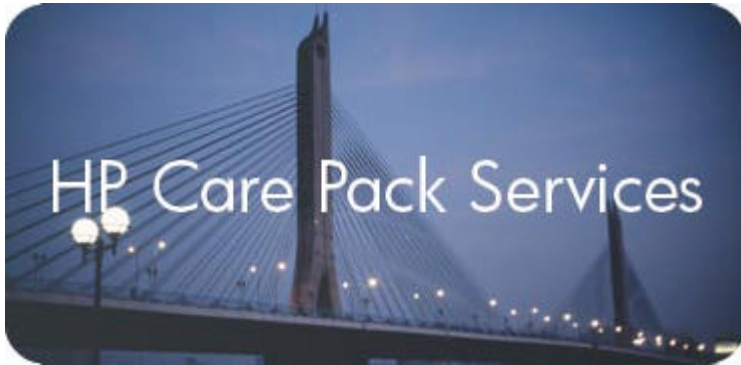


HP Care Pack Services



Zusatzinformationen

- » [HP Care Pack Services für kommerzielle und Endverbraucher Produkte](#)

Das neue Brand "HP Care Pack" fasst die bisherigen HP Supportpacks, Compaq CarePacs und HP System Support Produkte zusammen.

HP Care Pack bietet Ihnen - über die Garantie und die Gewährleistung hinaus - die Sicherheit eines mehrjährigen Hardware und Software-Service.

Bei der Zusammenführung bietet HP das Beste aus 2 Welten:

- ein bewährtes Konzept der "upfront" Services, die zusammen mit einem HP Produkt angeboten werden
- für die höchste Sicherheit von Anfang an
- mit den meist gefragten Servicelevel in einem überschaubaren Portfolio
- mit erweiterten Laufzeiten von 1 bis 5 Jahren
- zum wettbewerbsfähigen und fairen Preis

HP Care Pack für kommerzielle und Verbraucherprodukte

PCs, Notebooks, Server, Massenspeicher und Netzwerkprodukte sowie Peripherie- und Druckerprodukte

- Einfache Bestellung durch definierte Service-Pakete zum Festpreis (inkl. Anfahrt, Arbeitszeit, Ersatzteile)
- Bestellung mit dem Produkt, spätestens 180 Tage nach Produktkauf
- Verfügbar und übertragbar innerhalb Europa, Mittlerer Osten und Afrika
- Registrierung erforderlich
- Dedizierte HP Hotline mit hohem Servicelevel

HP Care Pack für Enterprise Lösungen

Unix, Linux, Windows-Plattformen, insbesondere für HP-UX-Server und Workstation, MPE/iX und Alpha-Systeme, Massenspeicher und Komponenten

- Flexible Konfiguration je nach Anforderung an den Servicelevel (Baukastenprinzip)
- Erwerb nur in Verbindung mit HP Produkten
- Ergänzung, Aufbau durch weitere Servicemodule
- Individuelle Angebote durch HP Partner

Informationen vor dem Kauf

Infoline
Erreichbar Mo.-Fr.
8:00 bis 18:00 Uhr
Tel. 01805/32 62 99
(0,12 Euro/Min.)

- » [HP Care Pack](#)
- » [HP Supportpack](#)
- » [Compaq CarePaq](#)

Informationen vor dem Kauf

Infoline
Erreichbar Mo.-Fr.
8:00 bis 18:00 Uhr
Tel. 01805/70 50 40
(0,12 Euro/Min.)

- Registrierung nicht erforderlich
- Dedizierte HP Hotline mit hohem Servicelevel