

HP Care Pack

März 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
------------	----------	----------	---------------

Computerprodukte

iPaq Pocket PC

U5862E	iPaq Pocket PC 114, 214, 314, h19xx, h22xx, rx1950, rx3715, rx4xxx, rx5000, hx2xxx Serie (Modelle m. 1 J. Garantie)	2 Jahre	Pick-Up & Return
U5001E	iPaq Pocket PC 114, 214, 314, h19xx, h22xx, rx1950, rx3715, rx4xxx, rx5000, hx2xxx Serie (Modelle m. 1 J. Garantie)	3 Jahre	Pick-Up & Return
U5000E	iPaq Pocket PC 114, 214, 314, h19xx, h22xx, rx1950, rx3715, rx4xxx, rx5000, hx2xxx Serie (Modelle m. 1 J. Garantie)	3 Jahre	Accidental Damage Protection (Schutz vor unbeabsichtigten Schäden), Pick-Up & Return (nur IPAQ ohne Docking-System)
U4998E	iPaq Pocket PC 114, 214, 314, h19xx, h22xx, rx1950, rx3715, rx4xxx, rx5000, hx2xxx Serie (Modelle m. 1 J. Garantie)	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
U7846E	iPaq Pocket PC h41xx, h43xx, h55xx, hx47xx, hx2xxx Serie, iPaq 314 (Modelle m. 2 J. Garantie)	3 Jahre	Pick-Up & Return
U7845E	iPaq Pocket PC h41xx, h43xx, h55xx, hx47xx, hx2xxx Serie, iPaq 314 (Modelle m. 2 J. Garantie)	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
UC912E	iPAQ Pocket PC hw6510, hw6515, hw6900, rw68xx Serie, iPAQ 514, 614, 914 Voice Messenger (1 J. Garantie)	2 Jahre	Pick-Up & Return
UC913E	iPAQ Pocket PC hw6510, hw6515, hw6900, rw68xx Serie, iPAQ 514, 614, 914 Voice Messenger (1 J. Garantie)	2 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
UC914E	iPAQ Pocket PC hw6510, hw6515, hw6900, rw68xx Serie, iPAQ 514, 614, 914 Voice Messenger (1 J. Garantie)	3 Jahre	Einsenden zur Reparatur (Rücklieferung innerh. von 5 Arbeitstagen)
UF785E	iPAQ Pocket PC hw6510, hw6515, hw6900, rw68xx Serie, iPAQ 514, 614, 914 Voice Messenger (1 J. Garantie)	3 Jahre	Accidental Damage Protection (Schutz vor unbeabsichtigten Schäden), Pick-Up & Return (nur IPAQ ohne Docking-System)
UC915E	iPAQ Pocket PC hw6510, hw6515, hw6900, rw68xx Serie, iPAQ 514, 614, 914 Voice Messenger (1 J. Garantie)	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
UC916E	iPAQ Pocket PC h63xx (2 J. Garantie)	3 Jahre	Einsenden zur Reparatur (Rücklieferung innerh. von 5 Arbeitstagen)
UC917E	iPAQ Pocket PC h63xx (2 J. Garantie)	3 Jahre	Einsenden zum Austausch (Rücklieferung innerh. von 2 Arbeitstagen)

HP Compaq Notebooks

UC296E	Dockingstation für HP Compaq Notebook	3 Jahre	Austausch innerhalb von 2 - 5 Werktagen
U4414E	HP Compaq nc2400, nc4xxx Serie, nc6000, nc6120, nc62xx, nc6320, nc6400, nc8000, nc82xx, nc8430, nw8000, nw82xx, nw8440, nw9440 Serie (alle Modelle mit 3 Jahren Garantie)	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag (nur Notebook ohne Docking-System)
U4415E	Compaq Evo N4xxx, N6xxx, N8xxx, N8xxw Serie (mit HP Bestell- und Seriennummer), HP Compaq 2510P, 2710P, 6910P, 8510P, 8510W, 8710P, 8710W, nc2400, nc4xxx Serie, nc6000, nc6120, nc62xx, nc6320, nc6400, nc8000, nc82xx, nc8430, nw8000, nw82xx, nw8440, nw9440 Serie, Tablet PC TC4400 (alle Modelle mit 3 Jahren Garantie)	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U4418E	HP Compaq 2510P, 2710P, 6910P, 8510P, 8510W, 8710P, 8710W, nc2400, nc4xxx Serie, nc6000, nc6120, nc62xx, nc6320, nc6400, nc8000, nc82xx, nc8430, nw8000, nw82xx, nw8440, nw9440 Serie, Tablet PC TC4400 (alle Modelle mit 3 Jahren Garantie)	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag, weltweit (nur Notebook ohne Docking-System)
U4419E	Compaq Evo N4xxx, N6xxx, N8xxx, N8xxw Serie (mit HP Bestell- und Seriennummer), HP Compaq 2510P, 2710P, 6910P, 8510P, 8510W, 8710P, 8710W, nc2400, nc4xxx Serie, nc6000, nc6120, nc62xx, nc6320, nc6400, nc8000, nc82xx, nc8430, nw8000, nw82xx, nw8440, nw9440 Serie, Tablet PC TC4400 (alle Modelle mit 3 Jahren Garantie)	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag, weltweit
U4428E	Compaq Evo N4xxx, N6xxx, N8xxx, N8xxw Serie (mit HP Bestell- und Seriennummer), HP Compaq 2510P, 2710P, 6910P, 8510P, 8510W, 8710P, 8710W, nc2400, nc4xxx Serie, nc6000, nc6120, nc62xx, nc6320, nc6400, nc8000, nc82xx, nc8430, nw8000, nw82xx, nw8440, nw9440 Serie (alle Modelle mit 3 Jahren Garantie)	3 Jahre	Accidental Damage Protection (Schutz vor unbeabsichtigten Schäden), Pick-Up & Return (nur Notebook ohne Docking-System)
U7868E	HP Compaq Notebook 2510P, 2710P, 6910P, 8510P, 8510W, 8710P, 8710W, nc-Serie, Tablet PC TC4400 (3 Jahre Garantie), nw-Serie	4 Jahre	Pick-Up & Return innerhalb von 5 Arbeitstagen (nur Notebook)
U7859E	Compaq Evo N4xxx, N6xxx, N8xxx, N8xxw Serie (mit HP Bestell- und Seriennummer), HP Compaq 2510P, 2710P, 6910P, 8510P, 8510W, 8710P, 8710W, nc2400, nc4xxx Serie, nc6000, nc6120, nc62xx, nc6320, nc6400, nc8000, nc82xx, nc8430, nw8000, nw82xx, nw8440, nw9440 Serie, Tablet PC TC4400 (alle Modelle mit 3 Jahren Garantie)	4 Jahre	Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag
U7860E	HP Compaq nc2400, nc4xxx Serie, nc6000, nc6120, nc62xx, nc6320, nc6400, nc8000, nc82xx, nc8430, nw8000, nw82xx, nw8440, nw9440 Serie, Tablet PC TC4400 (alle Modelle mit 3 Jahren Garantie)	4 Jahre	Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag (nur Notebook ohne Dockingstation)
U7862E	Compaq Evo N4xxx, N6xxx, N8xxx, N8xxw Serie (mit HP Bestell- und Seriennummer), HP Compaq nc2400, nc4xxx Serie, nc6000, nc6120, nc62xx, nc6320, nc6400, nc8000, nc82xx, nc8430, nw8000, nw82xx, nw8440, nw9440 Serie (alle Modelle mit 3 Jahren Garantie)	4 Jahre	Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag, weltweit
U7863E	HP Compaq Notebook 2510P, 2710P, 6910P, 8510P, 8510W, 8710P, 8710W, nc-Serie, Tablet PC TC4400 (3 Jahre Garantie), nw-Serie (3 Jahre Garantie)	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag, weltweit (nur Notebook ohne Docking-System)
U9586E	HP Compaq Notebook nc-Serie, Tablet PC TC4400 (Modelle mit 3 Jahre Garantie), nw-Serie	4 Jahre	Accidental Damage Protection (Schutz vor unbeabsichtigten Schäden), Pick-Up & Return (nur Notebook ohne Docking-System)
U7861E	HP Compaq Notebook 2510P, 2710P, 6910P, 8510P, 8510W, 8710P, 8710W, nc-Serie, Tablet PC TC4400 (3 Jahre Garantie), nw-Serie (3 Jahre Garantie)	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag (nur Notebook ohne Docking-System)
U7864E	HP Compaq Notebook 2510P, 2710P, 6910P, 8510P, 8510W, 8710P, 8710W, nc-Serie, Tablet PC TC4400 (3 Jahre Garantie), nw-Serie (3 Jahre Garantie)	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag, weltweit (nur Notebook ohne Docking-System)
U4395E	HP Compaq 6510B, 6710B, 6710S, 6715B, 6715S, 6720S, 6820S, nx5000, nx61xx, nx6310, nx6325, nx7xxx, nx82xx, nx90xx, nx91xx, nx9420, nc6000, nc6120, nc6320 und nc8000, nc8430, HP Notebook HP530 (nur Modelle mit 1 Jahr Garantie)	3 Jahre	Pick-Up & Return innerhalb von 5 Arbeitstagen (nur Notebook ohne Docking-System)
U4386E	HP Compaq 6510B, 6710B, 6710S, 6715B, 6715S, 6720S, 6820S, nx5000, nx61xx, nx6310, nx6325, nx7xxx, nx82xx, nx90xx, nx91xx, nx9420, nc6000, nc6120, nc6320 und nc8000, nc8430, HP Notebook HP530 (nur Modelle mit 1 Jahr Garantie)	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UC909E	HP Compaq 6510B, 6710B, 6710S, 6715B, 6715S, 6720S, 6820S, nc6000 und nc6120, nc6320, nc8430, nx-Serie, HP Notebook HP530 (nur Modelle mit 1 Jahr Garantie)	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag, weltweit (nur Notebook ohne Docking-System)
U4400E	HP Compaq 6510B, 6710B, 6710S, 6715B, 6715S, 6720S, 6820S, nx5000, nx61xx, nx6310, nx6325, nx7xxx, nx82xx, nx90xx, nx91xx, nx9420, nc6000, nc6120, nc6320 und nc8000, nc8430, HP Notebook HP530 (nur Modelle mit 1 Jahr Garantie)	3 Jahre	Accidental Damage Protection (Schutz vor unbeabsichtigten Schäden), Pick-Up & Return (nur Notebook ohne Docking-System)

HP Care Pack

März 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
U7881E	HP Compaq 6510B, 6710B, 6710S, 6715B, 6715S, 6720S, 6820S, nx5000, nx61xx, nx6310, nx6325, nx7xxx, nx82xx, nx90xx, nx91xx, nx9420, nc6000, nc6120, nc6320 und nc8000, nc8430, HP Notebook HP530 (nur Modelle mit 1 Jahr Garantie)	4 Jahre	Pick-Up & Return innerhalb von 5 Arbeitstagen (nur Notebook ohne Docking-System)
U7874E	HP Compaq 6510B, 6710B, 6710S, 6715B, 6715S, 6720S, 6820S, nx5000, nx61xx, nx6310, nx6325, nx7xxx, nx82xx, nx90xx, nx91xx, nx9420, nc6000, nc6120, nc6320 und nc8000, nc8430, HP Notebook HP530 (nur Modelle mit 1 Jahr Garantie)	4 Jahre	Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag
UC910E	HP Compaq 6510B, 6710B, 6710S, 6715B, 6715S, 6720S, 6820S, nc6000 und nc6120, nc6320, nc8430, nx-Serie, HP Notebook HP530 (nur Modelle mit 1 Jahr Garantie)	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag, weltweit (nur Notebook ohne Docking-System)
U9587E	HP Compaq 6510B, 6710B, 6710S, 6715B, 6715S, 6720S, 6820S, nx-Serie und nc-Serie, HP Notebook HP530 (Modelle mit 1 Jahr Garantie)	4 Jahre	Accidental Damage Protection (Schutz vor unbeabsichtigten Schäden), Pick-Up & Return (nur Notebook ohne Docking-System)
U7882E	HP Compaq 6510B, 6710B, 6710S, 6715B, 6715S, 6720S, nx5000, nx61xx, nx6310, nx6325, nx7xxx, nx82xx, nx90xx, nx91xx, nx9420, nc6000, nc6120, nc6320 und nc8000, nc8430, HP Notebook HP530 (nur Modelle mit 1 Jahr Garantie)	5 Jahre	Pick-Up & Return innerhalb von 5 Arbeitstagen (nur Notebook ohne Docking-System)
U7876E	HP Compaq 6510B, 6710B, 6710S, 6715B, 6715S, 6720S, nx-Serie, nc6320, nc8430, HP Notebook HP530 (nur Modelle mit 1 Jahr Garantie)	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag (nur Notebook ohne Docking-System)
UC911E	HP Compaq 6510B, 6710B, 6710S, 6715B, 6715S, 6720S, 6820S, nc6000 und nc6120, nc6320, nc8430, nx-Serie, HP Notebook HP530 (nur Modelle mit 1 Jahr Garantie)	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag, weltweit (nur Notebook ohne Docking-System)
UE338E	HP Compaq B- und S-Serie (für Notebooks mit 1J. Standard-Garantie)	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag mit DMR (Defective Media Retention) (nur Notebook ohne Docking-System)
UE339E	HP Compaq B- und S-Serie (für Notebooks mit 1J. Standard-Garantie)	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag mit DMR (Defective Media Retention) (nur Notebook ohne Docking-System)
UE335E	HP Compaq P- und W-Serie (für Notebooks mit 3J. Standard-Garantie)	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag mit DMR (Defective Media Retention) (nur Notebook ohne Docking-System)
UE340E	HP Compaq B- und S-Serie (für Notebooks mit 1J. Standard-Garantie)	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag mit DMR (Defective Media Retention) (nur Notebook ohne Docking-System)
UE336E	HP Compaq P- und W-Serie (für Notebooks mit 3J. Standard-Garantie)	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag mit DMR (Defective Media Retention) (nur Notebook ohne Docking-System)
UE341E	HP Compaq B- und S-Serie (für Notebooks mit 1J. Standard-Garantie)	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag mit DMR (Defective Media Retention) (nur Notebook ohne Docking-System)
UE337E	HP Compaq P- und W-Serie (für Notebooks mit 3J. Standard-Garantie)	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag mit DMR (Defective Media Retention) (nur Notebook ohne Docking-System)

Accidental Damage Protection = Service zur Zeit nur in Belgien, Dänemark, England, Irland, Frankreich, Deutschland, Österreich, Italien, Spanien, Portugal, Schweden und in der Schweiz verfügbar

ADP Vor-Ort Service für HP Compaq Notebooks

UF243E	HP Compaq P- und W-Serie (alle Modelle mit 3 Jahren Garantie)	3 Jahre	Accidental Damage Protection (Schutz vor unbeabsichtigten Schäden) - Pick-Up & Return, Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag (nur Notebook ohne Docking-System)*
UF240E	HP Compaq B- und S-Serie (nur Modelle mit 1 Jahr Garantie)	3 Jahre	Accidental Damage Protection (Schutz vor unbeabsichtigten Schäden) - Pick-Up & Return, Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag (nur Notebook ohne Docking-System)*

* Für alle Standardprobleme mit dem Produkt gilt der Vor-Ort Service. Handelt es sich um ein ADP Unfallschutz-Problem, so erfolgt der Service via Pick-Up & Return.

HP Compaq Desktop PCs

U4847E	Thin Clients T53xx, T55xx, T57xx, T20 und T30 (nur PC) (nur Modelle mit HP Bestell- und Seriennummer)	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
U7929E	Thin Clients T53xx, T55xx Serie, T5700, T57xx Serie T20 und T30 (nur PC) (nur Modelle mit HP Bestell- und Seriennummer)	5 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
UA410E	dc5000, dc5100 (nur PC)	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UA412E	dc5000, dc5100 (nur PC)	4 Jahre	Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag
UA414E	dc5000, dc5100 (nur PC)	5 Jahre	Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag
U4851E	Evo D230, D325, D330 Serie (nur Modelle mit HP Bestell- und Seriennummer), dx20xx, dx6050, dx61xx0 (PC+Monitor)	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U7917E	Evo D330 Serie (nur Modelle mit HP Bestell- und Seriennummer), dx20xx, dx6050, dx61xx (PC+Monitor)	4 Jahre	Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag
U4686E	Evo D230, D330 Serie (nur Modelle mit HP Bestell- und Seriennummer), dx20xx, dx6050, dx61xx, dc5000, dc5100 (PC+Monitor)	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U7921E	Evo D330 Serie (nur Modelle mit HP Bestell- und Seriennummer), dx20xx, dx6050, dx6100, dc5000, dc5100 (PC+Monitor)	4 Jahre	Vor-Ort-Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U6578E	Evo D240, dx2250, dx2300, dx5150, dx2100, dx2200, dc5700, dc5750, dc5800 (Modelle mit 1 Jahr Garantie, nur PC)	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE318E	dx2250, dx2300, dx5150, dx2200, dc5700, dc5750, dc5800 (Modelle mit 1 Jahr Garantie, nur PC)	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U7923E	Evo D240, dx2250, dx2300, dx5150, dx2100, dx2200, dc5700, dc5750, dc5800 (Modelle mit 1 Jahr Garantie, nur PC)	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE319E	dx2250, dx2300, dx5150, dx2200, dc5700, dc5750, dc5800 (Modelle mit 1 Jahr Garantie, nur PC)	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U7925E	Evo D240, dx2250, dx2300, dx5150, dx2100, dx2200, dc5700, dc5750, dc5800 (Modelle mit 1 Jahr Garantie, nur PC)	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U5868E	D530 Serie (nur mit HP Bestell- und Seriennummer), RP5000, RP5700, dc7100, dc7600, dc7700, dc7800 (PC+Monitor)	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U7900E	D530 Serie (nur mit HP Bestell- und Seriennummer), RP5000, RP5700, dc7100, dc7600, dc7700, dc7800 (PC+Monitor)	4 Jahre	Vor-Ort-Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UE332E	Desktop PCs 5000 und 7000 Serie (nur PC) (für PC's mit 3J. Standard-Garantie)	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag mit DMR (Defective Media Retention)
UE333E	Desktop PCs 5000 und 7000 Serie (nur PC) (für PC's mit 3J. Standard-Garantie)	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag mit DMR (Defective Media Retention)
UE334E	Desktop PCs 5000 und 7000 Serie (nur PC) (für PC's mit 3J. Standard-Garantie)	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag mit DMR (Defective Media Retention)

HP Care Pack

März 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
------------	----------	----------	---------------

Consumer Desktop PCs, Monitore+Notebooks

UC758E	Pavilion & Presario Monitors	3 Jahre	Pick up & Return
UA045E	Consumer Notebook Pavilion Serie, Presario Serie	2 Jahre	Pick up & Return
U4819E	Consumer Notebook Pavilion Serie, Presario Serie	3 Jahre	Pick up & Return
U4821E	HP Consumer Notebook Pavilion Serie, Presario Serie	3 Jahre	Accidental Damage Protection (Schutz vor unbeabsichtigten Schäden, 1 Schaden/Jahr), Pick-Up & Return innerh. von 7 Arbeitstagen
UA044E	Consumer Desktop PCs Pavilion Serie, Presario Serie	2 Jahre	Pick up & Return
U4812E	Consumer Desktop PCs Pavilion Serie, Presario Serie	3 Jahre	Pick up & Return
UC995E	Consumer Desktop Pavilion Media Center PC	2 Jahre	Pick up & Return
UC994E	Consumer Desktop Pavilion Media Center PC	3 Jahre	Pick up & Return

HP Monitore

U8311E	HP Monitore small 15" & CRT's	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U8312E	HP Monitore small 15" & CRT's	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H2754E	HP Monitore medium 17 - 19" mit weniger als 3 Jahre Vor-Ort Garantie	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U7934E	HP Monitore medium 17 - 19"	4 Jahre	Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag
U7935E	HP Monitore medium 17 - 19"	5 Jahre	Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag
U7936E	HP Monitore large > 20"	4 Jahre	Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag
U7937E	HP Monitore large > 20"	5 Jahre	Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag
UE369E	HP Monitore extra large 30"	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE370E	HP Monitore extra large 30"	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U9527E	HP Monitore CRT S9500	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U9528E	HP Monitore CRT S9500	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag

Personal Workstations

U8303E	HP Workstations xw4xx0, xw5000, xw6x00, xw8x00, xw9300, xw9400 (Workstation+Monitor)	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
H7574E	HP Workstations xw4xx0, xw5000, xw6x00, xw8x00, xw9300, xw9400 (Workstation+Monitor)	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U7949E	HP Workstations xw4xx0, xw5000, xw6x00, xw8x00, xw9300, xw9400 (Workstation+Monitor)	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U7941E	HP Workstations xw4xx0, xw5000, xw6x00, xw8x00, xw9300, xw9400 (Workstation+Monitor)	4 Jahre	Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag
U7943E	HP Workstations xw4xx0, xw5000, xw6x00, xw8x00, xw9300, xw9400 (Workstation+Monitor)	5 Jahre	Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag
U7938E	HP Workstations xw-Serie (Workstation+Monitor)	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U7951E	HP Workstations xw-Serie (Workstation+Monitor)	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U4903E	HP Workstations zx2000 (Workstation+Monitor)	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U7953E	HP Workstations zx2000 (Workstation+Monitor)	4 Jahre	Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag
U3398E	HP Workstations zx6000 (Workstation+Monitor)	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U7970E	HP Workstations zx6000 (Workstation+Monitor)	4 Jahre	Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag
UE342E	HP Workstations xw-Serie (Nur Workstation)	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag mit DMR (Defective Media Retention)
UE343E	HP Workstations xw-Serie (Nur Workstation)	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag mit DMR (Defective Media Retention)
UE344E	HP Workstations xw-Serie (Nur Workstation)	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag mit DMR (Defective Media Retention)

Software für Workstations

U4381E	Linux RedHat EL WS (nur in Kombination mit MK RL295AA für WS 3.0 Update 5 für 32-bit, MK RL294AA für WS 3.0 Update 5 für 64-bit oder MK RL296AA für WS 4.0 Update 1 oder RH EL WS 3.0 oder 4.0 preloaded)	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UA382E	Linux RedHat EL WS für Environment bis 100 Workstations (Voraussetzung ist 1 MK je Workstation: MK RL295AA für WS 3.0 Update 5 für 32-bit, MK RL294AA für WS 3.0 Update 5 für 64-bit oder MK RL296AA für WS 4.0 Update 1 oder RH EL WS 3.0 oder 4.0 preloaded)	10 Incidents in 1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UA384E	Linux RedHat EL WS für Environment bis 100 Workstations (Voraussetzung ist 1 MK je Workstation: MK RL295AA für WS 3.0 Update 5 für 32-bit, MK RL294AA für WS 3.0 Update 5 für 64-bit oder MK RL296AA für WS 4.0 Update 1 oder RH EL WS 3.0 oder 4.0 preloaded)	25 Incidents in 1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UA386E	Linux RedHat EL WS für Environment bis 100 Workstations (Voraussetzung ist 1 MK je Workstation: MK RL295AA für WS 3.0 Update 5 für 32-bit, MK RL296AA für WS 3.0 Update 5 für 64-bit oder MK RL296AA für WS 4.0 Update 1 oder RH EL WS 3.0 oder 4.0 preloaded)	50 Incidents in 1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UE345E	Remote Graphics Software	3 Incidents in 1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5

PSG Blade Solution

U4873E	HP Blade Workstation xw25p (Nur Workstation)	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 9x5
U7946E	HP Blade Workstation xw25p (Nur Workstation)	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 9x5
U7950E	HP Blade Workstation xw25p (Nur Workstation)	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U7948E	HP Blade Workstation xw25p (Nur Workstation)	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 9x5
U7952E	HP Blade Workstation xw25p (Nur Workstation)	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U4863E	HP Blade Workstation Solution PC Client	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 9x5
UE354E	HP Blade Solution Software-Support	3 Incidents in 1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UE392E	SAM SW-für Blade PC's und Blade Workstations	3 Incidents in 1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UE393E	SAM SW-für Blade PC's und Blade Workstations	10 Incidents in 1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5

Consolidated Client Infrastruktur

HP Care Pack

März 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
U9599E	HP CCI Blade PC	4 Jahre	Vor-Ort Austausch-Service am nächsten Arbeitstag
U9600E	HP CCI Blade PC	5 Jahre	Vor-Ort Austausch-Service am nächsten Arbeitstag
UE324E	HP CCI PC Enclosure/Switch	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE325E	HP CCI PC Enclosure/Switch	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE384E	HP CCI Solution Software	3 Incidents in 1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UE385E	HP CCI Solution Software	10 Incidents in 1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5

HP ProLiant Server

U9508E	HP ProLiant DL140 / DL145	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U9509E	HP ProLiant DL140 / DL145	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U9510E	HP ProLiant DL140 / DL145	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U9511E	HP ProLiant DL140 / DL145	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UA004E	HP ProLiant DL140 / DL145	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U9512E	HP ProLiant DL140 / DL145	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U9513E	HP ProLiant DL140 / DL145	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UA003E	HP ProLiant DL140 / DL145	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U9514E	HP ProLiant DL140 / DL145	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U9515E	HP ProLiant DL140 / DL145	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UH270E	HP ProLiant DL18x	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UH271E	HP ProLiant DL18x	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UH272E	HP ProLiant DL18x	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UH273E	HP ProLiant DL18x	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UH274E	HP ProLiant DL18x	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UH275E	HP ProLiant DL18x	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UH276E	HP ProLiant DL18x	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UH277E	HP ProLiant DL18x	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UH278E	HP ProLiant DL18x	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UH279E	HP ProLiant DL18x	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U4479E	HP ProLiant DL320	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U4480E	HP ProLiant DL320	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U4481E	HP ProLiant DL320	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U4997E	HP ProLiant DL320	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 13x5
U4482E	HP ProLiant DL320	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
U4492E	HP ProLiant DL320	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 für Microsoft Betriebssystem
U4493E	HP ProLiant DL320	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für Microsoft Betriebssystem
U8331E	HP ProLiant DL320 (nur in Kombination mit MK 445933-B21 für RHEL 1-2 CPUs)	3 Jahre	Support Plus24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für RHEL Betriebssystem. Update Service über MK.
U6309E	HP ProLiant DL320 (nur in Kombination mit MK 416059-B21 für SLES mit 1 CPU)	3 Jahre	Support Plus24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für SLES Betriebssystem, Update Service über MK.
U8096E	HP ProLiant DL320	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U8113E	HP ProLiant DL320	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UA240E	HP ProLiant DL320	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U8062E	HP ProLiant DL320	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U8079E	HP ProLiant DL320	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF185E	HP ProLiant DL320s Security Server	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF186E	HP ProLiant DL320s Security Server	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF187E	HP ProLiant DL320s Security Server	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF188E	HP ProLiant DL320s Security Server	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF286E	HP ProLiant DL320s Security Server	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF287E	HP ProLiant DL320s Security Server	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF288E	HP ProLiant DL320s Security Server	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF289E	HP ProLiant DL320s Security Server	4 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF290E	HP ProLiant DL320s Security Server	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF291E	HP ProLiant DL320s Security Server	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF292E	HP ProLiant DL320s Security Server	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF293E	HP ProLiant DL320s Security Server	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
U4496E	HP ProLiant DL360	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U4497E	HP ProLiant DL360	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U5721E	HP ProLiant DL360	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 13x5
U4498E	HP ProLiant DL360	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
U4508E	HP ProLiant DL360	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 für Microsoft Betriebssystem
U4509E	HP ProLiant DL360	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für Microsoft Betriebssystem
U8332E	HP ProLiant DL360 (nur in Kombination mit MK 445933-B21 für RHEL 1-2 CPUs)	3 Jahre	Support Plus24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für RHEL Betriebssystem. Update Service über MK.
U6310E	HP ProLiant DL360 (nur in Kombination mit MK 416059-B21 für SLES mit 1 CPU)	3 Jahre	Support Plus24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für SLES Betriebssystem, Update Service über MK.
UA008E	HP ProLiant DL360	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U8099E	HP ProLiant DL360	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U8116E	HP ProLiant DL360	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U9736E	HP ProLiant DL360	4 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7

HP Care Pack

März 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UA007E	HP ProLiant DL360	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U8065E	HP ProLiant DL360	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U8082E	HP ProLiant DL360	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U9735E	HP ProLiant DL360	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
U4544E	HP ProLiant DL380 / DL385	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U4545E	HP ProLiant DL380 / DL385	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U5723E	HP ProLiant DL380 / DL385	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 13x5
U4546E	HP ProLiant DL380 / DL385	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
U4556E	HP ProLiant DL380 / DL385	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 für Microsoft Betriebssystem
U4557E	HP ProLiant DL380 / DL385	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für Microsoft Betriebssystem
U8334E	HP ProLiant DL380 / DL385 (nur in Kombination mit MK 445933-B21 für RHEL 1-2 CPUs)	3 Jahre	Support Plus24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für RHEL Betriebssystem. Update Service über MK.
U6312E	HP ProLiant DL380 / DL385 (nur in Kombination mit MK 416059-B21 für SLES mit 1 CPU)	3 Jahre	Support Plus24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für SLES Betriebssystem, Update Service über MK.
UA010E	HP ProLiant DL380 / DL385	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U8101E	HP ProLiant DL380 / DL385	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U8118E	HP ProLiant DL380 / DL385	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U9738E	HP ProLiant DL380 / DL385	4 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UA009E	HP ProLiant DL380 / DL385	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U8067E	HP ProLiant DL380 / DL385	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U8084E	HP ProLiant DL380 / DL385	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U9737E	HP ProLiant DL380 / DL385	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
U4560E	HP ProLiant DL38x Packaged Cluster	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U4561E	HP ProLiant DL38x Packaged Cluster	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U5724E	HP ProLiant DL38x Packaged Cluster	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 13x5
U4562E	HP ProLiant DL38x Packaged Cluster	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
U4571E	HP ProLiant DL38x Packaged Cluster	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 für Microsoft Betriebssystem
U4572E	HP ProLiant DL38x Packaged Cluster	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für Microsoft Betriebssystem
UA012E	HP ProLiant DL38x Packaged Cluster	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U8106E	HP ProLiant DL38x Packaged Cluster	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U8123E	HP ProLiant DL38x Packaged Cluster	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U9740E	HP ProLiant DL38x Packaged Cluster	4 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UA011E	HP ProLiant DL38x Packaged Cluster	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U8072E	HP ProLiant DL38x Packaged Cluster	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U8089E	HP ProLiant DL38x Packaged Cluster	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U9739E	HP ProLiant DL38x Packaged Cluster	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
U4697E	HP ProLiant DL560	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U4698E	HP ProLiant DL560	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U5726E	HP ProLiant DL560	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 13x5
U4699E	HP ProLiant DL560	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
U4709E	HP ProLiant DL560	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 für Microsoft Betriebssystem
U4710E	HP ProLiant DL560	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für Microsoft Betriebssystem
U9238E	HP ProLiant DL560 (nur in Kombination mit MK 393331-B21 für RHEL Advanced Platform AP)	3 Jahre	Support Plus24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für RHEL Betriebssystem. Update Service über MK.
U6315E	HP ProLiant DL560 (nur in Kombination mit MK 416061-B21 für SLES mit 2-32 CPUs)	3 Jahre	Support Plus24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für SLES Betriebssystem, Update Service über MK.
UA014E	HP ProLiant DL560	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U8103E	HP ProLiant DL560	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U8120E	HP ProLiant DL560	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U9742E	HP ProLiant DL560	4 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UA013E	HP ProLiant DL560	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U8069E	HP ProLiant DL560	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U8086E	HP ProLiant DL560	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U9741E	HP ProLiant DL560	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
U4607E	HP ProLiant DL580 / DL585	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U4608E	HP ProLiant DL580 / DL585	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U5728E	HP ProLiant DL580 / DL585	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 13x5
U4609E	HP ProLiant DL580 / DL585	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
U4619E	HP ProLiant DL580 / DL585	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 für Microsoft Betriebssystem
U4620E	HP ProLiant DL580 / DL585	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für Microsoft Betriebssystem
U9239E	HP ProLiant DL580 / DL585 (nur in Kombination mit MK 393331-B21 für RHEL Advanced Platform AP)	3 Jahre	Support Plus24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für RHEL Betriebssystem. Update Service über MK.
U6316E	HP ProLiant DL580 / DL585 (nur in Kombination mit MK 416061-B21 für SLES mit 2-32 CPUs)	3 Jahre	Support Plus24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für SLES Betriebssystem, Update Service über MK.
UA016E	HP ProLiant DL580 / DL585	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U8105E	HP ProLiant DL580 / DL585	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U8122E	HP ProLiant DL580 / DL585	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U9744E	HP ProLiant DL580 / DL585	4 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UA015E	HP ProLiant DL580 / DL585	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U8071E	HP ProLiant DL580 / DL585	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U8088E	HP ProLiant DL580 / DL585	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U9743E	HP ProLiant DL580 / DL585	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
U4713E	HP ProLiant DL740	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U4714E	HP ProLiant DL740	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U5729E	HP ProLiant DL740	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 13x5
U4715E	HP ProLiant DL740	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
U4725E	HP ProLiant DL740	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 für Microsoft Betriebssystem

HP Care Pack

März 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
U4726E	HP ProLiant DL740	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für Microsoft Betriebssystem
U9240E	HP ProLiant DL740 (nur in Kombination mit MK 393331-B21 für RHEL Advanced Platform AP)	3 Jahre	Support Plus24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für RHEL Betriebssystem. Update Service über MK.
U6317E	HP ProLiant DL740 (nur in Kombination mit MK 416061-B21 für SLES mit 2-32 CPUs)	3 Jahre	Support Plus24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für SLES Betriebssystem, Update Service über MK.
UA018E	HP ProLiant DL740	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U8108E	HP ProLiant DL740	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U8125E	HP ProLiant DL740	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U9746E	HP ProLiant DL740	4 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UA017E	HP ProLiant DL740	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U8074E	HP ProLiant DL740	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U8091E	HP ProLiant DL740	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U9745E	HP ProLiant DL740	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
U4623E	HP ProLiant DL760	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U4624E	HP ProLiant DL760	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U5731E	HP ProLiant DL760	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 13x5
U4625E	HP ProLiant DL760	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
U4635E	HP ProLiant DL760	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 für Microsoft Betriebssystem
U4636E	HP ProLiant DL760	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für Microsoft Betriebssystem
U9241E	HP ProLiant DL760 (nur in Kombination mit MK 393331-B21 für RHEL Advanced Platform AP)	3 Jahre	Support Plus24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für RHEL Betriebssystem. Update Service über MK.
U6318E	HP ProLiant DL760 (nur in Kombination mit MK 416061-B21 für SLES mit 2-32 CPUs)	3 Jahre	Support Plus24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für SLES Betriebssystem, Update Service über MK.
UA020E	HP ProLiant DL760	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U8109E	HP ProLiant DL760	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U8126E	HP ProLiant DL760	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U9748E	HP ProLiant DL760	4 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UA019E	HP ProLiant DL760	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U8075E	HP ProLiant DL760	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U8092E	HP ProLiant DL760	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U9747E	HP ProLiant DL760	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
U4433E	HP Server tc2120 / HP ProLiant ML110	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U4434E	HP Server tc2120 / HP ProLiant ML110	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U4435E	HP Server tc2120 / HP ProLiant ML110	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U4995E	HP Server tc2120 / HP ProLiant ML110	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 13x5
U4436E	HP Server tc2120 / HP ProLiant ML110	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UA006E	HP ProLiant ML110	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U8094E	HP Server tc2120 / HP ProLiant ML110	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U8111E	HP Server tc2120 / HP ProLiant ML110	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UA005E	HP ProLiant ML110	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U8060E	HP Server tc2120 / HP ProLiant ML110	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U8077E	HP Server tc2120 / HP ProLiant ML110	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U8184E	HP ProLiant ML150	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U8192E	HP ProLiant ML150	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U8193E	HP ProLiant ML150	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U8194E	HP ProLiant ML150	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UB210E	HP ProLiant ML150	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UA229E	HP ProLiant ML150	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UB211E	HP ProLiant ML150	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UA232E	HP ProLiant ML150	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U4445E	HP ProLiant ML310	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U4446E	HP ProLiant ML310	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U4447E	HP ProLiant ML310	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U4996E	HP ProLiant ML310	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 13x5
U4448E	HP ProLiant ML310	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
U8328E	HP ProLiant ML310 (nur in Kombination mit MK 445933-B21 für RHEL 1-2 CPUs)	3 Jahre	Support Plus24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für RHEL Betriebssystem. Update Service über MK.
U6306E	HP ProLiant ML310 (nur in Kombination mit MK 416059-B21 für SLES mit 1 CPU)	3 Jahre	Support Plus24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für SLES Betriebssystem, Update Service über MK.
UE495E	HP ProLiant ML310	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U8095E	HP ProLiant ML310	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U8112E	HP ProLiant ML310	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UE496E	HP ProLiant ML310	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U8061E	HP ProLiant ML310	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U8078E	HP ProLiant ML310	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U4462E	HP ProLiant ML330	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U4463E	HP ProLiant ML330	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U4464E	HP ProLiant ML330	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U5719E	HP ProLiant ML330	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 13x5
U4465E	HP ProLiant ML330	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
U4475E	HP ProLiant ML330	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 für Microsoft Betriebssystem
U4476E	HP ProLiant ML330	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für Microsoft Betriebssystem
U8329E	HP ProLiant ML330 (nur in Kombination mit MK 445933-B21 für RHEL 1-2 CPUs)	3 Jahre	Support Plus24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für RHEL Betriebssystem. Update Service über MK.

HP Care Pack

März 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
U6307E	HP ProLiant ML330 (nur in Kombination mit MK 416059-B21 für SLES mit 1 CPU)	3 Jahre	Support Plus24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für SLES Betriebssystem, Update Service über MK.
U8097E	HP ProLiant ML330	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U8114E	HP ProLiant ML330	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U8063E	HP ProLiant ML330	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U8080E	HP ProLiant ML330	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U4512E	HP ProLiant ML350	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U4513E	HP ProLiant ML350	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U5720E	HP ProLiant ML350	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 13x5
U4514E	HP ProLiant ML350	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
U4524E	HP ProLiant ML350	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 für Microsoft Betriebssystem
U4525E	HP ProLiant ML350	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für Microsoft Betriebssystem
U8330E	HP ProLiant ML350 (nur in Kombination mit MK 445933-B21 für RHEL 1-2 CPUs)	3 Jahre	Support Plus24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für RHEL Betriebssystem. Update Service über MK.
U6308E	HP ProLiant ML350 (nur in Kombination mit MK 416059-B21 für SLES mit 1 CPU)	3 Jahre	Support Plus24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für SLES Betriebssystem, Update Service über MK.
UA022E	HP ProLiant ML350	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U8098E	HP ProLiant ML350	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U8115E	HP ProLiant ML350	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U9750E	HP ProLiant ML350	4 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UA021E	HP ProLiant ML350	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U8064E	HP ProLiant ML350	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U8081E	HP ProLiant ML350	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U9749E	HP ProLiant ML350	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
U4528E	HP ProLiant ML370	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U4529E	HP ProLiant ML370	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U5722E	HP ProLiant ML370	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 13x5
U4530E	HP ProLiant ML370	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
U4540E	HP ProLiant ML370	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 für Microsoft Betriebssystem
U4541E	HP ProLiant ML370	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für Microsoft Betriebssystem
U8333E	HP ProLiant ML370 (nur in Kombination mit MK 445933-B21 für RHEL 1-2 CPUs)	3 Jahre	Support Plus24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für RHEL Betriebssystem. Update Service über MK.
U6311E	HP ProLiant ML370 (nur in Kombination mit MK 416059-B21 für SLES mit 1 CPU)	3 Jahre	Support Plus24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für SLES Betriebssystem, Update Service über MK.
UA024E	HP ProLiant ML370	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U8100E	HP ProLiant ML370	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U8117E	HP ProLiant ML370	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U9752E	HP ProLiant ML370	4 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UA023E	HP ProLiant ML370	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U8066E	HP ProLiant ML370	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U8083E	HP ProLiant ML370	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U9751E	HP ProLiant ML370	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
U5725E	HP ProLiant ML530	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 13x5
U8335E	HP ProLiant ML530 (nur in Kombination mit MK 445933-B21 für RHEL 1-2 CPUs)	3 Jahre	Support Plus24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für RHEL Betriebssystem. Update Service über MK.
U6313E	HP ProLiant ML530 (nur in Kombination mit MK 416061-B21 für SLES mit 2-32 CPUs)	3 Jahre	Support Plus24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für SLES Betriebssystem, Update Service über MK.
U8102E	HP ProLiant ML530	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U8119E	HP ProLiant ML530	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U8068E	HP ProLiant ML530	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U8085E	HP ProLiant ML530	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U4591E	HP ProLiant ML570	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U4592E	HP ProLiant ML570	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U5727E	HP ProLiant ML570	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 13x5
U4593E	HP ProLiant ML570	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
U4603E	HP ProLiant ML570	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5 für Microsoft Betriebssystem
U4604E	HP ProLiant ML570	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für Microsoft Betriebssystem
U9237E	HP ProLiant ML570 (nur in Kombination mit MK 393331-B21 für RHEL Advanced Platform AP)	3 Jahre	Support Plus24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für RHEL Betriebssystem. Update Service über MK.
U6314E	HP ProLiant ML570 (nur in Kombination mit MK 416061-B21 für SLES mit 2-32 CPUs)	3 Jahre	Support Plus24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7 für SLES Betriebssystem, Update Service über MK.
UA026E	HP ProLiant ML570	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U8104E	HP ProLiant ML570	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U8121E	HP ProLiant ML570	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UA002E	HP ProLiant ML570	4 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UA025E	HP ProLiant ML570	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U8070E	HP ProLiant ML570	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U8087E	HP ProLiant ML570	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UA001E	HP ProLiant ML570	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7

* Information über die verfügbaren MK (Maintenance Keys) erhalten Sie über Ihren HP Linux Ansprechpartner.

ProLiant Blade Server

Bitte beachten Sie, daß seit dem 1. August 2005 für die Blade Server und die Enclosures getrennte HP Care Pack Services erworben werden müssen.

UD186E	HP ProLiant Server Blade (pro Blade)	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UD187E	HP ProLiant Server Blade (pro Blade)	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UD188E	HP ProLiant Server Blade (pro Blade)	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UD189E	HP ProLiant Server Blade (pro Blade)	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7

HP Care Pack

März 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UD190E	HP ProLiant Server Blade (pro Blade)	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UD191E	HP ProLiant Server Blade (pro Blade)	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UD192E	HP ProLiant Server Blade (pro Blade)	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UD193E	HP ProLiant Server Blade (pro Blade)	4 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UD194E	HP ProLiant Server Blade (pro Blade)	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UD195E	HP ProLiant Server Blade (pro Blade)	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UD196E	HP ProLiant Server Blade (pro Blade)	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UD197E	HP ProLiant Server Blade (pro Blade)	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
HC027E	HP ProLiant Server Blade (pro Blade)	3 Jahre	Support Plus 24 für Microsoft (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
HC031E	HP ProLiant Blade System Enclosure	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
HC032E	HP ProLiant Blade System Enclosure	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
HC033E	HP ProLiant Blade System Enclosure	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
HC034E	HP ProLiant Blade System Enclosure	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
HC035E	HP ProLiant Blade System Enclosure	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
HC036E	HP ProLiant Blade System Enclosure	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
HC037E	HP ProLiant Blade System Enclosure	4 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
HC038E	HP ProLiant Blade System Enclosure	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
HC039E	HP ProLiant Blade System Enclosure	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
HC040E	HP ProLiant Blade System Enclosure	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
HC041E	HP ProLiant Blade System Enclosure	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UE458E	HP ProLiant c-Class Server Blade (pro Blade) (ausser BL860c)	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UE459E	HP ProLiant c-Class Server Blade (pro Blade) (ausser BL860c)	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UE460E	HP ProLiant c-Class Server Blade (pro Blade) (ausser BL860c)	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UE473E	HP ProLiant c-Class Server Blade (pro Blade) (ausser BL860c)	3 Jahre	Support Plus 24 für Microsoft (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UE461E	HP ProLiant c-Class Server Blade (pro Blade) (ausser BL860c)	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE462E	HP ProLiant c-Class Server Blade (pro Blade) (ausser BL860c)	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UE463E	HP ProLiant c-Class Server Blade (pro Blade) (ausser BL860c)	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UE464E	HP ProLiant c-Class Server Blade (pro Blade) (ausser BL860c)	4 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UE465E	HP ProLiant c-Class Server Blade (pro Blade) (ausser BL860c)	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE466E	HP ProLiant c-Class Server Blade (pro Blade) (ausser BL860c)	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UE467E	HP ProLiant c-Class Server Blade (pro Blade) (ausser BL860c)	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UE468E	HP ProLiant c-Class Server Blade (pro Blade) (ausser BL860c)	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UH309E	HP ProLiant Blade System c3000 Enclosure	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UH310E	HP ProLiant Blade System c3000 Enclosure	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UH311E	HP ProLiant Blade System c3000 Enclosure	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UH312E	HP ProLiant Blade System c3000 Enclosure	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UH313E	HP ProLiant Blade System c3000 Enclosure	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UH314E	HP ProLiant Blade System c3000 Enclosure	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UH315E	HP ProLiant Blade System c3000 Enclosure	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UH316E	HP ProLiant Blade System c3000 Enclosure	4 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UH317E	HP ProLiant Blade System c3000 Enclosure	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UH318E	HP ProLiant Blade System c3000 Enclosure	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UH319E	HP ProLiant Blade System c3000 Enclosure	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UH320E	HP ProLiant Blade System c3000 Enclosure	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UH746E	Virtual Connect Enterprise Manager für HP c3000 Enclosure	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung auf 24x7 sowie 2. und 3. Jahr über HP Care Pack)
UJ236E	Virtual Connect Enterprise Manager für HP c3000 Enclosure	4 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung auf 24x7 sowie 2. bis 4. Jahr über HP Care Pack)
UJ237E	Virtual Connect Enterprise Manager für HP c3000 Enclosure	5 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung auf 24x7 sowie 2. bis 5. Jahr über HP Care Pack)
UF540E	HP ProLiant Blade System c3000 Enclosure mit ICE-BL 8-Svr	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UJ246E	HP ProLiant Blade System c3000 Enclosure mit ICE-BL 8-Svr	4 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UJ247E	HP ProLiant Blade System c3000 Enclosure mit ICE-BL 8-Svr	5 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UE477E	HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE478E	HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UE479E	HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UE480E	HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UE481E	HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE482E	HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UE483E	HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UE484E	HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure	4 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UE485E	HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE486E	HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UE487E	HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UE488E	HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UH747E	Virtual Connect Enterprise Manager für HP c7000 Enclosure	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung auf 24x7 sowie 2. und 3. Jahr über HP Care Pack)
UJ238E	Virtual Connect Enterprise Manager für HP c7000 Enclosure	4 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung auf 24x7 sowie 2. bis 4. Jahr über HP Care Pack)
UJ239E	Virtual Connect Enterprise Manager für HP c7000 Enclosure	5 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung auf 24x7 sowie 2. bis 5. Jahr über HP Care Pack)
UH321E	HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure mit ICLE (Insight Control Linux Edition)	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UJ240E	HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure mit ICLE (Insight Control Linux Edition)	4 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UJ241E	HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure mit ICLE (Insight Control Linux Edition)	5 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UH322E	HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure mit ICE (Insight Control Environment)	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UJ242E	HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure mit ICE (Insight Control Environment)	4 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7

HP Care Pack

März 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UJ243E	HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure mit ICE (Insight Control Environment)	5 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UH323E	HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure mit ICDCE (Insight Control Environment Data Center Edition)	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UJ244E	HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure mit ICDCE (Insight Control Environment Data Center Edition)	4 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UJ245E	HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure mit ICDCE (Insight Control Environment Data Center Edition)	5 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UG858E	Proactive Blade System Service	1 Jahr	Proaktive Services

ProLiant Modular Cooling System (MCS)

UE001E	HP Modular Cooling System	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE002E	HP Modular Cooling System	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UE003E	HP Modular Cooling System	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UE004E	HP Modular Cooling System	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UH729E	HP Modular Cooling System	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UH730E	HP Modular Cooling System	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UH731E	HP Modular Cooling System	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UH732E	HP Modular Cooling System	4 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UH733E	HP Modular Cooling System	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UH734E	HP Modular Cooling System	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UH735E	HP Modular Cooling System	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UH736E	HP Modular Cooling System	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7

HP UPS

UH803E	UPS 36KVA oder größer	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UH804E	UPS 36KVA oder größer	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UH805E	UPS 36KVA oder größer	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UH806E	UPS 36KVA oder größer	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UH807E	UPS 36KVA oder größer	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UH808E	UPS 36KVA oder größer	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UH809E	UPS 36KVA oder größer	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UH810E	UPS 36KVA oder größer	4 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UH811E	UPS 36KVA oder größer	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UH812E	UPS 36KVA oder größer	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UH813E	UPS 36KVA oder größer	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UH814E	UPS 36KVA oder größer	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7

Software für ProLiant Server

UF105E	Microsoft Support - nur Betriebssystem pro Server	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UF106E	Microsoft Support - nur Betriebssystem pro Server	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UF107E	Microsoft Support - nur Betriebssystem pro Server	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UF108E	Microsoft Support - nur Betriebssystem pro Server	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
U8220E	Nur Microsoft- und Novell-Anwendungen (Applikationen) pro Server	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
U8221E	Nur Microsoft- und Novell-Anwendungen (Applikationen) pro Server	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
U9268E	Microsoft- und Novell-Betriebssysteme und Anwendungen pro Serverumgebung	10 Incidents in 1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
U9269E	Microsoft- und Novell-Betriebssysteme und Anwendungen pro Serverumgebung	10 Incidents in 1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
U8167E	Microsoft- und Novell-Betriebssysteme und Anwendungen pro Server	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
U8168E	Microsoft- und Novell-Betriebssysteme und Anwendungen pro Server	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UB921E	Microsoft- und Novell-Betriebssysteme und Anwendungen pro Server	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UB922E	Microsoft- und Novell-Betriebssysteme und Anwendungen pro Server	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
U8299E	Betriebsumgebung mit Microsoft Client (Betriebssystem, Anwendungen)	10 Incidents in 1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
U8300E	Betriebsumgebung mit Microsoft Client (Betriebssystem, Anwendungen)	10 Incidents in 1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UC939E	MS/Novell OES (Open Enterprise Server) nur in Kombination mit Lizenz 382136-B21, 382137-B21, 382138-B21, 382139-B21 oder 382140-B21	10 Incidents in 1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UC940E	MS/Novell OES (Open Enterprise Server) nur in Kombination mit Lizenz 382136-B21, 382137-B21, 382138-B21, 382139-B21 oder 382140-B21	10 Incidents in 1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UC941E	MS/Novell OES (Open Enterprise Server) nur in Kombination mit Lizenz 382136-B21, 382137-B21, 382138-B21, 382139-B21 oder 382140-B21	25 Incidents in 1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UC942E	MS/Novell OES (Open Enterprise Server) nur in Kombination mit Lizenz 382136-B21, 382137-B21, 382138-B21, 382139-B21 oder 382140-B21	25 Incidents in 1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UF517E	HP ProLiant Essentials Insight Power Manager (für LTU 452677-B21, 452678-B21 und 453897-B21 bestellbar)*	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. und 3. Jahr über Care Pack
UJ112E	HP ProLiant Essentials Insight Power Manager (für LTU 452677-B21, 452678-B21 und 453897-B21 bestellbar)*	4 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 4. Jahr über Care Pack
UJ113E	HP ProLiant Essentials Insight Power Manager (für LTU 452677-B21, 452678-B21 und 453897-B21 bestellbar)*	5 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 5. Jahr über Care Pack
UF518E	HP ProLiant Essentials Rapid Deployment Pack (RDP) (für LTU 452151-B21, 452152-B21 und 452165-B21 bestellbar)*	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. und 3. Jahr über Care Pack
UJ114E	HP ProLiant Essentials Rapid Deployment Pack (RDP) (für LTU 452151-B21, 452152-B21 und 452165-B21 bestellbar)*	4 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 4. Jahr über Care Pack
UJ115E	HP ProLiant Essentials Rapid Deployment Pack (RDP) (für LTU 452151-B21, 452152-B21 und 452165-B21 bestellbar)*	5 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 5. Jahr über Care Pack
UF525E	HP ProLiant Essentials Virtual Machine Management Pack (für LTU 452153-B21, 452154-B21 und 452166-B21 bestellbar)*	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. und 3. Jahr über Care Pack
UJ124E	HP ProLiant Essentials Virtual Machine Management Pack (für LTU 452153-B21, 452154-B21 und 452166-B21 bestellbar)*	4 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 4. Jahr über Care Pack

HP Care Pack

März 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UF533E	HP Insight Control Linux Editon - 16 Lizenzen für HP Blade Server (für LTU 441604-B21 und 441604-B22 bestellbar)*	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. und 3. Jahr über Care Pack)
UJ228E	HP Insight Control Linux Editon - 16 Lizenzen für HP Blade Server (für LTU 441604-B21 und 441604-B22 bestellbar)*	4 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 4. Jahr über Care Pack)
UJ229E	HP Insight Control Linux Editon - 16 Lizenzen für HP Blade Server (für LTU 441604-B21 und 441604-B22 bestellbar)*	5 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 5. Jahr über Care Pack)
UF527E	HP Insight Control Data Center Edition (ICDCE) - 8 Lizenzen für HP Blade Server und c-class Blade System Enclosure (für LTU 439034-B21 bestellbar)*	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. und 3. Jahr über Care Pack)
UJ218E	HP Insight Control Data Center Edition (ICDCE) - 8 Lizenzen für HP Blade Server und c-class Blade System Enclosure (für LTU 439034-B21 bestellbar)*	4 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 4. Jahr über Care Pack)
UJ219E	HP Insight Control Data Center Edition (ICDCE) - 8 Lizenzen für HP Blade Server und c-class Blade System Enclosure (für LTU 439034-B21 bestellbar)*	5 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 5. Jahr über Care Pack)
UF534E	HP Insight Control Data Center Edition (ICDCE) - 16 Lizenzen für HP Blade Server und c-class Blade System Enclosure (für LTU 417688-B21 bestellbar)*	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. und 3. Jahr über Care Pack)
UJ230E	HP Insight Control Data Center Edition (ICDCE) - 16 Lizenzen für HP Blade Server und c-class Blade System Enclosure (für LTU 417688-B21 bestellbar)*	4 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 4. Jahr über Care Pack)
UJ231E	HP Insight Control Data Center Edition (ICDCE) - 16 Lizenzen für HP Blade Server und c-class Blade System Enclosure (für LTU 417688-B21 bestellbar)*	5 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 5. Jahr über Care Pack)
UF531E	HP Insight Control Environment (ICE) - 8 Upgradelizenzen von RDP auf ICE für HP Blade Server (für LTU 436751-B22 bestellbar)*	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. und 3. Jahr über Care Pack)
UJ224E	HP Insight Control Environment (ICE) - 8 Upgradelizenzen von RDP auf ICE für HP Blade Server (für LTU 436751-B22 bestellbar)*	4 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 4. Jahr über Care Pack)
UJ225E	HP Insight Control Environment (ICE) - 8 Upgradelizenzen von RDP auf ICE für HP Blade Server (für LTU 436751-B22 bestellbar)*	5 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (1. Jahr Telefonsupport und Updateservice bereits in Lizenz integriert; Uplift für 2. bis 5. Jahr über Care Pack)
UF541E	HP ProLiant Essentials iLO Select Pack für HP ProLiant Blade Server (für LTU 452158-B21 , 458159-B21 und 458160-B21 bestellbar)	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UF542E	HP ProLiant Essentials iLO Select Pack für HP ProLiant Blade Server (für LTU 452158-B21 , 458159-B21 und 458160-B21 bestellbar)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UF545E	HP ProLiant Essentials iLO Select Pack - 8 Lizenzen für HP ProLiant Blade Server (für LTU 452161-B21 bestellbar)	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UF546E	HP ProLiant Essentials iLO Select Pack - 8 Lizenzen für HP ProLiant Blade Server (für LTU 452161-B21 bestellbar)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UF543E	HP ProLiant Essentials iLO Advanced Pack für HP ProLiant ML/DL Server (für LTU 452141-B21 , 452142-B21 und 452143-B21 bestellbar)	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UF544E	HP ProLiant Essentials iLO Advanced Pack für HP ProLiant ML/DL Server (für LTU 452141-B21 , 452142-B21 und 452143-B21 bestellbar)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UF550E	HP Accelerated iSCSI Embed Multi Function Pack für HP ProLiant Server ML/DL (ausser 100er Serien) und Blade Server (für LTU 452679-B21 und 452680-B21 bestellbar)	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UF551E	HP Accelerated iSCSI Embed Multi Function Pack für HP ProLiant Server ML/DL (ausser 100er Serien) und Blade Server (für LTU 452679-B21 und 452680-B21 bestellbar)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UF552E	HP Remote Direct Memory Access (RDMA) für HP ProLiant Server ML/DL (ausser 100er Serien) und Blade Server (für LTU 452681-B21 bestellbar)	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UF553E	HP Remote Direct Memory Access (RDMA) für HP ProLiant Server ML/DL (ausser 100er Serien) und Blade Server (für LTU 452681-B21 bestellbar)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
Für HP ProLiant Server 100er Serie (DL14x, ML11x, ML150)			
UF554E	Lights Out 100 Select Pack (für LTU 403582-B21 , 418280-B21 und 437372-B21 bestellbar)	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UF555E	Lights Out 100 Select Pack (für LTU 403582-B21 , 418280-B21 und 437372-B21 bestellbar)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UF556E	Lights Out 100i Select Pack (für LTU 455339-B21 , 455340-B21 und 455341-B21 bestellbar)	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UF557E	Lights Out 100i Select Pack (für LTU 455339-B21 , 455340-B21 und 455341-B21 bestellbar)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UF558E	Lights Out 100i Advanced Pack (für LTU 455342-B21 , 455343-B21 und 455344-B21 bestellbar)	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UF559E	Lights Out 100i Advanced Pack (für LTU 455342-B21 , 455343-B21 und 455344-B21 bestellbar)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
* Erwerb dieser ProLiant Essentials Care Pack Services nur für neu erworbene Lizenzen möglich. Nach Ablauf des HP Care Pack ist eine Verlängerung nur über einen HP Servicevertrag möglich.			
UE606E	Checkpoint Small Office	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UE610E	Checkpoint Small Configuration	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UE614E	Checkpoint Medium Configuration	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UE635E	Checkpoint Large Configuration	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UF086E	CMU (Cluster Management Utility) und Compute Node	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UF088E	CMU (Cluster Management Utility) und Compute Node	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UF094E	HP-MPI 4 Cores Cluster Software (nur bestellbar mit 433028-B21 für Linux oder 433040-B21 für Microsoft)	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UF096E	HP-MPI 4 Cores Cluster Software (nur bestellbar mit 433028-B21 für Linux oder 433040-B21 für Microsoft)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UF098E	HP-MPI 16 Cores Cluster Software (nur bestellbar mit 433042-B21 für Microsoft)	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UF100E	HP-MPI 16 Cores Cluster Software (nur bestellbar mit 433042-B21 für Microsoft)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UF102E	HP-MPI 32 Cores Cluster Software (nur bestellbar mit 433031-B21 für Linux)	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7

HP Care Pack

März 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UF104E	HP-MPI 32 Cores Cluster Software (nur bestellbar mit 433031-B21 für Linux)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UF110E	HP-MPI 128 Cores Cluster Software (nur bestellbar mit 433045-B21 für Microsoft)	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UF112E	HP-MPI 128 Cores Cluster Software (nur bestellbar mit 433045-B21 für Microsoft)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UF114E	HP-MPI 256 Cores Cluster Software (nur bestellbar mit 433034-B21 für Linux)	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UF116E	HP-MPI 256 Cores Cluster Software (nur bestellbar mit 433034-B21 für Linux)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UC949E	MC Serviceguard für Linux (für LTU 305199-B24, 305199-B25, 305199-B26, 307754-B24, 307754-B25, 307554-B26 , je Lizenz ein Care Pack erforderlich)	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UC950E	MC Serviceguard für Linux (für LTU 305199-B24, 305199-B25, 305199-B26, 307754-B24, 307754-B25, 307554-B26 , je Lizenz ein Care Pack erforderlich)	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
HC103E	MC Serviceguard für Linux (für LTU 305199-B24, 305199-B25, 305199-B26, 307754-B24, 307754-B25, 307554-B26 , je Lizenz ein Care Pack erforderlich)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
HC104E	MC Serviceguard für Linux (für LTU 305199-B24, 305199-B25, 305199-B26, 307754-B24, 307754-B25, 307554-B26 , je Lizenz ein Care Pack erforderlich)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UE859E	SUSE Linux Enterprise Server 10 für ProLiant Server mit 1 CPU (nur in Kombination mit MK 416058-B21)	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5, Update Service über MK.
UE860E	SUSE Linux Enterprise Server 10 für ProLiant Server mit 1 CPU (nur in Kombination mit MK 416058-B21)	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7, Update Service über MK.
UE861E	SUSE Linux Enterprise Server 10 für ProLiant Server mit 1 CPU (nur in Kombination mit MK 416059-B21)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5, Update Service über MK.
UE862E	SUSE Linux Enterprise Server 10 für ProLiant Server mit 1 CPU (nur in Kombination mit MK 416059-B21)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7, Update Service über MK.
UE863E	SUSE Linux Enterprise Server 10 für ProLiant Server mit 2 - 32 CPU (nur in Kombination mit MK 416060-B21)	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5, Update Service über MK.
UE864E	SUSE Linux Enterprise Server 10 für ProLiant Server mit 2 - 32 CPU (nur in Kombination mit MK 416060-B21)	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7, Update Service über MK.
UE865E	SUSE Linux Enterprise Server 10 für ProLiant Server mit 2 - 32 CPU (nur in Kombination mit MK 416061-B21)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5, Update Service über MK.
UE866E	SUSE Linux Enterprise Server 10 für ProLiant Server mit 2 - 32 CPU (nur in Kombination mit MK 416061-B21)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7, Update Service über MK.
UD601E	SuSE Linux Enterprise Server 10 für Blade System Enclosure (per Enclosure) (nur in Kombination mit MK 416062-B21)	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5, Update Service über MK.
UD602E	SuSE Linux Enterprise Server 10 für Blade System Enclosure (per Enclosure) (nur in Kombination mit MK 416062-B21)	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7, Update Service über MK.
UD603E	SuSE Linux Enterprise Server 10 für Blade System Enclosure (per Enclosure) (nur in Kombination mit MK 416063-B21)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5, Update Service über MK.
UD604E	SuSE Linux Enterprise Server 10 für Blade System Enclosure (per Enclosure) (nur in Kombination mit MK 416063-B21)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7, Update Service über MK.
UA272E	Linux RedHat 1-2 CPU (nur in Kombination mit MK 393332-B21 für RHEL 1-2 CPU)	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 + Update Service über MK
UA274E	Linux RedHat 1-2 CPU (nur in Kombination mit MK 445932-B21 für RHEL 1-2 CPU)	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 + Update Service über MK
UA273E	Linux RedHat 1-2 CPU (nur in Kombination mit MK 393333-B21 für RHEL 1-2 CPU)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 + Update Service über MK
UA276E	Linux RedHat 1-2 CPU (nur in Kombination mit MK 445933-B21 für RHEL 1-2 CPU)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 + Update Service über MK
UA277E	Linux RedHat Advanced Platform AP (nur in Kombination mit MK 393328-B21 für RHEL AP)	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 + Update Service über MK
UA279E	Linux RedHat Advanced Platform AP (nur in Kombination mit MK 393330-B21 für RHEL AP)	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 + Update Service über MK
UA278E	Linux RedHat Advanced Platform AP (nur in Kombination mit MK 393329-B21 für RHEL AP)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 + Update Service über MK
UA286E	Linux RedHat Advanced Platform AP (nur in Kombination mit MK 393331-B21 für RHEL AP)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 + Update Service über MK

Seit Juli 2007 gibt es auch RedHat Enterprise Linux und Novell SuSE Enterprise Server Maintenance Keys, die bereits den kompletten Telefonsupport und Updateservice für 9x5 bzw 24x7 für 1 bzw. 3 Jahre enthalten. Daher werden dafür keine Care Pack Services benötigt. Sie finden alle Linux Produktnummern und Services im Linux Sales Guide im Smartportal.

U3402E	RedHat Enterprise Linux 1-2 CPU oder AP Betriebssystem (auf HP ProLiant), pro Umgebung	10 Incidents in 1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 + Update Service über MK
U3406E	RedHat Enterprise Linux 1-2 CPU oder AP Betriebssystem (auf HP ProLiant), pro Umgebung	10 Incidents in 1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 + Update Service über MK
U3407E	RedHat Enterprise Linux 1-2 CPU oder AP Betriebssystem (auf HP ProLiant), pro Umgebung	25 Incidents in 1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 + Update Service über MK
U3408E	RedHat Enterprise Linux 1-2 CPU oder AP Betriebssystem (auf HP ProLiant), pro Umgebung	25 Incidents in 1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 + Update Service über MK
U9984E	Proactive Essentials für LINUX RedHat Betriebssystem (auf HP ProLiant), pro Umgebung	25 Incidents in 1 Jahr	Proaktive Services + telefonische SW-Unterstützung innerhalb von 2 Std., 13x5
U9981E	Proactive Essentials für LINUX RedHat Betriebssystem (auf HP ProLiant), pro Umgebung	25 Incidents in 1 Jahr	Proaktive Services + telefonische SW-Unterstützung innerhalb von 2 Std., 24x7
U9935E	SuSE Linux Betriebssystem (auf HP ProLiant), pro Umgebung	10 Incidents in 1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 + Update Service über MK
U9936E	SuSE Linux Betriebssystem (auf HP ProLiant), pro Umgebung	10 Incidents in 1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 + Update Service über MK
U9937E	SuSE Linux Betriebssystem (auf HP ProLiant), pro Umgebung	25 Incidents in 1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 + Update Service über MK
U9938E	SuSE Linux Betriebssystem (auf HP ProLiant), pro Umgebung	25 Incidents in 1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 + Update Service über MK
UA103E	debian Linux 3.1 "Sarge" und 4.0 "Etch" für ProLiant und ProLiant Blade Server (nur in Verbindung mit UE529SA (kostenfrei) zu bestellen)	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5; Update Service über Downloads von debian.org

HP Care Pack

März 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UA104E	debian Linux 3.1 "Sarge" und 4.0 "Etch" für ProLiant und ProLiant Blade Server (nur in Verbindung mit UE529SA (kostenfrei) zu bestellen)	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7, Update Service Download von debian.org
UF620E	debian Linux 3.1 "Sarge" und 4.0 "Etch" für ProLiant und ProLiant Blade Server (nur in Verbindung mit UE529SA (kostenfrei) zu bestellen)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5; Update Service über Downloads von debian.org
UF621E	debian Linux 3.1 "Sarge" und 4.0 "Etch" für ProLiant und ProLiant Blade Server (nur in Verbindung mit UE529SA (kostenfrei) zu bestellen)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7, Update Service Download von debian.org
UJ013E	JBoss Application Platform, bis 4 CPU (nur in Verbindung mit T8572ASE (kostenfrei) zu bestellen)	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 + Update Service
UJ014E	JBoss Application Platform, bis 4 CPU (nur in Verbindung mit T8572ASE (kostenfrei) zu bestellen)	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 + Update Service
UJ015E	JBoss Application Platform, bis 4 CPU (nur in Verbindung mit T8572ASE (kostenfrei) zu bestellen)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 + Update Service
UJ016E	JBoss Application Platform, bis 4 CPU (nur in Verbindung mit T8572ASE (kostenfrei) zu bestellen)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 + Update Service
UJ017E	JBoss Application Platform, bis 32 CPU (nur in Verbindung mit T8573ASE (kostenfrei) zu bestellen)	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 + Update Service
UJ018E	JBoss Application Platform, bis 32 CPU (nur in Verbindung mit T8573ASE (kostenfrei) zu bestellen)	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 + Update Service
UJ019E	JBoss Application Platform, bis 32 CPU (nur in Verbindung mit T8573ASE (kostenfrei) zu bestellen)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 + Update Service
UJ020E	JBoss Application Platform, bis 32 CPU (nur in Verbindung mit T8573ASE (kostenfrei) zu bestellen)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 + Update Service
UE816E	Symas Connexitor Directory Services für Linux/MS pro Server (basierend auf OpenLDAP) [nur in Verbindung mit Subscription T2039AS]	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 + Update Service
UE817E	Symas Connexitor Directory Services für Linux/MS pro Server (basierend auf OpenLDAP) [nur in Verbindung mit Subscription T2039AS]	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 + Update Service
UF614E	Symas Connexitor Directory Services für Linux/MS pro Server (basierend auf OpenLDAP) [nur in Verbindung mit Subscription T2040AS]	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 + Update Service
UF615E	Symas Connexitor Directory Services für Linux/MS pro Server (basierend auf OpenLDAP) [nur in Verbindung mit Subscription T2040AS]	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 + Update Service
UE818E	MySQL Enterprise für Linux/MS pro Server [nur in Verbindung mit Subscription T2041AS]	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 + Update Service
UE819E	MySQL Enterprise für Linux/MS pro Server [nur in Verbindung mit Subscription T2042AS]	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 + Update Service
UF616E	MySQL Enterprise für Linux/MS pro Server [nur in Verbindung mit Subscription T2043AS]	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 + Update Service
UF617E	MySQL Enterprise für Linux/MS pro Server [nur in Verbindung mit Subscription T2044AS]	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 + Update Service
UE820E	VMware Virtual Infrastructure 3 Starter, für 2 CPU (nur für LTU 430339-B21 zu bestellen)*	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telefonische SW-Unterstützung 9x5 für das 1. Jahr in Lizenz integriert)
UE821E	VMware Virtual Infrastructure 3 Starter, für 2 CPU (nur für LTU 430339-B21 zu bestellen)*	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung für 2. und 3. Jahr über HP Care Pack)
UE822E	VMware Virtual Infrastructure 3 Starter, für 2 CPU (nur für LTU 430339-B21 zu bestellen)*	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung auf 24x7 sowie 2. und 3. Jahr über HP Care Pack)
UF610E	VMware Virtual Infrastructure 3 Starter & PEVMS, für 2 CPU (nur für LTU 430342-B21 zu bestellen)*	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telefonische SW-Unterstützung 9x5 für das 1. Jahr in Lizenz integriert)
UF611E	VMware Virtual Infrastructure 3 Starter & PEVMS, für 2 CPU (nur für LTU 430342-B21 zu bestellen)*	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung für 2. und 3. Jahr über HP Care Pack)
UF612E	VMware Virtual Infrastructure 3 Starter & PEVMS, für 2 CPU (nur für LTU 430342-B21 zu bestellen)*	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung auf 24x7 sowie 2. und 3. Jahr über HP Care Pack)
UE823E	VMware Virtual Infrastructure 3 Standard, für 2 CPU (nur für LTU 430340-B21 zu bestellen)*	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telefonische SW-Unterstützung 9x5 für das 1. Jahr in Lizenz integriert)
UE824E	VMware Virtual Infrastructure 3 Standard, für 2 CPU (nur für LTU 430340-B21 zu bestellen)*	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung für 2. und 3. Jahr über HP Care Pack)
UE825E	VMware Virtual Infrastructure 3 Standard, für 2 CPU (nur für LTU 430340-B21 zu bestellen)*	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung auf 24x7 sowie 2. und 3. Jahr über HP Care Pack)
UG897E	VMware ESX 2.x to Virtual Infrastructure 3 Standard, Upgradelizenz für 2 CPU (nur für LTU 441490-B21 zu bestellen)* nur für Kunden erhältlich mit bereits existierender ESX 2.x Lizenz ohne Support&Subscription	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telefonische SW-Unterstützung 9x5 für das 1. Jahr in Lizenz integriert)
UG898E	VMware ESX 2.x to Virtual Infrastructure 3 Standard, Upgradelizenz für 2 CPU (nur für LTU 441490-B21 zu bestellen)* nur für Kunden erhältlich mit bereits existierender ESX 2.x Lizenz ohne Support&Subscription	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung für 2. und 3. Jahr über HP Care Pack)
UG899E	VMware ESX 2.x to Virtual Infrastructure 3 Standard, Upgradelizenz für 2 CPU (nur für LTU 441490-B21 zu bestellen)* nur für Kunden erhältlich mit bereits existierender ESX 2.x Lizenz ohne Support&Subscription	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung auf 24x7 sowie 2. und 3. Jahr über HP Care Pack)
UF601E	VMware VIN to Virtual Infrastructure 3 Standard + Vmotion, Upgradelizenz für 2 CPU (nur für LTU 441492-B21 zu bestellen)* nur für Kunden erhältlich mit bereits existierender VIN-Lizenz ohne Support&Subscription	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telefonische SW-Unterstützung 9x5 für das 1. Jahr in Lizenz integriert)
UF602E	VMware VIN to Virtual Infrastructure 3 Standard + Vmotion, Upgradelizenz für 2 CPU (nur für LTU 441492-B21 zu bestellen)* nur für Kunden erhältlich mit bereits existierender VIN-Lizenz ohne Support&Subscription	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung für 2. und 3. Jahr über HP Care Pack)
UF603E	VMware VIN to Virtual Infrastructure 3 Standard + Vmotion, Upgradelizenz für 2 CPU (nur für LTU 441492-B21 zu bestellen)* nur für Kunden erhältlich mit bereits existierender VIN-Lizenz ohne Support&Subscription	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung auf 24x7 sowie 2. und 3. Jahr über HP Care Pack)
UE826E	VMware Virtual Infrastructure 3 Enterprise, für 2 CPU (nur für LTU 430341-B21 zu bestellen)*	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telefonische SW-Unterstützung 9x5 für das 1. Jahr in Lizenz integriert)
UE827E	VMware Virtual Infrastructure 3 Enterprise, für 2 CPU (nur für LTU 430341-B21 zu bestellen)*	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung für 2. und 3. Jahr über HP Care Pack)
UE828E	VMware Virtual Infrastructure 3 Enterprise, für 2 CPU (nur für LTU 430341-B21 zu bestellen)*	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung auf 24x7 sowie 2. und 3. Jahr über HP Care Pack)

HP Care Pack

März 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UH713E	VMWare Lab Manager Server (nur für LTU 454888-B21 zu bestellen)*	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung für 2. und 3. Jahr über HP Care Pack)
UH714E	VMWare Lab Manager Server (nur für LTU 454888-B21 zu bestellen)*	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung auf 24x7 sowie 2. und 3. Jahr über HP Care Pack)
UH715E	VMWare Lab Manager Agent (nur für LTU 454889-B21 zu bestellen)*	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telefonische SW-Unterstützung 9x5 für das 1. Jahr in Lizenz integriert)
UH716E	VMWare Lab Manager Agent (nur für LTU 454889-B21 zu bestellen)*	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung für 2. und 3. Jahr über HP Care Pack)
UH717E	VMWare Lab Manager Agent (nur für LTU 454889-B21 zu bestellen)*	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 (Update Service und telef. SW-Unterstützung 9x5 für 1. Jahr in Lizenz integriert; Erweiterung auf 24x7 sowie 2. und 3. Jahr über HP Care Pack)

* Erwerb dieser VMWare HP Care Pack Services nur für neu erworbene Lizenzen möglich. Nach Ablauf des HP Care Pack ist eine Verlängerung nur über einen HP Servicevertrag möglich.

Integrity Server(IA-64)

U3411E	HP Integrity Server rx1600	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UC766E	HP Integrity Server rx1600	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U3412E	HP Integrity Server rx1600	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UC767E	HP Integrity Server rx1600	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U9551E	HP Integrity Server rx1600	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UC768E	HP Integrity Server rx1600	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U9552E	HP Integrity Server rx1600	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
U3403E	HP Integrity Server rx2600	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UC763E	HP Integrity Server rx2600	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U3404E	HP Integrity Server rx2600	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UC764E	HP Integrity Server rx2600	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U3405E	HP Integrity Server rx2600	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UC765E	HP Integrity Server rx2600	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U769E	HP Integrity Server rx4640	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U9282E	HP Integrity Server rx4640	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UC770E	HP Integrity Server rx4640	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U9283E	HP Integrity Server rx4640	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UC771E	HP Integrity Server rx4640	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U9284E	HP Integrity Server rx4640	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7

Software für Integrity Server (IA-64)

UF117E	SUSE Linux Enterprise Server 10 mit 2 - 32 CPUs (nur in Kombination mit MK T2032AA Opt. 132 für SLES 10)	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5, Update Service über MK
UF118E	SUSE Linux Enterprise Server 10 mit 2 - 32 CPUs (nur in Kombination mit MK T2032AA Opt. 132 für SLES 10)	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7, Update Service über MK
UF119E	SUSE Linux Enterprise Server 10 mit 2 - 32 CPUs (nur in Kombination mit MK T2032AA Opt. 332 für SLES 10)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5, Update Service über MK
UF120E	SUSE Linux Enterprise Server 10 mit 2 - 32 CPUs (nur in Kombination mit MK T2032AA Opt. 332 für SLES 10)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7, Update Service über MK
U6387E	Linux RedHat AS (nur in Kombination mit MK T2744AA Opt.195 für AS 3.0 Update 3 oder MK T2758AA Opt. 195 vorinstalliert, MK T2763AA Opt. 195)	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5, Update Service über MK
U6389E	Linux RedHat AS (nur in Kombination mit MK T2744AA Opt. 124 für AS 3.0 Update 3 oder MK T2758AA Opt. 124 vorinstalliert, MK T2763AA Opt. 124)	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 Update Service über MK
U6388E	Linux RedHat AS (nur in Kombination mit MK T2744AA Opt.395 für AS 3.0 Update 3 oder MK T2758AA Opt. 395 vorinstalliert, MK T2763AA Opt. 395)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5, Update Service über MK
U6390E	Linux RedHat AS (nur in Kombination mit MK T2744AA Opt.324 für AS 3.0 Update 3 oder MK T2758AA Opt. 324 vorinstalliert, MK T2763AA Opt. 324)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 Update Service über MK
UC931E	Linux RedHat ES für IA64 (nur in Kombination mit MK T2764AA Opt. 100 zu bestellen)	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 + Update Service über MK
UC932E	Linux RedHat ES für IA64 (nur in Kombination mit MK T2764AA Opt. 100 zu bestellen)	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 + Update Service über MK
UC933E	Linux RedHat ES für IA64 (nur in Kombination mit MK T2764AA Opt. 300 zu bestellen)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 + Update Service über MK
UC934E	Linux RedHat ES für IA64 (nur in Kombination mit MK T2764AA Opt. 300 zu bestellen)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 + Update Service über MK
U6392E	Microsoft	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
U6391E	Microsoft	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
U6394E	Microsoft	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
U6393E	Microsoft	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7

Education

U4993E	Total Education	Total Education - Wählen Sie aus dem umfassenden Education Themen-Portfolio
UC818E	Total Education One	Total Education

Bei Fragen zu HP Education Services wenden Sie sich bitte an 01805/14-5555 (0,14 EUR/Min) oder mailen Sie an hpeducation.de@hp.com oder direkt an

Netzwerkprodukte

U4683E	HP ProcurveWireless Access Point 520wl, 420wl NA, 420wl WW, 530NA, 530WW, HP ProCurve Switch 2626, 2512, 2524, 2524M LE Bundle, 1800-24G, 2510-24	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U4835E	HP ProcurveWireless Access Point 520wl, 420wl NA, 420wl WW, 530NA, 530WW, HP ProCurve Switch 2626, 2512, 2524, 2524M LE Bundle, 1800-24G, 2510-24	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U6321E	HP ProcurveWireless Access Point 520wl, 420wl NA, 420wl WW, 530NA, 530WW, HP ProCurve Switch 2626, 2512, 2524, 2524M LE Bundle, 1800-24G, 2510-24	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UF792E	HP ProcurveWireless Access Point 520wl, 420wl NA, 420wl WW, 530NA, 530WW, HP ProCurve Switch 2626, 2512, 2524, 2524M LE Bundle, 1800-24G, 2510-24	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7

HP Care Pack

März 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
H5484E	HP Procurve Switch 408, 2124, 2312, 2324, 2708	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U6300E	HP Procurve Switch 408, 2124, 2312, 2324, 2708	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U6299E	HP Procurve Switch 408, 2124, 2312, 2324, 2708	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UF795E	HP Procurve Switch 1400-8G	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF796E	HP Procurve Switch 1400-8G	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF797E	HP Procurve Switch 1400-24G	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF798E	HP Procurve Switch 1400-24G	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF799E	HP Procurve Switch 1700-8G	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF800E	HP Procurve Switch 1700-8G	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF801E	HP Procurve Switch 1700-8G	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UF802E	HP Procurve Switch 1700-8G	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UF803E	HP Procurve Switch 1700-24G	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF804E	HP Procurve Switch 1700-24G	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF805E	HP Procurve Switch 1700-24G	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UF806E	HP Procurve Switch 1700-24G	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UE256E	HP Procurve Switch 1800-8G	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UE257E	HP Procurve Switch 1800-8G	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UE258E	HP Procurve Switch 1800-8G	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UE260E	HP Procurve Switch 1800-8G	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
U9270E	HP ProCurve Switch 2724, 600 RPS/EPS, 610 RPS/EPS, 620 RPS/EPS	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U9271E	HP ProCurve Switch 2724, 600 RPS/EPS, 610 RPS/EPS, 620 RPS/EPS	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U6301E	HP ProCurve Switch 2724, 600 RPS/EPS, 610 RPS/EPS, 620 RPS/EPS	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
H5481E	HP Procurve Switch 2650, 6108	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U6303E	HP Procurve Switch 2650, 6108	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U6302E	HP Procurve Switch 2650, 6108	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UE261E	HP Procurve Switch 2650, 6108	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UD537E	HP Procurve Switch 2600-8 PWR w/Gig Uplink	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UD538E	HP Procurve Switch 2600-8 PWR w/Gig Uplink	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UD539E	HP Procurve Switch 2600-8 PWR w/Gig Uplink	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UF793E	HP Procurve Switch 2600-8 PWR w/Gig Uplink	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
U2855E	HP Procurve Switch 2626-PWR, 2824, 3400cl-24G, 3500yl-24G-PWR, 6200yl-24G, 2810-24G, 2900-24G	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U2856E	HP Procurve Switch 2626-PWR, 2824, 3400cl-24G, 3500yl-24G-PWR, 6200yl-24G, 2810-24G, 2900-24G	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U6304E	HP Procurve Switch 2626-PWR, 2824, 3400cl-24G, 3500yl-24G-PWR, 6200yl-24G, 2810-24G, 2900-24G	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UE262E	HP Procurve Switch 2626-PWR, 2824, 3400cl-24G, 3500yl-24G-PWR, 6200yl-24G, 2810-24G, 2900-24G	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
H4496E	HP Procurve Switch 2848, 2650-PWR, 3400cl-48G, 3500yl-48G, 2810-48G, 2900-48G	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
H2893E	HP Procurve Switch 2848, 2650-PWR, 3400cl-48G, 3500yl-48G, 2810-48G, 2900-48G	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U6319E	HP Procurve Switch 2848, 2650-PWR, 3400cl-48G, 3500yl-48G, 2810-48G, 2900-48G	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UE264E	HP Procurve Switch 2848, 2650-PWR, 3400cl-48G, 3500yl-48G, 2810-48G, 2900-48G	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UA438E	HP ProCurve Switch 6400cl-6XG, 6410cl-6XG	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UA439E	HP ProCurve Switch 6400cl-6XG, 6410cl-6XG	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UA440E	HP ProCurve Switch 6400cl-6XG, 6410cl-6XG	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UF791E	HP ProCurve Switch 6400cl-6XG, 6410cl-6XG	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UD524E	HP ProCurve Switch 8108fl	3 Jahre	Austausch am nächsten Arbeitstag
UD521E	HP ProCurve Switch 8108fl	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UD522E	HP ProCurve Switch 8108fl	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UD523E	HP ProCurve Switch 8108fl	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UD532E	HP ProCurve Switch 8116fl	3 Jahre	Austausch am nächsten Arbeitstag
UD529E	HP ProCurve Switch 8116fl	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UD530E	HP ProCurve Switch 8116fl	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UD531E	HP ProCurve Switch 8116fl	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UF807E	HP ProCurve Switch 8212zl	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF808E	HP ProCurve Switch 8212zl	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF809E	HP ProCurve Switch 8212zl	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UF810E	HP ProCurve Switch 8212zl	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UA427E	HP ProCurve Access Controller 720wl, Control Server 740wl, Secure Access 745wl	3 Jahre	Austausch am nächsten Arbeitstag
U6449E	HP ProCurve Access Controller 720wl, Control Server 740wl, Secure Access 745wl	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U6448E	HP ProCurve Access Controller 720wl, Control Server 740wl, Secure Access 745wl	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U6322E	HP ProCurve Access Controller 720wl, Control Server 740wl, Secure Access 745wl	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UH199E	HP ProCurve Network Access Controller (NAC) 800	3 Jahre	Austausch am nächsten Arbeitstag
UH196E	HP ProCurve Network Access Controller (NAC) 800	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UH197E	HP ProCurve Network Access Controller (NAC) 800	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UH198E	HP ProCurve Network Access Controller (NAC) 800	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7

HP Care Pack

März 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UA428E	HP ProCurve Access Manager 760wl	3 Jahre	Austausch am nächsten Arbeitstag
U6451E	HP ProCurve Access Manager 760wl	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U6450E	HP ProCurve Access Manager 760wl	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U6323E	HP ProCurve Access Manager 760wl	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UA120E	HP ProCurve Routing Switch 9304M	3 Jahre	Austausch am nächsten Arbeitstag
H2887E	HP ProCurve Routing Switch 9304M	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
H2888E	HP ProCurve Routing Switch 9304M	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U2865E	HP ProCurve Routing Switch 9304M	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UA121E	HP ProCurve Routing Switch 9308M, 9315M	3 Jahre	Austausch am nächsten Arbeitstag
H2885E	HP ProCurve Routing Switch 9308M, 9315M	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
H2886E	HP ProCurve Routing Switch 9308M, 9315M	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U2867E	HP ProCurve Routing Switch 9308M, 9315M	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UA444E	HP ProCurve Routing Switch 9408sl	3 Jahre	Austausch am nächsten Arbeitstag
UA441E	HP ProCurve Routing Switch 9408sl	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UA442E	HP ProCurve Routing Switch 9408sl	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UA443E	HP ProCurve Routing Switch 9408sl	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UA432E	HP ProCurve Secure Router 7102dl	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UA433E	HP ProCurve Secure Router 7102dl	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UA434E	HP ProCurve Secure Router 7102dl	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UF789E	HP ProCurve Secure Router 7102dl	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UA435E	HP ProCurve Secure Router 7203dl	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UA436E	HP ProCurve Secure Router 7203dl	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UA437E	HP ProCurve Secure Router 7203dl	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UF790E	HP ProCurve Secure Router 7203dl	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UE241E	HP ProCurve Chassis 4 Switch 4104GL, 4140GL, 4148GL-Bundle, 5348XL Bundle, 5304XL, 5304xl-32G, 4204vl),	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UE242E	HP ProCurve Chassis 4 Switch 4104GL, 4140GL, 4148GL-Bundle, 5348XL Bundle, 5304XL, 5304xl-32G, 4204vl),	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UE243E	HP ProCurve Chassis 4 Switch 4104GL, 4140GL, 4148GL-Bundle, 5348XL Bundle, 5304XL, 5304xl-32G, 4204vl),	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UE263E	HP ProCurve Chassis 4 Switch 4104GL, 4140GL, 4148GL-Bundle, 5348XL Bundle, 5304XL, 5304xl-32G, 4204vl),	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UE250E	HP ProCurve Chassis 6 Switch 5406zl, 5406zl Bundle	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UE251E	HP ProCurve Chassis 6 Switch 5406zl, 5406zl Bundle	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UE252E	HP ProCurve Chassis 6 Switch 5406zl, 5406zl Bundle	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UF786E	HP ProCurve Chassis 6 Switch 5406zl, 5406zl Bundle	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UE244E	HP ProCurve Chassis 8 Switch 4108 GL, 4108GL Bundle, 4160GL, 4208vl, 4208vl-64G Bundle, 4208vl-96G Bundle, 5308XL, 5308xl-48G, 5372XL Bundle	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UE245E	HP ProCurve Chassis 8 Switch 4108 GL, 4108GL Bundle, 4160GL, 4208vl, 4208vl-64G Bundle, 4208vl-96G Bundle, 5308XL, 5308xl-48G, 5372XL Bundle	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UE246E	HP ProCurve Chassis 8 Switch 4108 GL, 4108GL Bundle, 4160GL, 4208vl, 4208vl-64G Bundle, 4208vl-96G Bundle, 5308XL, 5308xl-48G, 5372XL Bundle	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UF787E	HP ProCurve Chassis 8 Switch 4108 GL, 4108GL Bundle, 4160GL, 4208vl, 4208vl-64G Bundle, 4208vl-96G Bundle, 5308XL, 5308xl-48G, 5372XL Bundle	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UE253E	HP ProCurve Chassis 12 HP ProCurve Switch 5412zl, 5412zl Bundle	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UE254E	HP ProCurve Chassis 12 HP ProCurve Switch 5412zl, 5412zl Bundle	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UE255E	HP ProCurve Chassis 12 HP ProCurve Switch 5412zl, 5412zl Bundle	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UF788E	HP ProCurve Chassis 12 HP ProCurve Switch 5412zl, 5412zl Bundle	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UE247E	HP ProCurve 4202vl-48G, 4202vl-72	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UE248E	HP ProCurve 4202vl-48G, 4202vl-72	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UE249E	HP ProCurve 4202vl-48G, 4202vl-72	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UE265E	HP ProCurve 4202vl-48G, 4202vl-72	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UD542E	HP ProCurve Wireless Radio Port 210-int, 220-ext, 230-int	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UD543E	HP ProCurve Wireless Radio Port 210-int, 220-ext, 230-int	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UD544E	HP ProCurve Wireless Radio Port 210-int, 220-ext, 230-int	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UF794E	HP ProCurve Wireless Radio Port 210-int, 220-ext, 230-int	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7

DAT, DLT, SDLT, LTO Laufwerke

Bitte beachten: gilt nur für externe, aber NICHT für interne im HP Server, Tape Array oder Rackmount Kit eingebaute Laufwerke

H3155E	HP DAT Tape Drives 24 SCSI, 40 SCSI und USB, 72 SCSI und USB, HP DLT VS80 /VS160 Extern HP DVD-ROM	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
--------	--	---------	--

HP Care Pack

März 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
H4616E	HP DAT Tape Drives 24 SCSI, 40 SCSI und USB, 72 SCSI und USB, HP DLT VS80 /VS160 Extern HP DVD-ROM	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U2068E	HP DAT Tape Drives 24 SCSI, 40 SCSI und USB, 72 SCSI und USB, HP DLT VS80 /VS160 Extern HP DVD-ROM	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U6358E	HP DAT Tape Drives 24 SCSI, 40 SCSI und USB, 72 SCSI und USB, HP DLT VS80 /VS160 Extern HP DVD-ROM	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
U9340E	HP DAT Tape Drives 24 SCSI, 40 SCSI und USB, 72 SCSI und USB, HP DLT VS80 /VS160 Extern HP DVD-ROM	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U9341E	HP DAT Tape Drives 24 SCSI, 40 SCSI und USB, 72 SCSI und USB, HP DLT VS80 /VS160 Extern HP DVD-ROM	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UD064E	HP DAT24 USB Tape Drives	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UD065E	HP DAT24 USB Tape Drives	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UD066E	HP DAT24 USB Tape Drives	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
H3157E	HP Storage DLT, LTO externe Tapes Drives	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H4617E	HP Storage DLT, LTO externe Tapes Drives	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
H4622E	HP Storage DLT, LTO externe Tapes Drives	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U6359E	HP Storage DLT, LTO externe Tapes Drives	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
U9342E	HP Storage DLT, LTO externe Tapes Drives	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U9343E	HP Storage DLT, LTO externe Tapes Drives	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U9344E	HP Storage DLT, LTO externe Tapes Drives	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U9345E	HP Storage DLT, LTO externe Tapes Drives	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7

Autoloader

Bitte beachten: gilt nur für externe, aber NICHT für interne im HP Server, Tape Array oder Rackmount Kit eingebaute Laufwerke

U6360E	DAT und AIT Autoloader, DAT 72x6e Tape Autoloader	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U6361E	DAT und AIT Autoloader, DAT 72x6e Tape Autoloader	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U6362E	DAT und AIT Autoloader, DAT 72x6e Tape Autoloader	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U6363E	DAT und AIT Autoloader, DAT 72x6e Tape Autoloader	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
H2698E	HP Autoloader DLT, DLT1 1280, SDLT, Ultrium LTO und Superloader HP Autoloader 1/8, 1/9, Autoloader SSL 1016	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
H4619E	HP Autoloader DLT, DLT1 1280, SDLT, Ultrium LTO und Superloader HP Autoloader 1/8, 1/9, Autoloader SSL 1016	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H5526E	HP Autoloader DLT, DLT1 1280, SDLT, Ultrium LTO und Superloader HP Autoloader 1/8, 1/9, Autoloader SSL 1016	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
H4624E	HP Autoloader DLT, DLT1 1280, SDLT, Ultrium LTO und Superloader HP Autoloader 1/8, 1/9, Autoloader SSL 1016,	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U6367E	HP Autoloader DLT, DLT1 1280, SDLT, Ultrium LTO und Superloader HP Autoloader 1/8, 1/9, Autoloader SSL 1016,	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
U9376E	HP Autoloader DLT, DLT1 1280, SDLT, Ultrium LTO und Superloader HP Autoloader 1/8, 1/9, Autoloader SSL 1016,	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U9377E	HP Autoloader DLT, DLT1 1280, SDLT, Ultrium LTO und Superloader HP Autoloader 1/8, 1/9, Autoloader SSL 1016,	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UE272E	HP DAT 72x10 Tape Autoloader	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
UD848E	HP DAT 72x10 Tape Autoloader	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UD849E	HP DAT 72x10 Tape Autoloader	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UD850E	HP DAT 72x10 Tape Autoloader	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7

Tape Library

UE293E	HP MSL 2024 Tape Library	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
UE294E	HP MSL 2024 Tape Library	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE295E	HP MSL 2024 Tape Library	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UE296E	HP MSL 2024 Tape Library	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UE308E	HP MSL 2024 Tape Library	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UE300E	HP MSL 2024 Tape Library	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UE301E	HP MSL 2024 Tape Library	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UE286E	HP MSL 4048 Tape Library	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
UD833E	HP MSL 4048 Tape Library	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UD834E	HP MSL 4048 Tape Library	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UD835E	HP MSL 4048 Tape Library	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UE307E	HP MSL 4048 Tape Library	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
U2859E	Tape Library MSL 6030	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U2860E	Tape Library MSL 6030	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U2861E	Tape Library MSL 6030	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U9287E	Tape Library MSL 6030	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
U2862E	Tape Library MSL 6060	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U2863E	Tape Library MSL 6060	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U2864E	Tape Library MSL 6060	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U9288E	Tape Library MSL 6060	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UF838E	Tape Library MSL 8096	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF839E	Tape Library MSL 8096	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF840E	Tape Library MSL 8096	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF841E	Tape Library MSL 8096	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7

HP Storage Works Virtual Libraries

UE273E	Virtual Library System 1000i	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
UD818E	Virtual Library System 1000i	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UD819E	Virtual Library System 1000i	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UD820E	Virtual Library System 1000i	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UE306E	Virtual Library System 1000i	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UD002E	Virtual Library System 6105	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UD003E	Virtual Library System 6105	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UD004E	Virtual Library System 6105	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UD005E	Virtual Library System 6105	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UD030E	Virtual Library System 6510	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UD031E	Virtual Library System 6510	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UD032E	Virtual Library System 6510	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UD033E	Virtual Library System 6510	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
HC260E	Virtual Library System 6840	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag

HP Care Pack

März 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
HC261E	Virtual Library System 6840	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
HC251E	Virtual Library System 6840	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
HC262E	Virtual Library System 6840	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UD044E	Virtual Library 2,5 TB Capacity Bundle	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UD045E	Virtual Library 2,5 TB Capacity Bundle	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UD046E	Virtual Library 2,5 TB Capacity Bundle	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UD047E	Virtual Library 2,5 TB Capacity Bundle	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
Disk Enclosure / Modular Smart Array & Disk Systeme			
U6341E	43xx Disk Enclosure	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U6342E	43xx Disk Enclosure	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U6343E	43xx Disk Enclosure	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U9540E	43xx Disk Enclosure	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
U8128E	Modular Smart Array (MSA) 20, 30, 50	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U8129E	Modular Smart Array (MSA) 20, 30, 50	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U8130E	Modular Smart Array (MSA) 20, 30, 50	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U8131E	Modular Smart Array (MSA) 20, 30, 50	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UD568E	Modular Smart Array (MSA) 20, 30, 50	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UC712E	Modular Smart Array (MSA) 20, 30, 50	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UE733E	Modular Smart Array (MSA) 20, 30, 50	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UC710E	Modular Smart Array (MSA) 20, 30, 50	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UC709E	Modular Smart Array (MSA) 20, 30, 50	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF301E	Modular Smart Array (MSA) 60, 70	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF302E	Modular Smart Array (MSA) 60, 70	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF303E	Modular Smart Array (MSA) 60, 70	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF304E	Modular Smart Array (MSA) 60, 70	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UG708E	Modular Smart Array (MSA) 60, 70	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UH053E	Modular Smart Array (MSA) 60, 70	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UG632E	Modular Smart Array (MSA) 60, 70	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UH055E	Modular Smart Array (MSA) 60, 70	4 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UH056E	Modular Smart Array (MSA) 60, 70	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UH057E	Modular Smart Array (MSA) 60, 70	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UH052E	Modular Smart Array (MSA) 60, 70	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UH058E	Modular Smart Array (MSA) 60, 70	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
U6355E	Modular SAN Array 1000, Modular Smart Array (MSA) 1000, MSA 1000 SAN Starter Kit	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U6356E	Modular SAN Array 1000, Modular Smart Array (MSA) 1000, MSA 1000 SAN Starter Kit	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U6357E	Modular SAN Array 1000, Modular Smart Array (MSA) 1000, MSA 1000 SAN Starter Kit	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U9934E	Modular SAN Array 1000, Modular Smart Array (MSA) 1000, MSA 1000 SAN Starter Kit	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
U9398E	Modular SAN Array 1000, Modular Smart Array (MSA) 1000, MSA 1000 SAN Starter Kit	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U9399E	Modular SAN Array 1000, Modular Smart Array (MSA) 1000, MSA 1000 SAN Starter Kit	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UH065E	Modular SAN Array 1000, Modular Smart Array (MSA) 1000, MSA 1000 SAN Starter Kit	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U9400E	Modular SAN Array 1000, Modular Smart Array (MSA) 1000, MSA 1000 SAN Starter Kit	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U9401E	Modular SAN Array 1000, Modular Smart Array (MSA) 1000, MSA 1000 SAN Starter Kit	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UB950E	Modular Smart Array (MSA) 1500, 1510i Base Unit	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UB951E	Modular Smart Array (MSA) 1500, 1510i Base Unit	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UB952E	Modular Smart Array (MSA) 1500, 1510i Base Unit	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UB953E	Modular Smart Array (MSA) 1500, 1510i Base Unit	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UB216E	Modular Smart Array (MSA) 1500, 1510i Base Unit	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UE734E	Modular Smart Array (MSA) 1500, 1510i Base Unit	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG710E	Modular Smart Array (MSA) 1500, 1510i Base Unit	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UB153E	Modular Smart Array (MSA) 1500 Starter Kit, 1510i Mini Bundle	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UB154E	Modular Smart Array (MSA) 1500 Starter Kit, 1510i Mini Bundle	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UB155E	Modular Smart Array (MSA) 1500 Starter Kit, 1510i Mini Bundle	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UB156E	Modular Smart Array (MSA) 1500 Starter Kit, 1510i Mini Bundle	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UG004E	Modular Smart Array (MSA) 1500 Starter Kit, 1510i Mini Bundle	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UC986E	Modular Smart Array (MSA) 1500 Starter Kit, 1510i Mini Bundle	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UG680E	Modular Smart Array (MSA) 1500 HP-UX High Availability Kit	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG681E	Modular Smart Array (MSA) 1500 HP-UX High Availability Kit	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UG682E	Modular Smart Array (MSA) 1500 HP-UX High Availability Kit	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UG683E	Modular Smart Array (MSA) 1500 HP-UX High Availability Kit	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UG669E	Modular Smart Array (MSA) 1500 HP-UX SAN Starter Kit	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG670E	Modular Smart Array (MSA) 1500 HP-UX SAN Starter Kit	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UG671E	Modular Smart Array (MSA) 1500 HP-UX SAN Starter Kit	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UG672E	Modular Smart Array (MSA) 1500 HP-UX SAN Starter Kit	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UG028E	Modular Smart Array (MSA) 1500 HP-UX Dual Control SAN Starter Kit	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG029E	Modular Smart Array (MSA) 1500 HP-UX Dual Control SAN Starter Kit	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UG030E	Modular Smart Array (MSA) 1500 HP-UX Dual Control SAN Starter Kit	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UG031E	Modular Smart Array (MSA) 1500 HP-UX Dual Control SAN Starter Kit	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UJ647E	Modular Smart Array (MSA) 2000 Single Controller	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UJ648E	Modular Smart Array (MSA) 2000 Single Controller	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UJ649E	Modular Smart Array (MSA) 2000 Single Controller	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UJ650E	Modular Smart Array (MSA) 2000 Single Controller	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UJ673E	Modular Smart Array (MSA) 2000 Dual Controller	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UJ674E	Modular Smart Array (MSA) 2000 Dual Controller	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UJ675E	Modular Smart Array (MSA) 2000 Dual Controller	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UJ676E	Modular Smart Array (MSA) 2000 Dual Controller	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UK201E	Modular Smart Array (MSA) 2000 Controller Module	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UK202E	Modular Smart Array (MSA) 2000 Controller Module	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UK203E	Modular Smart Array (MSA) 2000 Controller Module	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UK204E	Modular Smart Array (MSA) 2000 Controller Module	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UK227E	Modular Smart Array (MSA) 2000 Enclosure	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UK228E	Modular Smart Array (MSA) 2000 Enclosure	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UK229E	Modular Smart Array (MSA) 2000 Enclosure	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UK230E	Modular Smart Array (MSA) 2000 Enclosure	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7

HP Care Pack

März 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UK249E	Modular Smart Array (MSA) 2000 Snapshot 64 Software LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UK250E	Modular Smart Array (MSA) 2000 Snapshot 8 Software LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UK251E	Modular Smart Array (MSA) 2000 Snapshot 8-64 UPG LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UK252E	Modular Smart Array (MSA) 2000 Volume Copy Software LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
U9611E	MSA 1000 HA Kit für Windows/Linux	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
U9612E	MSA 1000 HA Kit für Windows/Linux	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
U6455E	Smart Array Cluster, Modular Smart Array (MSA) 500	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U6456E	Smart Array Cluster, Modular Smart Array (MSA) 500	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U6457E	Smart Array Cluster, Modular Smart Array (MSA) 500	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
H7546E	HP DS 2100, DS 2110	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H2865E	HP DS 2100, DS 2110	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
H2866E	HP DS 2100, DS 2110	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
H2867E	HP DS 2100, DS 2110	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
U2075E	HP DS 2300	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U2076E	HP DS 2300	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U2077E	HP DS 2300	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7

Scalable File Share Enclosure (SFS)

UC678E	HP Scalable File Share (SFS) 20 Enclosure	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UC679E	HP Scalable File Share (SFS) 20 Enclosure	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UC680E	HP Scalable File Share (SFS) 20 Enclosure	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UC681E	HP Scalable File Share (SFS) 20 Enclosure	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UG965E	HP Scalable File Share (SFS) 20 Enclosure	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag

Tape Array & Rackmount Tape Enclosure

UB136E	HP Storage Works 1U Rackmount Tape Drive Kit	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UB135E	HP Storage Works 1U Rackmount Tape Drive Kit	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UB137E	HP Storage Works 1U Rackmount Tape Drive Kit	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UB138E	HP Storage Works 1U Rackmount Tape Drive Kit	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UF850E	HP Storage Works 1U USB Tape Array	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF851E	HP Storage Works 1U USB Tape Array	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF852E	HP Storage Works 1U USB Tape Array	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
H4618E	HP Sure Store Tape Array 5300 HP Storage Works 3U Rackmount Tape Drive Kit	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
H4623E	HP Sure Store Tape Array 5300 HP Storage Works 3U Rackmount Tape Drive Kit	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U6368E	HP Sure Store Tape Array 5300 HP Storage Works 3U Rackmount Tape Drive Kit	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
U6369E	HP Sure Store Tape Array 5500 HP Storage Works 5U Rackmount Tape Drive Kit	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U6370E	HP Sure Store Tape Array 5500 HP Storage Works 5U Rackmount Tape Drive Kit	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U6371E	HP Sure Store Tape Array 5500 HP Storage Works 5U Rackmount Tape Drive Kit	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
U6335E	3U Rackmount Kit (vorkonfiguriertes Bundle)	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U6336E	3U Rackmount Kit (vorkonfiguriertes Bundle)	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U6337E	3U Rackmount Kit (vorkonfiguriertes Bundle)	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U9285E	3U Rackmount Kit (vorkonfiguriertes Bundle)	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
U9356E	3U Rackmount Kit (vorkonfiguriertes Bundle)	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U9357E	3U Rackmount Kit (vorkonfiguriertes Bundle)	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7

Routers

UE278E	Network Storage Router N1200-320 4G	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
UE279E	Network Storage Router N1200-320 4G	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE280E	Network Storage Router N1200-320 4G	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UE281E	Network Storage Router N1200-320 4G	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U6326E	Network Storage Routers (NSR 1x2 LVD SCSI Serverless)	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U6327E	Network Storage Routers (NSR 1x2 LVD SCSI Serverless)	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U6328E	Network Storage Routers (NSR 1x2 LVD SCSI Serverless)	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
U5985E	Storage Routers (SR2122) und Edge Switch 2/12	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U5986E	Storage Routers (SR2122) und Edge Switch 2/12	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U5987E	Storage Routers (SR2122) und Edge Switch 2/12	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7

B-Serie Fibre Channel / SAN Switch

U5971E	B Serie 8 Ports (HP Switch FC 1GB/2GB 8B-Entry Field/Factory Switch, SAN Switch 2/8 EL, 2/8 V, 4/8)	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U2088E	B Serie 8 Ports (HP Switch FC 1GB/2GB 8B-Entry Field/Factory Switch, SAN Switch 2/8 EL, 2/8 V, 4/8)	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U2089E	B Serie 8 Ports (HP Switch FC 1GB/2GB 8B-Entry Field/Factory Switch, SAN Switch 2/8 EL, 2/8 V, 4/8)	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U9403E	B Serie 8 Ports (HP Switch FC 1GB/2GB 8B-Entry Field/Factory Switch, SAN Switch 2/8 EL, 2/8 V, 4/8)	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UA254E	B Serie 2/8 N Power Pack (HP StorageWorks SAN switch 2/8V Pwr Pack, HP StorageWorks GSA SAN Switch 2/8V Power Pack)	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UA256E	B Serie 2/8 N Power Pack (HP StorageWorks SAN switch 2/8V Pwr Pack, HP StorageWorks GSA SAN Switch 2/8V Power Pack)	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
U5972E	B Serie 16 Ports (SAN Switch 2/16 V, 2/16 EL, 2/16 Base, FC 1GB/2GB Switch 16B)	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H4620E	B Serie 16 Ports (SAN Switch 2/16 V, 2/16 EL, 2/16 Base, FC 1GB/2GB Switch 16B)	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
H4621E	B Serie 16 Ports (SAN Switch 2/16 V, 2/16 EL, 2/16 Base, FC 1GB/2GB Switch 16B)	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UA250E	B Serie 16 Port Power Pack (HP StorageWorks SAN Switch 2/16V PP, 2/16 PP, 4/16 PP, GSA SAN Switch 2/16V PP)	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UA252E	B Serie 16 Port Power Pack (HP StorageWorks SAN Switch 2/16V PP, 2/16 PP, 4/16 PP, GSA SAN Switch 2/16V PP)	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UH143E	StorageWorks 8/20q Fibre Channel Switch	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag

HP Care Pack

März 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UH144E	StorageWorks 8/20q Fibre Channel Switch	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UH145E	StorageWorks 8/20q Fibre Channel Switch	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UH146E	StorageWorks 8/20q Fibre Channel Switch	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UA258E	B Serie 32 Ports (SAN Switch 2/32 Base, 4/32 Base, 4/32 Full)	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UA259E	B Serie 32 Ports (SAN Switch 2/32 Base, 4/32 Base, 4/32 Full)	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UA260E	B Serie 32 Ports (SAN Switch 2/32 Base, 4/32 Base, 4/32 Full)	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U5957E	B series 32 Ports Power Pack (SAN Switch 2/32 PP, 4/32 PP)	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
U5958E	B series 32 Ports Power Pack (SAN Switch 2/32 PP, 4/32 PP)	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UD805E	B-Series Switches Softwaresupport für Power Pack Software (16pTrunking, 32p Extended Fabric, 32p Advanced Performance Monitoring, 32p Fabric Watch)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UD807E	B-Series Switches Softwaresupport für Power Pack Software (16pTrunking, 32p Extended Fabric, 32p Advanced Performance Monitoring, 32p Fabric Watch)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UD809E	B-Series Switches Softwaresupport für Power Pack Software (16p Advanced Performance Monitoring, 16p Fabric Watch)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UD811E	B-Series Switches Softwaresupport für Power Pack Software (16p Advanced Performance Monitoring, 16p Fabric Watch)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UD813E	B-Series Switches Softwaresupport für Power Pack Software (2/32 ISL Trunking LTU)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UD815E	B-Series Switches Softwaresupport für Power Pack Software (2/32 ISL Trunking LTU)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
H5545E	B series 4/64 FC Switch (32 ports, 64ports)	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H5546E	B series 4/64 FC Switch (32 ports, 64ports)	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
H5547E	B series 4/64 FC Switch (32 ports, 64ports)	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
H7724E	B series 4/64 FC Switch (32 ports, 64ports)	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UF199E	B series 4/64 SAN Switch Power Pack (32 ports)	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UF200E	B series 4/64 SAN Switch Power Pack (32 ports)	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UE736E	Power Pack Software Support für B series 4/64 SAN Switch (für nachträglich gekaufte Power Pack Lizenzen)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UE737E	Power Pack Software Support für B series 4/64 SAN Switch (für nachträglich gekaufte Power Pack Lizenzen)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7

M-Serie Fibre Channel / SAN Switche

U5973E	M Series 24 ports (StorageWorks Edge Switch 2/24)	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U5974E	M Series 24 ports (StorageWorks Edge Switch 2/24)	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U5975E	M Series 24 ports (StorageWorks Edge Switch 2/24)	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7

Cisco Switches

U9918E	Port Analyzer Adapter MDS 9000	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U9919E	Port Analyzer Adapter MDS 9000	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U9920E	Port Analyzer Adapter MDS 9000	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UD569E	MDS9020 (20 port FC switch, 4GB)	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UD570E	MDS9020 (20 port FC switch, 4GB)	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UD571E	MDS9020 (20 port FC switch, 4GB)	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U9276E	MDS 9120 Switch	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U9277E	MDS 9120 Switch	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U9278E	MDS 9120 Switch	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UG016E	MDS 9124 Switch	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG017E	MDS 9124 Switch	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UG018E	MDS 9124 Switch	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UG019E	MDS 9124 Switch	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF313E	MDS 9124e Switch	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF972E	MDS 9124e Switch	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF973E	MDS 9124e Switch	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF974E	MDS 9124e Switch	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF975E	MDS 9124e Switch	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF976E	MDS 9124e Switch	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF977E	MDS 9124e Switch	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF978E	MDS 9124e Switch	4 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF979E	MDS 9124e Switch	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF980E	MDS 9124e Switch	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF981E	MDS 9124e Switch	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF982E	MDS 9124e Switch	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
U9279E	MDS 9140 Switch	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U9280E	MDS 9140 Switch	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U9281E	MDS 9140 Switch	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UH141E	MDS 92xx Storage Media Encryption (SME)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UH142E	MDS 92xx Storage Media Encryption (SME)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7

StorageWorks CWDM Multiplexer Solutions

UH177E	StorageWorks CWDM Multiplexer Solutions	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UH178E	StorageWorks CWDM Multiplexer Solutions	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UH179E	StorageWorks CWDM Multiplexer Solutions	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UH180E	StorageWorks CWDM Multiplexer Solutions	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7

Blade Switches

HP Care Pack

März 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UC007E	B Series Blade Switch, M Series Blade Switch, B Series 4/12-port SAN Switch für c-Class Blade	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UC008E	B Series Blade Switch, M Series Blade Switch, B Series 4/12-port SAN Switch für c-Class Blade	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UC009E	B Series Blade Switch, M Series Blade Switch, B Series 4/12-port SAN Switch für c-Class Blade	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UC023E	B Series Blade Switch, M Series Blade Switch, B Series 4/12-port SAN Switch für c-Class Blade	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UG709E	B Series Blade Switch, M Series Blade Switch, B Series 4/12-port SAN Switch für c-Class Blade	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UC010E	B Series Blade Switch, M Series Blade Switch, B Series 4/12-port SAN Switch für c-Class Blade	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UC011E	B Series Blade Switch, M Series Blade Switch, B Series 4/12-port SAN Switch für c-Class Blade	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UC024E	B Series Blade Switch, M Series Blade Switch, B Series 4/12-port SAN Switch für c-Class Blade	4 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UC012E	B Series Blade Switch, M Series Blade Switch, B Series 4/12-port SAN Switch für c-Class Blade	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UC013E	B Series Blade Switch, M Series Blade Switch, B Series 4/12-port SAN Switch für c-Class Blade	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UC997E	B Series Blade Switch, M Series Blade Switch, B Series 4/12-port SAN Switch für c-Class Blade	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UC019E	B Series Blade Switch Power Pack	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UC020E	B Series Blade Switch Power Pack	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UE436E	HP Care Pack für B Serie 4/24-port und 4/12-port c-Class SAN Switch	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE437E	HP Care Pack für B Serie 4/24-port und 4/12-port c-Class SAN Switch	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UE438E	HP Care Pack für B Serie 4/24-port und 4/12-port c-Class SAN Switch	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UE439E	HP Care Pack für B Serie 4/24-port und 4/12-port c-Class SAN Switch	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UE728E	B Series 4/24-port SAN Switch Power Pack für c-Class Blade	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UE729E	B Series 4/24-port SAN Switch Power Pack für c-Class Blade	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UE440E	HP Care Pack für B Serie 4/24-port und 4/12-port c-Class SAN Switch	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE441E	HP Care Pack für B Serie 4/24-port und 4/12-port c-Class SAN Switch	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UE442E	HP Care Pack für B Serie 4/24-port und 4/12-port c-Class SAN Switch	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UE443E	HP Care Pack für B Serie 4/24-port und 4/12-port c-Class SAN Switch	4 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF309E	B Series 4/24-port SAN Switch Power Pack für c-Class Blade	4 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UF310E	B Series 4/24-port SAN Switch Power Pack für c-Class Blade	4 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UE444E	HP Care Pack für B Serie 4/24-port und 4/12-port c-Class SAN Switch	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE445E	HP Care Pack für B Serie 4/24-port und 4/12-port c-Class SAN Switch	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UE446E	HP Care Pack für B Serie 4/24-port und 4/12-port c-Class SAN Switch	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UE447E	HP Care Pack für B Serie 4/24-port und 4/12-port c-Class SAN Switch	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF311E	B Series 4/24-port SAN Switch Power Pack für c-Class Blade	5 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UF312E	B Series 4/24-port SAN Switch Power Pack für c-Class Blade	5 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UD060E	SANtegrity Enhanced (M Series Blade Switch)	3 Jahre	Software-Support innerhalb von 2 Stunden, 24x7
UD566E	Blade Element Manager (4GB SAN Switch M-Series)	3 Jahre	Software-Support innerhalb von 2 Stunden, 9x5
UD567E	Blade Element Manager (4GB SAN Switch M-Series)	3 Jahre	Software-Support innerhalb von 2 Stunden, 24x7
UF206E	ProLiant BLc SB40c Storage Blade Switch	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF207E	ProLiant BLc SB40c Storage Blade Switch	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF208E	ProLiant BLc SB40c Storage Blade Switch	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF214E	ProLiant BLc SB40c Storage Blade Switch	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF215E	ProLiant BLc SB40c Storage Blade Switch	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF216E	ProLiant BLc SB40c Storage Blade Switch	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF217E	ProLiant BLc SB40c Storage Blade Switch	4 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF218E	ProLiant BLc SB40c Storage Blade Switch	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF219E	ProLiant BLc SB40c Storage Blade Switch	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF220E	ProLiant BLc SB40c Storage Blade Switch	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF284E	ProLiant BLc SB40c Storage Blade Switch	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
Externe ProLiant Switches			
UA245E	Topspin InfiniBand Switch	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UA246E	Topspin InfiniBand Switch	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UA247E	Topspin InfiniBand Switch	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UA248E	Topspin InfiniBand Switch	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UH737E	Topspin InfiniBand Switch	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UH738E	Topspin InfiniBand Switch	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UH739E	Topspin InfiniBand Switch	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UH740E	Topspin InfiniBand Switch	4 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UH741E	Topspin InfiniBand Switch	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UH742E	Topspin InfiniBand Switch	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UH743E	Topspin InfiniBand Switch	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UH744E	Topspin InfiniBand Switch	5 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UD585E	InfiniBand Switch Voltaire	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UD586E	InfiniBand Switch Voltaire	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
ProLiant Storage Server (NAS)			
UC555E	ProLiant DL100 Storage Server	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UC556E	ProLiant DL100 Storage Server	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UD446E	ProLiant DL100 G2 Storage Server	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UD447E	ProLiant DL100 G2 Storage Server	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UD441E	ProLiant DL100 G2 no OS (Operating System) Storage Server	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5

HP Care Pack

März 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UD442E	ProLiant DL100 G2 no OS (Operating System) Storage Server	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UD451E	EXT SATA Enclosure für ProLiant DL100 G2 Storage Server	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UD452E	EXT SATA Enclosure für ProLiant DL100 G2 Storage Server	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UH173E	ProLiant DL160 G5 Storage Server	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UH174E	ProLiant DL160 G5 Storage Server	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UF990E	ProLiant DL320s Storage Server	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UF991E	ProLiant DL320s Storage Server	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UF992E	ProLiant DL320s Storage Server	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UC561E	ProLiant DL380 Storage Server	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UC562E	ProLiant DL380 Storage Server	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UH599E	ProLiant DL380 G5 Storage Server	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UH600E	ProLiant DL380 G5 Storage Server	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UH601E	ProLiant DL380 G5 Storage Server	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UC573E	ProLiant DL380 Storage Server inkl. Storage	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UC574E	ProLiant DL380 Storage Server inkl. Storage	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UD574E	ProLiant DL380 G4/G5 Base Storage Server	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UD575E	ProLiant DL380 G4/G5 Base Storage Server	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UD577E	ProLiant DL380 G4/G5 Base Storage Server	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UE420E	ProLiant DL380 G4 Storage Server (external SCSI/SATA)	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UE421E	ProLiant DL380 G4 Storage Server (external SCSI/SATA)	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UH069E	ProLiant DL380 G5 x64 SAN Storage Server	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UH070E	ProLiant DL380 G5 x64 SAN Storage Server	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UH071E	ProLiant DL380 G5 x64 SAN Storage Server	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UC581E	ProLiant DL58x G2 Storage Server	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UC582E	ProLiant DL58x G2 Storage Server	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UE426E	ProLiant DL585 Dual Core Storage Server (AE454A)	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UE427E	ProLiant DL585 Dual Core Storage Server (AE454A)	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UF998E	ProLiant DL585 Storage Server G2	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UF999E	ProLiant DL585 Storage Server G2	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UG001E	ProLiant DL585 Storage Server G2	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UB940E	ProLiant Storage Server ML110	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UB941E	ProLiant Storage Server ML110	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UH161E	ProLiant ML110 G5 Storage Server	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UH162E	ProLiant ML110 G5 Storage Server	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UD553E	ProLiant ML310 G3 Storage Server	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UD554E	ProLiant ML310 G3 Storage Server	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UD556E	ProLiant ML310 G3 Storage Server	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UB995E	ProLiant ML350 G4 Storage Server	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UC544E	ProLiant ML350 G4 Storage Server	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UE991E	ProLiant ML350 G5 Storage Server	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UE992E	ProLiant ML350 G5 Storage Server	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UE994E	ProLiant ML350 G5 Storage Server	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UC549E	ProLiant ML370 Storage Server	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UC550E	ProLiant ML370 Storage Server	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7

Data Protection Storage Server (DPS)

UC990E	ProLiant DL100 1TB DPS (Data Protection) Storage Server	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UC991E	ProLiant DL100 1TB DPS (Data Protection) Storage Server	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UD413E	ProLiant DL100 3TB DPS Storage Server	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UD414E	ProLiant DL100 3TB DPS Storage Server	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UD422E	ProLiant DL100 6TB DPS Storage Server	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5

HP Care Pack

März 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UD423E	ProLiant DL100 6TB DPSS Storage Server	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UD431E	ProLiant DL380 9TB DPSS Data Protection Storage Server	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UD432E	ProLiant DL380 9TB DPSS Data Protection Storage Server	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UD436E	ProLiant DL380 9TB DPSS Storage Server	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UD559E	ProLiant ML310 Data Protection Storage Server (DPSS)	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UD560E	ProLiant ML310 Data Protection Storage Server (DPSS)	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UD562E	ProLiant ML310 Data Protection Storage Server (DPSS)	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7

HP All-in-One Storage Systeme

UE976E	HP Storage Works All-in-One 400	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UE977E	HP Storage Works All-in-One 400	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UE978E	HP Storage Works All-in-One 400	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UH167E	HP Storage Works All-in-One 400r/t	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UH168E	HP Storage Works All-in-One 400r/t	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UJ973E	HP Storage Works All-in-One 400r/t	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UE984E	HP Storage Works All-in-One 600	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UE985E	HP Storage Works All-in-One 600	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UE986E	HP Storage Works All-in-One 600	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UH082E	HP Storage Works All-in-One SB600c	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UH083E	HP Storage Works All-in-One SB600c	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UH507E	HP Storage Works All-in-One SB600c	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UH510E	HP Storage Works All-in-One SB600c	4 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UH511E	HP Storage Works All-in-One SB600c	4 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UH512E	HP Storage Works All-in-One SB600c	4 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UH513E	HP Storage Works All-in-One SB600c	5 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UH514E	HP Storage Works All-in-One SB600c	5 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UH515E	HP Storage Works All-in-One SB600c	5 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UG008E	HP Storage Works All-in-One 1200	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UG009E	HP Storage Works All-in-One 1200	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UG010E	HP Storage Works All-in-One 1200	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7

HP StorageWorks Disk to Disk (D2D) Backup Systems

UE309E	HP D2D Back Up System	3 Jahre	Austausch am nächsten Arbeitstag
UE314E	HP D2D Back Up System	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE315E	HP D2D Back Up System	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UE316E	HP D2D Back Up System	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF831E	HP D2D Back Up System	3 Jahre	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UF832E	HP D2D Back Up System	3 Jahre	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UE317E	HP D2D Back Up System	3 Jahre	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF823E	HP D2D Back Up System	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF824E	HP D2D Back Up System	4 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF825E	HP D2D Back Up System	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF826E	HP D2D Back Up System	5 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7

Software für Storage/Massenspeicher

UF132E	HP ProLiant Storage Server Microsoft iSCSI Feature Pack	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 + Update Service
UF133E	HP ProLiant Storage Server Microsoft iSCSI Feature Pack	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 + Update Service
UC648E	HP ProLiant Storage Server iSCSI Agents Pack Software Support	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 + Update Service
UB980E	HP ProLiant Storage Server iSCSI Features Pack Software	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7+ Update Service
UB982E	HP ProLiant Storage Server iSCSI Features Pack Gateway Software	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7+ Update Service
UB984E	HP ProLiant Storage Server iSCSI Snapshot Software	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7+ Update Service
UB986E	HP ProLiant Storage Server iSCSI Snapshot für Gateway Software	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7+ Update Service
UB988E	HP ProLiant Storage Server iSCSI Clustering für Gateway Software	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7+ Update Service
UB990E	HP ProLiant Storage Server iSCSI Backup Enabler Software	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7+ Update Service
UB992E	HP ProLiant Storage Server iSCSI Backup Enabler für Gateway Software	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7+ Update Service
UC981E	ProLiant Storage Server iSCSI Replication (Standard)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 + Update Service
UC983E	ProLiant Storage Server iSCSI Replication (Gateway)	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 + Update Service
U9541E	Secure Path for WIN Workgroup Edition 4.0, 1x LTU	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 + Update Service
UC516E	Secure Path for WIN Workgroup Edition 4.0, 1x LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 + Update Service
U9542E	Secure Path for WIN Workgroup Edition 4.0, 1x LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 + Update Service
U9545E	Secure Path für WIN/Linux Workgroup Edition, 8x LTU	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 + Update Service
UC520E	Secure Path für WIN/Linux Workgroup Edition, 8x LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 + Update Service
U9546E	Secure Path für WIN/Linux Workgroup Edition, 8x LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 + Update Service
U9543E	Secure Path für WIN/Linux/HP-UX/NET Workgroup Edition, 1x LTU	1 Jahr	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 + Update Service

HP Care Pack

März 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UC518E	Secure Path für WIN/Linux/HP-UX/NET Workgroup Edition, 1x LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 + Update Service
U9544E	Secure Path für WIN/Linux/HP-UX/NET Workgroup Edition, 1x LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 + Update Service
U9547E	Secure Path für WIN/Linux/HP-UX Workgroup Edition, 5x LTU	1 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 + Update Service
UC522E	Secure Path für WIN/Linux/HP-UX Workgroup Edition, 5x LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 + Update Service
U9548E	Secure Path für WIN/Linux/HP-UX Workgroup Edition, 10x LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 + Update Service
U9549E	Secure Path für WIN/Linux/HP-UX Workgroup Edition, 10x LTU	1 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 + Update Service
UC524E	Secure Path für WIN/Linux/HP-UX Workgroup Edition, 10x LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 + Update Service
U9550E	Secure Path für WIN/Linux/HP-UX Workgroup Edition, 10x LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7 + Update Service
UC526E	Secure Path für WIN/Linux/HP-UX Workgroup Edition, 25x LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 + Update Service
UC528E	Secure Path für WIN/Linux/HP-UX Workgroup Edition, 50x LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5 + Update Service
UC872E	Virtual Replicator, 1 System LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UC880E	Virtual Replicator, 1 System LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UC871E	Virtual Replicator, 1 Upgrade LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UC879E	Virtual Replicator, 1 Upgrade LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UC874E	Virtual Replicator, 3 System LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UC882E	Virtual Replicator, 3 System LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UC873E	Virtual Replicator, 3 Upgrade LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UC881E	Virtual Replicator, 3 Upgrade LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UC876E	Virtual Replicator, 5 System LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UC884E	Virtual Replicator, 5 System LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UC875E	Virtual Replicator, 5 Upgrade LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UC883E	Virtual Replicator, 5 Upgrade LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UC878E	Virtual Replicator, 10 System LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UC886E	Virtual Replicator, 10 System LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UC877E	Virtual Replicator, 10 Upgrade LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UC885E	Virtual Replicator, 10 Upgrade LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UD483E	Open View Storage Mirroring Server, 1 LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UE955E	Open View Storage Mirroring Server, 5 LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UD484E	Open View Storage Mirroring Server, 10 LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
U8273E	Open View Storage Mirroring Server, 25 LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UD549E	Open View Storage Mirroring NAS Edition, 1 LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UD550E	Open View Storage Mirroring NAS Edition, 10 LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UF682E	Open View Storage Mirroring Server AiO Edition, 1 LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UF674E	HP Storage Mirroring Server (Version 4.5), 1 LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UF675E	HP Storage Mirroring Server (Version 4.5), 10 LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UF676E	HP Storage Mirroring Enterprise Server, 1 LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UF677E	HP Storage Mirroring Enterprise Server, 10 LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UF678E	HP Storage Mirroring NAS Edition (Version 4.5), 1 LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UF679E	HP Storage Mirroring NAS Edition (Version 4.5), 10 LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UF680E	HP Storage Mirroring 5 Virtual Machine, 1 LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UF681E	HP Storage Mirroring für Itanium, 1 LTU	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UD497E	Data Protector Express Server Backup Agent	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UD498E	Data Protector Express Server Backup Agent	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UD500E	Data Protector Express Backup Server	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UD501E	Data Protector Express Backup Server	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UD503E	Data Protector Express Backup Server, Media Server, Microsoft Small Business Server Pack	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UD504E	Data Protector Express Backup Server, Media Server, Microsoft Small Business Server Pack	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UD506E	Data Protector Express SBS, Backup Agent, D2D2Any	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UD507E	Data Protector Express SBS, Backup Agent, D2D2Any	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UD509E	Data Protector Express Backup Agent, Drive Expansion	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UD510E	Data Protector Express Backup Agent, Drive Expansion	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UD512E	Data Protector Express Media Server 3 Pack	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UD513E	Data Protector Express Media Server 3 Pack	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UD515E	Data Protector Express D2D2Any	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UD516E	Data Protector Express D2D2Any	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UD518E	Data Protector Express Backup Server, Bare Metal Disaster Recovery	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UD519E	Data Protector Express Backup Server, Bare Metal Disaster Recovery	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UG963E	Data Protector Express für Notebooks & Desktops 100 Pack	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UG964E	Data Protector Express für Notebooks & Desktops 100 Pack	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7
UH077E	Windows StorageServer OS Upgr	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 9x5
UH078E	Windows StorageServer OS Upgr	3 Jahre	Telefonische SW-Unterstützung innerh. von 2 Std., 24x7

Proaktive Services für ProLiant Server / Storage / SAN / Blade

Hinweis: PE-Care Pack Services beinhalten KEINEN reaktiven Hardwaresupport.

Je nach gewünschter Lösung (SAN, NAS und SAN/NAS) kommen unterschiedliche Care Pack-Kombinationen zur Anwendung.

U9983E	Proactive Essentials für Microsoft Betriebssystem (auf HP ProLiant), pro Umgebung	25 Incidents in 1 Jahr	Proaktive Services + telefonische SW-Unterstützung innerhalb von 2 Std., 13x5
U9980E	Proactive Essentials für Microsoft Betriebssystem (auf HP ProLiant), pro Umgebung	25 Incidents in 1 Jahr	Proaktive Services + telefonische SW-Unterstützung innerhalb von 2 Std., 24x7
U9987E	Proactive Essentials für LINUX RedHat Betriebssystem (auf HP ProLiant), pro Umgebung	10 Incidents in 1 Jahr	Proaktive Services + telefonische SW-Unterstützung innerhalb von 2 Std., 13x5
U9984E	Proactive Essentials für LINUX RedHat Betriebssystem (auf HP ProLiant), pro Umgebung	25 Incidents in 1 Jahr	Proaktive Services + telefonische SW-Unterstützung innerhalb von 2 Std., 13x5
U9981E	Proactive Essentials für LINUX RedHat Betriebssystem (auf HP ProLiant), pro Umgebung	25 Incidents in 1 Jahr	Proaktive Services + telefonische SW-Unterstützung innerhalb von 2 Std., 24x7
U9988E	Proactive Essentials für LINUX SuSE Betriebssystem (auf HP ProLiant), pro Umgebung	10 Incidents in 1 Jahr	Proaktive Services + telefonische SW-Unterstützung innerhalb von 2 Std., 13x5
U9985E	Proactive Essentials für LINUX SuSE Betriebssystem (auf HP ProLiant), pro Umgebung	25 Incidents in 1 Jahr	Proaktive Services + telefonische SW-Unterstützung innerhalb von 2 Std., 13x5
U9982E	Proactive Essentials für LINUX SuSE Betriebssystem (auf HP ProLiant), pro Umgebung	25 Incidents in 1 Jahr	Proaktive Services + telefonische SW-Unterstützung innerhalb von 2 Std., 24x7
UA101E	Proactive Essentials für SAN pro Switch (B-Switche, M-Switche, Cisco-Switche)	1 Jahr	Proaktive Services
UA102E	Proactive Essentials für SAN pro Switch (B-Switche, M-Switche, Cisco-Switche)	3 Jahre	Proaktive Services
U9975E	Proactive Essentials für Storage pro Array (MSA1000, MSA1500) (Hinweis: eingebundene SAN Switche benötigen zusätzliche PE Care Packs für SAN)	1 Jahr	Proaktive Services

HP Care Pack

März 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
U9976E	Proactive Essentials für Storage pro Array (MSA1000, MSA1500) (Hinweis: eingebundene SAN Switches benötigen zusätzliche PE Care Packs für SAN)	3 Jahre	Proaktive Services
UG858E	Proactive Blade System Service	1 Jahr	Proaktive Services
UE234E	HP Quick Assessment für Blade Environment Service	Einmalig	Proaktive Services

Installation

Für HP & ProLiant Servers

U9520E	HP ProLiant DL140 / DL145	Einmalig	Installation
UH301E	HP ProLiant DL18x	Einmalig	Installation
U4490E	HP ProLiant DL320	Einmalig	Installation (nur Hardware)
U4491E	HP ProLiant DL320	Einmalig	Installation und Start Up
UF193E	HP ProLiant DL320s Security Server	Einmalig	Installation (nur Hardware)
U4506E	HP ProLiant DL360	Einmalig	Installation (nur Hardware)
U4507E	HP ProLiant DL360	Einmalig	Installation und Start Up
U4554E	HP ProLiant DL380 / DL385	Einmalig	Installation (nur Hardware)
U4555E	HP ProLiant DL380 / DL385	Einmalig	Installation und Start Up
U2870E	HP ProLiant (DL38x) Packaged Cluster (inkl. MSA 1000 wenn im Package beinhaltet)	Einmalig	Installation und Start Up
U4707E	HP ProLiant DL560	Einmalig	Installation (nur Hardware)
U4708E	HP ProLiant DL560	Einmalig	Installation und Start Up
U4617E	HP ProLiant DL580 / DL585	Einmalig	Installation (nur Hardware)
U4618E	HP ProLiant DL580 / DL585	Einmalig	Installation und Start Up
U4723E	HP ProLiant DL740	Einmalig	Installation (nur Hardware)
U4724E	HP ProLiant DL740	Einmalig	Installation und Start Up
U4633E	HP ProLiant DL760	Einmalig	Installation (nur Hardware)
U4634E	HP ProLiant DL760	Einmalig	Installation und Start Up
U4444E	HP Server TC2120 / ML110	Einmalig	Installation
U8195E	HP ProLiant ML150	Einmalig	Installation
U4456E	HP ProLiant ML310	Einmalig	Installation (nur Hardware)
U4457E	HP ProLiant ML310	Einmalig	Installation und Start Up
U4473E	HP ProLiant ML330	Einmalig	Installation (nur Hardware)
U4474E	HP ProLiant ML330	Einmalig	Installation und Start Up
U4522E	HP ProLiant ML350	Einmalig	Installation (nur Hardware)
U4523E	HP ProLiant ML350	Einmalig	Installation und Start Up
U4538E	HP ProLiant ML370	Einmalig	Installation (nur Hardware)
U4539E	HP ProLiant ML370	Einmalig	Installation und Start Up
U4586E	HP ProLiant ML530	Einmalig	Installation und Start Up
U4601E	HP ProLiant ML570	Einmalig	Installation (nur Hardware)
U4602E	HP ProLiant ML570	Einmalig	Installation und Start Up
U4971E	HP ProLiant BL p-class Enclosure und Server Blades (die mit dem Enclosure zusammen gekauft wurden)	Einmalig	Installation
UA219E	HP ProLiant BL p-Class Blade Server (für nachträglich gekaufte Server Blades)	Einmalig	Installation
UC905E	HP Startup p-Class Blade System Infrastructure Service	Einmalig	Installation und Start-Up
UE604E	Enhanced Network Blade Installation p-Class Blade System	Einmalig	Installation und Start-Up
UH749E	Installation and Start-Up Service für HP Blade System mit c3000 Encl.	Einmalig	Installation und Start-Up
UF814E	Enhanced Netzwerk Installation and Start-Up für HP Blade System Switches	Einmalig	Installation und Start-Up
UF818E	HP ProLiant BladeSystem c3000 Enclosure mit OS und c-Class Server Blades (die mit dem Enclosure zusammen gekauft wurden)	Einmalig	Installation und Start-Up
UF817E	HP ProLiant BladeSystem c3000 Enclosure mit ICE und OS und c-Class Server Blades (die mit dem Enclosure zusammen gekauft wurden)	Einmalig	Installation und Start-Up
UE494E	HP ProLiant BladeSystem c7000 Enclosure und c-Class Server Blades (die mit dem Enclosure zusammen gekauft wurden)	Einmalig	Installation
UE493E	HP ProLiant c-Class Blade Server (für nachträglich gekaufte Server Blades)	Einmalig	Installation
UE602E	HP c-Class Blade System Infrastructure Service	Einmalig	Installation und Start-Up
U2871E	Rack und Rack-Optionen (Cabinet, Optionen und Zubehör inkl. UPS bis 3 KVA)	Einmalig	Installation
UE603E	Enhanced Network Blade Installation c-Class Blade System	Einmalig	Installation und Start-Up
UF816E	HP Virtual Connect Enterprise Manager	Einmalig	Installation und Start-Up
UE005E	HP Modular Cooling System (MCS)	Einmalig	Installation
U5717E	Microsoft Windows 2003 Operating System	Einmalig	Installation und Start-Up
U8141E	HP Linux Server O/S	Einmalig	Installation und Start-Up
UF370E	VMware Virtual Infrastructure 3 Starter	Einmalig	Installation und Start-Up
UF366E	VMware Virtual Infrastructure 3 Standard	Einmalig	Installation und Start-Up
UF367E	VMware Virtual Infrastructure 3 Enterprise	Einmalig	Installation und Start-Up
UF811E	VMware Capacity Planner Assessment Service für 50 Server	Einmalig	Assessment
UF812E	VMware Capacity Planner Assessment Service für 200 Server	Einmalig	Assessment
UF813E	VMware Capacity Planner Assessment Service für 1000 Server	Einmalig	Assessment
U5683E	HP ProLiant Essentials Rapid Deployment Pack (Basisservice) für einen Server	Einmalig	Installation und Start Up
UA042E	HP ProLiant Essentials Rapid Deployment Pack (Basisservice) für bis 5 Server an einem Standort	Einmalig	Installation und Start-Up
UA041E	HP ProLiant Essentials - Systems Insight Manager (SIM) - Management Software für 1 Management Server + Management Agents für bis 5 Server an einem Standort	Einmalig	Installation und Start-Up
UD546E	HP ProLiant Essentials Virtual Machine Management und SMP (Server Migration Pack) für 1 Server	Einmalig	Installation und Start-Up
UF368E	HP iLO Power Management	Einmalig	Installation und Start-Up
UF369E	HP Insight Control Environment (ICE)	Einmalig	Installation und Start-Up
UF372E	HP Insight Control - Linux Edition	Einmalig	Installation und Start-Up
HC046E	HP Tospin Infiniband	Einmalig	Installation
U4690E	UPS kleiner 3KVA	Einmalig	Installation
U4693E	UPS 3KVA bis kleiner 6KVA	Einmalig	Installation
U4696E	UPS 6KVA oder größer	Einmalig	Installation

Integrity Server

U3807E	HP Integrity Server rx2600	Einmalig	Installation
U9556E	HP Integrity Server rx46xx, rx56xx	Einmalig	Installation

HP Care Pack

März 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
------------	----------	----------	---------------

Für Netzwerkprodukte

U4826E	HP ProCurve Switch 21xx, 23xx, 25xx, 2600-8 PWR, 2626 Serie, 2650 Serie, 2708, 2724, 2824, 2848, 4140GL, 3400cl-48G, 3400cl-6XG, 3500yl-24G/48G, 61xx, 6200yl-24G, 64xxcl-6XG, 2810-24G, 2810-48G, 2900-24G, 2900-48G HP ProCurve Network Access Controller (NAC) 800	Einmalig	Installation
U4830E	HP ProCurve Switch 21xx, 23xx, 25xx, 2600-8 PWR, 2626 Serie, 2650 Serie, 2708, 2724, 2824, 2848, 4140GL, 3400cl-48G, 3400cl-6XG, 3500yl-24G/48G, 61xx, 6200yl-24G, 64xxcl-6XG, 2810-24G, 2810-48G, 2900-24G, 2900-48G	Einmalig	Installation und Startup
U4827E	HP ProCurve Switch 408, 4160gl, 4104gl, 4108gl/Bundle, 4148gl, 3400cl-24G, 4202vl, 4204vl, 4208vl	Einmalig	Installation
U4831E	HP ProCurve Switch 408, 4160gl, 4104gl, 4108gl/Bundle, 4148gl, 3400cl-24G, 4202vl, 4204vl, 4208vl	Einmalig	Installation und Start-Up
U4828E	HP ProCurve Switch 3400cl-48G, 534s XL Serie (5348XL, 5304XL, 5304xl-32G), 5308XL, 5308xl-48G, 5372XL, 5406zl, 5406cl-48G, 5412zl, 8212zl	Einmalig	Installation
U4832E	HP ProCurve Switch 3400cl-48G, 534s XL Serie (5348XL, 5304XL, 5304xl-32G), 5308XL, 5308xl-48G, 5372XL, 5406zl, 5406cl-48G, 5412zl, 8212zl	Einmalig	Installation und Start-Up
U4829E	HP ProCurve Routing Switch 9308M, 9315M, 9304M, 9408sl, ProCurve Switch 8108fl, 8116fl	Einmalig	Installation
U4833E	HP ProCurve Routing Switch 9308M, 9315M, 9304M, 9408sl, ProCurve Switch 8108fl, 8116fl	Einmalig	Installation und Start-Up

Für StorageWorks Tape Drives

U2090E	DAT (24, 40, 72 USB und SCSI), DLT, SDLT, Ultrium, DVD-ROM, MSL2024 Tape Library, DAT 72x10 Tape Autoloader	Einmalig	Installation
--------	---	----------	--------------

Für Tape Libraries/Optische Produkte

U4823E	MSL 4048 / 5030 / 6030 Library	Einmalig	Installation
U4824E	MSL 5060/6060 Library	Einmalig	Installation
UA871E	MSL 6030 & 1 MSL 5U Library	Einmalig	Installation und Startup
UA872E	MSL 6060 & 1 MSL 10U Library	Einmalig	Installation und Startup
UD486E	Zweite MSL und max. 5 Hosts	Einmalig	Installation und Startup
UD056E	Virtual Library System 6000	Einmalig	Installation
UC927E	Virtual Library System 6000	Einmalig	Installation und Startup

Scalable File Share Enclosure (SFS)

UC686E	HP Scalable File Share (SFS) 20 Enclosure	Einmalig	Installation
--------	---	----------	--------------

Für Massenspeicher

U9990E	High Availability Kit für MSA 1000	Einmalig	Installation
U6458E	Smart Array Cluster / MSA 500	Einmalig	Installation
U8132E	HP StorageWorks 4414 & 4454, MSA 20, MSA 30, 50, 60, 70	Einmalig	Installation
U4368E	HP Disk System 2100/2300, , StorageWorks 43xx, MSA 1000, MSA 1500	Einmalig	Installation
UB958E	Modular Smart Array (MSA) 1500 Starter Kit	Einmalig	Installation
UA868E	MSA1000/1500/1500 Starter Kit/MSA1510i/1510i Mini Bundle	Einmalig	Installation und Startup
UC717E	MSA Small Business SAN HA-Bundle (A7452)	Einmalig	Installation
	MSA 1500 HA Starter Upgrade Kit (A7565)		
UC718E	MSA 1000/1500 Controller (218231-B22)	Einmalig	Installation

Für ProLiant Storage Server/NAS

U7986E	NAS 2000/s ProLiant Storage Server ML110, ML350, ML370, DL100, DL38x	Einmalig	Installation
U9521E	NAS4000, 9000 ProLiant Storage Server ML110, ML350, ML370, DL100, DL38x	Einmalig	Installation und Startup
U9530E	NAS Upgrade auf Windows SS 2003	Einmalig	Installation
U9523E	NAS Cluster Kit	Einmalig	Installation und Startup
UF285E	HP Storage Works All-in-One	Einmalig	Installation

Storage Software

UC926E	Open View Storage Mirroring, 1LTU	Einmalig	Installation und Startup
UD488E	Data Protector Products (Level 1, max. 1x MSL, <300GB)	Einmalig	Installation und Startup
UD489E	Data Protector Products (Level 2, mehr als 1 MSL, und/oder > 300GB)	Einmalig	Installation und Startup

Für Routers

U5989E	Für einen Router (Core Blade Router Edge 12 Ports)	Einmalig	Installation
--------	--	----------	--------------

Für FC / SAN Switches

U5988E	Für einen Switch 8, 16, 24, oder 32 Ports Cisco MDS 9020	Einmalig	Installation und Start Up
--------	---	----------	---------------------------

StorageWorks CWDM Multiplexer Solutions

UJ741E	StorageWorks CWDM Multiplexer Solutions	Einmalig	Installation
--------	---	----------	--------------

Für Blade Switches

UF213E	ProLiant BLc SB40c Storage Blade Switch	Einmalig	Installation
--------	---	----------	--------------

12Plus (Post-Warranty) für Computer Produkte

Bitte beachten Sie, daß einige ältere Modelle von HP nicht mehr unterstützt werden können. Zur Prüfung steht Ihnen das HP Care Pack Lookuptool zur Verfügung. Bitte verwenden Sie für die Suche ausschließlich die Hardware-Produktnummer und nicht die Funktion "Hardware Description".

HP Compaq Notebook

U4426PE	Compaq Evo N4/6/8xxC, N8xxW (nur mit HP Bestellnummer), HP Compaq 2510P, 2710P, 6910P, 8510P, 8510W, 8710P, 8710W, nc2400, nc4xxx, nc6xxx, nc8000, nc8200, nc8430, nw8000, nw8200, nw8440, nw9440 Serie, Tablet PC TC4400 (Modelle mit 3 Jahren Garantie)	1 Jahr	Pick Up & Return innerhalb von 5 Arbeitstagen (nur Notebook)
U4416PE	HP Compaq nx5xxx Serie	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag, (nur Notebook)

HP Care Pack

März 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
U4417PE	Compaq Evo N4/6/8xxC, N8xxW (nur mit HP Bestellnummer), HP Compaq 2510P, 2710P, 6910P, 8510P, 8510W, 8710P, 8710W, nc2400, nc4xxx, nc6xxx, nc8000, nc8200, nc8430, nw8000, nw8200, nw8440, nw9440 Serie, Tablet PC TC4400 (Modelle mit 3 Jahren Garantie)	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag (inkl. Dockingstation)
U4421PE	Compaq Evo N4/6/8xxC, N8xxW (nur mit HP Bestellnummer), HP Compaq 2510P, 2710P, 6910P, 8510P, 8510W, 8710P, 8710W, nc2400, nc4xxx, nc6xxx, nc8000, nc8200, nc8430, nw8000, nw8200, nw8440, nw9440 Serie, Tablet PC TC4400 (Modelle mit 3 Jahren Garantie)	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag, weltweit (inkl. Dockingstation)
U4397PE	Compaq Evo N6xxV, N8xxV Serie (nur mit HP Bestellnummer), HP Compaq 6510B, 6710B, 6710S, 6715B, 6715S, 6720S, 6820S, nx5000, nx61xx, nx6310, nx6325, nx7xxx, nx82xx, nx90xx, nx91xx, nx9420, HP Compaq nc6000, nc6120, nc6320, nc8xxx, HP Notebook HP530 (Modelle mit einem 1 Jahr Garantie)	1 Jahr	Pick Up & Return innerhalb von 5 Arbeitstagen (nur Notebook)
U4388PE	Compaq Evo N6xxV, N8xxV Serie (nur mit HP Bestellnummer), HP Compaq 6510B, 6710B, 6710S, 6715B, 6715S, 6720S, 6820S, nx5000, nx61xx, nx6310, nx6325, nx7xxx, nx82xx, nx90xx, nx91xx, nx9420, HP Compaq nc6000, nc6120, nc6320, nc8xxx, HP Notebook HP530 (Modelle mit einem 1 Jahr Garantie)	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag (inkl. Dockingstation)

HP Thin Client

U4848PE	Thin Clients T-Serie (nur PC) (nur mit HP Bestellnummer)	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
---------	--	--------	--

HP Desktop PCs

H4565PE	Vectra VL400, VL420 (nur PC)	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H4566PE	Kayak XU	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H4568PE	e-Vectra und e-PC C10/S10, Compaq EVO e-PC 40 (nur PC)	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U5864PE	Desktop PCs dc5xxx (nur CPU), dx2250, dx2300, dx5xxx, dx2100, dx2200	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U4855PE	Desktop PCs D230, D240, D325, D330, D310 Serie (PC+Monitor) (nur mit HP-Bestellnummer), dx20xx, dx6xxx	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U4859PE	Desktop PCs D230, D330, D310 Serie (PC+Monitor) (nur mit HP-Bestellnummer), dx2250, dx2300, dx20xx, dx2200, dx6xxx, dc5xxx (PC+Monitor)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U5867PE	Desktop PCs D510, D510 e-PC, Serie (PC+Monitor) (nur mit HP-Bestellnummer), D530 Serie, RP5000, RP5700, dc7100, dc7600, dc7700, dc7800	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5

HP Monitore

H2695PE	HP Monitore small 15" & CRT's	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U4925PE	HP Monitore medium 17 - 19"	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U4926PE	HP Monitore large > 22"	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U9529PE	HP Monitore CRT S9500	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag

HP Workstations

U4868PE	Workstations x2000, x4000, xw3100, xw4xx0, xw5000, xw6x00, xw8x00, xw9300, xw9400 (PC + Monitor; nur mit HP-Bestellnummer)	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U4878PE	Workstations x2000, x4000, xw3100, xw4xx0, xw5000, xw6x00, xw8x00, xw9300, xw9400 (PC + Monitor; nur mit HP-Bestellnummer)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U6581PE	HP Workstations xw-Serie (Workstation+Monitor)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U4893PE	Workstation zx2000	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U4905PE	Workstation zx2000	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U4881PE	Workstation zx6000	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U4889PE	Workstation zx6000	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5

HP Netserver & HP Server

H4561PE	HP Netserver E800, HP Server tc3100	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H4712PE	HP Netserver E800, HP Server tc3100	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
H4713PE	HP Netserver E800, HP Server tc3100	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U3364PE	HP Netserver E800, HP Server tc3100	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
U3340PE	HP Server tc2100, tc2110	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U3341PE	HP Server tc2100, tc2110	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U3342PE	HP Server tc2100, tc2110	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U4440PE	HP Server tc2120	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U4441PE	HP Server tc2120	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
H4563PE	HP Netserver LPr (ab P3, 1 Ghz), LC2000/r, LP1000r, LP2000r HP Server tc4100	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H4662PE	HP Netserver LPr (ab P3, 1 Ghz), LC2000/r, LP1000r, LP2000r HP Server tc4100	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
H4659PE	HP Netserver LPr (ab P3, 1 Ghz), LC2000/r, LP1000r, LP2000r HP Server tc4100	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U3365PE	HP Netserver LPr (ab P3, 1 Ghz), LC2000/r, LP1000r, LP2000r HP Server tc4100	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
H4562PE	HP Netserver LH3000/r (ab 933 Mhz) Rack Storage System 6 (D3604B) / 12 (ausser Prod-Nr. D5989A, D5989AV)	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H4663PE	HP Netserver LH3000/r (ab 933 Mhz) Rack Storage System 6 (D3604B) / 12 (ausser Prod-Nr. D5989A, D5989AV)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
H4660PE	HP Netserver LH3000/r (ab 933 Mhz) Rack Storage System 6 (D3604B) / 12 (ausser Prod-Nr. D5989A, D5989AV)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U3366PE	HP Netserver LH3000/r (ab 933 Mhz) Rack Storage System 6 (D3604B) / 12 (ausser Prod-Nr. D5989A, D5989AV)	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
U2085PE	HP Netserver LT6000, LT6000r, LH6000, LH6000r	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U2086PE	HP Netserver LT6000, LT6000r, LH6000, LH6000r	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U2087PE	HP Netserver LT6000, LT6000r, LH6000, LH6000r	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U3367PE	HP Netserver LT6000, LT6000r, LH6000, LH6000r	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7

HP Care Pack

März 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
H4564PE	HP Netserver LXR8500 (ab P3X-700)	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H4664PE	HP Netserver LXR8500 (ab P3X-700)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
H4661PE	HP Netserver LXR8500 (ab P3X-700)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U3368PE	HP Netserver LXR8500 (ab P3X-700)	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
HP ProLiant Server			
U9516PE	HP ProLiant DL140 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U9517PE	HP ProLiant DL140 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U9518PE	HP ProLiant DL140 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U9519PE	HP ProLiant DL140 G1	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF404PE	HP ProLiant DL140 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF405PE	HP ProLiant DL140 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF406PE	HP ProLiant DL140 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF407PE	HP ProLiant DL140 G2	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UG617PE	HP ProLiant DL140 G3	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG618PE	HP ProLiant DL140 G3	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UG619PE	HP ProLiant DL140 G3	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UG620PE	HP ProLiant DL140 G3	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF408PE	HP ProLiant DL145 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF409PE	HP ProLiant DL145 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF410PE	HP ProLiant DL145 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF411PE	HP ProLiant DL145 G1	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF412PE	HP ProLiant DL145 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF413PE	HP ProLiant DL145 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF414PE	HP ProLiant DL145 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF415PE	HP ProLiant DL145 G2	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF412PE	HP ProLiant DL145 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF413PE	HP ProLiant DL145 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF414PE	HP ProLiant DL145 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF415PE	HP ProLiant DL145 G2	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UG935PE	HP ProLiant DL145 G3	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG938PE	HP ProLiant DL145 G3	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UG941PE	HP ProLiant DL145 G3	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UG944PE	HP ProLiant DL145 G3	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
U4486PE	HP ProLiant DL320 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U4487PE	HP ProLiant DL320 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U4488PE	HP ProLiant DL320 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U4489PE	HP ProLiant DL320 G1	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF428PE	HP ProLiant DL320 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF429PE	HP ProLiant DL320 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF430PE	HP ProLiant DL320 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF431PE	HP ProLiant DL320 G2	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF432PE	HP ProLiant DL320 G3	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF433PE	HP ProLiant DL320 G3	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF434PE	HP ProLiant DL320 G3	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF435PE	HP ProLiant DL320 G3	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UJ982PE	HP ProLiant DL320 G4	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UJ983PE	HP ProLiant DL320 G4	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UJ984PE	HP ProLiant DL320 G4	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UJ985PE	HP ProLiant DL320 G4	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF191PE	HP ProLiant DL320s Server	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U4502PE	HP ProLiant DL360 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U4503PE	HP ProLiant DL360 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U4504PE	HP ProLiant DL360 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U4505PE	HP ProLiant DL360 G1	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF444PE	HP ProLiant DL360 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF445PE	HP ProLiant DL360 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF446PE	HP ProLiant DL360 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF447PE	HP ProLiant DL360 G2	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF448PE	HP ProLiant DL360 G3	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF449PE	HP ProLiant DL360 G3	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF450PE	HP ProLiant DL360 G3	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF451PE	HP ProLiant DL360 G3	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UG647PE	HP ProLiant DL360 G4	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG648PE	HP ProLiant DL360 G4	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UG649PE	HP ProLiant DL360 G4	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UG650PE	HP ProLiant DL360 G4	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UH616PE	HP ProLiant DL360 G4p	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UH617PE	HP ProLiant DL360 G4p	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UH618PE	HP ProLiant DL360 G4p	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UH619PE	HP ProLiant DL360 G4p	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
U4550PE	HP ProLiant DL380 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U4551PE	HP ProLiant DL380 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U4552PE	HP ProLiant DL380 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U4553PE	HP ProLiant DL380 G1	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF460PE	HP ProLiant DL380 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF461PE	HP ProLiant DL380 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF462PE	HP ProLiant DL380 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF463PE	HP ProLiant DL380 G2	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF464PE	HP ProLiant DL380 G3	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF465PE	HP ProLiant DL380 G3	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF466PE	HP ProLiant DL380 G3	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF467PE	HP ProLiant DL380 G3	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UG655PE	HP ProLiant DL380 G4	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG656PE	HP ProLiant DL380 G4	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UG657PE	HP ProLiant DL380 G4	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UG658PE	HP ProLiant DL380 G4	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UH612PE	HP ProLiant DL385 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UH613PE	HP ProLiant DL385 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UH614PE	HP ProLiant DL385 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UH615PE	HP ProLiant DL385 G1	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
U4566PE	HP ProLiant DL38x Packaged Cluster G1 (inkl. MSA 1000 bzw. MSA 500 wenn im Package beinhaltet)	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag

HP Care Pack

März 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
U4567PE	HP ProLiant DL38x Packaged Cluster G1 (inkl. MSA 1000 bzw. MSA 500 wenn im Package beinhaltet)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U4568PE	HP ProLiant DL38x Packaged Cluster G1 (inkl. MSA 1000 bzw. MSA 500 wenn im Package beinhaltet)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U4569PE	HP ProLiant DL38x Packaged Cluster G1 (inkl. MSA 1000 bzw. MSA 500 wenn im Package beinhaltet)	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF488PE	HP ProLiant DL38x Packaged Cluster G2 (inkl. MSA 1000 bzw. MSA 500 wenn im Package beinhaltet)	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF489PE	HP ProLiant DL38x Packaged Cluster G2 (inkl. MSA 1000 bzw. MSA 500 wenn im Package beinhaltet)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF490PE	HP ProLiant DL38x Packaged Cluster G2 (inkl. MSA 1000 bzw. MSA 500 wenn im Package beinhaltet)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF491PE	HP ProLiant DL38x Packaged Cluster G2 (inkl. MSA 1000 bzw. MSA 500 wenn im Package beinhaltet)	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF492PE	HP ProLiant DL38x Packaged Cluster G3 (inkl. MSA 1000 bzw. MSA 500 wenn im Package beinhaltet)	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF493PE	HP ProLiant DL38x Packaged Cluster G3 (inkl. MSA 1000 bzw. MSA 500 wenn im Package beinhaltet)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF494PE	HP ProLiant DL38x Packaged Cluster G3 (inkl. MSA 1000 bzw. MSA 500 wenn im Package beinhaltet)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF495PE	HP ProLiant DL38x Packaged Cluster G3 (inkl. MSA 1000 bzw. MSA 500 wenn im Package beinhaltet)	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UG659PE	HP ProLiant DL38x Packaged Cluster G4 (inkl. MSA 1000 bzw. MSA 500 wenn im Package beinhaltet)	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG660PE	HP ProLiant DL38x Packaged Cluster G4 (inkl. MSA 1000 bzw. MSA 500 wenn im Package beinhaltet)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UG661PE	HP ProLiant DL38x Packaged Cluster G4 (inkl. MSA 1000 bzw. MSA 500 wenn im Package beinhaltet)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UG662PE	HP ProLiant DL38x Packaged Cluster G4 (inkl. MSA 1000 bzw. MSA 500 wenn im Package beinhaltet)	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
U4703PE	HP ProLiant DL560 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U4704PE	HP ProLiant DL560 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U4705PE	HP ProLiant DL560 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U4706PE	HP ProLiant DL560 G1	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
U4613PE	HP ProLiant DL580 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U4614PE	HP ProLiant DL580 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U4615PE	HP ProLiant DL580 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U4616PE	HP ProLiant DL580 G1	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF476PE	HP ProLiant DL580 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF477PE	HP ProLiant DL580 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF478PE	HP ProLiant DL580 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF479PE	HP ProLiant DL580 G2	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UH668PE	HP ProLiant DL580 G3	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UH669PE	HP ProLiant DL580 G3	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UH670PE	HP ProLiant DL580 G3	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UH671PE	HP ProLiant DL580 G3	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF496PE	HP ProLiant DL585 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF497PE	HP ProLiant DL585 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF498PE	HP ProLiant DL585 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF499PE	HP ProLiant DL585 G1	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
U4719PE	HP ProLiant DL740 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U4720PE	HP ProLiant DL740 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U4721PE	HP ProLiant DL740 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U4722PE	HP ProLiant DL740 G1	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
U4629PE	HP ProLiant DL760 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U4630PE	HP ProLiant DL760 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U4631PE	HP ProLiant DL760 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U4632PE	HP ProLiant DL760 G1	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF480PE	HP ProLiant DL760 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF481PE	HP ProLiant DL760 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF482PE	HP ProLiant DL760 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF483PE	HP ProLiant DL760 G2	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UA027PE	HP ProLiant ML110 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UA028PE	HP ProLiant ML110 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UA029PE	HP ProLiant ML110 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UA030PE	HP ProLiant ML110 G1	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF396PE	HP ProLiant ML110 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF397PE	HP ProLiant ML110 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF398PE	HP ProLiant ML110 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF399PE	HP ProLiant ML110 G2	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF400PE	HP ProLiant ML110 G3	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF401PE	HP ProLiant ML110 G3	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF402PE	HP ProLiant ML110 G3	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF403PE	HP ProLiant ML110 G3	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UG934PE	HP ProLiant ML110 G4	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG937PE	HP ProLiant ML110 G4	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UG940PE	HP ProLiant ML110 G4	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UG943PE	HP ProLiant ML110 G4	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
U8188PE	HP ProLiant ML150 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U8189PE	HP ProLiant ML150 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U8190PE	HP ProLiant ML150 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U8191PE	HP ProLiant ML150 G1	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF392PE	HP ProLiant ML150 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF393PE	HP ProLiant ML150 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF394PE	HP ProLiant ML150 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF395PE	HP ProLiant ML150 G2	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UG613PE	HP ProLiant ML150 G3	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG614PE	HP ProLiant ML150 G3	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UG615PE	HP ProLiant ML150 G3	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UG616PE	HP ProLiant ML150 G3	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
U4452PE	HP ProLiant ML310 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag

HP Care Pack

März 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
U4453PE	HP ProLiant ML310 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U4454PE	HP ProLiant ML310 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U4455PE	HP ProLiant ML310 G1	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF416PE	HP ProLiant ML310 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF417PE	HP ProLiant ML310 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF418PE	HP ProLiant ML310 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF419PE	HP ProLiant ML310 G2	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF420PE	HP ProLiant ML310 G3	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF421PE	HP ProLiant ML310 G3	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF422PE	HP ProLiant ML310 G3	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF423PE	HP ProLiant ML310 G3	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UG936PE	HP ProLiant ML310 G4	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG939PE	HP ProLiant ML310 G4	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UG942PE	HP ProLiant ML310 G4	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UG945PE	HP ProLiant ML310 G4	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
U4469PE	HP ProLiant ML330 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U4470PE	HP ProLiant ML330 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U4471PE	HP ProLiant ML330 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U4472PE	HP ProLiant ML330 G2	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF424PE	HP ProLiant ML330 G3	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF425PE	HP ProLiant ML330 G3	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF426PE	HP ProLiant ML330 G3	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF427PE	HP ProLiant ML330 G3	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
U4518PE	HP ProLiant ML350 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U4519PE	HP ProLiant ML350 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U4520PE	HP ProLiant ML350 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U4521PE	HP ProLiant ML350 G1	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF436PE	HP ProLiant ML350 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF437PE	HP ProLiant ML350 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF438PE	HP ProLiant ML350 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF439PE	HP ProLiant ML350 G2	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF440PE	HP ProLiant ML350 G3	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF441PE	HP ProLiant ML350 G3	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF442PE	HP ProLiant ML350 G3	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF443PE	HP ProLiant ML350 G3	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UG643PE	HP ProLiant ML350 G4	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG644PE	HP ProLiant ML350 G4	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UG645PE	HP ProLiant ML350 G4	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UG646PE	HP ProLiant ML350 G4	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UH620PE	HP ProLiant ML350 G4p	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UH621PE	HP ProLiant ML350 G4p	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UH622PE	HP ProLiant ML350 G4p	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UH623PE	HP ProLiant ML350 G4p	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
U4534PE	HP ProLiant ML370 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U4535PE	HP ProLiant ML370 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U4536PE	HP ProLiant ML370 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U4537PE	HP ProLiant ML370 G1	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF452PE	HP ProLiant ML370 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF453PE	HP ProLiant ML370 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF454PE	HP ProLiant ML370 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF455PE	HP ProLiant ML370 G2	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF456PE	HP ProLiant ML370 G3	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF457PE	HP ProLiant ML370 G3	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF458PE	HP ProLiant ML370 G3	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF459PE	HP ProLiant ML370 G3	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UG651PE	HP ProLiant ML370 G4	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG652PE	HP ProLiant ML370 G4	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UG653PE	HP ProLiant ML370 G4	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UG654PE	HP ProLiant ML370 G4	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
U4581PE	HP ProLiant ML530 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U4582PE	HP ProLiant ML530 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U4583PE	HP ProLiant ML530 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U4584PE	HP ProLiant ML530 G1	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF468PE	HP ProLiant ML530 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF469PE	HP ProLiant ML530 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF470PE	HP ProLiant ML530 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF471PE	HP ProLiant ML530 G2	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
U4597PE	HP ProLiant ML570 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U4598PE	HP ProLiant ML570 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U4599PE	HP ProLiant ML570 G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U4600PE	HP ProLiant ML570 G1	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF472PE	HP ProLiant ML570 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF473PE	HP ProLiant ML570 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF474PE	HP ProLiant ML570 G2	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF475PE	HP ProLiant ML570 G2	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UH672PE	HP ProLiant ML570 G3	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UH673PE	HP ProLiant ML570 G3	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UH674PE	HP ProLiant ML570 G3	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UH675PE	HP ProLiant ML570 G3	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
U4645PE	HP ProLiant ML750	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U4646PE	HP ProLiant ML750	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U4647PE	HP ProLiant ML750	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U4648PE	HP ProLiant ML750	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
U4771PE	HP ProLiant 8500	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U4772PE	HP ProLiant 8500	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U4773PE	HP ProLiant 8500	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
U4774PE	HP ProLiant 8500	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
HP ProLiant Blade Server			
UD198PE	HP ProLiant Blade Server 20p (pro Blade) G1	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UD199PE	HP ProLiant Blade Server 20p (pro Blade) G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
HC025PE	HP ProLiant Blade Server 20p (pro Blade) G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7

HP Care Pack

März 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
HC026PE	HP ProLiant Blade Server 20p (pro Blade) G1	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF484PE	HP ProLiant Blade Server 20p (pro Blade) G2	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF485PE	HP ProLiant Blade Server 20p (pro Blade) G2	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF486PE	HP ProLiant Blade Server 20p (pro Blade) G2	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF487PE	HP ProLiant Blade Server 20p (pro Blade) G2	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UG639PE	HP ProLiant Blade Server 20p (pro Blade) G3	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG640PE	HP ProLiant Blade Server 20p (pro Blade) G3	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UG641PE	HP ProLiant Blade Server 20p (pro Blade) G3	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UG642PE	HP ProLiant Blade Server 20p (pro Blade) G3	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UH562PE	HP ProLiant Blade Server 25p (pro Blade) G1	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UH563PE	HP ProLiant Blade Server 25p (pro Blade) G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UH564PE	HP ProLiant Blade Server 25p (pro Blade) G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UH565PE	HP ProLiant Blade Server 25p (pro Blade) G1	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UG621PE	HP ProLiant Blade Server 30p (pro Blade) G1	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG622PE	HP ProLiant Blade Server 30p (pro Blade) G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UG623PE	HP ProLiant Blade Server 30p (pro Blade) G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UG624PE	HP ProLiant Blade Server 30p (pro Blade) G1	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UH566PE	HP ProLiant Blade Server 35p (pro Blade) G1	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UH567PE	HP ProLiant Blade Server 35p (pro Blade) G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UH568PE	HP ProLiant Blade Server 35p (pro Blade) G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UH569PE	HP ProLiant Blade Server 35p (pro Blade) G1	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF500PE	HP ProLiant Blade Server 40p (pro Blade) G1	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF501PE	HP ProLiant Blade Server 40p (pro Blade) G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF502PE	HP ProLiant Blade Server 40p (pro Blade) G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF503PE	HP ProLiant Blade Server 40p (pro Blade) G1	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UH664PE	HP ProLiant Blade Server 45p (pro Blade) G1	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UH665PE	HP ProLiant Blade Server 45p (pro Blade) G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UH666PE	HP ProLiant Blade Server 45p (pro Blade) G1	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UH667PE	HP ProLiant Blade Server 45p (pro Blade) G1	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UE469PE	HP ProLiant c-Class Blade Server (pro Blade) (ausser BL860c)	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE470PE	HP ProLiant c-Class Blade Server (pro Blade) (ausser BL860c)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UE471PE	HP ProLiant c-Class Blade Server (pro Blade) (ausser BL860c)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UE472PE	HP ProLiant c-Class Blade Server (pro Blade) (ausser BL860c)	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
HC042PE	HP ProLiant Blade System Enclosure	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
HC043PE	HP ProLiant Blade System Enclosure	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
HC044PE	HP ProLiant Blade System Enclosure	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
HC045PE	HP ProLiant Blade System Enclosure	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UE489PE	HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE490PE	HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UE491PE	HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UE492PE	HP ProLiant Blade System c7000 Enclosure	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
HP UPS			
UH815PE	UPS 36KVA oder größer	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UH816PE	UPS 36KVA oder größer	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UH817PE	UPS 36KVA oder größer	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UH818PE	UPS 36KVA oder größer	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
HP Netzwerkprodukte			
UD528PE	HP ProCurve Switch 8108fl	1 Jahr	Austausch am nächsten Arbeitstag
UD525PE	HP ProCurve Switch 8108fl	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UD526PE	HP ProCurve Switch 8108fl	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UD527PE	HP ProCurve Switch 8108fl	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UD536PE	HP ProCurve Switch 8116fl	1 Jahr	Austausch am nächsten Arbeitstag
UD533PE	HP ProCurve Switch 8116fl	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UD534PE	HP ProCurve Switch 8116fl	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UD535PE	HP ProCurve Switch 8116fl	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
U8142PE	ProCurve Access Controller 720wl, Control Server 740wl	1 Jahr	Austausch am nächsten Arbeitstag
U8143PE	ProCurve Access Controller 720wl, Control Server 740wl	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U8144PE	ProCurve Access Controller 720wl, Control Server 740wl	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UH200PE	HP ProCurve Network Access Controller (NAC) 800	1 Jahr	Austausch am nächsten Arbeitstag
UH201PE	HP ProCurve Network Access Controller (NAC) 800	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UH202PE	HP ProCurve Network Access Controller (NAC) 800	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UH203PE	HP ProCurve Network Access Controller (NAC) 800	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
U8145PE	ProCurve Access Manager 760wl	1 Jahr	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
U8146PE	ProCurve Access Manager 760wl	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U8147PE	ProCurve Access Manager 760wl	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
H7639PE	ProCurve Routing Switch 9304M	1 Jahr	Austausch am nächsten Arbeitstag
H2738PE	Procurve Routing Switch 9304M	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U2866PE	Procurve Routing Switch 9304M	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
H7640PE	ProCurve Routing Switch 9308M, 9315M	1 Jahr	Austausch am nächsten Arbeitstag
H2739PE	Procurve Routing Switch 9308M, 9315M	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U2868PE	Procurve Routing Switch 9308M, 9315M	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
HC133PE	Procurve Routing Switch 9408sl	1 Jahr	Austausch am nächsten Arbeitstag
UA445PE	Procurve Routing Switch 9408sl	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UA446PE	Procurve Routing Switch 9408sl	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UA447PE	Procurve Routing Switch 9408sl	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
DAT, AIT, DLT, LTO Laufwerke			
UA450PE	HP DAT Drives (außer DAT24 USB), AIT 70, DLT VS80 Laufwerke,	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UA451PE	HP DAT Drives (außer DAT24 USB), AIT 70, DLT VS80 Laufwerke,	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UA452PE	HP DAT Drives (außer DAT24 USB), AIT 70, DLT VS80 Laufwerke,	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UA453PE	HP DAT Drives (außer DAT24 USB), AIT 70, DLT VS80 Laufwerke,	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UD071PE	HP DAT24 USB Tape Drives	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
HC245PE	HP DAT24 USB Tape Drives	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
HC246PE	HP DAT24 USB Tape Drives	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7

HP Care Pack

März 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
HC247PE	HP DAT24 USB Tape Drives	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UA454PE	DLT, LTO, SDLT, AIT (außer AIT 70), Ultrium Laufwerke	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UA455PE	DLT, LTO, SDLT, AIT (außer AIT 70), Ultrium Laufwerke	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UA456PE	DLT, LTO, SDLT, AIT (außer AIT 70), Ultrium Laufwerke	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UA457PE	DLT, LTO, SDLT, AIT (außer AIT 70), Ultrium Laufwerke	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7

Autoloader

UA267PE	DAT und AIT Autoloader, DAT 72x6e Tape Autoloader	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UA268PE	DAT und AIT Autoloader, DAT 72x6e Tape Autoloader	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UA269PE	DAT und AIT Autoloader, DAT 72x6e Tape Autoloader	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UA700PE	DAT und AIT Autoloader, DAT 72x6e Tape Autoloader	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UA701PE	DLT, DLT1, SDLT und LTO (Ultrium) Autoloader, SSL1016, HP Bridge FC/SCSI 2100ER	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H2737PE	DLT, DLT1, SDLT und LTO (Ultrium) Autoloader, SSL1016, HP Bridge FC/SCSI 2100ER	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UA702PE	DLT, DLT1, SDLT und LTO (Ultrium) Autoloader, SSL1016, HP Bridge FC/SCSI 2100ER	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UA703PE	DLT, DLT1, SDLT und LTO (Ultrium) Autoloader, SSL1016, HP Bridge FC/SCSI 2100ER	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UE269PE	HP DAT 72x10 Tape Autoloader	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE270PE	HP DAT 72x10 Tape Autoloader	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UE271PE	HP DAT 72x10 Tape Autoloader	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7

Tape Library

UA716PE	Tape Library SSL2020	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UA717PE	Tape Library SSL2020	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UE302PE	MSL 2024 Tape Library	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE303PE	MSL 2024 Tape Library	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UE304PE	MSL 2024 Tape Library	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UE305PE	MSL 2024 Tape Library	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UD841PE	MSL 4048 Tape Library	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UD842PE	MSL 4048 Tape Library	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UD843PE	MSL 4048 Tape Library	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UD844PE	MSL 4048 Tape Library	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UA708PE	Tape Library MSL 5026, 5030, 6030	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UA709PE	Tape Library MSL 5026, 5030, 6030	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UA710PE	Tape Library MSL 5026, 5030, 6030	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UA711PE	Tape Library MSL 5026, 5030, 6030	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UA712PE	Tape Library MSL 5052, 5060, 6060	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UA713PE	Tape Library MSL 5052, 5060, 6060	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UA714PE	Tape Library MSL 5052, 5060, 6060	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UA715PE	Tape Library MSL 5052, 5060, 6060	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UF846PE	Tape Library MSL 8096	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF847PE	Tape Library MSL 8096	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF848PE	Tape Library MSL 8096	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF849PE	Tape Library MSL 8096	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
U2063PE	HP Tape Library 1/20, 2/20	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H2734PE	HP Tape Library DLT 4000/7000 HP Tape Library 1/20, 2/20	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U2065PE	HP Tape Library 2/60, 4/60, 6/60	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H2736PE	HP Tape Library 2/60, 4/60, 6/60	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5

HP Storage Works Virtual Library

UD826PE	Virtual Library System 1000i	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UD827PE	Virtual Library System 1000i	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UD828PE	Virtual Library System 1000i	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UD829PE	Virtual Library System 1000i	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UD024PE	Virtual Library System 6105	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UD025PE	Virtual Library System 6105	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UD026PE	Virtual Library System 6105	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UD027PE	Virtual Library System 6105	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UD038PE	Virtual Library System 6510	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UD039PE	Virtual Library System 6510	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UD040PE	Virtual Library System 6510	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UD041PE	Virtual Library System 6510	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
HC255PE	Virtual Library System 6840	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
HC256PE	Virtual Library System 6840	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
HC257PE	Virtual Library System 6840	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
HC258PE	Virtual Library System 6840	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UD052PE	Virtual Library 2,5 TB Capacity Bundle	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UD053PE	Virtual Library 2,5 TB Capacity Bundle	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UD054PE	Virtual Library 2,5 TB Capacity Bundle	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UD055PE	Virtual Library 2,5 TB Capacity Bundle	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7

Disk Enclosure / Modular Smart Array & Disk Systeme

UB903PE	Modular Smart Array (MSA) 20, 30	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UB904PE	Modular Smart Array (MSA) 20, 30	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UB905PE	Modular Smart Array (MSA) 20, 30	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UB906PE	Modular Smart Array (MSA) 20, 30	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UF305PE	Modular Smart Array (MSA) 60, 70	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF306PE	Modular Smart Array (MSA) 60, 70	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF307PE	Modular Smart Array (MSA) 60, 70	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF308PE	Modular Smart Array (MSA) 60, 70	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UB907PE	Modular Smart Array (MSA) 500	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UB908PE	Modular Smart Array (MSA) 500	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UB909PE	Modular Smart Array (MSA) 500	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UB910PE	Modular Smart Array (MSA) 500	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7

HP Care Pack

März 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UA740PE	Modular Smart Array (MSA) 1000	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UA741PE	Modular Smart Array (MSA) 1000	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UA742PE	Modular Smart Array (MSA) 1000	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UA743PE	Modular Smart Array (MSA) 1000	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UB954PE	Modular Smart Array 1500 (MSA)	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UB955PE	Modular Smart Array 1500 (MSA)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UB956PE	Modular Smart Array 1500 (MSA)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UB957PE	Modular Smart Array 1500 (MSA)	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UB157PE	Modular Smart Array 1500 (MSA) Starter Kit	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UB162PE	Modular Smart Array 1500 (MSA) Starter Kit	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UB163PE	Modular Smart Array 1500 (MSA) Starter Kit	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UB164PE	Modular Smart Array 1500 (MSA) Starter Kit	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UG684PE	Modular Smart Array (MSA) 1500 HP-UX High Availability Kit	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG685PE	Modular Smart Array (MSA) 1500 HP-UX High Availability Kit	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UG686PE	Modular Smart Array (MSA) 1500 HP-UX High Availability Kit	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UG687PE	Modular Smart Array (MSA) 1500 HP-UX High Availability Kit	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UG673PE	Modular Smart Array (MSA) 1500 HP-UX SAN Starter Kit	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG674PE	Modular Smart Array (MSA) 1500 HP-UX SAN Starter Kit	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UG675PE	Modular Smart Array (MSA) 1500 HP-UX SAN Starter Kit	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UG676PE	Modular Smart Array (MSA) 1500 HP-UX SAN Starter Kit	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UG032PE	Modular Smart Array (MSA) 1500 HP-UX Dual Control SAN Starter Kit	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG663PE	Modular Smart Array (MSA) 1500 HP-UX Dual Control SAN Starter Kit	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UG664PE	Modular Smart Array (MSA) 1500 HP-UX Dual Control SAN Starter Kit	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UG665PE	Modular Smart Array (MSA) 1500 HP-UX Dual Control SAN Starter Kit	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UJ665PE	Modular Smart Array (MSA) 2000 Single Controller	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UJ666PE	Modular Smart Array (MSA) 2000 Single Controller	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UJ667PE	Modular Smart Array (MSA) 2000 Single Controller	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UJ668PE	Modular Smart Array (MSA) 2000 Single Controller	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UK193PE	Modular Smart Array (MSA) 2000 Dual Controller	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UK194PE	Modular Smart Array (MSA) 2000 Dual Controller	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UK195PE	Modular Smart Array (MSA) 2000 Dual Controller	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UK196PE	Modular Smart Array (MSA) 2000 Dual Controller	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UK219PE	Modular Smart Array (MSA) 2000 Controller Module	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UK220PE	Modular Smart Array (MSA) 2000 Controller Module	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UK221PE	Modular Smart Array (MSA) 2000 Controller Module	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UK222PE	Modular Smart Array (MSA) 2000 Controller Module	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UK245PE	Modular Smart Array (MSA) 2000 Enclosure	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UK246PE	Modular Smart Array (MSA) 2000 Enclosure	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UK247PE	Modular Smart Array (MSA) 2000 Enclosure	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UK248PE	Modular Smart Array (MSA) 2000 Enclosure	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UA744PE	MSA 1000 HA Kit für Windows/Linux	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UA745PE	MSA 1000 HA Kit für Windows/Linux	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UA746PE	HP DS 2100, DS 2110	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UA747PE	HP DS 2100, DS 2110	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UA748PE	HP DS 2300	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UA749PE	HP DS 2300	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UA750PE	43xx, 44xx Disk Enclosure	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UA751PE	43xx, 44xx Disk Enclosure	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UA752PE	43xx, 44xx Disk Enclosure	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UA753PE	43xx, 44xx Disk Enclosure	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7

Scalable File Share Enclosure (SFS)

UC682PE	HP Scalable File Share (SFS) 20 Enclosure	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UC683PE	HP Scalable File Share (SFS) 20 Enclosure	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UC684PE	HP Scalable File Share (SFS) 20 Enclosure	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UC685PE	HP Scalable File Share (SFS) 20 Enclosure	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7

Tape Array & Rackmount Tape Enclosure

UB139PE	1U Tape Enclosure (für max. 1 internes Laufwerk) 1U Rackmount Kit (vorkonfiguriertes Bundle mit einem Laufwerk)	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UB147PE	1U Tape Enclosure (für max. 1 internes Laufwerk) 1U Rackmount Kit (vorkonfiguriertes Bundle mit einem Laufwerk)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UC005PE	1U Tape Enclosure (für max. 1 internes Laufwerk) 1U Rackmount Kit (vorkonfiguriertes Bundle mit einem Laufwerk)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UC006PE	1U Tape Enclosure (für max. 1 internes Laufwerk) 1U Rackmount Kit (vorkonfiguriertes Bundle mit einem Laufwerk)	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF857PE	HP Storage Works 1U USB Tape Array	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF858PE	HP Storage Works 1U USB Tape Array	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF859PE	HP Storage Works 1U USB Tape Array	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UA458PE	Sure Store Tape Array 5300 3U Rackmount Kit (für max. 2 interne Laufwerke)	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UA459PE	Sure Store Tape Array 5300 3U Rackmount Kit (für max. 2 interne Laufwerke)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UA460PE	Sure Store Tape Array 5300 3U Rackmount Kit (für max. 2 interne Laufwerke)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UA461PE	Sure Store Tape Array 5300 3U Rackmount Kit (für max. 2 interne Laufwerke)	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UA462PE	HP Sure Store Tape Array 5500 5U Rackmount Kit (für max. 4 interne Laufwerke)	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UA463PE	HP Sure Store Tape Array 5500 5U Rackmount Kit (für max. 4 interne Laufwerke)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UA464PE	HP Sure Store Tape Array 5500 5U Rackmount Kit (für max. 4 interne Laufwerke)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UA465PE	HP Sure Store Tape Array 5500 5U Rackmount Kit (für max. 4 interne Laufwerke)	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7
UA466PE	3U Rackmount Kit (vorkonfigurierte Bundles) für max. 2 interne Laufwerke	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UA467PE	3U Rackmount Kit (vorkonfigurierte Bundles) für max. 2 interne Laufwerke	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UA468PE	3U Rackmount Kit (vorkonfigurierte Bundles) für max. 2 interne Laufwerke	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UA469PE	3U Rackmount Kit (vorkonfigurierte Bundles) für max. 2 interne Laufwerke	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7

HP Care Pack

März 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UA470PE	5U Rackmount Kit (vorkonfigurierte Bundles) für max. 4 interne Laufwerke	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UA471PE	5U Rackmount Kit (vorkonfigurierte Bundles) für max. 4 interne Laufwerke	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UA472PE	5U Rackmount Kit (vorkonfigurierte Bundles) für max. 4 interne Laufwerke	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UA473PE	5U Rackmount Kit (vorkonfigurierte Bundles) für max. 4 interne Laufwerke	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7

Routers

UA263PE	Storage Router und Edge Switch 2/12	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UA264PE	Storage Router und Edge Switch 2/12	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UA774PE	Network Storage Routers (NSR 1x2 LVD SCSI Serverless), Network Storage	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UA775PE	Network Storage Routers (NSR 1x2 LVD SCSI Serverless), Network Storage	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UA776PE	MSL FC Router	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UA777PE	MSL FC Router	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7

Fibre Channel Bridge

UA704PE	HP Bridge FC	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UA705PE	HP Bridge FC	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UA706PE	HP Bridge FC	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UA707PE	HP Bridge FC	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit 24x7

B-Serie Fibre Channel / SAN Switches

UA474PE	B Serie 8 Ports (HP Switch FC 1GB/2GB 8B-Entry Field/Factory Switch, SAN Switch 2/8 EL, SAN Switch 2/8V)	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UA475PE	B Serie 8 Ports (HP Switch FC 1GB/2GB 8B-Entry Field/Factory Switch, SAN Switch 2/8 EL, SAN Switch 2/8V)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UA476PE	B Serie 8 Ports (HP Switch FC 1GB/2GB 8B-Entry Field/Factory Switch, SAN Switch 2/8 EL, SAN Switch 2/8V)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UA481PE	B Serie 2/8 N Power Pack (HP StorageWorks SAN switch 2/8V Pwr Pack, HP StorageWorks GSA SAN Switch 2/8V Pwr Pack)	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UA482PE	B Serie 2/8 N Power Pack (HP StorageWorks SAN switch 2/8V Pwr Pack, HP StorageWorks GSA SAN Switch 2/8V Pwr Pack)	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UA493PE	B Serie 16 Ports (Brocade 16 Ports FC Switch, Field Rack - SAN und FC Switch 2/16 EL/Base/Pwr ALL, SAN Switch 2/16V)	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UA494PE	B Serie 16 Ports (Brocade 16 Ports FC Switch, Field Rack - SAN und FC Switch 2/16 EL/Base/Pwr ALL, SAN Switch 2/16V)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UA495PE	B Serie 16 Ports (Brocade 16 Ports FC Switch, Field Rack - SAN und FC Switch 2/16 EL/Base/Pwr ALL, SAN Switch 2/16V)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UA487PE	B Serie 16 Port N Power Pack (HP StorageWorks SAN switch 2/16N Pwr Pack, HP StorageWorks GSA SAN Sw 2/16V Pwr Pack)	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UA488PE	B Serie 16 Port N Power Pack (HP StorageWorks SAN switch 2/16N Pwr Pack, HP StorageWorks GSA SAN Sw 2/16V Pwr Pack)	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UH155PE	StorageWorks 8/20q Fibre Channel Switch	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UH156PE	StorageWorks 8/20q Fibre Channel Switch	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UH157PE	StorageWorks 8/20q Fibre Channel Switch	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UH158PE	StorageWorks 8/20q Fibre Channel Switch	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UA489PE	B Serie 32 Ports (SAN Switch 2/32 Base)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UA490PE	B Serie 32 Ports (SAN Switch 2/32 Base)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UA491PE	B series 32 ports Power Pack (StorageWorks SAN Switch 2/32 Power Pack ALL)	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UA492PE	B series 32 ports Power Pack (StorageWorks SAN Switch 2/32 Power Pack ALL)	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UF294PE	B series 4/64 SAN Switch Power Pack (32 ports)	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF295PE	B series 4/64 SAN Switch Power Pack (32 ports)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF296PE	B series 4/64 SAN Switch Power Pack (32 ports)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF201PE	B series 4/64 SAN Switch Power Pack (32 ports)	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UF202PE	B series 4/64 SAN Switch Power Pack (32 ports)	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7

M-Serie Fibre Channel / SAN Switches

UA498PE	M Serie 16 Ports (StorageWorks Edge Switch 2/16, StorageWorks SAN Edge Switch ALL)	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UA499PE	M Serie 16 Ports (StorageWorks Edge Switch 2/16, StorageWorks SAN Edge Switch ALL)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UA062PE	M Serie 16 Ports (StorageWorks Edge Switch 2/16, StorageWorks SAN Edge Switch ALL)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UA063PE	M Series 24 ports (StorageWorks Edge Switch 2/24)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UA064PE	M Series 24 ports (StorageWorks Edge Switch 2/24)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UA496PE	M Series 32 Ports (StorageWorks Edge Switch 2/32, Edge Switch 2/32)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UA497PE	M Series 32 Ports (StorageWorks Edge Switch 2/32, Edge Switch 2/32)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7

Blade Switches

UC014PE	B Series Blade Switch, M Series Blade Switch, B Series 4/12-port SAN Switch für c-Class Blade	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UC015PE	B Series Blade Switch, M Series Blade Switch, B Series 4/12-port SAN Switch für c-Class Blade	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5

HP Care Pack

März 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UC016PE	B Series Blade Switch, M Series Blade Switch, B Series 4/12-port SAN Switch für c-Class Blade	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UC998PE	B Series Blade Switch, M Series Blade Switch, B Series 4/12-port SAN Switch für c-Class Blade	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit, 24x7
UC021PE	B Series Blade Switch Power Pack	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UC022PE	B Series Blade Switch Power Pack	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UE722PE	HP Care Pack für B Serie 4/24-port und 4/12-port c-Class SAN Switch	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE723PE	HP Care Pack für B Serie 4/24-port und 4/12-port c-Class SAN Switch	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UE724PE	HP Care Pack für B Serie 4/24-port und 4/12-port c-Class SAN Switch	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UE725PE	HP Care Pack für B Serie 4/24-port und 4/12-port c-Class SAN Switch	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std. Wiederherstellungszeit, 24x7
UE730PE	B Series 4/24-port SAN Switch Power Pack für c-Class Blade	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UE731PE	B Series 4/24-port SAN Switch Power Pack für c-Class Blade	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7

Cisco Switches

UA069PE	Port Analyzer Adapter MDS 9000	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UA262PE	Port Analyzer Adapter MDS 9000	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UD572PE	MDS 9020 Switch (20port FC Switch, 4 GB)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UD573PE	MDS 9020 Switch (20port FC Switch, 4 GB)	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UA065PE	MDS 9120 Switch	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UA066PE	MDS 9120 Switch	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UG020PE	MDS 9124 Switch	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG021PE	MDS 9124 Switch	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UG022PE	MDS 9124 Switch	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UG023PE	MDS 9124 Switch	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UF983PE	MDS 9124e Switch	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF984PE	MDS 9124e Switch	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF985PE	MDS 9124e Switch	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF986PE	MDS 9124e Switch	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7
UA067PE	MDS 9140 Switch	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UA068PE	MDS 9140 Switch	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7

StorageWorks CWDW Multiplexer Solutions

UJ737PE	StorageWorks CWDW Multiplexer Solutions	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UJ738PE	StorageWorks CWDW Multiplexer Solutions	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UJ739PE	StorageWorks CWDW Multiplexer Solutions	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UJ740PE	StorageWorks CWDW Multiplexer Solutions	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7

Externe ProLiant Switches

UF384PE	Topspin Infiniband	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF385PE	Topspin Infiniband	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF386PE	Topspin Infiniband	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF387PE	Topspin Infiniband	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7

SAN, NAS

UA293PE	NAS 500S, ProLiant Storage Server ML110	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UB942PE	NAS 500S, ProLiant Storage Server ML110	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UA754PE	NAS 1000s / 1200s	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UA755PE	NAS 1000s / 1200s	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UA756PE	NAS B2000 v2 Server ohne Storage	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UA757PE	NAS B2000 v2 Server ohne Storage	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UA758PE	NAS 2000s ohne Storage	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UA759PE	NAS 2000s ohne Storage	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UA760PE	NAS B2000 v2 Server inkl. Storage	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UA761PE	NAS B2000 v2 Server inkl. Storage	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UA762PE	NAS 2000s inkl. Storage	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UA763PE	NAS 2000s inkl. Storage	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UA764PE	NAS B3000 v2 Server ohne Storage	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UA765PE	NAS B3000 v2 Server ohne Storage	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UA766PE	NAS B3000 v2 Server inkl. Storage	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UA767PE	NAS B3000 v2 Server inkl. Storage	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UA770PE	NAS 4000s	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UA771PE	NAS 4000s	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7

ProLiant Storage Server (NAS)

UC557PE	ProLiant DL100 Storage Server	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UC558PE	ProLiant DL100 Storage Server	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UD448PE	ProLiant DL100 G2 Storage Server	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UD449PE	ProLiant DL100 G2 Storage Server	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7

HP Care Pack

März 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UD453PE	EXT SATA Enclosure für HP ProLiant DL100 G2 Storage Server	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UD454PE	EXT SATA Enclosure für HP ProLiant DL100 G2 Storage Server	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UD443PE	ProLiant DL100 G2 no OS Storage Server	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UD444PE	ProLiant DL100 G2 no OS Storage Server	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UH175PE	ProLiant DL160 G5 Storage Server	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UH176PE	ProLiant DL160 G5 Storage Server	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UF993PE	ProLiant DL320s Storage Server	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UF994PE	ProLiant DL320s Storage Server	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UC563PE	ProLiant DL380 Storage Server	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UC564PE	ProLiant DL380 Storage Server	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UH604PE	ProLiant DL380 G5 Storage Server	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UH605PE	ProLiant DL380 G5 Storage Server	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UC575PE	ProLiant DL380 Storage Server inkl. Storage	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UC576PE	ProLiant DL380 Storage Server inkl. Storage	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UE430PE	ProLiant DL380 G4 Storage Server	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UE431PE	ProLiant DL380 G4 Storage Server	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UE432PE	ProLiant DL380 G4 Storage Server inkl. Storage	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UE433PE	ProLiant DL380 G4 Storage Server inkl. Storage	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UH074PE	ProLiant DL380 G5 x64 SAN Storage Server	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UH075PE	ProLiant DL380 G5 x64 SAN Storage Server	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UC583PE	ProLiant DL580 Storage Server	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UC626PE	ProLiant DL580 Storage Server	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UE434PE	ProLiant DL58x Storage Server (Windows Storage Server 2003 Release 2, Enterprise Edition)	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UE435PE	ProLiant DL58x Storage Server (Windows Storage Server 2003 Release 2, Enterprise Edition)	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UG002PE	ProLiant DL585 Storage Server G2	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UG003PE	ProLiant DL585 Storage Server G2	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UH163PE	ProLiant ML110 G5 Storage Server	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UH164PE	ProLiant ML110 G5 Storage Server	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UD408PE	ProLiant ML310 Storage Server	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UD427PE	ProLiant ML310 Storage Server	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UC545PE	ProLiant ML350 G4 Storage Server	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UC546PE	ProLiant ML350 G4 Storage Server	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UF130PE	ProLiant ML350 G5 Storage Server (mit WSS 2003 OS, Release 2)	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UF131PE	ProLiant ML350 G5 Storage Server (mit WSS 2003 OS, Release 2)	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UC551PE	ProLiant ML370 Storage Server	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UC552PE	ProLiant ML370 Storage Server	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7

Data Protection Storage Server (DPS)

UD406PE	ProLiant DL100 1TB DPS Storage Server	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UD407PE	ProLiant DL100 1TB DPS Storage Server	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UD415PE	ProLiant DL100 3TB DPS Storage Server	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UD416PE	ProLiant DL100 3TB DPS Storage Server	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UD424PE	ProLiant DL100 6TB DPS Storage Server	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UD425PE	ProLiant DL100 6TB DPS Storage Server	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UD433PE	ProLiant DL380 9TB DPS Storage Server	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UD434PE	ProLiant DL380 9TB DPS Storage Server	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UD563PE	ProLiant ML310 Data Protection Storage Server (DPSS)	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5

HP Care Pack

März 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UD564PE	ProLiant ML310 Data Protection Storage Server (DPSS)	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7

HP All-in-One Storage Systeme

UE979PE	HP Storage Works All-in-One 400	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UE980PE	HP Storage Works All-in-One 400	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UH169PE	HP Storage Works All-in-One 400r/t	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UH170PE	HP Storage Works All-in-One 400r/t	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UE987PE	HP Storage Works All-in-One 600	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UE988PE	HP Storage Works All-in-One 600	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UH516PE	HP Storage Works All-in-One SB600c	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UH517PE	HP Storage Works All-in-One SB600c	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UG011PE	HP Storage Works All-in-One 1200	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UG012PE	HP Storage Works All-in-One 1200	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7

HP StorageWorks Disk to Disk (D2D) Backup Systems

UF827PE	HP D2D Back Up System	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF828PE	HP D2D Back Up System	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF829PE	HP D2D Back Up System	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 24x7
UF833PE	HP D2D Back Up System	1 Jahr	Support Plus (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 13x5
UF834PE	HP D2D Back Up System	1 Jahr	Support Plus 24 (Hardware Support innerh. von 4 Std. Vor-Ort + tel. Software-Support innerh. von 2 Std.) 24x7
UF830PE	HP D2D Back Up System	1 Jahr	Call to Repair 6 bzw. 8 Std., 24x7

Erläuterung der Service Level

Standard-Ansprechzeit: Montag bis Freitag von 8:00 bis 17:00 außer an gesetzlichen Feiertagen.

9x5 = Ansprechzeit Mo.-Fr. (außer Feiertage) von 8:00 bis 17:00, Reaktion bis 17:00 Uhr

13x5 = Ansprechzeit Mo.-Fr. (außer Feiertage) von 8:00 bis 17:00, Reaktion bis 21:00 Uhr

24x7 = Ansprechzeit und Reaktion Rund um die Uhr

Weltweit = In über 40 Länder aufgelisteten Länder in der Welt

3 Jahre oder x Seiten = Früher erreichtes Ereignis zählt

Pick-Up & Return = Abholung, zentrale Reparatur im HP Reparaturzentrum und Zustellung innerhalb von 2 bzw. 5 Arbeitstagen

Accidental Damage Protection = inkl. Schutz vor unbeabsichtigter Beschädigung

Call to Repair = feste vereinbarte Wiederherstellung innerhalb von 6 oder 8 Std., je nach PLZ-Gebiet

Bitte beachten, dass zur Einhaltung der Zeitregelung die Details der Konfiguration sofort nach Registrierung an HP weitergeleitet werden müssen.

Die Daten (Insight Manager Report, Survey Utility oder Lieferschein) können per E-Mail an hpcarepack.calltorepair@hp.com oder per Fax an: 06172/16-1309 verschickt werden.

Support Plus / Support Plus 24 = Hardware Support Unterstützung innerhalb von 4 Std. + telefonische Software (Microsoft & Linux Betriebssysteme) innerhalb von 2 Std.

Bitte beachten, die LTU/der MK muss separat erworben werden.

Proaktive Services=Zugewiesener Account Support Center Engineer+proaktiver Software-Support (Erstellung Account Support Plan, regelmässige System Health Check, Patch/Firmware U)

Preventive Maintenance = Hardware Support und Austausch von (bis zu 3) Wartungskits inklusive während der Vertragslaufzeit

Nur CPU = nur das Hauptprodukt wird abgedeckt, ohne Standardzubehör (wie z.B. Maus, Tastatur, Monitor, Docking-System, etc...)

Druck- und Bildbearbeitungsprodukte

Designjet

U3477E	Designjet 70, 90, 120, 130, 110 plus, Designjet 130gp	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U4663E	Designjet 30 Serie	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H5650E	Designjet 430	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H5652E	Designjet 500, 500ps, 500+	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H3642E	Designjet 500, 500ps, 500+	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H3643E	Designjet 500, 500ps, 500+	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H5729E	Designjet 800, 800PS	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H4701E	Designjet 800, 800PS	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
H3639E	Designjet 800, 800PS	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H3640E	Designjet 800, 800PS	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG750E	Designjet T610	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG875E	Designjet T610	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UG751E	Designjet T610	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG752E	Designjet T610	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG742E	Designjet T1100, T1100PS	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG746E	Designjet T1100, T1100PS	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UG743E	Designjet T1100, T1100PS	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG744E	Designjet T1100, T1100PS	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UH467E	Designjet T1100MFP	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UH473E	Designjet T1100MFP	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UH468E	Designjet T1100MFP	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UH469E	Designjet T1100MFP	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE189E	Designjet 815MFP, 820 MFP	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE191E	Designjet 815MFP, 820 MFP	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UE187E	Designjet 815MFP, 820 MFP	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE188E	Designjet 815MFP, 820 MFP	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H5655E	Designjet 1050C Plus, 1055CM	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H2816E	Designjet 1050C Plus, 1055CM	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
H3628E	Designjet 1050C Plus, 1055CM	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H3629E	Designjet 1050C Plus, 1055CM	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG879E	Designjet 4000, 4000PS	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG885E	Designjet 4000, 4000PS	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5

HP Care Pack

März 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UG880E	Designjet 4000, 4000PS	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG881E	Designjet 4000, 4000PS	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF017E	Designjet Z2100	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF023E	Designjet Z2100	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF018E	Designjet Z2100	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF019E	Designjet Z2100	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF035E	Designjet Z3100	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF041E	Designjet Z3100	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF036E	Designjet Z3100	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF037E	Designjet Z3100	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF050E	HP Color Expert Service für Designjet 90, 130, Z2100 und Z3100	5 Incidents in 1 Jahr	Telefonischer Support Mo - Fr 8 - 17 Uhr
UD631E	Designjet 4500	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UD637E	Designjet 4500	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UD632E	Designjet 4500	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UD633E	Designjet 4500	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UD644E	Designjet 4500 MFP	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UD894E	Designjet 4500 MFP	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UD645E	Designjet 4500 MFP	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UD646E	Designjet 4500 MFP	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U3799E	Designjet Scanner 4200	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UD900E	Designjet Scanner 4500 (Q1277A)	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H5504E	Designjet 5500-42, Z6100-42 Serie	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H5653E	Designjet 5500-42, Z6100-42 Serie	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
H3615E	Designjet 5500-42, Z6100-42 Serie	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H3616E	Designjet 5500-42, Z6100-42 Serie	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H5505E	Designjet 5500-60 Serie	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H5654E	Designjet 5500-60 Serie	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
H3601E	Designjet 5500-60 Serie	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H3602E	Designjet 5500-60 Serie	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG731E	Designjet Z6100-60	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG735E	Designjet Z6100-60	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UG732E	Designjet Z6100-60	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG733E	Designjet Z6100-60	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE157E	Designjet 8000*	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE163E	Designjet 8000*	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UE158E	Designjet 8000*	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE159E	Designjet 8000*	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UD916E	Designjet 9000*	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UD922E	Designjet 9000*	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UE698E	Designjet 9000*	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag und Vor-Ort Austausch eines Wartungskits inkl. Arbeitszeit pro Jahr
UD917E	Designjet 9000*	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UD918E	Designjet 9000*	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE703E	Designjet 10000*	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE709E	Designjet 10000*	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF047E	Designjet 10000*	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag und Vor-Ort Austausch eines Wartungskits inkl. Arbeitszeit pro Jahr
UE704E	Designjet 10000*	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE705E	Designjet 10000*	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag

* nur über zertifizierte Solvent Partner; Nähere Informationen unter

www.hp.com/de/solventpartner

LaserJet

UD903E	LaserJet 1160, 1320 Serie, LaserJet P201x	2 Jahre	Einsenden an HP
UD905E	LaserJet 1160, 1320 Serie, LaserJet P201x	2 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UD904E	LaserJet 1160, 1320 Serie, LaserJet P201x	2 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
H2634E	LaserJet 1160, 1320 Serie, LaserJet P201x	3 Jahre	Einsenden an HP
H5473E	LaserJet 1160, 1320 Serie, LaserJet P201x	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H5465E	LaserJet 1160, 1320 Serie, LaserJet P201x	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
U3790E	LaserJet 2300, 2410, 2420, 2430 Serie, LaserJet P3005	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
U3791E	LaserJet 2300, 2410, 2420, 2430 Serie, LaserJet P3005	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U6405E	LaserJet 2300, 2410, 2420, 2430 Serie, LaserJet P3005	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U6406E	LaserJet 2300, 2410, 2420, 2430 Serie, LaserJet P3005	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H5479E	LaserJet 4200, 4240, 4250 Serie	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG819E	LaserJet 4200, 4240, 4250 Serie	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag + Austausch von bis zu 3 Maintenance-Kits*
H4475E	LaserJet 4200, 4240, 4250 Serie	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
H2668E	LaserJet 4200, 4240, 4250 Serie	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H2669E	LaserJet 4200, 4240, 4250 Serie	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U3469E	LaserJet 4300, 4350, 5100, 5200 Serie	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG820E	LaserJet 4300, 4350, 5100, 5200 Serie	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag + Austausch von bis zu 3 Maintenance-Kits*
U3470E	LaserJet 4300, 4350, 5100, 5200 Serie	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U6407E	LaserJet 4300, 4350, 5100, 5200 Serie	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U6408E	LaserJet 4300, 4350, 5100, 5200 Serie	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H5491E	LaserJet 8150 Serie	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H5492E	LaserJet 8150 Serie	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
H7694E	LaserJet 9000, 9040, 9050 Serie (außer Modell 9050dnm Q7511A)	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H7599E	LaserJet 9000, 9040, 9050 Serie (außer Modell 9050dnm Q7511A)	3 Jahre oder 1,8 Mio. Seiten	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG812E	LaserJet 9000, 9040, 9050 Serie (außer Modell 9050dnm Q7511A)	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag + Austausch von bis zu 3 Maintenance-Kits*
H7696E	LaserJet 9000, 9040, 9050 Serie (außer Modell 9050dnm Q7511A)	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
H7603E	LaserJet 9000, 9040, 9050 Serie (außer Modell 9050dnm Q7511A)	3 Jahre oder 1,8 Mio. Seiten	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U8011E	LaserJet 9000, 9040, 9050 Serie (außer Modell 9050dnm Q7511A)	4 Jahre oder 2,4 Mio. Seiten	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UA141E	LaserJet 9000, 9040, 9050 Serie (außer Modell 9050dnm Q7511A)	5 Jahre oder 3,0 Mio. Seiten	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag

HP Care Pack

März 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
------------	----------	----------	---------------

*Die im Maintenance-Kit definierten Serviceleistungen können ausschließlich auf Basis der systemseitigen Wartungshinweise abgerufen werden.

Color LaserJet

U2893E	Color LaserJet 2550 Serie	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U2894E	Color LaserJet 2550 Serie	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UD912E	Color LaserJet 1600, 2600, 2605	2 Jahre	Einsenden an HP
UD914E	Color LaserJet 1600, 2600, 2605	2 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
HC123E	Color LaserJet 1600, 2600, 2605	3 Jahre	Einsenden an HP
UC736E	Color LaserJet 1600, 2600, 2605	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE195E	Color LaserJet 2700	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE700E	Color LaserJet 2700	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U8037E	Color LaserJet 3500, CP3505, 3550, 3700, 3000, 3600, 3800 Serie	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG815E	Color LaserJet 3500, CP3505, 3550, 3700, 3000, 3600, 3800 Serie	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag + Austausch von bis zu 3 Maintenance-Kits*
U8038E	Color LaserJet 3500, CP3505, 3550, 3700, 3000, 3600, 3800 Serie	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U8041E	Color LaserJet 3500, CP3505, 3550, 3700, 3000, 3600, 3800 Serie	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U8042E	Color LaserJet 3500, CP3505, 3550, 3700, 3000, 3600, 3800 Serie	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H3113E	Color LaserJet 4650, 4700	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG816E	Color LaserJet 4650, 4700, CP4005	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag + Austausch von bis zu 3 Maintenance-Kits*
H3118E	Color LaserJet 4650, 4700	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
H3114E	Color LaserJet 4650, 4700	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H3115E	Color LaserJet 4650, 4700	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG825E	Color LaserJet CP4005	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG829E	Color LaserJet CP4005	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UG826E	Color LaserJet CP4005	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG827E	Color LaserJet CP4005	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H5549E	Color LaserJet 5550 Serie	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG818E	Color LaserJet 5550 Serie	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag + Austausch von bis zu 3 Maintenance-Kits*
H2691E	Color LaserJet 5550 Serie	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
H2686E	Color LaserJet 5550 Serie	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H2687E	Color LaserJet 5550 Serie	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U6487E	Color LaserJet 9500 Serie	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U6488E	Color LaserJet 9500 Serie	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U8021E	Color LaserJet 9500 Serie	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U8022E	Color LaserJet 9500 Serie	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag

*Die im Maintenance-Kit definierten Serviceleistungen können ausschließlich auf Basis der systemseitigen Wartungshinweise abgerufen werden.

LaserJet AiO/MFP und Color LaserJet MFP

UH263E	LaserJet M1005MFP	2 Jahre	Einsenden an HP
UH265E	LaserJet M1005MFP	2 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
UH462E	LaserJet M1005MFP	2 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UH264E	LaserJet M1005MFP	3 Jahre	Einsenden an HP
UH266E	LaserJet M1005MFP	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
UH463E	LaserJet M1005MFP	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UD906E	LaserJet 3015, 3020, 3030, 3050, 3052, 3055 AiO, M1522 MFP	2 Jahre	Einsenden an HP
UD907E	LaserJet 3015, 3020, 3030, 3050, 3052, 3055 AiO, M1522 MFP	2 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
UD908E	LaserJet 3015, 3020, 3030, 3050, 3052, 3055 AiO, M1522 MFP	2 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U9809E	LaserJet 3015, 3020, 3030, 3050, 3052, 3055 AiO, M1522 MFP	3 Jahre	Einsenden an HP
U9810E	LaserJet 3015, 3020, 3030, 3050, 3052, 3055 AiO, M1522 MFP	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
U9811E	LaserJet 3015, 3020, 3030, 3050, 3052, 3055 AiO, M1522 MFP	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UD910E	LaserJet 3380 Serie, 3390, 3392 AiO, M2727 MFP	2 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
UD911E	LaserJet 3380 Serie, 3390, 3392 AiO, M2727 MFP	2 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H5471E	LaserJet 3380 Serie, 3390, 3392 AiO, M2727 MFP	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
H5478E	LaserJet 3380 Serie, 3390, 3392 AiO, M2727 MFP	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H7668E	LaserJet 4100MFP, 4345MFP, M4345MFP	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG808E	LaserJet 4100MFP, 4345MFP, M4345MFP	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag + Austausch von bis zu 3 Maintenance-Kits*
H7686E	LaserJet 4100MFP, 4345MFP, M4345MFP	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U8025E	LaserJet 4345MFP, M4345MFP	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U8026E	LaserJet 4345MFP, M4345MFP	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF005E	LaserJet M3027MFP	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF011E	LaserJet M3027MFP	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF006E	LaserJet M3027MFP	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF007E	LaserJet M3027MFP	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE685E	LaserJet M3035MFP	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE691E	LaserJet M3035MFP	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UE686E	LaserJet M3035MFP	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE687E	LaserJet M3035MFP	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE719E	LaserJet M5025MFP	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG810E	LaserJet M5025MFP	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag + Austausch von bis zu 3 Maintenance-Kits*
UE999E	LaserJet M5025MFP	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UE720E	LaserJet M5025MFP	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE721E	LaserJet M5025MFP	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE670E	LaserJet M5035MFP	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG811E	LaserJet M5035MFP	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag + Austausch von bis zu 3 Maintenance-Kits*
UE676E	LaserJet M5035MFP	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UE671E	LaserJet M5035MFP	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE672E	LaserJet M5035MFP	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H7700E	LaserJet 90xxMFP	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H7685E	LaserJet 90xxMFP	3 Jahre oder 1,8 Mio. Seiten	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG813E	LaserJet 90xxMFP	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag + Austausch von bis zu 3 Maintenance-Kits*
U2019E	LaserJet 90xxMFP	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
H7690E	LaserJet 90xxMFP	3 Jahre oder 1,8 Mio. Seiten	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UJ528E	LaserJet 90xxMFP	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag

HP Care Pack

März 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UA148E	LaserJet 90xxMFP	4 Jahre oder 2.4 Mio. Seiten	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UJ568E	LaserJet 90xxMFP	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UA149E	LaserJet 90xxMFP	5 Jahre oder 3.0 Mio. Seiten	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE663E	Color LaserJet CM1015MFP, CM1017MFP	2 Jahre	Einsenden an HP
UE665E	Color LaserJet CM1015MFP, CM1017MFP	2 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE199E	Color LaserJet CM1015MFP, CM1017MFP	3 Jahre	Einsenden an HP
UE200E	Color LaserJet CM1015MFP, CM1017MFP	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UA337E	Color LaserJet 2820, 2840 AIO	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UA343E	Color LaserJet 2820, 2840 AIO	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
HC113E	Color LaserJet 4730MFP	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG809E	Color LaserJet 4730MFP	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag + Austausch von bis zu 3 Maintenance-Kits*
HC119E	Color LaserJet 4730MFP	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
HC114E	Color LaserJet 4730MFP	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
HC115E	Color LaserJet 4730MFP	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H4597E	Color LaserJet 9500MFP	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H4603E	Color LaserJet 9500MFP	3 Jahre	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
H4598E	Color LaserJet 9500MFP	4 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H4599E	Color LaserJet 9500MFP	5 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
*Die im Maintenance-Kit definierten Serviceleistungen können ausschließlich auf Basis der systemseitigen Wartungshinweise abgerufen werden.			
Business Inkjet			
UG492E	Business Inkjet 1000, 1200 Serie	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H7672E	Business Inkjet 2300, 2800 Serie	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
Commercial Deskjet/Color Inkjet			
H3680E	Deskjet 1220, Deskjet 1280, 9300, 96xx Serie, 9800	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
Digital Sender			
U4659E	Digital Sender 92x0C (Modell Q5916A)	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
Print Server Appliance 4200			
U4657E	Print Server Appliance 4200, 4250	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
Commercial Scanjet			
UH261E	ScanJet G2xxx, G3xxx, ScanJet 2400, 3800	2 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
UH262E	ScanJet G2xxx, G3xxx, ScanJet 2400, 3800	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
UH248E	ScanJet G4xxx, Scan-Jet 4xxx, 4600P	2 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
UH253E	ScanJet G4xxx, Scan-Jet 4xxx, 4600P	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
UH260E	ScanJet N6xxx, ScanJet 5xxx, 5xxxP	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
U4939E	ScanJet 74xx, 8200, 8250, 8270, 8300, 8300gp	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
UH370E	ScanJet 78xx	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
UH249E	ScanJet N77xx, ScanJet 76xx, 76xxN	2 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
UH250E	ScanJet N77xx, ScanJet 76xx, 76xxN	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
UH255E	ScanJet N84xx, ScanJet 8290, 8350, 8390	2 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
U4937E	ScanJet N84xx, ScanJet 8290, 8350, 8390	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
Software Support			
UA332E	Autostore Software Support für 1 Server	1 Jahr	Telefonischer Softwaresupport, 9x5
UA333E	Autostore Software Support für 1 Gerät	1 Jahr	Telefonischer Softwaresupport, 9x5
UA334E	Autostore Software Support für 10 Geräte	1 Jahr	Telefonischer Softwaresupport, 9x5
Officejet 9000 Serie			
U9815E	Officejet 9110, 9120, 9130	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
U9816E	Officejet 9110, 9120, 9130	3 Jahre	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
HP Deskjet & Photosmart (Single function printers)			
UG184E	Consumer Deskjet D (Serie 1xxx-4xxx), Photosmart A (Serie 1xxx-4xxx), Photosmart D (Serie 1xxx-4xxx)	3 Jahre	Vor-Ort Austausch innerhalb von ca. 7 Arbeitstagen
UG059E	Consumer Deskjet D (Serie 1xxx-4xxx), Photosmart A (Serie 1xxx-4xxx), Photosmart D (Serie 1xxx-4xxx)	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
UG185E	Consumer Deskjet D (Serie 5xxx-6xxx), Photosmart A (Serie 5xxx-6xxx), Photosmart D (Serie 5xxx-6xxx), Photosmart A3/4/5/6/7/8xx, alle Photosmart ohne Alpha (PS 25xx, 8xxx) - exkl. alle Photo Studios	3 Jahre	Vor-Ort Austausch innerhalb von ca. 7 Arbeitstagen
UG060E	Consumer Deskjet D (Serie 5xxx-6xxx), Photosmart A (Serie 5xxx-6xxx), Photosmart D (Serie 5xxx-6xxx), Photosmart A3/4/5/6/7/8xx, alle Photosmart ohne Alpha (PS 25xx, 8xxx) - exkl. alle Photo Studios	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
UG186E	Consumer Deskjet D (Serie 7xxx-9xxx), Photosmart A (Serie 7xxx-9xxx), Photosmart D (Serie 7xxx-9xxx)	3 Jahre	Vor-Ort Austausch innerhalb von ca. 7 Arbeitstagen
UG061E	Consumer Deskjet D (Serie 7xxx-9xxx), Photosmart A (Serie 7xxx-9xxx), Photosmart D (Serie 7xxx-9xxx)	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
HP Deskjet & Photosmart (AiO printers)			
UG187E	Consumer Deskjet F (Serie 1xxx-4xxx), Photosmart C (Serie 1xxx-4xxx)	3 Jahre	Vor-Ort Austausch innerhalb von ca. 7 Arbeitstagen
UG062E	Consumer Deskjet F (Serie 1xxx-4xxx), Photosmart C (Serie 1xxx-4xxx)	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
UG188E	Consumer Deskjet F (Serie 5xxx-6xxx), F37x, F380, F390, DJ69xx, Photosmart C (Serie 5xxx-6xxx), alle PSC (PSC 257x), Deskjet 3/4/5/6xxx Serie	3 Jahre	Vor-Ort Austausch innerhalb von ca. 7 Arbeitstagen
UG063E	Consumer Deskjet F (Serie 5xxx-6xxx), F37x, F380, F390, DJ69xx, Photosmart C (Serie 5xxx-6xxx), alle PSC (PSC 257x), Deskjet 3/4/5/6xxx Serie	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
UG189E	Consumer Deskjet F (Serie 7xxx-9xxx), Photosmart C (Serie 7xxx-9xxx)	3 Jahre	Vor-Ort Austausch innerhalb von ca. 7 Arbeitstagen
UG064E	Consumer Deskjet F (Serie 7xxx-9xxx), Photosmart C (Serie 7xxx-9xxx)	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
HP Photosmart Pro			
UG191E	Photosmart Pro B (Serie 7xxx-9xxx)	3 Jahre	Vor-Ort Austausch innerhalb von ca. 7 Arbeitstagen
UG067E	Photosmart Pro B (Serie 7xxx-9xxx)	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
HP Officejet K (Single function Officejet)			

HP Care Pack

März 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
UG194E	Officejet K (Serie 7xxx-9xxx)	3 Jahre	Vor-Ort Austausch innerhalb von ca. 7 Arbeitstagen
UG070E	Officejet K (Serie 7xxx-9xxx)	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag

HP AIO und mobile Officejet

UG195E	Officejet H (Serie 1xxx-4xxx), Officejet J (Serie 1xxx-4xxx)	3 Jahre	Vor-Ort Austausch innerhalb von ca. 7 Arbeitstagen
UG071E	Officejet H (Serie 1xxx-4xxx), Officejet J (Serie 1xxx-4xxx)	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
UG053E	Officejet H (Serie 1xxx-4xxx), Officejet J (Serie 1xxx-4xxx)	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag und Accidental Damage Protection
UG196E	Officejet H (Serie 5xxx-6xxx), H470, Officejet J (Serie 5xxx-6xxx), Officejet 43xx, 63xx, 56xx, 57xx, 72xx, 73xx, 74xx, Deskjet 460	3 Jahre	Vor-Ort Austausch innerhalb von ca. 7 Arbeitstagen
UG072E	Officejet H (Serie 5xxx-6xxx), H470, Officejet J (Serie 5xxx-6xxx), Officejet 43xx, 63xx, 56xx, 57xx, 72xx, 73xx, 74xx, Deskjet 460	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
UG054E	Officejet H (Serie 5xxx-6xxx), H470, Officejet J (Serie 5xxx-6xxx), Officejet 43xx, 63xx, 56xx, 57xx, 72xx, 73xx, 74xx, Deskjet 460	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag und Accidental Damage Protection

HP Officejet Pro

UG198E	Officejet Pro K (Serie 5xxx-6xxx), Officejet Pro L (Serie 5xxx-6xxx), Officejet Pro K550, K850 Serie	3 Jahre	Vor-Ort Austausch innerhalb von ca. 7 Arbeitstagen
UG075E	Officejet Pro K (Serie 5xxx-6xxx), Officejet Pro L (Serie 5xxx-6xxx), Officejet Pro K550, K850 Serie	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
UG199E	Officejet Pro K (Serie 7xxx-9xxx), Officejet Pro L (Serie 7xxx-9xxx)	3 Jahre	Vor-Ort Austausch innerhalb von ca. 7 Arbeitstagen
UG076E	Officejet Pro K (Serie 7xxx-9xxx), Officejet Pro L (Serie 7xxx-9xxx)	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag

HP Laserjet Consumer

UG206E	Laserjet P (Serie 1xxx-4xxx), Laserjet 1018, 1020, 1022 (außer Laserjet P2015, P3005 Serie)	3 Jahre	Vor-Ort Austausch innerhalb von ca. 7 Arbeitstagen
UG086E	Laserjet P (Serie 1xxx-4xxx), Laserjet 1018, 1020, 1022 (außer Laserjet P2015, P3005 Serie)	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
UH761E	Laserjet M1120, M1319	3 Jahre	Vor-Ort Austausch innerhalb von ca. 7 Arbeitstagen
UH757E	Laserjet M1120, M1319	3 Jahre	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag

Installation und Netzwerk-Integration

H3110E	LaserJet 11xx, 12xx, 13xx, P201x, 30xxAIO, 33xxAIO, M1522 MFP, M2727 MFP Commercial Deskjet 350, 450, 1x20C, 1280, 9xxx, Business Inkjet 11xx, 12xx, 22xx, 23xx, 2600, 2800, 3000, Color Inkjet CP1700, Officejet 91xxAIO, Color LaserJet 2550, 26xx, 2700, 3000, 35xx, CP3505, 3600, 37xx, 3800, 28xx AIO	Einmalig	Installation und Netzwerk-Integration für 1 Drucker
H4513E	HP Color LaserJet CM1015MFP, CM1017MFP, 1600, 2605, 2700, CP3505 LaserJet P201x, M1005AIO	Einmalig	Installation 1 Drucker
UC742E	LaserJet 22xx, 23xx, 24xx, P3005, 42xx, 43xx, 50xx, 51xx, 5200,	Einmalig	Installation und Netzwerk-Integration für 1 Drucker
H2872E	Color LaserJet 4650, 4700, CP4005, 5500, 5550, 9500	Einmalig	Installation und Netzwerk-Integration für 1 Drucker
U2010E	LaserJet M3027MFP, M3035MFP, 4100MFP, 4345MFP, Color LaserJet 4730MFP	Einmalig	Installation und Netzwerk-Integration für 1 Drucker
U2014E	LaserJet LaserJet M5025MFP, M5035MFP, 9000MFP, 9040/9050MFP, Color LaserJet 9500MFP	Einmalig	Installation und Netzwerk-Integration für 1 Drucker
H7621E	LaserJet 8150, 9000, 9040, 9050 (außer Q7511A)	Einmalig	Installation und Netzwerk-Integration für 1 Drucker
U8030E	LaserJet 9055MFP, 9065MFP	Einmalig	Installation und Netzwerk-Integration für 1 Drucker
U9818E	LaserJet 9085MFP, 9850MFP	Einmalig	Installation und Netzwerk-Integration für 1 Drucker
H4518E	alle Designjet Modelle (außer 30, 70, 90, 120, 30gp, 130, 130gp) Designjet Scanner 4200, 4500, Designjet 4500 MFP, Designjet T1100, T1100PS, T1100MFP, Z6100-42, Z6100-60	Einmalig	Installation und Netzwerk-Integration für 1 Drucker
UC744E	Designjet Serie 30, 70, 90, 120, 100plus, 110 plus, Designjet 30gp, 130, 130gp	Einmalig	Installation und Netzwerk-Integration für 1 Drucker
H7604E	Mehrrollensystem für Designjet (nur beim Nachkauf)	Einmalig	Installation und Netzwerk-Integration für 1 Drucker

12Plus (Post-Warranty) für Druck- und Bildbearbeitungsprodukte

Bitte beachten Sie, daß einige ältere Modell von HP nicht mehr unterstützt werden können. Zur Prüfung steht Ihnen das HP Care Pack Lookuptool zur Verfügung.
www.hp.com/de/carepack/lookuptool Bitte verwenden Sie für die Suche ausschließlich die Hardware-Produktnummer und nicht die Funktion "Hardware Description".

Designjet

U4661PE	Designjet 10PS, 20PS, 50PS, 30, Designjet 30gp	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U4662PE	Designjet 70, 90, 100, 120, 130, 110 plus, Designjet 130gp	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H4612PE	Designjet 430	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H4610PE	Designjet 455, 488, 500, 500ps, 500+	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H4609PE	Designjet 800, 800PS,	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG876PE	Designjet T610	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG878PE	Designjet T610	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UG747PE	Designjet T1100, T1100PS	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG749PE	Designjet T1100, T1100PS	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UH476PE	Designjet T1100MFP	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UH478PE	Designjet T1100MFP	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U3535PE	Designjet CC800PS, 5500MFP	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE180PE	Designjet 815MFP, 820MFP	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE181PE	Designjet 815MFP, 820MFP	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
H4608PE	Designjet 1050C Plus, 1055CM	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG888PE	Designjet 4000/4000PS	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG890PE	Designjet 4000/4000PS	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF028PE	Designjet Z2100	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF027PE	Designjet Z2100	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF046PE	Designjet Z3100	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF045PE	Designjet Z3100	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U8048PE	Designjet Scanner 4200	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UD640PE	Designjet 4500	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UD642PE	Designjet 4500	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UD901PE	Designjet Scanner 4500 (Q1277A)	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UD897PE	Designjet 4500 MFP	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UD899PE	Designjet 4500 MFP	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5

HP Care Pack

März 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
H4607PE	Designjet 5000-42, 5500-42, Z6100-42 Serie	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H5740PE	Designjet 5000-42, 5500-42, Z6100-42 Serie	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
H4606PE	Designjet 5000-60, 5500-60 Serie	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG738PE	Designjet Z6100-60	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG740PE	Designjet Z6100-60	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UE166PE	Designjet 8000*	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE168PE	Designjet 8000*	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UD925PE	Designjet 9000*	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE699PE	Designjet 9000*	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag und Austausch eines Wartungskits inklusive Arbeitszeit
UD927PE	Designjet 9000*	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UE712PE	Designjet 10000*	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF048PE	Designjet 10000*	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag und Austausch eines Wartungskits inklusive Arbeitszeit pro Jahr
UE714PE	Designjet 10000*	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5

* nur über zertifizierte Solvent Partner; Nähere Informationen unter

www.hp.com/de/solventpartner

LaserJet

U8045PE	LaserJet 1010, 1012, 1015	1 Jahr	Einsenden an HP
U8046PE	LaserJet 1000w, 1005w	1 Jahr	Einsenden an HP
U3801PE	LaserJet 1000w, 1005w	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U8047PE	LaserJet 1150, 1160, 1300, 1320 Serie, LaserJet P201x	1 Jahr	Einsenden an HP
H2639PE	LaserJet 1150, 1160, 1300, 1320 Serie, LaserJet P201x	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U3792PE	LaserJet 2200, 2300, 2410, 2420, 2430 Serie, LaserJet P3005	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H2664PE	LaserJet 4050, 4100, 42xx Serie	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U2032PE	LaserJet 4050, 4100, 42xx Serie	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U3472PE	LaserJet 4300, 4350, 5000, 5100, 5200 Serie	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U3511PE	LaserJet 4300, 4350, 5000, 5100, 5200 Serie	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
H3182PE	LaserJet 8150 Serie	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U2033PE	LaserJet 8150 Serie	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
H7629PE	LaserJet 9000, 9040, 9050 Serie	1 Jahr oder 600.000 Seiten	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H7633PE	LaserJet 9000, 9040, 9050 Serie	1 Jahr oder 600.000 Seiten	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
H7698PE	LaserJet 9000, 9040, 9050 Serie	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H7699PE	LaserJet 9000, 9040, 9050 Serie	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5

Color LaserJet

U2895PE	Color LaserJet 1500,2550 Serie	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U3338PE	Color LaserJet 1500,2550 Serie	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
HC124PE	Color LaserJet 1600, 2600, 2605	1 Jahr	Einsenden an HP
UC740PE	Color LaserJet 1600, 2600, 2605	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE197PE	Color LaserJet 2700	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE701PE	Color LaserJet 2700	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U8039PE	Color LaserJet 3500, CP3505, 3550, 3700, 3000, 3600, 3800 Serie	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U8040PE	Color LaserJet 3500, CP3505, 3550, 3700, 3000, 3600, 3800 Serie	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
H3183PE	Color LaserJet 4550, 4600, 4650, 4700 Serie	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U2034PE	Color LaserJet 4550, 4600, 4650, 4700 Serie	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UG832PE	Color LaserJet CP4005	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UG833PE	Color LaserJet CP4005	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
H3184PE	Color LaserJet 5500, 5550 Serie	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U2035PE	Color LaserJet 5500, 5550 Serie	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U6493PE	Color LaserJet 9500 Serie	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U6494PE	Color LaserJet 9500 Serie	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5

LaserJet AiO/MFP und Color LaserJet MFP

UH464PE	LaserJet M1005MFP	1 Jahr	Einsenden an HP
UH465PE	LaserJet M1005MFP	1 Jahr	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
UH466PE	LaserJet M1005MFP	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UA152PE	LaserJet 3015, 3020, 3030, 3050, 3052, 3055 AiO, M1522 MFP	1 Jahr	Einsenden an HP
U9812PE	LaserJet 3015, 3020, 3030, 3050, 3052, 3055 AiO, M1522 MFP	1 Jahr	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
U9813PE	LaserJet 3015, 3020, 3030, 3050, 3052, 3055 AiO, M1522 MFP	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H5739PE	LaserJet 3200, 3300, 3380, 3390, 3392 AiO Serie , M2727 MFP	1 Jahr	Vor-Ort Austausch am nächsten Arbeitstag
H2649PE	LaserJet 3200, 3300, 3380, 3390, 3392 AiO Serie , M2727 MFP	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H7688PE	LaserJet 4100MFP, 4345MFP, M4345MFP	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H7689PE	LaserJet 4100MFP, 4345MFP, M4345MFP	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF016PE	LaserJet M3027MFP	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF015PE	LaserJet M3027MFP	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UE696PE	LaserJet M3035MFP	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE695PE	LaserJet M3035MFP	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UF002PE	LaserJet M5025MFP	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UF004PE	LaserJet M5025MFP	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UE679PE	LaserJet M5035MFP	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UE681PE	LaserJet M5035MFP	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U2038PE	LaserJet 8150MFP	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U2036PE	LaserJet 8150MFP	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
H7695PE	LaserJet 9000MFP, 9040/9050MFP	1 Jahr oder 600.000 Seiten	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H7697PE	LaserJet 9000MFP, 9040/9050MFP	1 Jahr oder 600.000 Seiten	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U2020PE	LaserJet 9000MFP, 9040/9050MFP	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U2052PE	LaserJet 9000MFP, 9040/9050MFP	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UE666PE	Color LaserJet CM1015MFP, CM1017MFP	1 Jahr	Einsenden an HP
UE669PE	Color LaserJet CM1015MFP, CM1017MFP	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UA346PE	Color LaserJet 2820, 2840 AiO	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UA348PE	Color LaserJet 2820, 2840 AiO	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
UC755PE	Color LaserJet 4730MFP	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
UC757PE	Color LaserJet 4730MFP	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
U2039PE	Color LaserJet 8550MFP, 9500MFP	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag

HP Care Pack

März 2008 – gültig für Deutschland



Änderungen zum Vormonat sind in rot gekennzeichnet. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bestellnr.	Produkte	Laufzeit	Service-Level
U2037PE	Color LaserJet 8550MFP, 9500MFP	1 Jahr	Vor-Ort Service innerhalb von 4 Std., 13x5
Business Inkjet			
U8016PE	Business Inkjet 1000, 1200 Serie	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
H5777PE	Business Inkjet 2300, 2800 Serie	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U3526PE	Business Inkjet 3000 Serie	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
U3796PE	Business Inkjet 2600	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
Commercial Deskjet			
U3819PE	Deskjet 350 / 450, Deskjet 1180, 1220, 1280, 9300, 96xx, 98xx Serie, CP1700	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
Digital Sender			
U4660PE	Digital Sender 92x0C	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
Print server Appliance			
U4658PE	Print Server Appliance 4200	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag
Officejet 9000 Serie			
U9820PE	Officejet 9110, 9120, 9130	1 Jahr	Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag

Das HP Care Pack ist ein Service-Paket für fast alle HP Produkte und bietet dem Kunden unabhängig von der Standardgarantie die Sicherheit eines ein- oder mehrjährigen Hardware- und/oder Software-Services zu äußerst günstigen Preisen und mit individuellen Service-Levels, von der vor-Ort Reparatur am nächsten Arbeitstag

Das HP Care Pack sollte zeitnah innerhalb von 180 Tagen nach Kauf des Gerätes erworben werden und gilt immer ab dem Kaufdatum des Gerätes. In Deutschland gekaufte HP Care Pack Services gelten in allen EMEA Ländern (VAT-Policies beachten!), sind aber nicht außerhalb dieser Region transferierbar. Das HP Care Pack sollte

Das HP Care Pack *12plus* (Post Warranty) kann jederzeit im Anschluß an die Standardgarantie oder nach Ablauf eines HP Care Pack für weitere 12 Monate wiederholt bestellt werden, solange das Gerät von HP supported wird und es sich in einem einwandfrei funktionsfähigen Zustand befindet. HP behält sich Eingangsinspektionen vor.

Registrierung: Nur durch Registrierung wird der Dienstleistungsvertrag aktiviert. Weisen Sie Ihre Kunden bitte darauf hin!
Online-Registrierung möglich unter www.hp.com/go/hpcarepack/emea/activate

Serviceanforderung: Jeder Anruf zur Anforderung von Kundendienstleistungen wird von der speziellen HP Care Pack Hotline bearbeitet. Der Kunde wird gebeten, das System über Selbsttestprogramme zu testen oder gemeldete Störungen unter telefonischer Anweisung zu beheben. Am Einsatzort werden nur dann Kundendienstleistungen geboten, wenn der Fehler nicht aus der Ferne behoben werden kann. Hinweis : Durch den Benutzer austauschbare Teile werden zugeschickt. Bitte beachten Sie, dass in der Standard-Ansprechzeit Mo-Fr 8:00-17:00 gesetzliche Feiertage nicht eingeschlossen sind.

Im HP Care Pack für das Hauptgerät ist/sind abgedeckt:

- alle im Hauptgerät intern eingebaute HP Komponenten
- Module bei Netzwerkprodukten
- Maus, Tastatur und Monitor bei PCs (außer bei 12+ Packs)
- Dockingsystem für HP Compaq Business Notebooks (je nach Servicelevel und Care Pack), Multi-Media Einheit für HP Omnibook 500
- Server-Optionen (angeschlossener Monitor, KVM-Switch, interne Laufwerke)
- Rack & Rack-Optionen unter Server-Pack (z. B. Rack-Monitore und -Keyboards, Rack-USV, Rack-KVM Switch)
- Externe/Tower USV bis 36kVA sind ebenfalls über das Server-Pack abgedeckt, jedoch immer nur mit Service Level "Vor-Ort Service am nächsten Arbeitstag"
- Standard-Zubehör (Papierzuführung, Mehrollensystem) außer wenn eigenständiges HP Care Pack dafür erhältlich ist
- Gehäuse (außer Blade Server Enclosure)
- * Blade Server Enclosures benötigen ein separates Care Pack (damit abgedeckt sind Patch Panels, HP supported Ethernet Switches, Power Enclosure mit Power Supplies und Power Distribution);
- * Blade Server und Blade SAN Switches benötigen ebenfalls separate HP Care Packs pro Gerät

Durch das HP Care Pack nicht mitabgedeckt sind:

- Fremdkomponenten und -Zubehör
- OEM-Produkte (auch Trade Ready Laufwerke) und Mechanismen
- Verbrauchsmaterial (Toner, Tintenpatrone, etc...)
- Wartungskits (ausser bei Preventive Maintenance Service)
- Dockingsysteme für HP Omnibook
- Akkus / USV-Batterien
- Projektor-Lampen

Linux-Support: für den Linux Support über HP ist der entsprechende MK (Maintenance Key) mit HP Produkt-Nr. als Voraussetzung.
Information über die verfügbaren MK über Ihren HP Linux Ansprechpartner. Der Maintenance Key enthält auf Wunsch auch den Update Service.

Änderungen und Druckfehler vorbehalten

Hinweise : Microsoft und Windows sind in den USA eingetragene Warenzeichen der Microsoft Corporation.