

Kontakte und weitere Informationen

Hewlett-Packard GmbH
Postfach 1430
71004 Böblingen
Telefon (070 31) 14-0
Telefax (070 31) 14-29 99

HP Services

Neu

Infoline

Informationen vor dem Kauf

HP Care Pack für kommerzielle und Verbraucherprodukte

PCs, Notebooks, Server, Massenspeicher
und Netzwerkprodukte sowie Peripherie-
und Druckerprodukte

Erreichbar von Montag bis Freitag
8:00 bis 18:00 Uhr
Tel. 0 18 05/32 62 99 (0,12 €/Min.)
E-mail: infoline@hp-servicesales.de

HP Care Pack für Enterprise Lösungen

HP-UX-Server und Workstations, MPE/iX
und Alpha-Systeme, Massenspeicher und
Komponenten

Erreichbar von Montag bis Freitag
8:00 bis 18:00 Uhr
Tel. 0 18 05/70 50 40 (0,12 €/Min.)

www.hp.com/de/carepack



HP Care Pack



Publikationsnummer
5981-6212DEDE
© Hewlett-Packard GmbH
März 2003

Konzeption & Design
TECH ADVERTISING GmbH, Bochum



Aus den bisherigen...

HP Supportpacks

HP System Support Produkten

Compaq CarePacs



...wird HP Care Pack

HP Care Pack – Vorteile

Aus den bisherigen HP Supportpacks, Compaq CarePacs und HP System Support Produkten wird **HP Care Pack**.

Bei der Zusammenführung der paketierte Services unter einem Namen bietet HP das Beste aus 2 Welten:

- ein bewährtes Konzept der “upfront” Services, die zusammen mit einem HP Produkt angeboten werden
- für die höchste Sicherheit von Anfang an
- mit den meist gefragten Servicelevel in einem überschaubaren Portfolio
- mit erweiterten Laufzeiten von 1 bis 5 Jahren
- zum wettbewerbsfähigen und fairen Preis

HP Care Pack bietet Ihnen – über die Garantie und die Gewährleistung hinaus – die Sicherheit eines mehrjährigen Hardware- und Software-Service.

HP Care Pack – Portfolio

HP Care Pack für kommerzielle und Verbraucherprodukte

PCs, Notebooks, Server, Massenspeicher und Netzwerkprodukte sowie Peripherie- und Druckerprodukte

Einfache Bestellung

- Definierte Service-Pakete zum Festpreis (inkl. Anfahrt, Arbeitszeit, Ersatzteile)
- Bestellung mit dem Produkt, spätestens 180 Tage nach Produktkauf
- Verfügbar und übertragbar innerhalb Europa, Mittlerer Osten und Afrika

Registrierung

- Registrierung erforderlich

Service

- Dedizierte HP Hotline mit hohem Servicelevel

HP Care Pack für Enterprise Lösungen

Unix, Linux, Windows-Plattformen, insbesondere für HP-UX-Server und Workstations, MPE/iX und Alpha-Systeme, Massenspeicher und Komponenten

- flexible Konfiguration je nach Anforderung an den Servicelevel (Baukastenprinzip)
- Erwerb nur in Verbindung mit HP Produkten
- Ergänzung, Aufbau durch weitere Servicemodule
- Individuelle Angebote durch HP Partner
- Vertrag, weitere Registrierung nicht erforderlich
- Dedizierte HP Hotline mit hohem Servicelevel

HP Care Pack – Servicelevel

Hardware Support Services

- Am nächsten Arbeitstag Vor-Ort
- Innerhalb von 4 Std. Vor-Ort, 9x5
- Innerhalb von 4 Std. Vor-Ort, 13x5
- Innerhalb von 4 Std. Vor-Ort, 24x7
- 6 Std. Call-To-Repair, 24x7
- Globaler Service am nächsten Arbeitstag

Software Support Services

- Telefonische Unterstützung, 9x5
- Telefonische Unterstützung, 24x7
- Software Updates

Weitere Support Services

- Austausch am nächsten Arbeitstag
- Einsenden an HP
- Accidental Damage – Notebooks

Implementation Services

- Installation
- Install & Startup
- Implementation
- Maintenance Kit Replacement

Combination Services

Support Plus

- HW-Support innerhalb von 4 Std. 13x5
- Telefonische Software-Unterstützung
- Software Updates

Support Plus 24

- HW-Support innerhalb von 4 Std. 24x7
- Telefonische Software-Unterstützung
- Software Updates

Proactive 24

- Persönlicher Ansprechpartner
- HW-Support innerhalb von 4 Std. 24x7
- Telefonische Software-Unterstützung
- Software Updates

Critical

- Persönlicher Ansprechpartner, proaktiver Support, Change Management, 6 Std. HW Call-to-Repair, telefonische Software-Unterstützung & Software Updates