

Hardware-Support am nächsten Arbeitstag für Reisende



Liste der teilnehmenden Länder/geografischen Standorte



Der Hardware-Support am nächsten Arbeitstag für Reisende bietet mobilen Computerbenutzern eine Hardware-Support-Lösung für ihre neuen tragbaren HP Produkte.

Dieser Service ist für ausgewählte Markenprodukte von HP und Compaq verfügbar und umfasst die Remote-Problemdiagnose in der jeweiligen Landessprache und – je nach lokaler Verfügbarkeit – einen Vor-Ort-Service mit Reaktion am nächsten Arbeitstag in den im Folgenden für Tier 1 aufgeführten teilnehmenden Ländern/geografischen Regionen.

Der Support ist während der üblichen Geschäftszeiten und -tage der jeweiligen Länder/geografischen Regionen verfügbar.

Eine ausführliche Servicebeschreibung finden Sie im Servicedatenblatt.

Informationen zur Anforderung technischer Unterstützung bei einem der lokalen HP Global Solution Center finden Sie unter welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact_us.

Liste der teilnehmenden Länder/geografischen Standorte für Tier 1

Der Vor-Ort-Service mit Reaktion am nächsten Arbeitstag ist innerhalb der angegebenen lokalen Anfahrtszonen verfügbar. Die optionalen Services zum Schutz gegen versehentliche Schäden und Einbehaltung defekter Medien werden in den eigens vermerkten Regionen ebenfalls angeboten.

Afrika

Marokko	Nigeria	Republik Südafrika
---------	---------	--------------------

Optionale Services: Schutz gegen versehentliche Schäden und Einbehaltung defekter Medien werden in allen aufgeführten Ländern angeboten.

Amerika

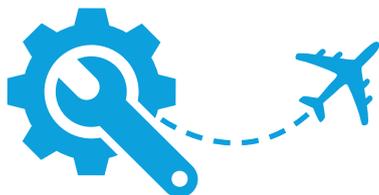
Brasilien	Honduras (eingeschränkt)	Puerto Rico (eingeschränkt)
Costa Rica (eingeschränkt)	Jamaika (eingeschränkt)	Trinidad/Tobago (eingeschränkt)
Dominikanische Republik (eingeschränkt)	Kanada	USA
El Salvador	Kolumbien	Venezuela
Guatemala (eingeschränkt)	Nicaragua	
	Panama (eingeschränkt)	

Optionale Services: Schutz gegen versehentliche Schäden nur verfügbar in Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Bermuda, Bolivien, Britische Jungferninseln, Costa Rica, Curaçao, Dominikanische Republik, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Jamaika, Kaimaninseln, Kanada, Kolumbien, Mexiko, Nicaragua, Panama, Peru, Puerto Rico, Surinam, Trinidad, USA. Einbehaltung defekter Medien wird mit Ausnahme von Brasilien und Chile in allen Ländern angeboten.

Naher Osten

Vereinigte Arabische Emirate

Optionale Services: Schutz gegen versehentliche Schäden und Einbehaltung defekter Medien werden in allen aufgeführten Ländern angeboten.



Hardware-Support für Reisende

Europa

Andorra	Israel	Russland
Belgien	Italien	San Marino
Bulgarien	Lettland	Schweden
Dänemark	Liechtenstein	Schweiz
Deutschland	Litauen	Slowakei
Estland	Luxemburg	Slowenien
Finnland	Monaco	Spanien
Frankreich	Niederlande	Tschechische Republik
Gibraltar	Norwegen	Türkei
Griechenland	Österreich	Ukraine
Großbritannien	Polen	Ungarn
Irland	Portugal	
Island	Rumänien	

Optionale Services: Schutz gegen versehentliche Schäden und Einbehaltung defekter Medien werden in allen aufgeführten Ländern angeboten.

Asien-Pazifik/Japan

Australien	Macau	Taiwan
China	Malaysia	Thailand
Hongkong	Neuseeland	Vietnam (nur Ho-Chi-Minh-Stadt und Hanoi)
Indien	Philippinen (kein Schutz gegen versehentliche Schäden)	
Indonesien	Singapur	

Optionale Services: Schutz gegen versehentliche Schäden und Einbehaltung defekter Medien werden in allen Ländern angeboten, sofern nicht anderweitig vermerkt.

Anfahrtszonen

Alle Vor-Ort-Reaktionszeiten für Hardware gelten nur für Standorte im Umkreis von 160 Kilometern eines zuständigen HP Support-Zentrums. Fahrten zu einem Standort im Umkreis von 320 Kilometern eines zuständigen HP Support-Zentrums erfolgen ohne zusätzliche Kosten. Befindet sich der Standort des Kunden mehr als 320 Kilometer von einem zuständigen HP Support-Zentrum entfernt, fallen zusätzliche Anfahrtskosten an.

Anfahrtszonen und ggf. anfallende Gebühren können in einigen Regionen abweichen. Für Standorte, die mehr als 160 Kilometer von einem zuständigen HP Support-Zentrum entfernt sind, gelten aufgrund längerer Anfahrtszeiten veränderte Reaktionszeiten (siehe nachstehende Tabelle).

Entfernung zu einem zuständigen HP Support-Zentrum	Vor-Ort-Reaktionszeit
0 – 160 km	Service am nächsten Arbeitstag*
161 – 320 km	1 zusätzlicher Arbeitstag*
321 – 480 km	2 zusätzliche Arbeitstage*
Mehr als 480 km	Festgelegt bei Bestellung und abhängig von Ressourcenverfügbarkeit

*Die Definitionen der Anfahrtszonen und der jeweiligen Reaktionszeiten variieren je nach teilnehmenden Ländern/geografischen Regionen. Detaillierte Informationen zu Anfahrtszonen und Reaktionszeiten erhalten Sie beim lokalen Vertriebsbüro.

Für Updates registrieren unter hp.com/go/getupdated

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. Die enthaltenen Informationen können sich jederzeit ohne vorherige Ankündigung ändern. Die Garantien für HP Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt oder Service gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Die hier enthaltenen Informationen stellen keine zusätzliche Garantie dar. HP haftet nicht für hierin enthaltene technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen.

Die Service-Level und Reaktionszeiten bei HP Care Packs variieren je nach geografischem Standort. Der Service kann ab dem Kaufdatum der Hardware in Anspruch genommen werden. Es gelten Einschränkungen. Weitere Informationen finden Sie unter hp.com/go/cpc. HP Services unterliegen den für den jeweiligen Service geltenden HP Geschäftsbedingungen, die entweder angegeben sind oder dem Kunden zum Zeitpunkt des Erwerbs mitgeteilt werden. Der Kunde kann möglicherweise gemäß länderspezifischen Gesetzen zusätzliche Ansprüche geltend machen, diese Ansprüche bleiben durch die HP Geschäftsbedingungen des Service oder die HP Herstellergarantie des HP Produkts unberührt.

