------|--|
| UD198PE | HP ProLiant Blade Server 20p (pro Blade) G1              | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UD199PE | HP ProLiant Blade Server 20p (pro Blade) G1              | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| HC025PE | HP ProLiant Blade Server 20p (pro Blade) G1              | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| HC026PE | HP ProLiant Blade Server 20p (pro Blade) G1              | 1 Jahr | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UF484PE | HP ProLiant Blade Server 20p (pro Blade) G2              | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UF485PE | HP ProLiant Blade Server 20p (pro Blade) G2              | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UF486PE | HP ProLiant Blade Server 20p (pro Blade) G2              | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UF487PE | HP ProLiant Blade Server 20p (pro Blade) G2              | 1 Jahr | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UG639PE | HP ProLiant Blade Server 20p (pro Blade) G3              | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UG640PE | HP ProLiant Blade Server 20p (pro Blade) G3              | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UG641PE | HP ProLiant Blade Server 20p (pro Blade) G3              | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UG642PE | HP ProLiant Blade Server 20p (pro Blade) G3              | 1 Jahr | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UM387PE | HP ProLiant Blade Server 20p (pro Blade) G4              | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UM388PE | HP ProLiant Blade Server 20p (pro Blade) G4              | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UM389PE | HP ProLiant Blade Server 20p (pro Blade) G4              | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UM390PE | HP ProLiant Blade Server 20p (pro Blade) G4              | 1 Jahr | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UH562PE | HP ProLiant Blade Server 25p (pro Blade) G1              | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UH563PE | HP ProLiant Blade Server 25p (pro Blade) G1              | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UH564PE | HP ProLiant Blade Server 25p (pro Blade) G1              | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UH565PE | HP ProLiant Blade Server 25p (pro Blade) G1              | 1 Jahr | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UG621PE | HP ProLiant Blade Server 30p (pro Blade) G1              | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UG622PE | HP ProLiant Blade Server 30p (pro Blade) G1              | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UG623PE | HP ProLiant Blade Server 30p (pro Blade) G1              | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UG624PE | HP ProLiant Blade Server 30p (pro Blade) G1              | 1 Jahr | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UH566PE | HP ProLiant Blade Server 35p (pro Blade) G1              | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UH567PE | HP ProLiant Blade Server 35p (pro Blade) G1              | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UH568PE | HP ProLiant Blade Server 35p (pro Blade) G1              | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UH569PE | HP ProLiant Blade Server 35p (pro Blade) G1              | 1 Jahr | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UF500PE | HP ProLiant Blade Server 40p (pro Blade) G1              | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UF501PE | HP ProLiant Blade Server 40p (pro Blade) G1              | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UF502PE | HP ProLiant Blade Server 40p (pro Blade) G1              | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UF503PE | HP ProLiant Blade Server 40p (pro Blade) G1              | 1 Jahr | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UH664PE | HP ProLiant Blade Server 45p (pro Blade) G1              | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UH665PE | HP ProLiant Blade Server 45p (pro Blade) G1              | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UH666PE | HP ProLiant Blade Server 45p (pro Blade) G1              | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UH667PE | HP ProLiant Blade Server 45p (pro Blade) G1              | 1 Jahr | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| HC042PE | HP ProLiant p-Class Blade System Enclosure               | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| HC043PE | HP ProLiant p-Class Blade System Enclosure               | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| HC044PE | HP ProLiant p-Class Blade System Enclosure               | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| HC045PE | HP ProLiant p-Class Blade System Enclosure               | 1 Jahr | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UL900PE | HP ProLiant c-Class Blade Server BL260c G5 (pro Blade)   | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UL901PE | HP ProLiant c-Class Blade Server BL260c G5 (pro Blade)   | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UL902PE | HP ProLiant c-Class Blade Server BL260c G5 (pro Blade)   | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UL903PE | HP ProLiant c-Class Blade Server BL260c G5 (pro Blade)   | 1 Jahr | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UM383PE | HP ProLiant c-Class Blade Server BL460c G1 (pro Blade)   | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UM384PE | HP ProLiant c-Class Blade Server BL460c G1 (pro Blade)   | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UM385PE | HP ProLiant c-Class Blade Server BL460c G1 (pro Blade)   | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UM386PE | HP ProLiant c-Class Blade Server BL460c G1 (pro Blade)   | 1 Jahr | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UM391PE | HP ProLiant c-Class Blade Server BL480c G1 (pro Blade)   | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UM392PE | HP ProLiant c-Class Blade Server BL480c G1 (pro Blade)   | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UM393PE | HP ProLiant c-Class Blade Server BL480c G1 (pro Blade)   | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UM394PE | HP ProLiant c-Class Blade Server BL480c G1 (pro Blade)   | 1 Jahr | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UL904PE | HP ProLiant c-Class Blade Server BL2x220c G5 (pro Blade) | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UL905PE | HP ProLiant c-Class Blade Server BL2x220c G5 (pro Blade) | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UL906PE | HP ProLiant c-Class Blade Server BL2x220c G5 (pro Blade) | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UL907PE | HP ProLiant c-Class Blade Server BL2x220c G5 (pro Blade) | 1 Jahr | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UE489PE | HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure                 | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UE490PE | HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure                 | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UE491PE | HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure                 | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UE492PE | HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure                 | 1 Jahr | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |

## HP UPS

|         |                       |        |  |
|---------|-----------------------|--------|--|
| UH815PE | UPS 36KVA oder größer | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UH816PE | UPS 36KVA oder größer | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UH817PE | UPS 36KVA oder größer | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UH818PE | UPS 36KVA oder größer | 1 Jahr | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |

## HP Netzwerkprodukte

|         |                           |        |   |
|---------|---------------------------|--------|---|
| UD528PE | HP ProCurve Switch 8108fl | 1 Jahr | Austausch am nächsten Arbeitstag  |
| UD525PE | HP ProCurve Switch 8108fl | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UD526PE | HP ProCurve Switch 8108fl | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UD527PE | HP ProCurve Switch 8108fl | 1 Jahr | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UD536PE | HP ProCurve Switch 8116fl | 1 Jahr | Austausch am nächsten Arbeitstag  |

# HP Care Pack

Preisliste Dezember 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

| Bestellnr. | Produkte   | Laufzeit | Service-Level   |
|------------|--|----------|---|
| UD533PE    | HP ProCurve Switch 8116fl                              | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UD534PE    | HP ProCurve Switch 8116fl                              | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UD535PE    | HP ProCurve Switch 8116fl                              | 1 Jahr   | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| H7639PE    | ProCurve Routing Switch 9304M                          | 1 Jahr   | Austausch am nächsten Arbeitstag  |
| H2738PE    | Procurve Routing Switch 9304M                          | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| U2866PE    | Procurve Routing Switch 9304M                          | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| H7640PE    | ProCurve Routing Switch 9308M, 9315M                   | 1 Jahr   | Austausch am nächsten Arbeitstag  |
| H2739PE    | Procurve Routing Switch 9308M, 9315M                   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| U2868PE    | Procurve Routing Switch 9308M, 9315M                   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UA424PE    | Procurve Routing Switch 9308M, 9315M                   | 1 Jahr   | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| HC133PE    | Procurve Routing Switch 9408sl                         | 1 Jahr   | Austausch am nächsten Arbeitstag  |
| UA445PE    | Procurve Routing Switch 9408sl                         | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UA446PE    | Procurve Routing Switch 9408sl                         | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UA447PE    | Procurve Routing Switch 9408sl                         | 1 Jahr   | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UH200PE    | HP ProCurve Network Access Controller (NAC) 800        | 1 Jahr   | Austausch am nächsten Arbeitstag  |
| UH201PE    | HP ProCurve Network Access Controller (NAC) 800        | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UH202PE    | HP ProCurve Network Access Controller (NAC) 800        | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UH203PE    | HP ProCurve Network Access Controller (NAC) 800        | 1 Jahr   | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UN651PE    | HP ProCurve MSM310-R Access Point                      | 1 Jahr   | Austausch am nächsten Arbeitstag  |
| UN652PE    | HP ProCurve MSM310-R Access Point                      | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UN653PE    | HP ProCurve MSM310-R Access Point                      | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UN654PE    | HP ProCurve MSM310-R Access Point                      | 1 Jahr   | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UN547PE    | HP ProCurve MSM313-R Access Point                      | 1 Jahr   | Austausch am nächsten Arbeitstag  |
| UN548PE    | HP ProCurve MSM313-R Access Point                      | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UN549PE    | HP ProCurve MSM313-R Access Point                      | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UN550PE    | HP ProCurve MSM313-R Access Point                      | 1 Jahr   | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UN635PE    | HP ProCurve MSM320-R Access Point                      | 1 Jahr   | Austausch am nächsten Arbeitstag  |
| UN636PE    | HP ProCurve MSM320-R Access Point                      | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UN637PE    | HP ProCurve MSM320-R Access Point                      | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UN638PE    | HP ProCurve MSM320-R Access Point                      | 1 Jahr   | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UN531PE    | HP ProCurve MSM323-R Access Point                      | 1 Jahr   | Austausch am nächsten Arbeitstag  |
| UN532PE    | HP ProCurve MSM323-R Access Point                      | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UN533PE    | HP ProCurve MSM323-R Access Point                      | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UN534PE    | HP ProCurve MSM323-R Access Point                      | 1 Jahr   | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| U8142PE    | ProCurve Access Controller 720wl, Control Server 740wl | 1 Jahr   | Austausch am nächsten Arbeitstag  |
| U8143PE    | ProCurve Access Controller 720wl, Control Server 740wl | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| U8144PE    | ProCurve Access Controller 720wl, Control Server 740wl | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| U8145PE    | ProCurve Access Manager 760wl                          | 1 Jahr   | Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag  |
| U8146PE    | ProCurve Access Manager 760wl                          | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| U8147PE    | ProCurve Access Manager 760wl                          | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UN643PE    | HP ProCurve MSM710 Access Controller                   | 1 Jahr   | Austausch am nächsten Arbeitstag  |
| UN644PE    | HP ProCurve MSM710 Access Controller                   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UN645PE    | HP ProCurve MSM710 Access Controller                   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UN646PE    | HP ProCurve MSM710 Access Controller                   | 1 Jahr   | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UM509PE    | HP ProCurve MSM730 Access Controller                   | 1 Jahr   | Austausch am nächsten Arbeitstag  |
| UM510PE    | HP ProCurve MSM730 Access Controller                   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UN525PE    | HP ProCurve MSM730 Access Controller                   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UN526PE    | HP ProCurve MSM730 Access Controller                   | 1 Jahr   | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UM477PE    | HP ProCurve MSM750 Access Controller                   | 1 Jahr   | Austausch am nächsten Arbeitstag  |
| UM478PE    | HP ProCurve MSM750 Access Controller                   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UM479PE    | HP ProCurve MSM750 Access Controller                   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UM480PE    | HP ProCurve MSM750 Access Controller                   | 1 Jahr   | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UN539PE    | HP ProCurve MSM710 Mobility Controller                 | 1 Jahr   | Austausch am nächsten Arbeitstag  |
| UN540PE    | HP ProCurve MSM710 Mobility Controller                 | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UN541PE    | HP ProCurve MSM710 Mobility Controller                 | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UN542PE    | HP ProCurve MSM710 Mobility Controller                 | 1 Jahr   | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UM501PE    | HP ProCurve MSM730 Mobility Controller                 | 1 Jahr   | Austausch am nächsten Arbeitstag  |
| UM502PE    | HP ProCurve MSM730 Mobility Controller                 | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UM503PE    | HP ProCurve MSM730 Mobility Controller                 | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UM504PE    | HP ProCurve MSM730 Mobility Controller                 | 1 Jahr   | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UM461PE    | HP ProCurve MSM750 Mobility Controller                 | 1 Jahr   | Austausch am nächsten Arbeitstag  |
| UM462PE    | HP ProCurve MSM750 Mobility Controller                 | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UM463PE    | HP ProCurve MSM750 Mobility Controller                 | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UM464PE    | HP ProCurve MSM750 Mobility Controller                 | 1 Jahr   | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UM485PE    | HP ProCurve RF Manager 50 IDS/IPS system               | 1 Jahr   | Austausch am nächsten Arbeitstag  |
| UM486PE    | HP ProCurve RF Manager 50 IDS/IPS system               | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UM487PE    | HP ProCurve RF Manager 50 IDS/IPS system               | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UM488PE    | HP ProCurve RF Manager 50 IDS/IPS system               | 1 Jahr   | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UM453PE    | HP ProCurve RF Manager 100IDS/IPS system               | 1 Jahr   | Austausch am nächsten Arbeitstag  |
| UM454PE    | HP ProCurve RF Manager 100IDS/IPS system               | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UM455PE    | HP ProCurve RF Manager 100IDS/IPS system               | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UM456PE    | HP ProCurve RF Manager 100IDS/IPS system               | 1 Jahr   | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UN659PE    | HP ProCurve M111 Client Bridge                         | 1 Jahr   | Austausch am nächsten Arbeitstag  |
| UN660PE    | HP ProCurve M111 Client Bridge                         | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UN661PE    | HP ProCurve M111 Client Bridge                         | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |

# HP Care Pack

Preisliste Dezember 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

| Bestellnr. | Produkte                                   | Laufzeit | Service-Level   |
|------------|--|----------|---|
| UN662PE    | HP ProCurve M111 Client Bridge             | 1 Jahr   | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UM493PE    | HP ProCurve 50 AP WLAN Network Management  | 1 Jahr   | Austausch am nächsten Arbeitstag  |
| UM494PE    | HP ProCurve 50 AP WLAN Network Management  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UM495PE    | HP ProCurve 50 AP WLAN Network Management  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UM496PE    | HP ProCurve 50 AP WLAN Network Management  | 1 Jahr   | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UM469PE    | HP ProCurve 100 AP WLAN Network Management | 1 Jahr   | Austausch am nächsten Arbeitstag  |
| UM470PE    | HP ProCurve 100 AP WLAN Network Management | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UM471PE    | HP ProCurve 100 AP WLAN Network Management | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UM472PE    | HP ProCurve 100 AP WLAN Network Management | 1 Jahr   | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |

## DAT, AIT, DLT, LTO Laufwerke

|         |  |        |  |
|---------|--|--------|--|
| UA450PE | HP DAT Drives (außer DAT24 USB), AIT 70, DLT VS80 Laufwerke, | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag                   |
| UA451PE | HP DAT Drives (außer DAT24 USB), AIT 70, DLT VS80 Laufwerke, | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5               |
| UA452PE | HP DAT Drives (außer DAT24 USB), AIT 70, DLT VS80 Laufwerke, | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7               |
| UA453PE | HP DAT Drives (außer DAT24 USB), AIT 70, DLT VS80 Laufwerke, | 1 Jahr | Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7 |
| UD071PE | HP DAT24 USB Tape Drives                                     | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag                   |
| HC245PE | HP DAT24 USB Tape Drives                                     | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5               |
| HC246PE | HP DAT24 USB Tape Drives                                     | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7               |
| HC247PE | HP DAT24 USB Tape Drives                                     | 1 Jahr | Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7 |
| UA454PE | DLT, LTO, SDLT, AIT (außer AIT 70), Ultrium Laufwerke        | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag                   |
| UA455PE | DLT, LTO, SDLT, AIT (außer AIT 70), Ultrium Laufwerke        | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5               |
| UA456PE | DLT, LTO, SDLT, AIT (außer AIT 70), Ultrium Laufwerke        | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7               |
| UA457PE | DLT, LTO, SDLT, AIT (außer AIT 70), Ultrium Laufwerke        | 1 Jahr | Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7 |

## Autoloader

|         |   |        |  |
|---------|---|--------|--|
| UA267PE | DAT und AIT Autoloader, DAT 72x6e Tape Autoloader                               | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag                   |
| UA268PE | DAT und AIT Autoloader, DAT 72x6e Tape Autoloader                               | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5               |
| UA269PE | DAT und AIT Autoloader, DAT 72x6e Tape Autoloader                               | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7               |
| UA700PE | DAT und AIT Autoloader, DAT 72x6e Tape Autoloader                               | 1 Jahr | Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7 |
| UA701PE | DLT, DLT1, SDLT und LTO (Ultrium) Autoloader, SSL1016, HP Bridge FC/SCSI 2100ER | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag                   |
| H2737PE | DLT, DLT1, SDLT und LTO (Ultrium) Autoloader, SSL1016, HP Bridge FC/SCSI 2100ER | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5               |
| UA702PE | DLT, DLT1, SDLT und LTO (Ultrium) Autoloader, SSL1016, HP Bridge FC/SCSI 2100ER | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7               |
| UA703PE | DLT, DLT1, SDLT und LTO (Ultrium) Autoloader, SSL1016, HP Bridge FC/SCSI 2100ER | 1 Jahr | Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7 |
| UE269PE | HP DAT 72x10 Tape Autoloader  | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag                   |
| UE270PE | HP DAT 72x10 Tape Autoloader  | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5               |
| UE271PE | HP DAT 72x10 Tape Autoloader  | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7               |

## Tape Library

|         |   |        |  |
|---------|---|--------|--|
| UA716PE | Tape Library SSL2020  | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag                   |
| UA717PE | Tape Library SSL2020  | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5               |
| UE302PE | MSL 2024 Tape Library                                       | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag                   |
| UE303PE | MSL 2024 Tape Library                                       | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5               |
| UE304PE | MSL 2024 Tape Library                                       | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7               |
| UE305PE | MSL 2024 Tape Library                                       | 1 Jahr | Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7 |
| UD841PE | MSL 4048 Tape Library                                       | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag                   |
| UD842PE | MSL 4048 Tape Library                                       | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5               |
| UD843PE | MSL 4048 Tape Library                                       | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7               |
| UD844PE | MSL 4048 Tape Library                                       | 1 Jahr | Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7 |
| UA708PE | Tape Library MSL 5026, 5030, 6030                           | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag                   |
| UA709PE | Tape Library MSL 5026, 5030, 6030                           | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5               |
| UA710PE | Tape Library MSL 5026, 5030, 6030                           | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7               |
| UA711PE | Tape Library MSL 5026, 5030, 6030                           | 1 Jahr | Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7 |
| UA712PE | Tape Library MSL 5052, 5060, 6060                           | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag                   |
| UA713PE | Tape Library MSL 5052, 5060, 6060                           | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5               |
| UA714PE | Tape Library MSL 5052, 5060, 6060                           | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7               |
| UA715PE | Tape Library MSL 5052, 5060, 6060                           | 1 Jahr | Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7 |
| UF846PE | Tape Library MSL 8096                                       | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag                   |
| UF847PE | Tape Library MSL 8096                                       | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5               |
| UF848PE | Tape Library MSL 8096                                       | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7               |
| UF849PE | Tape Library MSL 8096                                       | 1 Jahr | Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7 |
| U2063PE | HP Tape Library 1/20, 2/20                                  | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag                   |
| H2734PE | HP Tape Library DLT 4000/7000<br>HP Tape Library 1/20, 2/20 | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5               |
| U2065PE | HP Tape Library 2/60, 4/60, 6/60                            | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag                   |
| H2736PE | HP Tape Library 2/60, 4/60, 6/60                            | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5               |

## HP Storage Works Virtual Library

|         |                              |        |  |
|---------|------------------------------|--------|--|
| UD826PE | Virtual Library System 1000i | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag                   |
| UD827PE | Virtual Library System 1000i | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5               |
| UD828PE | Virtual Library System 1000i | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7               |
| UD829PE | Virtual Library System 1000i | 1 Jahr | Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7 |

## Modular Smart Array & Disk Systeme

|         |                                  |        |  |
|---------|----------------------------------|--------|--|
| UB903PE | Modular Smart Array (MSA) 20, 30 | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag                   |
| UB904PE | Modular Smart Array (MSA) 20, 30 | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5               |
| UB905PE | Modular Smart Array (MSA) 20, 30 | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7               |
| UB906PE | Modular Smart Array (MSA) 20, 30 | 1 Jahr | Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7 |
| UF305PE | Modular Smart Array (MSA) 60, 70 | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag                   |
| UF306PE | Modular Smart Array (MSA) 60, 70 | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5               |
| UF307PE | Modular Smart Array (MSA) 60, 70 | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7               |

# HP Care Pack

Preisliste Dezember 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

| Bestellnr. | Produkte   | Laufzeit | Service-Level   |
|------------|--|----------|---|
| UF308PE    | Modular Smart Array (MSA) 60, 70   | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7  |
| UB907PE    | Modular Smart Array (MSA) 500  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UB908PE    | Modular Smart Array (MSA) 500  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UB909PE    | Modular Smart Array (MSA) 500  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UB910PE    | Modular Smart Array (MSA) 500  | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7  |
| UA740PE    | Modular SAN Array 1000, Modular Smart Array (MSA) 1000, MSA 1000 SAN Starter Kit | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UA741PE    | Modular SAN Array 1000, Modular Smart Array (MSA) 1000, MSA 1000 SAN Starter Kit | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UA742PE    | Modular SAN Array 1000, Modular Smart Array (MSA) 1000, MSA 1000 SAN Starter Kit | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UA743PE    | Modular SAN Array 1000, Modular Smart Array (MSA) 1000, MSA 1000 SAN Starter Kit | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7  |
| UB954PE    | Modular Smart Array 1500 (MSA)   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UB955PE    | Modular Smart Array 1500 (MSA)   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UB956PE    | Modular Smart Array 1500 (MSA)   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UB957PE    | Modular Smart Array 1500 (MSA)   | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7  |
| UB157PE    | Modular Smart Array 1500 (MSA) Starter Kit                                       | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UB162PE    | Modular Smart Array 1500 (MSA) Starter Kit                                       | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UB163PE    | Modular Smart Array 1500 (MSA) Starter Kit                                       | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UB164PE    | Modular Smart Array 1500 (MSA) Starter Kit                                       | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7  |
| UG684PE    | Modular Smart Array (MSA) 1500 HP-UX High Availability Kit                       | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UG685PE    | Modular Smart Array (MSA) 1500 HP-UX High Availability Kit                       | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UG686PE    | Modular Smart Array (MSA) 1500 HP-UX High Availability Kit                       | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UG687PE    | Modular Smart Array (MSA) 1500 HP-UX High Availability Kit                       | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7  |
| UG673PE    | Modular Smart Array (MSA) 1500 HP-UX SAN Starter Kit                             | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UG674PE    | Modular Smart Array (MSA) 1500 HP-UX SAN Starter Kit                             | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UG675PE    | Modular Smart Array (MSA) 1500 HP-UX SAN Starter Kit                             | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UG676PE    | Modular Smart Array (MSA) 1500 HP-UX SAN Starter Kit                             | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7  |
| UG032PE    | Modular Smart Array (MSA) 1500 HP-UX Dual Control SAN Starter Kit                | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UG663PE    | Modular Smart Array (MSA) 1500 HP-UX Dual Control SAN Starter Kit                | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UG664PE    | Modular Smart Array (MSA) 1500 HP-UX Dual Control SAN Starter Kit                | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UG665PE    | Modular Smart Array (MSA) 1500 HP-UX Dual Control SAN Starter Kit                | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7  |
| UK193PE    | Modular Smart Array (MSA) 2000 Single & Dual Controller                          | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UK194PE    | Modular Smart Array (MSA) 2000 Single & Dual Controller                          | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UK195PE    | Modular Smart Array (MSA) 2000 Single & Dual Controller                          | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UK196PE    | Modular Smart Array (MSA) 2000 Single & Dual Controller                          | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7  |
| UK245PE    | Modular Smart Array (MSA) 2000 Enclosure   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UK246PE    | Modular Smart Array (MSA) 2000 Enclosure   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UK247PE    | Modular Smart Array (MSA) 2000 Enclosure   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UK248PE    | Modular Smart Array (MSA) 2000 Enclosure   | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7  |
| UN323PE    | HP MSA2000sa 3GB SAS Blade Switch Bundle   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UN324PE    | HP MSA2000sa 3GB SAS Blade Switch Bundle   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UN325PE    | HP MSA2000sa 3GB SAS Blade Switch Bundle   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UN326PE    | HP MSA2000sa 3GB SAS Blade Switch Bundle   | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UA744PE    | MSA 1000 HA Kit für Windows/Linux  | 1 Jahr   | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5    |
| UA745PE    | MSA 1000 HA Kit für Windows/Linux  | 1 Jahr   | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UA746PE    | HP DS 2100, DS 2110  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UA747PE    | HP DS 2100, DS 2110  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UA748PE    | HP DS 2300   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UA749PE    | HP DS 2300   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UA750PE    | 43xx, 44xx Disk Enclosure  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UA751PE    | 43xx, 44xx Disk Enclosure  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UA752PE    | 43xx, 44xx Disk Enclosure  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UA753PE    | 43xx, 44xx Disk Enclosure  | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7  |

## Scalable File Share Enclosure (SFS)

|         |   |        |  |
|---------|---|--------|--|
| UC682PE | HP Scalable File Share (SFS) 20 Enclosure | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UC683PE | HP Scalable File Share (SFS) 20 Enclosure | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UC684PE | HP Scalable File Share (SFS) 20 Enclosure | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UC685PE | HP Scalable File Share (SFS) 20 Enclosure | 1 Jahr | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |

## Tape Array & Rackmount Tape Enclosure

|         |  |        |  |
|---------|--|--------|--|
| UB139PE | 1U Tape Enclosure (für max. 1 internes Laufwerk)<br>1U Rackmount Kit (vorkonfiguriertes Bundle mit einem Laufwerk) | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag                   |
| UB147PE | 1U Tape Enclosure (für max. 1 internes Laufwerk)<br>1U Rackmount Kit (vorkonfiguriertes Bundle mit einem Laufwerk) | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5               |
| UC005PE | 1U Tape Enclosure (für max. 1 internes Laufwerk)<br>1U Rackmount Kit (vorkonfiguriertes Bundle mit einem Laufwerk) | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7               |
| UC006PE | 1U Tape Enclosure (für max. 1 internes Laufwerk)<br>1U Rackmount Kit (vorkonfiguriertes Bundle mit einem Laufwerk) | 1 Jahr | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7                       |
| UF857PE | HP Storage Works 1U USB Tape Array   | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag                   |
| UF858PE | HP Storage Works 1U USB Tape Array   | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5               |
| UF859PE | HP Storage Works 1U USB Tape Array   | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7               |
| UA458PE | Sure Store Tape Array 5300<br>3U Rackmount Kit (für max. 2 interne Laufwerke)                                      | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag                   |
| UA459PE | Sure Store Tape Array 5300<br>3U Rackmount Kit (für max. 2 interne Laufwerke)                                      | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5               |
| UA460PE | Sure Store Tape Array 5300<br>3U Rackmount Kit (für max. 2 interne Laufwerke)                                      | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7               |
| UA461PE | Sure Store Tape Array 5300<br>3U Rackmount Kit (für max. 2 interne Laufwerke)                                      | 1 Jahr | Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7 |
| UA462PE | HP Sure Store Tape Array 5500<br>5U Rackmount Kit (für max. 4 interne Laufwerke)                                   | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag                   |
| UA463PE | HP Sure Store Tape Array 5500<br>5U Rackmount Kit (für max. 4 interne Laufwerke)                                   | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5               |
| UA464PE | HP Sure Store Tape Array 5500<br>5U Rackmount Kit (für max. 4 interne Laufwerke)                                   | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7               |

# HP Care Pack

Preisliste Dezember 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

| Bestellnr.                                  | Produkte  | Laufzeit | Service-Level   |
|---|---|----------|---|
| UA465PE                                     | HP Sure Store Tape Array 5500<br>5U Rackmount Kit (für max. 4 interne Laufwerke)  | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7  |
| UA466PE                                     | 3U Rackmount Kit (vorkonfigurierte Bundles) für max. 2 interne Laufwerke  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UA467PE                                     | 3U Rackmount Kit (vorkonfigurierte Bundles) für max. 2 interne Laufwerke  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UA468PE                                     | 3U Rackmount Kit (vorkonfigurierte Bundles) für max. 2 interne Laufwerke  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UA469PE                                     | 3U Rackmount Kit (vorkonfigurierte Bundles) für max. 2 interne Laufwerke  | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7  |
| UA470PE                                     | 5U Rackmount Kit (vorkonfigurierte Bundles) für max. 4 interne Laufwerke  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UA471PE                                     | 5U Rackmount Kit (vorkonfigurierte Bundles) für max. 4 interne Laufwerke  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UA472PE                                     | 5U Rackmount Kit (vorkonfigurierte Bundles) für max. 4 interne Laufwerke  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UA473PE                                     | 5U Rackmount Kit (vorkonfigurierte Bundles) für max. 4 interne Laufwerke  | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7  |
| <b>Routers</b>                              |   |          |   |
| UA263PE                                     | Storage Router und Edge Switch 2/12   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UA264PE                                     | Storage Router und Edge Switch 2/12   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UA774PE                                     | Network Storage Routers (NSR 1x2 LVD SCSI Serverless),<br>Network Storage Router N1200-320 4G   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UA775PE                                     | Network Storage Routers (NSR 1x2 LVD SCSI Serverless),<br>Network Storage Router N1200-320 4G   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UA776PE                                     | MSL FC Router   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UA777PE                                     | MSL FC Router   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| <b>Fibre Channel Bridge</b>                 |   |          |   |
| UA704PE                                     | HP Bridge FC  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UA705PE                                     | HP Bridge FC  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UA706PE                                     | HP Bridge FC  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UA707PE                                     | HP Bridge FC  | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7  |
| <b>B-Serie Fibre Channel / SAN Switches</b> |   |          |   |
| UA474PE                                     | B Serie 8 Ports<br>(HP Switch FC 1GB/2GB 8B-Entry Field/Factory Switch, SAN Switch 2/8 EL,<br>SAN Switch 2/8V)                              | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UA475PE                                     | B Serie 8 Ports<br>(HP Switch FC 1GB/2GB 8B-Entry Field/Factory Switch, SAN Switch 2/8 EL,<br>SAN Switch 2/8V)                              | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UA476PE                                     | B Serie 8 Ports<br>(HP Switch FC 1GB/2GB 8B-Entry Field/Factory Switch, SAN Switch 2/8 EL,<br>SAN Switch 2/8V)                              | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UA481PE                                     | B Serie 2/8 N Power Pack<br>(HP StorageWorks SAN switch 2/8V Pwr Pack, HP StorageWorks GSA SAN<br>Switch 2/8V Pwr Pack)                     | 1 Jahr   | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-<br>Support innerh. von 2 Std.) 13x5    |
| UA482PE                                     | B Serie 2/8 N Power Pack<br>(HP StorageWorks SAN switch 2/8V Pwr Pack, HP StorageWorks GSA SAN<br>Switch 2/8V Pwr Pack)                     | 1 Jahr   | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-<br>Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UA493PE                                     | B Serie 16 Ports<br>(Brocade 16 Ports FC Switch, Field Rack - SAN und FC Switch 2/16<br>EL/Base/Pwr ALL, SAN Switch 2/16V, SAN Switch 4/16) | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UA494PE                                     | B Serie 16 Ports<br>(Brocade 16 Ports FC Switch, Field Rack - SAN und FC Switch 2/16<br>EL/Base/Pwr ALL, SAN Switch 2/16V, SAN Switch 4/16) | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UA495PE                                     | B Serie 16 Ports<br>(Brocade 16 Ports FC Switch, Field Rack - SAN und FC Switch 2/16<br>EL/Base/Pwr ALL, SAN Switch 2/16V, SAN Switch 4/16) | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UA487PE                                     | B Serie 16 Port N Power Pack<br>(HP StorageWorks SAN switch 2/16N Pwr Pack, HP StorageWorks GSA SAN<br>Sw 2/16V Pwr Pack)                   | 1 Jahr   | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-<br>Support innerh. von 2 Std.) 13x5    |
| UA488PE                                     | B Serie 16 Port N Power Pack<br>(HP StorageWorks SAN switch 2/16N Pwr Pack, HP StorageWorks GSA SAN<br>Sw 2/16V Pwr Pack)                   | 1 Jahr   | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-<br>Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UH155PE                                     | StorageWorks 8/20q Fibre Channel Switch   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UH156PE                                     | StorageWorks 8/20q Fibre Channel Switch   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UH157PE                                     | StorageWorks 8/20q Fibre Channel Switch   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UH158PE                                     | StorageWorks 8/20q Fibre Channel Switch   | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UA489PE                                     | B Serie 32 Ports<br>(SAN Switch 2/32 Base)  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UA490PE                                     | B Serie 32 Ports<br>(SAN Switch 2/32 Base)  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UA491PE                                     | B series 32 ports Power Pack<br>(StorageWorks SAN Switch 2/32 Power Pack ALL)   | 1 Jahr   | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-<br>Support innerh. von 2 Std.) 13x5    |
| UA492PE                                     | B series 32 ports Power Pack<br>(StorageWorks SAN Switch 2/32 Power Pack ALL)   | 1 Jahr   | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-<br>Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UF294PE                                     | B series 4/64 SAN Switch Power Pack (32 ports)  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UF295PE                                     | B series 4/64 SAN Switch Power Pack (32 ports)  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UF296PE                                     | B series 4/64 SAN Switch Power Pack (32 ports)  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UF201PE                                     | B series 4/64 SAN Switch Power Pack (32 ports)  | 1 Jahr   | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-<br>Support innerh. von 2 Std.) 13x5    |
| UF202PE                                     | B series 4/64 SAN Switch Power Pack (32 ports)  | 1 Jahr   | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-<br>Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UL109PE                                     | B Series 8/8 und 8/24 SAN Switch  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UL110PE                                     | B Series 8/8 und 8/24 SAN Switch  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UL111PE                                     | B Series 8/8 und 8/24 SAN Switch  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UL112PE                                     | B Series 8/8 und 8/24 SAN Switch  | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UL120PE                                     | B Series 8/40 SAN Switch  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UL121PE                                     | B Series 8/40 SAN Switch  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UL122PE                                     | B Series 8/40 SAN Switch  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UL123PE                                     | B Series 8/40 SAN Switch  | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UL128PE                                     | B Series 8/40 SAN Switch Power Pack   | 1 Jahr   | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-<br>Support innerh. von 2 Std.) 13x5    |
| UL129PE                                     | B Series 8/40 SAN Switch Power Pack   | 1 Jahr   | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-<br>Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UL137PE                                     | B Series 8/80 SAN Switch  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UL138PE                                     | B Series 8/80 SAN Switch  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |

# HP Care Pack

Preisliste Dezember 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

| Bestellnr. | Produkte                            | Laufzeit | Service-Level   |
|------------|-------------------------------------|----------|---|
| UL227PE    | B Series 8/80 SAN Switch            | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UL228PE    | B Series 8/80 SAN Switch            | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UL233PE    | B Series 8/80 SAN Switch Power Pack | 1 Jahr   | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5    |
| UL234PE    | B Series 8/80 SAN Switch Power Pack | 1 Jahr   | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |

## M-Serie Fibre Channel / SAN Switches

|         |   |        |  |
|---------|---|--------|--|
| UA498PE | M Serie 16 Ports<br>(StorageWorks Edge Switch 2/16, StorageWorks SAN Edge Switch ALL) | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UA499PE | M Serie 16 Ports<br>(StorageWorks Edge Switch 2/16, StorageWorks SAN Edge Switch ALL) | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UA062PE | M Serie 16 Ports<br>(StorageWorks Edge Switch 2/16, StorageWorks SAN Edge Switch ALL) | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UA063PE | M Series 24 ports<br>(StorageWorks Edge Switch 2/24)                                  | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UA064PE | M Series 24 ports<br>(StorageWorks Edge Switch 2/24)                                  | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UA496PE | M Series 32 Ports<br>(StorageWorks Edge Switch 2/32, Edge Switch 2/32)                | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UA497PE | M Series 32 Ports<br>(StorageWorks Edge Switch 2/32, Edge Switch 2/32)                | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |

## Blade Switches

|         |   |        |   |
|---------|---|--------|---|
| UC014PE | SAN Switches - B Series; Brocade 4Gb SAN Full Fabric Switch                     | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UC015PE | SAN Switches - B Series; Brocade 4Gb SAN Full Fabric Switch                     | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UC016PE | SAN Switches - B Series; Brocade 4Gb SAN Full Fabric Switch                     | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UC998PE | SAN Switches - B Series; Brocade 4Gb SAN Full Fabric Switch                     | 1 Jahr | Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit, 24x7   |
| UC021PE | B Series Blade Switch Power Pack  | 1 Jahr | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5    |
| UC022PE | B Series Blade Switch Power Pack  | 1 Jahr | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UE722PE | HP Care Pack für B Serie 4/24-port, 8/24c-port und 4/12-port c-Class SAN Switch | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UE723PE | HP Care Pack für B Serie 4/24-port, 8/24c-port und 4/12-port c-Class SAN Switch | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UE724PE | HP Care Pack für B Serie 4/24-port, 8/24c-port und 4/12-port c-Class SAN Switch | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UE725PE | HP Care Pack für B Serie 4/24-port, 8/24c-port und 4/12-port c-Class SAN Switch | 1 Jahr | Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit, 24x7   |
| UE730PE | B Series 4/24-port SAN Switch Power Pack für c-Class Blade                      | 1 Jahr | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5    |
| UE731PE | B Series 4/24-port SAN Switch Power Pack für c-Class Blade                      | 1 Jahr | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UL252PE | B Series 8/24c-port SAN Switch Power Pack für c-Class Blade                     | 1 Jahr | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5    |
| UL253PE | B Series 8/24c-port SAN Switch Power Pack für c-Class Blade                     | 1 Jahr | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UM514PE | HP StorageWorks 3GB SAS Blade Switch  | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UM515PE | HP StorageWorks 3GB SAS Blade Switch  | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UM516PE | HP StorageWorks 3GB SAS Blade Switch  | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UM517PE | HP StorageWorks 3GB SAS Blade Switch  | 1 Jahr | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UM533PE | HP StorageWorks Dual Pack 3GB SAS Blade Switch                                  | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UM534PE | HP StorageWorks Dual Pack 3GB SAS Blade Switch                                  | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UM535PE | HP StorageWorks Dual Pack 3GB SAS Blade Switch                                  | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UM536PE | HP StorageWorks Dual Pack 3GB SAS Blade Switch                                  | 1 Jahr | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |

## Cisco Switches

|         |  |        |  |
|---------|--|--------|--|
| UA069PE | Port Analyzer Adapter MDS 9000           | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UA262PE | Port Analyzer Adapter MDS 9000           | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UD572PE | MDS 9020 Switch (20port FC Switch, 4 GB) | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UD573PE | MDS 9020 Switch (20port FC Switch, 4 GB) | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UA065PE | MDS 9120 Switch                          | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UA066PE | MDS 9120 Switch                          | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UG020PE | MDS 9124 Switch                          | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UG021PE | MDS 9124 Switch                          | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UG022PE | MDS 9124 Switch                          | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UG023PE | MDS 9124 Switch                          | 1 Jahr | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UF983PE | MDS 9124e Switch                         | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UF984PE | MDS 9124e Switch                         | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UF985PE | MDS 9124e Switch                         | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UF986PE | MDS 9124e Switch                         | 1 Jahr | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UK446PE | MDS 9134 Switch                          | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UK447PE | MDS 9134 Switch                          | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UK448PE | MDS 9134 Switch                          | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UK449PE | MDS 9134 Switch                          | 1 Jahr | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |
| UA067PE | MDS 9140 Switch                          | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UA068PE | MDS 9140 Switch                          | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |

## StorageWorks CWD Multiplexer Solutions

|         |  |        |  |
|---------|--|--------|--|
| UJ737PE | StorageWorks CWD Multiplexer Solutions | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UJ738PE | StorageWorks CWD Multiplexer Solutions | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UJ739PE | StorageWorks CWD Multiplexer Solutions | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UJ740PE | StorageWorks CWD Multiplexer Solutions | 1 Jahr | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |

## Externe ProLiant Switches

|         |                    |        |  |
|---------|--------------------|--------|--|
| UF384PE | Topspin Infiniband | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UF385PE | Topspin Infiniband | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UF386PE | Topspin Infiniband | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7 |
| UF387PE | Topspin Infiniband | 1 Jahr | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7         |

# HP Care Pack

Preisliste Dezember 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

| Bestellnr.      | Produkte                                | Laufzeit | Service-Level   |
|-----------------|---|----------|---|
| <b>SAN, NAS</b> |   |          |   |
| UA293PE         | NAS 500S, ProLiant Storage Server ML110 | 1 Jahr   | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5    |
| UB942PE         | NAS 500S, ProLiant Storage Server ML110 | 1 Jahr   | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UA754PE         | NAS 1000s / 1200s                       | 1 Jahr   | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5    |
| UA755PE         | NAS 1000s / 1200s                       | 1 Jahr   | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UA756PE         | NAS B2000 v2 Server ohne Storage        | 1 Jahr   | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5    |
| UA757PE         | NAS B2000 v2 Server ohne Storage        | 1 Jahr   | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UA758PE         | NAS 2000s ohne Storage                  | 1 Jahr   | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5    |
| UA759PE         | NAS 2000s ohne Storage                  | 1 Jahr   | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UA760PE         | NAS B2000 v2 Server inkl. Storage       | 1 Jahr   | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5    |
| UA761PE         | NAS B2000 v2 Server inkl. Storage       | 1 Jahr   | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UA762PE         | NAS 2000s inkl. Storage                 | 1 Jahr   | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5    |
| UA763PE         | NAS 2000s inkl. Storage                 | 1 Jahr   | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UA764PE         | NAS B3000 v2 Server ohne Storage        | 1 Jahr   | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5    |
| UA765PE         | NAS B3000 v2 Server ohne Storage        | 1 Jahr   | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UA766PE         | NAS B3000 v2 Server inkl. Storage       | 1 Jahr   | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5    |
| UA767PE         | NAS B3000 v2 Server inkl. Storage       | 1 Jahr   | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UA770PE         | NAS 4000s                               | 1 Jahr   | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5    |
| UA771PE         | NAS 4000s                               | 1 Jahr   | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |

## ProLiant Storage Server (NAS)

|         |   |        |   |
|---------|---|--------|---|
| UC557PE | ProLiant DL100 Storage Server                                     | 1 Jahr | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5    |
| UC558PE | ProLiant DL100 Storage Server                                     | 1 Jahr | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UD448PE | ProLiant DL100 G2 Storage Server                                  | 1 Jahr | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5    |
| UD449PE | ProLiant DL100 G2 Storage Server                                  | 1 Jahr | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UD453PE | EXT SATA Enclosure für HP ProLiant DL100 G2 Storage Server        | 1 Jahr | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5    |
| UD454PE | EXT SATA Enclosure für HP ProLiant DL100 G2 Storage Server        | 1 Jahr | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UD443PE | ProLiant DL100 G2 no OS Storage Server                            | 1 Jahr | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5    |
| UD444PE | ProLiant DL100 G2 no OS Storage Server                            | 1 Jahr | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UH175PE | ProLiant DL160 G5 Storage Server                                  | 1 Jahr | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5    |
| UH176PE | ProLiant DL160 G5 Storage Server                                  | 1 Jahr | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UK458PE | ProLiant DL185 Storage Server                                     | 1 Jahr | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5    |
| UK459PE | ProLiant DL185 Storage Server                                     | 1 Jahr | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UF993PE | ProLiant DL320s Storage Server                                    | 1 Jahr | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5    |
| UF994PE | ProLiant DL320s Storage Server                                    | 1 Jahr | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UC563PE | ProLiant DL380 Storage Server                                     | 1 Jahr | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5    |
| UC564PE | ProLiant DL380 Storage Server                                     | 1 Jahr | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UH604PE | ProLiant DL380 G5 Storage Server                                  | 1 Jahr | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5    |
| UH605PE | ProLiant DL380 G5 Storage Server                                  | 1 Jahr | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UC575PE | ProLiant DL380 Storage Server inkl. Storage                       | 1 Jahr | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5    |
| UC576PE | ProLiant DL380 Storage Server inkl. Storage                       | 1 Jahr | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UE430PE | ProLiant DL380 G4 Storage Server                                  | 1 Jahr | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5    |
| UE431PE | ProLiant DL380 G4 Storage Server                                  | 1 Jahr | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UE432PE | ProLiant DL380 G4 Storage Server inkl. Storage                    | 1 Jahr | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5    |
| UE433PE | ProLiant DL380 G4 Storage Server inkl. Storage                    | 1 Jahr | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UL955PE | ProLiant DL380 G5 High Availability Integrated NAS Storage Server | 1 Jahr | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5    |
| UL956PE | ProLiant DL380 G5 High Availability Integrated NAS Storage Server | 1 Jahr | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UH074PE | ProLiant DL380 G5 x64 SAN Storage Server                          | 1 Jahr | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5    |

# HP Care Pack

Preisliste Dezember 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

| Bestellnr. | Produkte  | Laufzeit | Service-Level   |
|------------|---|----------|---|
| UH075PE    | ProLiant DL380 G5 x64 SAN Storage Server  | 1 Jahr   | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UC583PE    | ProLiant DL580 Storage Server   | 1 Jahr   | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5    |
| UC626PE    | ProLiant DL580 Storage Server   | 1 Jahr   | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UE434PE    | ProLiant DL58x Storage Server (Windows Storage Server 2003 Release 2, Enterprise Edition) | 1 Jahr   | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5    |
| UE435PE    | ProLiant DL58x Storage Server (Windows Storage Server 2003 Release 2, Enterprise Edition) | 1 Jahr   | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UG002PE    | ProLiant DL585 Storage Server G2  | 1 Jahr   | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5    |
| UG003PE    | ProLiant DL585 Storage Server G2  | 1 Jahr   | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UH163PE    | ProLiant ML110 G5 Storage Server  | 1 Jahr   | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5    |
| UH164PE    | ProLiant ML110 G5 Storage Server  | 1 Jahr   | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UD408PE    | ProLiant ML310 Storage Server   | 1 Jahr   | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5    |
| UD427PE    | ProLiant ML310 Storage Server   | 1 Jahr   | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UC545PE    | ProLiant ML350 G4 Storage Server  | 1 Jahr   | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5    |
| UC546PE    | ProLiant ML350 G4 Storage Server  | 1 Jahr   | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UF130PE    | ProLiant ML350 G5 Storage Server (mit WSS 2003 OS, Release 2)                             | 1 Jahr   | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5    |
| UF131PE    | ProLiant ML350 G5 Storage Server (mit WSS 2003 OS, Release 2)                             | 1 Jahr   | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UC551PE    | ProLiant ML370 Storage Server   | 1 Jahr   | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5    |
| UC552PE    | ProLiant ML370 Storage Server   | 1 Jahr   | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UL941PE    | SB460c SAN Storage Server   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UL942PE    | SB460c SAN Storage Server   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UL943PE    | SB460c SAN Storage Server   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UL944PE    | SB460c SAN Storage Server   | 1 Jahr   | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UL945PE    | SB460c SAN Storage Server   | 1 Jahr   | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5    |
| UL946PE    | SB460c SAN Storage Server   | 1 Jahr   | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |

## Data Protection Storage Server (DPS)

|         |  |        |   |
|---------|--|--------|---|
| UD406PE | ProLiant DL100 1TB DPS Storage Server                | 1 Jahr | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5    |
| UD407PE | ProLiant DL100 1TB DPS Storage Server                | 1 Jahr | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UD415PE | ProLiant DL100 3TB DPS Storage Server                | 1 Jahr | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5    |
| UD416PE | ProLiant DL100 3TB DPS Storage Server                | 1 Jahr | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UD424PE | ProLiant DL100 6TB DPS Storage Server                | 1 Jahr | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5    |
| UD425PE | ProLiant DL100 6TB DPS Storage Server                | 1 Jahr | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UD433PE | ProLiant DL380 9TB DPS Storage Server                | 1 Jahr | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5    |
| UD434PE | ProLiant DL380 9TB DPS Storage Server                | 1 Jahr | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UD563PE | ProLiant ML310 Data Protection Storage Server (DPSS) | 1 Jahr | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5    |
| UD564PE | ProLiant ML310 Data Protection Storage Server (DPSS) | 1 Jahr | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |

## HP All-in-One Storage Systeme

|         |                                    |        |   |
|---------|------------------------------------|--------|---|
| UE979PE | HP Storage Works All-in-One 400    | 1 Jahr | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5    |
| UE980PE | HP Storage Works All-in-One 400    | 1 Jahr | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UH169PE | HP Storage Works All-in-One 400r/t | 1 Jahr | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5    |
| UH170PE | HP Storage Works All-in-One 400r/t | 1 Jahr | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UE987PE | HP Storage Works All-in-One 600    | 1 Jahr | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5    |
| UE988PE | HP Storage Works All-in-One 600    | 1 Jahr | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UK097PE | HP Storage Works All-in-One SB600c | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UK098PE | HP Storage Works All-in-One SB600c | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UK099PE | HP Storage Works All-in-One SB600c | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UK100PE | HP Storage Works All-in-One SB600c | 1 Jahr | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UH516PE | HP Storage Works All-in-One SB600c | 1 Jahr | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5    |
| UH517PE | HP Storage Works All-in-One SB600c | 1 Jahr | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UG011PE | HP Storage Works All-in-One 1200   | 1 Jahr | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5    |
| UG012PE | HP Storage Works All-in-One 1200   | 1 Jahr | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UL100PE | HP Storage Works All-in-One 1200r  | 1 Jahr | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5    |

# HP Care Pack

Preisliste Dezember 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

| Bestellnr. | Produkte                          | Laufzeit | Service-Level   |
|------------|-----------------------------------|----------|---|
| UL101PE    | HP Storage Works All-in-One 1200r | 1 Jahr   | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |

## HP StorageWorks Disk to Disk (D2D) Backup Systems

|         |                          |        |   |
|---------|--------------------------|--------|---|
| UF827PE | HP D2D Back Up Solution  | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UF828PE | HP D2D Back Up Solution  | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UF829PE | HP D2D Back Up Solution  | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UF833PE | HP D2D Back Up Solution  | 1 Jahr | Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5    |
| UF834PE | HP D2D Back Up Solution  | 1 Jahr | Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 |
| UF830PE | HP D2D Back Up Solution  | 1 Jahr | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |
| UJ759PE | HP D2D2 Back Up Solution | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UJ760PE | HP D2D2 Back Up Solution | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UJ761PE | HP D2D2 Back Up Solution | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7  |
| UJ762PE | HP D2D2 Back Up Solution | 1 Jahr | Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7  |

## Erläuterung der Service Level

Standard-Ansprechzeit: Montag bis Freitag von 8:00 bis 17:00 außer an gesetzlichen Feiertagen.

9x5 = Ansprechzeit Mo.-Fr. (außer Feiertage) von 8:00 bis 17:00, Reaktion bis 17:00 Uhr

13x5 = Ansprechzeit Mo.-Fr. (außer Feiertage) von 8:00 bis 17:00, Reaktion bis 21:00 Uhr

24x7 = Ansprechzeit und Reaktion Rund um die Uhr

Weltweit = In über 40 Länder aufgelisteten Länder in der Welt

3 Jahre oder x Seiten = Früher erreichtes Ereignis zählt

Abhol- und Lieferservice = Abholung, zentrale Reparatur im HP Reparaturzentrum und Zustellung innerhalb von 2 bzw. 5 Arbeitstagen

Accidental Damage Protection = inkl. Schutz vor unbeabsichtigter Beschädigung

Defective Media Retention = Einbehaltung der defekten Festplatte durch den Kunden

Call to Repair = feste vereinbarte Wiederherstellung innerhalb von 6 oder 8 Std., je nach PLZ-Gebiet

Bitte beachten, dass zur Einhaltung der Zeitregelung die Details der Konfiguration sofort nach Registrierung an HP weitergeleitet werden müssen.

Die Daten (Insight Manager Report, Survey Utility oder Lieferschein) können per E-Mail an [hpcarepack.calltorepair@hp.com](mailto:hpcarepack.calltorepair@hp.com) oder per Fax an: 06172/16-1309 verschickt werden.

Support Plus / Support Plus 24 = Hardware Support Unterstützung innerhalb von 4 Std. + telefonische Software (Microsoft & Linux Betriebssysteme) innerhalb von 2 Std.

Bitte beachten, die LTU/der MK muss separat erworben werden.

Proaktive Services=Zugewiesener Account Support Center Engineer+proaktiver Software-Support (Erstellung Account Support Plan, regelmäßige System Health Check, Patch/Firmware U

Preventive Maintenance = Hardware Support und Austausch von (bis zu 3) Wartungskits inklusive während der Vertragslaufzeit

Nur CPU = nur das Hauptprodukt wird abgedeckt, ohne Standardzubehör (wie z.B. Maus, Tastatur, Monitor, Docking-System, etc...)

## Druck- und Bildbearbeitungsprodukte

### Designjet

|        |   |         |  |
|--------|---|---------|--|
| U3477E | Designjet 70, 90, 120, 130, 110 plus, Designjet 130gp | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| U4663E | Designjet 30 Serie                                    | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| H5652E | Designjet 500, 500ps, 500+                            | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| H3642E | Designjet 500, 500ps, 500+                            | 4 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| H3643E | Designjet 500, 500ps, 500+                            | 5 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UK900E | Designjet 510   | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UK908E | Designjet 510   | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UK901E | Designjet 510   | 4 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UK902E | Designjet 510   | 5 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| H5729E | Designjet 800, 800PS                                  | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| H4701E | Designjet 800, 800PS                                  | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| H3639E | Designjet 800, 800PS                                  | 4 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| H3640E | Designjet 800, 800PS                                  | 5 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UG750E | Designjet T610  | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UG875E | Designjet T610  | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UG751E | Designjet T610  | 4 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UG752E | Designjet T610  | 5 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UG723E | Designjet T1100 Serie                                 | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UG727E | Designjet T1100 Serie                                 | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UG724E | Designjet T1100 Serie                                 | 4 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UG725E | Designjet T1100 Serie                                 | 5 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UH467E | Designjet T1100MFP                                    | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UH473E | Designjet T1100MFP                                    | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UH468E | Designjet T1100MFP                                    | 4 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UH469E | Designjet T1100MFP                                    | 5 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UE189E | Designjet 815MFP, 820 MFP                             | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UE191E | Designjet 815MFP, 820 MFP                             | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UE187E | Designjet 815MFP, 820 MFP                             | 4 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UE188E | Designjet 815MFP, 820 MFP                             | 5 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| H5655E | Designjet 1050C Plus, 1055CM                          | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| H2816E | Designjet 1050C Plus, 1055CM                          | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| H3628E | Designjet 1050C Plus, 1055CM                          | 4 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| H3629E | Designjet 1050C Plus, 1055CM                          | 5 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UG879E | Designjet 4000, 4000PS                                | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UG885E | Designjet 4000, 4000PS                                | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UG880E | Designjet 4000, 4000PS                                | 4 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UG881E | Designjet 4000, 4000PS                                | 5 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UF017E | Designjet Z2100                                       | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UF023E | Designjet Z2100                                       | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UF018E | Designjet Z2100                                       | 4 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UF019E | Designjet Z2100                                       | 5 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UF035E | Designjet Z3100, Z3200                                | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UF041E | Designjet Z3100, Z3200                                | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UF036E | Designjet Z3100, Z3200                                | 4 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UF037E | Designjet Z3100, Z3200                                | 5 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UD631E | Designjet 4500  | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UD637E | Designjet 4500  | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UD632E | Designjet 4500  | 4 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UD633E | Designjet 4500  | 5 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |

Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

| Bestellnr. | Produkte                        | Laufzeit | Service-Level  |
|------------|---------------------------------|----------|--|
| UD644E     | Designjet 4500 MFP              | 3 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag   |
| UD894E     | Designjet 4500 MFP              | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5   |
| UD645E     | Designjet 4500 MFP              | 4 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag   |
| UD646E     | Designjet 4500 MFP              | 5 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag   |
| UD900E     | Designjet Scanner 4500 (Q1277A) | 3 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag   |
| UK009E     | Designjet Scanner 4500 (Q1277A) | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5   |
| UK004E     | Designjet Scanner 4500 (Q1277A) | 4 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag   |
| UK005E     | Designjet Scanner 4500 (Q1277A) | 5 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag   |
| U3799E     | Designjet Scanner 4200          | 3 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag   |
| UK020E     | Designjet 5500-42               | 3 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag   |
| UK026E     | Designjet 5500-42               | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5   |
| UK021E     | Designjet 5500-42               | 4 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag   |
| UK022E     | Designjet 5500-42               | 5 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag   |
| H5505E     | Designjet 5500-60 Serie         | 3 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag   |
| H5654E     | Designjet 5500-60 Serie         | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5   |
| H3601E     | Designjet 5500-60 Serie         | 4 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag   |
| H3602E     | Designjet 5500-60 Serie         | 5 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag   |
| H5504E     | Designjet Z6100-42 Serie        | 3 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag   |
| H5653E     | Designjet Z6100-42 Serie        | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5   |
| H3615E     | Designjet Z6100-42 Serie        | 4 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag   |
| H3616E     | Designjet Z6100-42 Serie        | 5 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag   |
| UG731E     | Designjet Z6100-60              | 3 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag   |
| UG735E     | Designjet Z6100-60              | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5   |
| UG732E     | Designjet Z6100-60              | 4 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag   |
| UG733E     | Designjet Z6100-60              | 5 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag   |
| UE157E     | Designjet 8000*                 | 3 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag   |
| UE163E     | Designjet 8000*                 | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5   |
| UE158E     | Designjet 8000*                 | 4 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag   |
| UE159E     | Designjet 8000*                 | 5 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag   |
| UD916E     | Designjet 9000*                 | 3 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag   |
| UD922E     | Designjet 9000*                 | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5   |
| UE698E     | Designjet 9000*                 | 3 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag und Vor-Ort Austausch eines Wartungskits inkl. Arbeitszeit pro Jahr |
| UD917E     | Designjet 9000*                 | 4 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag   |
| UD918E     | Designjet 9000*                 | 5 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag   |
| UE703E     | Designjet 10000*                | 3 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag   |
| UE709E     | Designjet 10000*                | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5   |
| UF047E     | Designjet 10000*                | 3 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag und Vor-Ort Austausch eines Wartungskits inkl. Arbeitszeit pro Jahr |
| UE704E     | Designjet 10000*                | 4 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag   |
| UE705E     | Designjet 10000*                | 5 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag   |

\* nur über zertifizierte Solvent Partner; Nähere Informationen unter

[www.hp.com/de/solventpartner](http://www.hp.com/de/solventpartner)

### LaserJet

|        |   |         |   |
|--------|---|---------|---|
| UD903E | LaserJet 1160, 1320 Serie, LaserJet P201x               | 2 Jahre | Einsenden an HP   |
| UD905E | LaserJet 1160, 1320 Serie, LaserJet P201x               | 2 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UD904E | LaserJet 1160, 1320 Serie, LaserJet P201x               | 2 Jahre | Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag  |
| H2634E | LaserJet 1160, 1320 Serie, LaserJet P201x               | 3 Jahre | Einsenden an HP   |
| H5473E | LaserJet 1160, 1320 Serie, LaserJet P201x               | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| H5465E | LaserJet 1160, 1320 Serie, LaserJet P201x               | 3 Jahre | Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag  |
| UK924E | LaserJet P2035, P2055                                   | 3 Jahre | Einsenden an HP   |
| UK932E | LaserJet P2035, P2055                                   | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UK929E | LaserJet P2035, P2055                                   | 3 Jahre | Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag  |
| U3790E | LaserJet 2300, 2410, 2420, 2430 Serie, LaserJet P3005   | 3 Jahre | Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag  |
| U3791E | LaserJet 2300, 2410, 2420, 2430 Serie, LaserJet P3005   | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| U6405E | LaserJet 2300, 2410, 2420, 2430 Serie, LaserJet P3005   | 4 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| U6406E | LaserJet 2300, 2410, 2420, 2430 Serie, LaserJet P3005   | 5 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UK523E | LaserJet 4240, P4014 Serie                              | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UK662E | LaserJet 4240, P4014 Serie                              | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag + Austausch von bis zu 3 Maintenance-Kits* |
| UK652E | LaserJet 4240, P4014 Serie                              | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UK524E | LaserJet 4240, P4014 Serie                              | 4 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UK525E | LaserJet 4240, P4014 Serie                              | 5 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| H5479E | LaserJet 4250, P4015 Serie                              | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UG819E | LaserJet 4250, P4015 Serie                              | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag + Austausch von bis zu 3 Maintenance-Kits* |
| H4475E | LaserJet 4250, P4015 Serie                              | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| H2668E | LaserJet 4250, P4015 Serie                              | 4 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| H2669E | LaserJet 4250, P4015 Serie                              | 5 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UJ516E | LaserJet P4515 Serie                                    | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UK661E | LaserJet P4515 Serie                                    | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag + Austausch von bis zu 3 Maintenance-Kits* |
| UJ522E | LaserJet P4515 Serie                                    | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UJ517E | LaserJet P4515 Serie                                    | 4 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UJ518E | LaserJet P4515 Serie                                    | 5 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| U3469E | LaserJet 4300, 4350, 5100, 5200 Serie                   | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UG820E | LaserJet 4300, 4350, 5100, 5200 Serie                   | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag + Austausch von bis zu 3 Maintenance-Kits* |
| U3470E | LaserJet 4300, 4350, 5100, 5200 Serie                   | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| U6407E | LaserJet 4300, 4350, 5100, 5200 Serie                   | 4 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| U6408E | LaserJet 4300, 4350, 5100, 5200 Serie                   | 5 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| H7694E | LaserJet 9040, 9050 Serie (außer Modell 9050dnm Q7511A) | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UG812E | LaserJet 9040, 9050 Serie (außer Modell 9050dnm Q7511A) | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag + Austausch von bis zu 3 Maintenance-Kits* |
| H7696E | LaserJet 9040, 9050 Serie (außer Modell 9050dnm Q7511A) | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| U6409E | LaserJet 9040, 9050 Serie (außer Modell 9050dnm Q7511A) | 4 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UK681E | LaserJet 9040, 9050 Serie (außer Modell 9050dnm Q7511A) | 5 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |

\*Die im Maintenance-Kit definierten Serviceleistungen können ausschließlich auf Basis der systemseitigen Wartungshinweise abgerufen werden.

### Color LaserJet

|        |                                 |         |  |
|--------|---------------------------------|---------|--|
| UD912E | Color LaserJet 1600, 2600, 2605 | 2 Jahre | Einsenden an HP                        |
| UD914E | Color LaserJet 1600, 2600, 2605 | 2 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag |

# HP Care Pack

Preisliste Dezember 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

| Bestellnr. | Produkte  | Laufzeit | Service-Level   |
|------------|---|----------|---|
| HC123E     | Color LaserJet 1600, 2600, 2605                                 | 3 Jahre  | Einsenden an HP   |
| UC736E     | Color LaserJet 1600, 2600, 2605                                 | 3 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UE195E     | Color LaserJet 2700   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UE700E     | Color LaserJet 2700   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UL381E     | Color LaserJet CP2025   | 2 Jahre  | Einsenden an HP   |
| UL387E     | Color LaserJet CP2025   | 2 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UL382E     | Color LaserJet CP2025   | 3 Jahre  | Einsenden an HP   |
| UL388E     | Color LaserJet CP2025   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| U8037E     | Color LaserJet 3500, CP3505, 3550, 3700, 3000, 3600, 3800 Serie | 3 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UG815E     | Color LaserJet 3500, CP3505, 3550, 3700, 3000, 3600, 3800 Serie | 3 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag + Austausch von bis zu 3 Maintenance-Kits* |
| U8038E     | Color LaserJet 3500, CP3505, 3550, 3700, 3000, 3600, 3800 Serie | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| U8041E     | Color LaserJet 3500, CP3505, 3550, 3700, 3000, 3600, 3800 Serie | 4 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| U8042E     | Color LaserJet 3500, CP3505, 3550, 3700, 3000, 3600, 3800 Serie | 5 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UL367E     | Color LaserJet CP3525   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UL371E     | Color LaserJet CP3525   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UL368E     | Color LaserJet CP3525   | 4 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UL369E     | Color LaserJet CP3525   | 5 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UG825E     | Color LaserJet CP4005   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UK659E     | Color LaserJet CP4005   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag + Austausch von bis zu 3 Maintenance-Kits* |
| UG829E     | Color LaserJet CP4005   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UG826E     | Color LaserJet CP4005   | 4 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UG827E     | Color LaserJet CP4005   | 5 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| H3113E     | Color LaserJet 4700   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UG816E     | Color LaserJet 4700   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag + Austausch von bis zu 3 Maintenance-Kits* |
| H3118E     | Color LaserJet 4700   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| H3114E     | Color LaserJet 4700   | 4 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| H3115E     | Color LaserJet 4700   | 5 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| H5549E     | Color LaserJet 5550 Serie                                       | 3 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UG818E     | Color LaserJet 5550 Serie                                       | 3 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag + Austausch von bis zu 3 Maintenance-Kits* |
| H2691E     | Color LaserJet 5550 Serie                                       | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| H2686E     | Color LaserJet 5550 Serie                                       | 4 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| H2687E     | Color LaserJet 5550 Serie                                       | 5 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| U6487E     | Color LaserJet 9500 Serie                                       | 3 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| U6488E     | Color LaserJet 9500 Serie                                       | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| U8021E     | Color LaserJet 9500 Serie                                       | 4 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| U8022E     | Color LaserJet 9500 Serie                                       | 5 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UJ177E     | Color LaserJet CP6015 Serie                                     | 3 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UJ181E     | Color LaserJet CP6015 Serie                                     | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UJ178E     | Color LaserJet CP6015 Serie                                     | 4 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UJ179E     | Color LaserJet CP6015 Serie                                     | 5 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |

\*Die im Maintenance-Kit definierten Serviceleistungen können ausschließlich auf Basis der systemseitigen Wartungshinweise abgerufen werden.

## LaserJet AiO/MFP und Color LaserJet MFP

|        |  |         |   |
|--------|--|---------|---|
| UH263E | LaserJet M1005MFP  | 2 Jahre | Einsenden an HP   |
| UH265E | LaserJet M1005MFP  | 2 Jahre | Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag  |
| UH462E | LaserJet M1005MFP  | 2 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UH264E | LaserJet M1005MFP  | 3 Jahre | Einsenden an HP   |
| UH266E | LaserJet M1005MFP  | 3 Jahre | Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag  |
| UH463E | LaserJet M1005MFP  | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UD906E | LaserJet 3015, 3020, 3030, 3050, 3052, 3055 AiO, M1522 MFP | 2 Jahre | Einsenden an HP   |
| UD907E | LaserJet 3015, 3020, 3030, 3050, 3052, 3055 AiO, M1522 MFP | 2 Jahre | Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag  |
| UD908E | LaserJet 3015, 3020, 3030, 3050, 3052, 3055 AiO, M1522 MFP | 2 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| U9809E | LaserJet 3015, 3020, 3030, 3050, 3052, 3055 AiO, M1522 MFP | 3 Jahre | Einsenden an HP   |
| U9810E | LaserJet 3015, 3020, 3030, 3050, 3052, 3055 AiO, M1522 MFP | 3 Jahre | Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag  |
| U9811E | LaserJet 3015, 3020, 3030, 3050, 3052, 3055 AiO, M1522 MFP | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UD910E | LaserJet 3380 Serie, 3390, 3392 AiO, M2727 MFP             | 2 Jahre | Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag  |
| UD911E | LaserJet 3380 Serie, 3390, 3392 AiO, M2727 MFP             | 2 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| H5471E | LaserJet 3380 Serie, 3390, 3392 AiO, M2727 MFP             | 3 Jahre | Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag  |
| H5478E | LaserJet 3380 Serie, 3390, 3392 AiO, M2727 MFP             | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| H7668E | LaserJet 4100MFP, 4345MFP, M4345MFP                        | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UG808E | LaserJet 4100MFP, 4345MFP, M4345MFP                        | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag + Austausch von bis zu 3 Maintenance-Kits* |
| H7686E | LaserJet 4100MFP, 4345MFP, M4345MFP                        | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| U8025E | LaserJet 4345MFP, M4345MFP                                 | 4 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| U8026E | LaserJet 4345MFP, M4345MFP                                 | 5 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UF005E | LaserJet M3027MFP  | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UF011E | LaserJet M3027MFP  | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UF006E | LaserJet M3027MFP  | 4 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UF007E | LaserJet M3027MFP  | 5 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UE685E | LaserJet M3035MFP  | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UE691E | LaserJet M3035MFP  | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UE686E | LaserJet M3035MFP  | 4 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UE687E | LaserJet M3035MFP  | 5 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UE719E | LaserJet M5025MFP  | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UG810E | LaserJet M5025MFP  | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag + Austausch von bis zu 3 Maintenance-Kits* |
| UE999E | LaserJet M5025MFP  | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UE720E | LaserJet M5025MFP  | 4 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UE721E | LaserJet M5025MFP  | 5 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UE670E | LaserJet M5035MFP  | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UG811E | LaserJet M5035MFP  | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag + Austausch von bis zu 3 Maintenance-Kits* |
| UE676E | LaserJet M5035MFP  | 3 Jahre | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UE671E | LaserJet M5035MFP  | 4 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UE672E | LaserJet M5035MFP  | 5 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| H7700E | LaserJet 90xx MFP, M90xx MFP                               | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UG813E | LaserJet 90xx MFP, M90xx MFP                               | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag + Austausch von bis zu 3 Maintenance-Kits* |

# HP Care Pack

## Preisliste Dezember 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

| Bestellnr. | Produkte                                       | Laufzeit | Service-Level   |
|------------|--|----------|---|
| U2019E     | LaserJet 90xx MFP, M90xx MFP                   | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UJ528E     | LaserJet 90xx MFP, M90xx MFP                   | 4 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UJ568E     | LaserJet 90xx MFP, M90xx MFP                   | 5 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UE663E     | Color LaserJet CM1015MFP, CM1017MFP, CM1312MFP | 2 Jahre  | Einsenden an HP   |
| UE665E     | Color LaserJet CM1015MFP, CM1017MFP, CM1312MFP | 2 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UE199E     | Color LaserJet CM1015MFP, CM1017MFP, CM1312MFP | 3 Jahre  | Einsenden an HP   |
| UE200E     | Color LaserJet CM1015MFP, CM1017MFP, CM1312MFP | 3 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UA337E     | Color LaserJet 2820, 2840 AIO                  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UA343E     | Color LaserJet 2820, 2840 AIO                  | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UJ574E     | Color LaserJet CM2320 MFP                      | 3 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UJ576E     | Color LaserJet CM2320 MFP                      | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UK937E     | Color LaserJet CM3530MFP                       | 3 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UL359E     | Color LaserJet CM3530MFP                       | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UL356E     | Color LaserJet CM3530MFP                       | 4 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UL357E     | Color LaserJet CM3530MFP                       | 5 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| HC113E     | Color LaserJet 4730MFP, CM4730 MFP             | 3 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UG809E     | Color LaserJet 4730MFP, CM4730 MFP             | 3 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag + Austausch von bis zu 3 Maintenance-Kits* |
| HC119E     | Color LaserJet 4730MFP, CM4730 MFP             | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| HC114E     | Color LaserJet 4730MFP, CM4730 MFP             | 4 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| HC115E     | Color LaserJet 4730MFP, CM4730 MFP             | 5 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| H4597E     | Color LaserJet 9500MFP                         | 3 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| H4603E     | Color LaserJet 9500MFP                         | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| H4598E     | Color LaserJet 9500MFP                         | 4 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| H4599E     | Color LaserJet 9500MFP                         | 5 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UJ165E     | Color LaserJet CM6030 MFP, CM6040 MFP          | 3 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UJ169E     | Color LaserJet CM6030 MFP, CM6040 MFP          | 3 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UJ166E     | Color LaserJet CM6030 MFP, CM6040 MFP          | 4 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |
| UJ171E     | Color LaserJet CM6030 MFP, CM6040 MFP          | 4 Jahre  | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5  |
| UJ167E     | Color LaserJet CM6030 MFP, CM6040 MFP          | 5 Jahre  | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag  |

\*Die im Maintenance-Kit definierten Serviceleistungen können ausschließlich auf Basis der systemseitigen Wartungshinweise abgerufen werden.

### Business Inkjet

|        |                                  |         |  |
|--------|----------------------------------|---------|--|
| U6492E | Business Inkjet 1000, 1200 Serie | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag |
| H7672E | Business Inkjet 2300, 2800 Serie | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag |

### Commercial Deskjet/Color Inkjet

|        |  |         |  |
|--------|--|---------|--|
| H3680E | Deskjet 1220, Deskjet 1280, 9300, 96xx Serie, 9800 | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag |
|--------|--|---------|--|

### Digital Sender

|        |                      |         |  |
|--------|----------------------|---------|--|
| U4659E | Digital Sender 92x0C | 3 Jahre | Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag |
|--------|----------------------|---------|--|

### Print Server Appliance 4200

|        |                                   |         |  |
|--------|-----------------------------------|---------|--|
| U4657E | Print Server Appliance 4200, 4250 | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag |
|--------|-----------------------------------|---------|--|

### Commercial Scanjet

|        |  |         |  |
|--------|--|---------|--|
| UH261E | ScanJet G2xxx, G3xxx, ScanJet 2400, 3800     | 2 Jahre | Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag |
| UH262E | ScanJet G2xxx, G3xxx, ScanJet 2400, 3800     | 3 Jahre | Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag |
| UH248E | ScanJet G4xxx, Scan-Jet 4xxx, 4600P          | 2 Jahre | Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag |
| UH253E | ScanJet G4xxx, Scan-Jet 4xxx, 4600P          | 3 Jahre | Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag |
| UH260E | ScanJet N6xxx, ScanJet 5xxx, 5xxxP           | 3 Jahre | Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag |
| U4939E | ScanJet 74xx, 8200, 8250, 8270, 8300, 8300gp | 3 Jahre | Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag |
| UH370E | ScanJet 78xx                                 | 3 Jahre | Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag |
| UH249E | ScanJet N77xx, ScanJet 76xx, 76xxN           | 2 Jahre | Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag |
| UH250E | ScanJet N77xx, ScanJet 76xx, 76xxN           | 3 Jahre | Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag |
| UH255E | ScanJet N84xx, ScanJet 8290, 8350, 8390      | 2 Jahre | Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag |
| U4937E | ScanJet N84xx, ScanJet 8290, 8350, 8390      | 3 Jahre | Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag |
| UJ989E | ScanJet N9120                                | 2 Jahre | Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag |
| UJ990E | ScanJet N9120                                | 3 Jahre | Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag |

### Officejet 9000 Serie

|        |                            |         |  |
|--------|----------------------------|---------|--|
| U9815E | Officejet 9110, 9120, 9130 | 3 Jahre | Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag |
| U9816E | Officejet 9110, 9120, 9130 | 3 Jahre | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag   |

### HP Deskjet & Photosmart (Single function printers)

|        |  |         |  |
|--------|--|---------|--|
| UG184E | Consumer Deskjet D (Serie 1xxx-4xxx), Photosmart A (Serie 1xxx-4xxx), Photosmart D (Serie 1xxx-4xxx)   | 3 Jahre | Vor-Ort Austausch innerhalb von ca. 7 Arbeitstagen |
| UG059E | Consumer Deskjet D (Serie 1xxx-4xxx), Photosmart A (Serie 1xxx-4xxx), Photosmart D (Serie 1xxx-4xxx)   | 3 Jahre | Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag           |
| UG185E | Consumer Deskjet D (Serie 5xxx-6xxx), Photosmart A (Serie 5xxx-6xxx), Photosmart D (Serie 5xxx-6xxx), Photosmart A3/4/5/6/7/8xx, alle Photosmart ohne Alpha (PS 25xx, 8xxx) - exkl. alle Photo Studios | 3 Jahre | Vor-Ort Austausch innerhalb von ca. 7 Arbeitstagen |
| UG060E | Consumer Deskjet D (Serie 5xxx-6xxx), Photosmart A (Serie 5xxx-6xxx), Photosmart D (Serie 5xxx-6xxx), Photosmart A3/4/5/6/7/8xx, alle Photosmart ohne Alpha (PS 25xx, 8xxx) - exkl. alle Photo Studios | 3 Jahre | Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag           |
| UG186E | Consumer Deskjet D (Serie 7xxx-9xxx), Photosmart A (Serie 7xxx-9xxx), Photosmart D (Serie 7xxx-9xxx)   | 3 Jahre | Vor-Ort Austausch innerhalb von ca. 7 Arbeitstagen |
| UG061E | Consumer Deskjet D (Serie 7xxx-9xxx), Photosmart A (Serie 7xxx-9xxx), Photosmart D (Serie 7xxx-9xxx)   | 3 Jahre | Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag           |

### HP Deskjet & Photosmart (AiO printers)

|        |   |         |  |
|--------|---|---------|--|
| UG187E | Consumer Deskjet F (Serie 1xxx-4xxx), Photosmart C (Serie 1xxx-4xxx)  | 3 Jahre | Vor-Ort Austausch innerhalb von ca. 7 Arbeitstagen |
| UG062E | Consumer Deskjet F (Serie 1xxx-4xxx), Photosmart C (Serie 1xxx-4xxx)  | 3 Jahre | Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag           |
| UG188E | Consumer Deskjet F (Serie 5xxx-6xxx), F37x, F380, F390, DJ69xx, Photosmart C (Serie 5xxx-6xxx), alle PSC (PSC 257x), Deskjet 3/4/5/6xxx Serie | 3 Jahre | Vor-Ort Austausch innerhalb von ca. 7 Arbeitstagen |
| UG063E | Consumer Deskjet F (Serie 5xxx-6xxx), F37x, F380, F390, DJ69xx, Photosmart C (Serie 5xxx-6xxx), alle PSC (PSC 257x), Deskjet 3/4/5/6xxx Serie | 3 Jahre | Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag           |
| UG189E | Consumer Deskjet F (Serie 7xxx-9xxx), Photosmart C (Serie 7xxx-9xxx)  | 3 Jahre | Vor-Ort Austausch innerhalb von ca. 7 Arbeitstagen |
| UG064E | Consumer Deskjet F (Serie 7xxx-9xxx), Photosmart C (Serie 7xxx-9xxx)  | 3 Jahre | Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag           |

# HP Care Pack

Preisliste Dezember 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

| Bestellnr.   | Produkte  | Laufzeit | Service-Level   |
|--|---|----------|---|
| <b>HP Photosmart Pro</b>   |   |          |   |
| UG191E   | Photosmart Pro B (Serie 7xxx-9xxx)  | 3 Jahre  | Vor-Ort Austausch innerhalb von ca. 7 Arbeitstagen                        |
| UG067E   | Photosmart Pro B (Serie 7xxx-9xxx)  | 3 Jahre  | Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag                                  |
| <b>HP Officejet K (Single function Officejet)</b>                  |   |          |   |
| UG194E   | Officejet K (Serie 7xxx-9xxx)   | 3 Jahre  | Vor-Ort Austausch innerhalb von ca. 7 Arbeitstagen                        |
| UG070E   | Officejet K (Serie 7xxx-9xxx)   | 3 Jahre  | Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag                                  |
| <b>HP AiO und mobile Officejet</b>                                 |   |          |   |
| UG195E   | Officejet H (Serie 1xxx-4xxx), Officejet J (Serie 1xxx-4xxx)  | 3 Jahre  | Vor-Ort Austausch innerhalb von ca. 7 Arbeitstagen                        |
| UG071E   | Officejet H (Serie 1xxx-4xxx), Officejet J (Serie 1xxx-4xxx)  | 3 Jahre  | Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag                                  |
| UG053E   | Officejet H (Serie 1xxx-4xxx), Officejet J (Serie 1xxx-4xxx)  | 3 Jahre  | Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag und Accidental Damage Protection |
| UG196E   | Officejet H (Serie 5xxx-6xxx), H470, Officejet J (Serie 5xxx-6xxx), Officejet 43xx, 63xx, 56xx, 57xx, 72xx, 73xx, 74xx, Deskjet 460 | 3 Jahre  | Vor-Ort Austausch innerhalb von ca. 7 Arbeitstagen                        |
| UG072E   | Officejet H (Serie 5xxx-6xxx), H470, Officejet J (Serie 5xxx-6xxx), Officejet 43xx, 63xx, 56xx, 57xx, 72xx, 73xx, 74xx, Deskjet 460 | 3 Jahre  | Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag                                  |
| UG054E   | Officejet H (Serie 5xxx-6xxx), H470, Officejet J (Serie 5xxx-6xxx), Officejet 43xx, 63xx, 56xx, 57xx, 72xx, 73xx, 74xx, Deskjet 460 | 3 Jahre  | Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag und Accidental Damage Protection |
| <b>HP Officejet Pro</b>  |   |          |   |
| UG198E   | Officejet Pro K (Serie 5xxx-6xxx), Officejet Pro L (Serie 5xxx-6xxx), Officejet Pro K550, K850 Serie                                | 3 Jahre  | Vor-Ort Austausch innerhalb von ca. 7 Arbeitstagen                        |
| UG075E   | Officejet Pro K (Serie 5xxx-6xxx), Officejet Pro L (Serie 5xxx-6xxx), Officejet Pro K550, K850 Serie                                | 3 Jahre  | Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag                                  |
| UG199E   | Officejet Pro K (Serie 7xxx-9xxx), Officejet Pro L (Serie 7xxx-9xxx)  | 3 Jahre  | Vor-Ort Austausch innerhalb von ca. 7 Arbeitstagen                        |
| UG076E   | Officejet Pro K (Serie 7xxx-9xxx), Officejet Pro L (Serie 7xxx-9xxx)  | 3 Jahre  | Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag                                  |
| <b>HP Laserjet Consumer</b>  |   |          |   |
| UG206E   | Laserjet P (Serie 1xxx-4xxx), Laserjet 1018, 1020, 1022 (außer Laserjet P2015, P3005 Serie)   | 3 Jahre  | Vor-Ort Austausch innerhalb von ca. 7 Arbeitstagen                        |
| UG086E   | Laserjet P (Serie 1xxx-4xxx), Laserjet 1018, 1020, 1022 (außer Laserjet P2015, P3005 Serie)   | 3 Jahre  | Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag                                  |
| UH761E   | Laserjet M1120, M1319   | 3 Jahre  | Vor-Ort Austausch innerhalb von ca. 7 Arbeitstagen                        |
| UH757E   | Laserjet M1120, M1319   | 3 Jahre  | Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag                                  |
| <b>HP Color Laserjet Consumer (Single function Color Laserjet)</b> |   |          |   |
| UM137E   | Color Laserjet CP (CP1xxx)  | 3 Jahre  | Vor-Ort Austausch innerhalb von ca. 7 Arbeitstagen                        |
| UM133E   | Color Laserjet CP (CP1xxx)  | 3 Jahre  | Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag                                  |

## Installation und Netzwerk-Integration

|        |  |          |   |
|--------|--|----------|---|
| H3110E | LaserJet 11xx, 12xx, 13xx, P201x, 30xxAiO, 33xxAiO, M1522 MFP, M2727 MFP<br>Commercial Deskjet 350, 450, 1x20C, 1280, 9xxx,<br>Business Inkjet 11xx, 12xx, 22xx, 23xx, 2600, 2800, 3000,<br>Color Inkjet CP1700, Officejet 91xxAiO,<br>Color LaserJet 2550, 26xx, 2700, 3000, 35xx, CP3505, 3600, 37xx, 3800,<br>CM1312MFP, 28xx AiO | Einmalig | Installation und Netzwerk-Integration für 1 Drucker |
| H4513E | HP Color LaserJet CM1015MFP, CM1017MFP, CM1312MFP, 1600, 2605, 2700, CP3505<br>LaserJet P201x, M1005AiO  | Einmalig | Installation 1 Drucker                              |
| UC742E | LaserJet 22xx, 23xx, 24xx, P3005, 42xx, 43xx, 50xx, 51xx, 5200, P4014, P4015, P4515  | Einmalig | Installation und Netzwerk-Integration für 1 Drucker |
| H2872E | Color LaserJet 4650, 4700, CP4005, 5500, 5550, 9500, CP6015  | Einmalig | Installation und Netzwerk-Integration für 1 Drucker |
| U2010E | LaserJet M3027MFP, M3035MFP, 4100MFP, 4345MFP, Color LaserJet 4730MFP  | Einmalig | Installation und Netzwerk-Integration für 1 Drucker |
| U2014E | LaserJet LaserJet M5025MFP, M5035MFP, 9000MFP, 9040/9050MFP, Color LaserJet 9500MFP, CM6040 MFP  | Einmalig | Installation und Netzwerk-Integration für 1 Drucker |
| H7621E | LaserJet 9000, 9040, 9050 (außer Q7511A)   | Einmalig | Installation und Netzwerk-Integration für 1 Drucker |
| H4518E | alle Designjet Modelle (außer 30, 70, 90, 120, 30gp, 130, 130gp)<br>Designjet Scanner 4200, 4500, Designjet 4500 MFP,<br>Designjet T1100, T1100PS, T1100MFP, Z3200, Z6100-42, Z6100-60   | Einmalig | Installation und Netzwerk-Integration für 1 Drucker |
| UC744E | Designjet Serie 30, 70, 90, 120, 100plus, 110 plus, Designjet 30gp, 130, 130gp   | Einmalig | Installation und Netzwerk-Integration für 1 Drucker |
| H7604E | Mehrrollensystem für Designjet (nur beim Nachkauf)   | Einmalig | Installation und Netzwerk-Integration für 1 Drucker |

## 12Plus (Post-Warranty) für Druck- und Bildbearbeitungsprodukte

Bitte beachten Sie, daß einige ältere Modell von HP nicht mehr unterstützt werden können. Zur Prüfung steht Ihnen das HP Care Pack Lookuptool zur Verfügung.  
[www.hp.com/de/carepack/lookuptool](http://www.hp.com/de/carepack/lookuptool) Bitte verwenden Sie für die Suche ausschließlich die Hardware-Produktnummer und nicht die Funktion "Hardware Description".

### Designjet

|         |  |        |  |
|---------|--|--------|--|
| U4661PE | Designjet 10PS, 20PS, 50PS, 30, Designjet 30gp             | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| U4662PE | Designjet 70, 90, 100, 120, 130, 110 plus, Designjet 130gp | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| H4612PE | Designjet 430  | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| H4610PE | Designjet 455, 488, 500, 500ps, 500+                       | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UK898PE | Designjet 510  | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UK907PE | Designjet 510  | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| H4609PE | Designjet 800, 800PS,                                      | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UG876PE | Designjet T610   | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UG878PE | Designjet T610   | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UG728PE | Designjet T1100 Serie                                      | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UG730PE | Designjet T1100 Serie                                      | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UH476PE | Designjet T1100MFP   | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UH478PE | Designjet T1100MFP   | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| U3535PE | Designjet CC800PS, 5500MFP                                 | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UE180PE | Designjet 815MFP, 820MFP                                   | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UE181PE | Designjet 815MFP, 820MFP                                   | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| H4608PE | Designjet 1050C Plus, 1055CM                               | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UG888PE | Designjet 4000/4000PS                                      | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UG890PE | Designjet 4000/4000PS                                      | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |

# HP Care Pack

Preisliste Dezember 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

| Bestellnr. | Produkte                        | Laufzeit | Service-Level  |
|------------|---------------------------------|----------|--|
| UF028PE    | DesignJet Z2100                 | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag   |
| UF027PE    | DesignJet Z2100                 | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5   |
| UF046PE    | DesignJet Z3100, Z3200          | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag   |
| UF045PE    | DesignJet Z3100, Z3200          | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5   |
| U8048PE    | DesignJet Scanner 4200          | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag   |
| UD640PE    | DesignJet 4500                  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag   |
| UD642PE    | DesignJet 4500                  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5   |
| UD901PE    | DesignJet Scanner 4500 (Q1277A) | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag   |
| UK018PE    | DesignJet Scanner 4500 (Q1277A) | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5   |
| UD897PE    | DesignJet 4500 MFP              | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag   |
| UD899PE    | DesignJet 4500 MFP              | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5   |
| H4607PE    | DesignJet Z6100-42 Serie        | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag   |
| H5740PE    | DesignJet Z6100-42 Serie        | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5   |
| UK698PE    | DesignJet 5500-42 Serie         | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag   |
| UK697PE    | DesignJet 5500-42 Serie         | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5   |
| H4606PE    | DesignJet 5500-60 Serie         | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag   |
| UK893PE    | DesignJet 5500-60 Serie         | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5   |
| UG738PE    | DesignJet Z6100-60              | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag   |
| UG740PE    | DesignJet Z6100-60              | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5   |
| UE166PE    | DesignJet 8000*                 | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag   |
| UE168PE    | DesignJet 8000*                 | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5   |
| UD925PE    | DesignJet 9000*                 | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag   |
| UE699PE    | DesignJet 9000*                 | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag und Austausch eines Wartungskits inklusive Arbeitszeit          |
| UD927PE    | DesignJet 9000*                 | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5   |
| UE712PE    | DesignJet 10000*                | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag   |
| UF048PE    | DesignJet 10000*                | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag und Austausch eines Wartungskits inklusive Arbeitszeit pro Jahr |
| UE714PE    | DesignJet 10000*                | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5   |

\* nur über zertifizierte Solvent Partner; Nähere Informationen unter

[www.hp.com/de/solventpartner](http://www.hp.com/de/solventpartner)

## LaserJet

|         |   |        |  |
|---------|---|--------|--|
| U8045PE | LaserJet 1010, 1012, 1015                                   | 1 Jahr | Einsenden an HP                            |
| U8046PE | LaserJet 1000w, 1005w                                       | 1 Jahr | Einsenden an HP                            |
| U3801PE | LaserJet 1000w, 1005w                                       | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| U8047PE | LaserJet 1150, 1160, 1300, 1320 Serie, LaserJet P201x       | 1 Jahr | Einsenden an HP                            |
| H2639PE | LaserJet 1150, 1160, 1300, 1320 Serie, LaserJet P201x       | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UK933PE | LaserJet P2035, P2055                                       | 1 Jahr | Einsenden an HP                            |
| UK936PE | LaserJet P2035, P2055                                       | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UK935PE | LaserJet P2035, P2055                                       | 1 Jahr | Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag   |
| U3792PE | LaserJet 2200, 2300, 2410, 2420, 2430 Serie, LaserJet P3005 | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UK656PE | LaserJet 4240, P4014 Serie                                  | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UK658PE | LaserJet 4240, P4014 Serie                                  | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| H2664PE | LaserJet 4200, 4250, P4015 Serie                            | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| U2032PE | LaserJet 4200, 4250, P4015 Serie                            | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UJ525PE | LaserJet P4515  | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UJ527PE | LaserJet P4515  | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| U3472PE | LaserJet 4300, 4350, 5000, 5100, 5200 Serie                 | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| U3511PE | LaserJet 4300, 4350, 5000, 5100, 5200 Serie                 | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| H3182PE | LaserJet 8150 Serie   | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| U2033PE | LaserJet 8150 Serie   | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| H7698PE | LaserJet 9000, 9040, 9050 Serie                             | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| H7699PE | LaserJet 9000, 9040, 9050 Serie                             | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |

## Color LaserJet

|         |   |        |  |
|---------|---|--------|--|
| HC124PE | Color LaserJet 1600, 2600, 2605                                 | 1 Jahr | Einsenden an HP                            |
| UC740PE | Color LaserJet 1600, 2600, 2605                                 | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UE197PE | Color LaserJet 2700   | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UE701PE | Color LaserJet 2700   | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UL389PE | Color LaserJet CP2025   | 1 Jahr | Einsenden an HP                            |
| UL392PE | Color LaserJet CP2025   | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| U8039PE | Color LaserJet 3500, CP3505, 3550, 3700, 3000, 3600, 3800 Serie | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| U8040PE | Color LaserJet 3500, CP3505, 3550, 3700, 3000, 3600, 3800 Serie | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UL376PE | Color LaserJet CP3525   | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UL378PE | Color LaserJet CP3525   | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UG832PE | Color LaserJet CP4005   | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UG833PE | Color LaserJet CP4005   | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| H3183PE | Color LaserJet 4550, 4600, 4650, 4700 Serie                     | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| U2034PE | Color LaserJet 4550, 4600, 4650, 4700 Serie                     | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| H3184PE | Color LaserJet 5500, 5550 Serie                                 | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| U2035PE | Color LaserJet 5500, 5550 Serie                                 | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| U6493PE | Color LaserJet 9500 Serie                                       | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| U6494PE | Color LaserJet 9500 Serie                                       | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UJ186PE | Color LaserJet CP6015   | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UJ188PE | Color LaserJet CP6015   | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |

## LaserJet AiO/MFP und Color LaserJet MFP

|         |  |        |  |
|---------|--|--------|--|
| UH464PE | LaserJet M1005MFP  | 1 Jahr | Einsenden an HP                            |
| UH465PE | LaserJet M1005MFP  | 1 Jahr | Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag   |
| UH466PE | LaserJet M1005MFP  | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UA152PE | LaserJet 3015, 3020, 3030, 3050, 3052, 3055 AiO, M1522 MFP | 1 Jahr | Einsenden an HP                            |
| U9812PE | LaserJet 3015, 3020, 3030, 3050, 3052, 3055 AiO, M1522 MFP | 1 Jahr | Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag   |
| U9813PE | LaserJet 3015, 3020, 3030, 3050, 3052, 3055 AiO, M1522 MFP | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| H5739PE | LaserJet 3200, 3300, 3380, 3390, 3392 AiO Serie, M2727 MFP | 1 Jahr | Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag   |
| H2649PE | LaserJet 3200, 3300, 3380, 3390, 3392 AiO Serie, M2727 MFP | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| H7688PE | LaserJet 4100MFP, 4345MFP, M4345MFP                        | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| H7689PE | LaserJet 4100MFP, 4345MFP, M4345MFP                        | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UF016PE | LaserJet M3027MFP  | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UF015PE | LaserJet M3027MFP  | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UE696PE | LaserJet M3035MFP  | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UE695PE | LaserJet M3035MFP  | 1 Jahr | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UF002PE | LaserJet M5025MFP  | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |

# HP Care Pack

Preisliste Dezember 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

| Bestellnr. | Produkte                                       | Laufzeit | Service-Level                              |
|------------|--|----------|--|
| UF004PE    | LaserJet M5025MFP                              | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UE679PE    | LaserJet M5035MFP                              | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UE681PE    | LaserJet M5035MFP                              | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| U2020PE    | LaserJet 90xx MFP, M90xx MFP                   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| U2052PE    | LaserJet 90xx MFP, M90xx MFP                   | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UE666PE    | Color LaserJet CM1015MFP, CM1017MFP, CM1312MFP | 1 Jahr   | Einsenden an HP                            |
| UE669PE    | Color LaserJet CM1015MFP, CM1017MFP, CM1312MFP | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UA346PE    | Color LaserJet 2820, 2840 AIO                  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UA348PE    | Color LaserJet 2820, 2840 AIO                  | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UJ577PE    | Color LaserJet CM2320 MFP                      | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UJ579PE    | Color LaserJet CM2320 MFP                      | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UL364PE    | Color LaserJet CM3530MFP                       | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UL366PE    | Color LaserJet CM3530MFP                       | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UC755PE    | Color LaserJet 4730MFP, CM4730 MFP             | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UC757PE    | Color LaserJet 4730MFP, CM4730 MFP             | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| U2039PE    | Color LaserJet 8550MFP, 9500MFP                | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| U2037PE    | Color LaserJet 8550MFP, 9500MFP                | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |
| UJ174PE    | Color LaserJet CM6040 MFP                      | 1 Jahr   | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag     |
| UJ176PE    | Color LaserJet CM6040 MFP                      | 1 Jahr   | Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5 |

#### Business Inkjet

|         |                                  |        |  |
|---------|----------------------------------|--------|--|
| U8016PE | Business Inkjet 1000, 1200 Serie | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag |
| H5777PE | Business Inkjet 2300, 2800 Serie | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag |
| U3526PE | Business Inkjet 3000 Serie       | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag |
| U3796PE | Business Inkjet 2600             | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag |

#### Commercial Deskjet

|         |   |        |  |
|---------|---|--------|--|
| U3819PE | Deskjet 350 / 450, Deskjet 1180, 1220, 1280, 9300, 96xx, 98xx Serie, CP1700 | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag |
|---------|---|--------|--|

#### Digital Sender

|         |                      |        |  |
|---------|----------------------|--------|--|
| U4660PE | Digital Sender 92x0C | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag |
|---------|----------------------|--------|--|

#### Print server Appliance

|         |                             |        |  |
|---------|-----------------------------|--------|--|
| U4658PE | Print Server Appliance 4200 | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag |
|---------|-----------------------------|--------|--|

#### Officejet 9000 Serie

|         |                            |        |  |
|---------|----------------------------|--------|--|
| U9820PE | Officejet 9110, 9120, 9130 | 1 Jahr | Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag |
|---------|----------------------------|--------|--|

Preise sind Händlerbruttopreise (ohne MwSt) auf die die HP Vertragspartner den jeweiligen Vertragsrabatt erhalten.

Informationen zu HP Care Pack:

Tel.: 01805/326299 - Fax: 01805/316199 (€ 0,14/Min)

E-Mail: [infoline@hp-servicesales.de](mailto:infoline@hp-servicesales.de)

Internet: [www.hp.com/de/carepack](http://www.hp.com/de/carepack)

Das HP Care Pack ist ein Service-Paket für fast alle HP Produkte und bietet dem Kunden unabhängig von der Standardgarantie die Sicherheit

eines ein- oder mehrjährigen Hardware- und/oder Software-Services zu äußerst günstigen Preisen und mit individuellen Service-Leveln, von der vor-Ort Reparatur am nächsten Arbeitstag

Das HP Care Pack sollte zeitnah innerhalb von 180 Tagen nach Kauf des Gerätes erworben werden und gilt immer ab dem Kaufdatum des Gerätes.

In Deutschland gekaufte HP Care Pack Services gelten in allen EMEA Ländern (VAT-Policies beachten!), sind aber nicht außerhalb dieser Region transferierbar. Das HP Care Pack sollte

Das HP Care Pack *12plus* (Post Warranty) kann jederzeit im Anschluß an die Standardgarantie oder nach Ablauf eines HP Care Pack für weitere 12 Monate wiederholt bestellt werden, solange das Gerät von HP supported wird und es sich in einem einwandfrei funktionsfähigen Zustand befindet. HP behält sich Eingangsinspektionen vor.

Registrierung: Nur durch Registrierung wird der Dienstleistungsvertrag aktiviert. Weisen Sie Ihre Kunden bitte darauf hin!

Online-Registrierung möglich unter [www.hp.com/go/hpcarepack/emea/activate](http://www.hp.com/go/hpcarepack/emea/activate)

Serviceanforderung: Jeder Anruf zur Anforderung von Kundendienstleistungen wird von der speziellen HP Care Pack Hotline bearbeitet. Der Kunde wird gebeten, das System über Selbsttestprogramme zu testen oder gemeldete Störungen unter telefonischer Anweisung zu beheben. Am Einsatzort werden nur dann Kundendienstleistungen geboten, wenn der Fehler nicht aus der Ferne behoben werden kann. Hinweis: Durch den Benutzer austauschbare Teile werden zugeschickt. Bitte beachten Sie, dass in der Standard-Anspruchzeit Mo-Fr 8:00-17:00 gesetzliche Feiertage nicht eingeschlossen sind

#### Im HP Care Pack für das Hauptgerät ist/sind abgedeckt:

- alle im Hauptgerät intern eingebaute HP Komponenten
- Module bei Netzwerkprodukten
- Maus, Tastatur und Monitor bei PCs (außer bei 12+ Packs)
- Dockingsystem für HP Compaq Business Notebooks (je nach Servicelevel und Care Pack)
- Server-Optionen (angeschlossener Monitor, KVM-Switch, interne Laufwerke)
- Rack & Rack-Optionen unter Server-Pack (z. B. Rack-Monitore und -Keyboards, Rack-USV, Rack-KVM Switches)
- Externe/Tower USV bis 36kVA sind ebenfalls über das Server-Pack abgedeckt, jedoch immer nur mit Service Level "Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag"
- Standard-Zubehör (Papierzuführung, Mehrrollensystem) außer wenn eigenständiges HP Care Pack dafür erhältlich ist
- Gehäuse (außer Blade Server Enclosures)
- \* Blade Server Enclosures benötigen ein separates Care Pack (damit abgedeckt sind Patch Panels, HP supported Ethernet Switches, Power Enclosure mit Power Supplies und Power Distribution);
- \* Blade Server und Blade SAN Switches benötigen ebenfalls separate HP Care Packs pro Gerät

#### Durch das HP Care Pack nicht mitabgedeckt sind:

- Fremdkomponenten und -Zubehör
- OEM-Produkte (auch Trade Ready Laufwerke) und Mechanismen
- Verbrauchsmaterial (Toner, Tintenpatrone, etc...)
- Wartungskits (ausser bei Preventive Maintenance Service)
- Dockingsysteme für HP Omnibook
- Akkus / USV-Batterien
- Projektor-Lampen

Linux-Support: für den Linux Support über HP ist der entsprechende MK (Maintenance Key) mit HP Produkt-Nr. als Voraussetzung.

Information über die verfügbaren MK über Ihren HP Linux Ansprechpartner. Der Maintenance Key enthält auf Wunsch auch den Update Service.

Änderungen und Druckfehler vorbehalten

# HP Care Pack

Preisliste Dezember 2008 – gültig für Deutschland

Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.



| Bestellnr. | Produkte | Laufzeit | Service-Level |
|------------|----------|----------|---------------|
|------------|----------|----------|---------------|

Hinweise : Microsoft und Windows sind in den USA eingetragene Warenzeichen der Microsoft Corporation.